



2025

可持续发展报告

创新驱动发展 健康守护未来
SUSTAINABLE DEVELOPMENT REPORT

目录

CONTENTS

公司致辞 01

关于华润健康 03

公司概况 03
企业文化 03
组织架构 05
业务分布 06

责任管理 07

责任组织 07
责任机制 08
责任模型 09
责任能力 10
责任议题 10
责任沟通 12

“润”治固本 01
健康筑基新篇

责任故事 15
润心铸魂，党建领航——
让群众更有“医”靠

强化党的建设 19
完善公司治理 23
深化战略领航 28

“润”泽生态 02
健康共生之道

责任故事 31
绿色赋能，低碳诊疗——
建设节能高效的现代化医院

完善环境管理 33
践行低碳医疗 34
构建绿色院区 38

“润”育创新 03
健康品质驱动

责任故事 43
智享服务 暖心便捷——
打造有温度的智慧健康服务

严控质量生命线 47
提升服务品质 50
智慧服务升级 58

“润”才成林 04
健康人才沃土

责任故事 63
育才强能，筑梦成长——
建设多维度的医疗人才培养体系

保护员工权益 65
重视职业健康 68
促进职业发展 72
落实员工关爱 75

“润”惠四方 05
健康命运与共

责任故事 79
联医聚力，医心惠民——
以协同共建守护大众健康

合作创造价值 81
打造责任链条 84
赋能基层医疗 86
践行公益初心 90

未来展望 93

附录 95

公司致辞

华润健康始终秉持“一切为了大众健康”的初心使命，胸怀“国之大者”、守护“大国民生”，坚持以高质量发展为主线，持续提升医疗服务能力、运营管理能力和可持续发展能力，在服务健康中国建设中彰显央企医疗机构责任担当。

这一年，我们聚焦主责主业，持续夯实医疗服务根基。

充分发挥区域基本医疗服务保障、急危重症和疑难病症诊疗作用，持续推进重点专科建设、临床路径管理、护理质量提升和用药安全管理，推动医疗服务更加安全、规范、优质。年门急诊量 1625 万人次，出院量 699 千人次，医疗责任事故、药品质量事故保持“零发生”。

这一年，我们坚持创新赋能，持续激发医院发展活力。

完善科技创新管理体系，强化科研伦理、科研诚信和创新容错保障，推动科研创新与临床实践融合。组织申报国家级科研项目 17 项、省级科研项目 84 项、市级科研项目 95 项，新增省级及以上课题 44 项。加快智慧医院建设，推动电子病历评级、数据治理、信创改造和人工智能应用落地，不断提升医疗质量、运营管理和患者服务支撑能力。

这一年，我们践行绿色使命，持续建设绿色医院。

严格落实生态环境保护责任，健全环境管理组织体系和风险分级评估机制，围绕危险废物、污水处理、环保设施运维等重点环节加强全过程管控。持续推进节能减排和能源精细化管理，将节能降碳目标融入医院运营管理和绩效考核，推动能源管理从结果统计向过程管控转变、从经验管理向数字赋能升级。

这一年，我们深化现代治理，持续提升规范运营能力。

坚持党的领导与公司治理有机统一，落实“第一议题”制度，扎实推进理论武装和纪律作风建设。持续完善法人治理、风险内控管理、合规管理和市值管理体系，推动党建工作与业务工作同向发力、治理机制与经营管理协同提升，为国有资产保值增值和企业稳健发展夯实基础。

这一年，我们坚守初心使命，持续擦亮润心服务品牌。

坚持把人民健康放在优先位置，持续优化就医流程，改善就医环境，强化就医感受与服务体验。开展义诊服务、健康科普、医疗援助和基层帮扶，推动优质医疗资源向基层延伸、向群众靠近，让更多患者享有更加便捷、温暖、连续的医疗健康服务。

这一年，我们关爱员工成长，持续厚植人才发展沃土。

完善薪酬福利和职业发展体系，打通管理与专业技术双通道，围绕关键岗位、重点学科和青年人才培养，开展“未来新动能”院长班与优秀年轻干部培训班、“领军计划”医院中层干部培训班、“英才计划”医院年轻干部培训班、青马班、“登峰计划”中青年学科骨干培训、护理技能竞赛等专项培养项目，引导员工在实践中提升能力、在岗位上实现价值，为医院高质量发展提供坚实人才支撑。

向新而行，使命在肩。面向未来，华润健康将持续落实“1246”模式，积极深化“四个重塑”，全力以赴完成 2026 年各项目标任务，努力实现“十五五”良好开局。以奋斗者作风驱动转型创新，以进取者姿态实现韧性增长，为华润特色医疗运营模式高质量发展开启崭新篇章！



关于华润健康

I 公司概况

华润健康集团有限公司 2011 年成立于香港，是华润（集团）有限公司重点打造的医疗健康产业平台。现有医疗机构 122 家，其中三级医院 16 家，二级医院 26 家，实际开放床位约 2.3 万张，业务覆盖 14 个省（区、市），是华润医疗控股有限公司（1515.HK）控股股东，规模实力位居央企医疗健康集团第一梯队。

华润健康坚持国有企业办医疗机构公益性，以人民健康为中心，积极推进医疗机构融入区域卫生规划，在基本医疗、急危重症救治、公共卫生服务等方面，努力发挥生力军作用。“十五五”期间，华润健康将打造“综合医疗服务、智慧健康服务和衍生健康产品”三大业务组合，形成“预-检-治-康-管”全链条服务体系，助力大众人人都能成为自己健康的第一责任人。

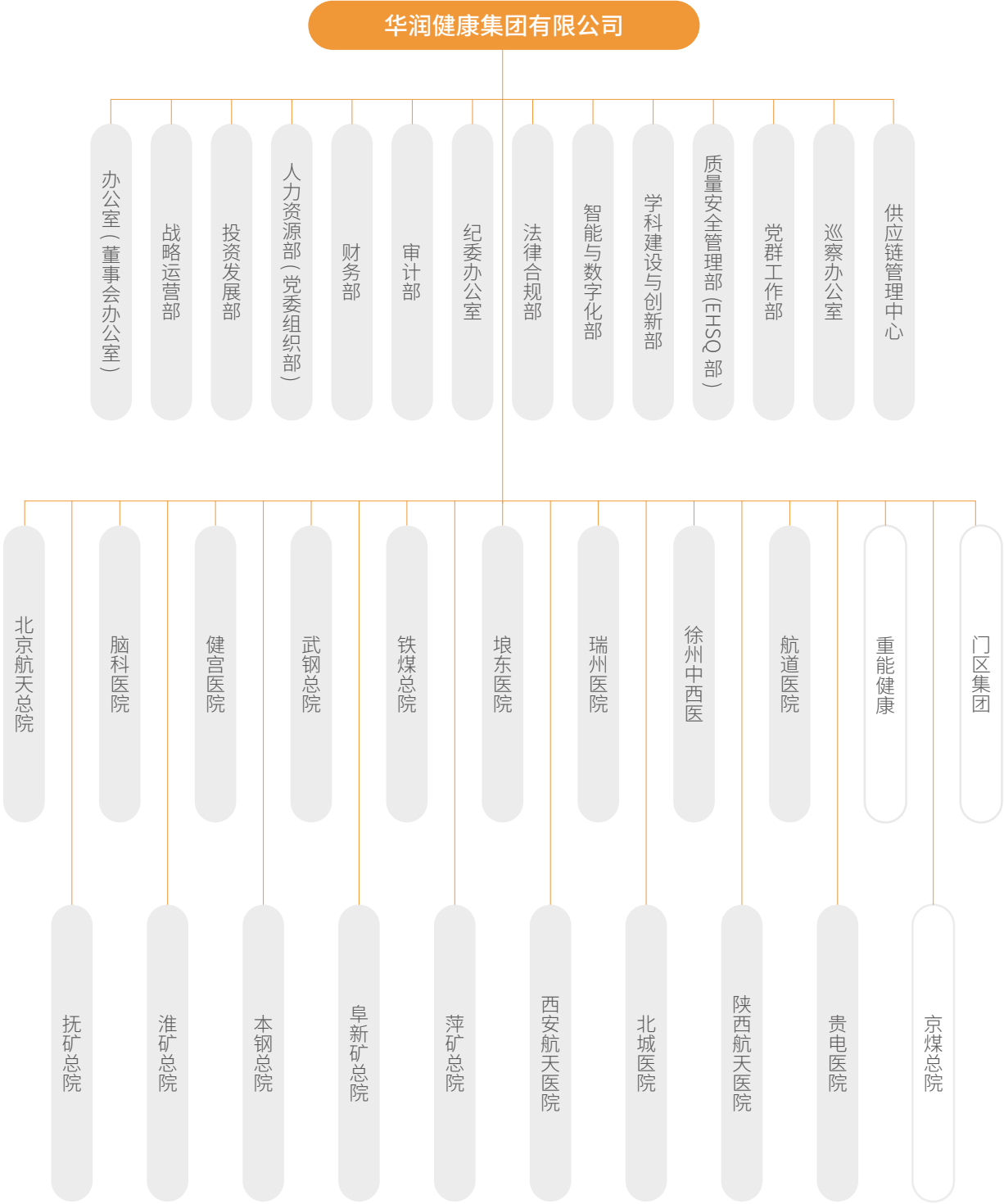
展望未来，华润健康将继续秉持“一切为了大众健康”的使命，紧紧围绕健康中国战略与人民健康需求，探索医院发展新范式、新内涵和新路径，与政府办医疗机构协同发展，致力于成为大众信赖的一流医疗健康产业集团和国企医疗改革的示范者。

I 企业文化



企业基因	为中华民族伟大复兴而立心			
	为创造人民幸福生活而立命			
	为实现国家经济繁荣而立身			
使命	一切为了大众健康			
愿景	致力于成为大众信赖的一流医疗健康产业集团和国企医疗改革的示范者			
价值观	诚实守信	业绩导向	以人为本	合作共赢
企业精神	以身许国的奉献精神		敢为人先的创新精神	
	笃定前行的坚守精神		自强不息的奋斗精神	
组织氛围	真诚	团结	开放	进取
宣传口号	做百年医疗 树百年品牌			

I 组织架构



I 业务分布



责任管理

华润健康始终秉持“一切为了大众健康”的使命，将可持续发展理念融入运营管理全过程，健全具有华润健康特色的可持续发展管理体系，强化责任组织协同、责任机制运行、责任能力建设和责任沟通反馈，以专业医疗健康服务守护国民健康福祉，为健康中国建设贡献央企力量。

I 责任组织

华润健康持续优化以“领导层—管理层—执行层”为核心的三级可持续发展组织架构，推动形成领导有力、职责清晰、协同高效、执行有序的责任管理格局。公司将可持续发展工作纳入经营管理体系，强化总部职能部门与各子公司、医疗机构之间的横向协同和上下联动，推动责任理念贯穿战略部署、专业管理和一线实践，不断提升可持续发展工作的组织保障能力和管理效能。

华润健康推进在港上市公司华润医疗建立以董事会为引领、权责明确、运行高效的 ESG 管治架构，形成从顶层决策、协同沟通到落地执行的全链条管理机制。制定《华润医疗控股有限公司环境、社会及公司治理（ESG）管理办法》，连续第十年编制发布 ESG 报告，不断提升信息披露质量。



部署社会责任工作的总体思路及战略，从公司层面将社会责任纳入经营管理体系。



党群工作部作为社会责任归口管理部门，负统筹协调责任，牵头规划并维护指标体系，编制责任报告，以报告促发展，组织总部部室和各单位社会责任工作的考核。

总部各部室及各中心作为社会责任在专业领域的落实部门，负有监管和推动责任，统筹推动相关社会责任指标在各单位的落地，主动探索社会责任实践，积极组织开展社会责任专题项目。



成员单位负责推动华润健康社会责任规划及指标体系在本单位的落地，积极开展本单位社会责任工作。

执行层

管理层

领导层



I 责任机制

华润健康坚持以“服务经营战略，塑造责任品牌”为目标，将党的领导、战略落实、制度建设、指标管理、实践推进、考核评价和信息披露有机衔接，持续完善具有医疗健康行业特色的社会责任闭环管理机制。以责任指标体系为基础，推动责任要求分解到总部部室、各中心和所属单位；以报告编制为抓手，系统梳理年度履责实践和管理成效；以特色项目和典型案例为载体，带动各单位围绕医疗质量、患者服务、员工发展、绿色运营、公益帮扶等重点领域开展实践创新；以考核评价和沟通反馈为保障，推动社会责任工作从“有部署”向“有落实、有评价、有提升”转变。

指标体系

基于国内外对社会责任管理、实践及披露相关要求，结合公司管理运营实际，不断改进和优化责任管理体系，构建具有华润特色并兼具医疗行业属性、适用于本单位的社会责任指标体系，反映和衡量企业在社会责任方面的绩效表现，推动责任管理与业务发展的双向融合、双重推动。

核心实践

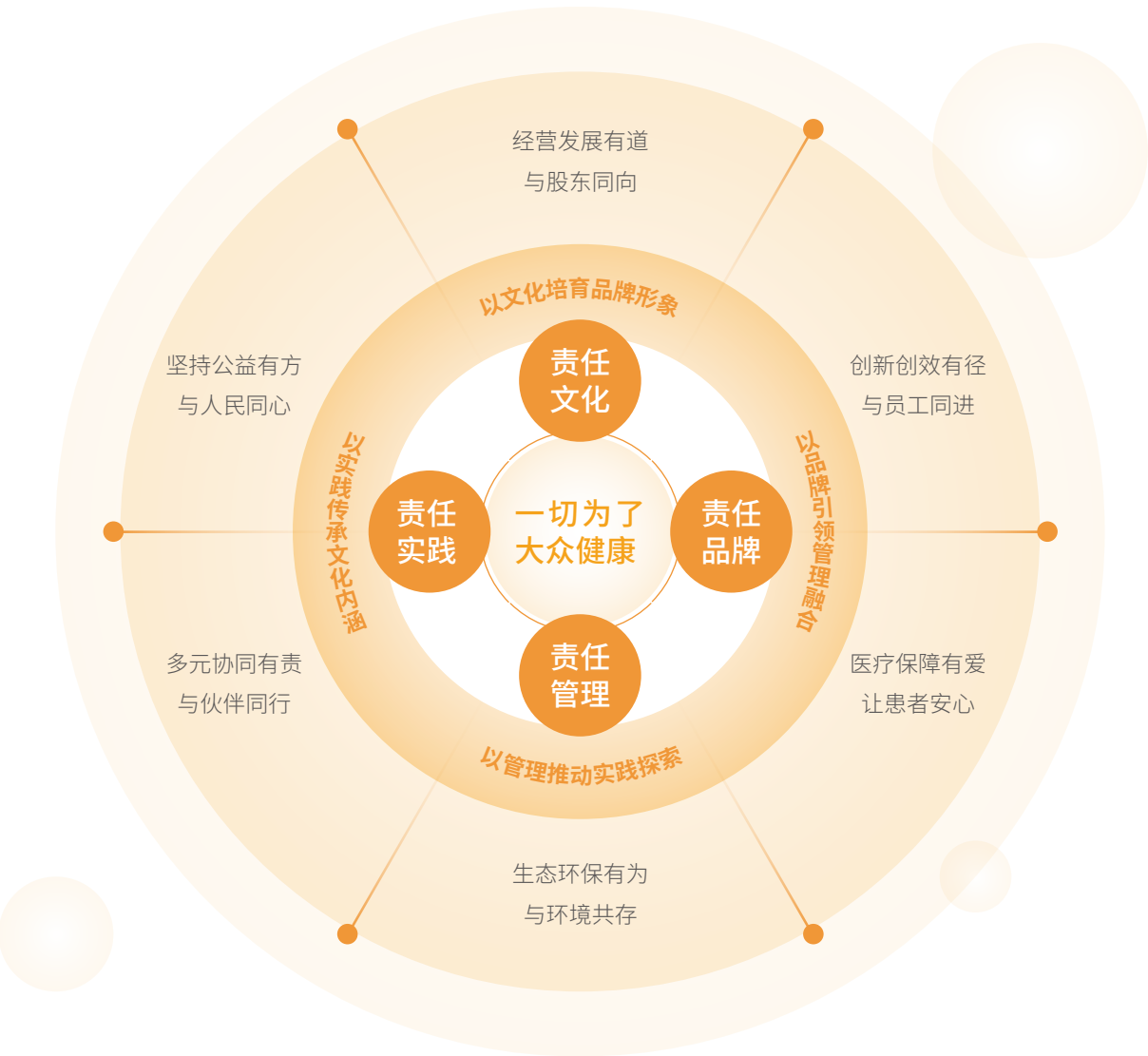
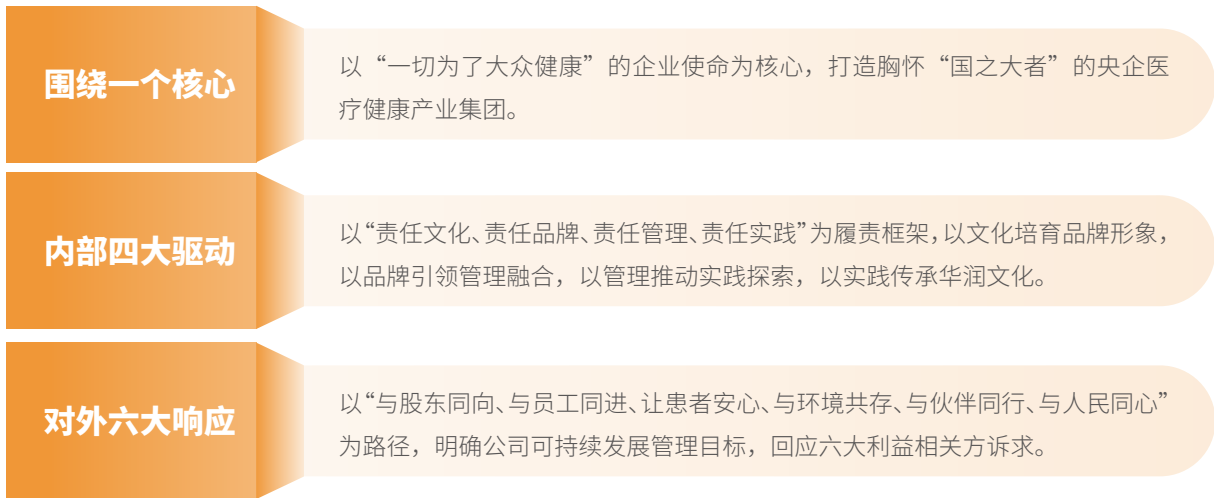
坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的二十大和二十届历次全会精神，积极响应健康中国战略要求，明确央企医疗健康集团定位，践行公司“十四五”战略规划，统筹成员单位打造六项核心责任实践，以充分响应各利益相关方诉求。

责任制度

制修订《慈善公益活动管理办法》《社会责任工作管理办法》《华润医疗控股有限公司 ESG 管理办法》，统筹保障将 ESG 和可持续发展理念落到实处，推动公司可持续发展。

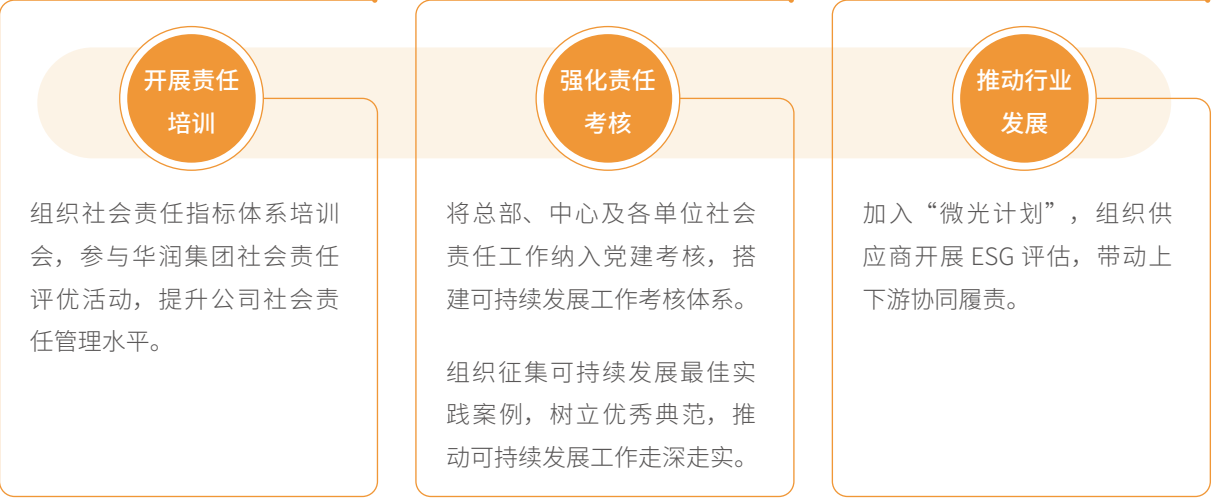
I 责任模型

华润健康构建并完善可持续发展管理模型，将可持续发展理念全面融入企业经营发展过程，围绕利益相关方诉求，全方位推进可持续发展战略的实践与深化。



I 责任能力

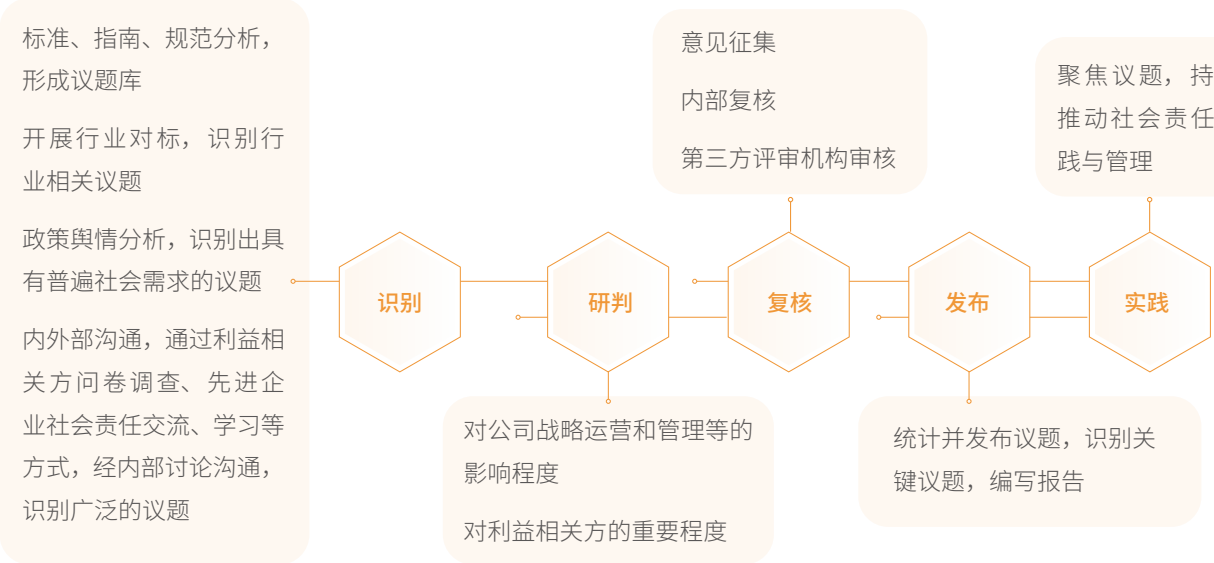
华润健康持续加强社会责任能力建设，通过专题培训、案例征集、经验交流、指标辅导和行业研究等方式，提升总部部室及各单位对可持续发展工作的理解力、执行力和转化力。推动可持续发展工作与党建考核、业务管理和品牌建设相结合，引导各单位将责任要求落实到日常运营和医疗服务场景中。



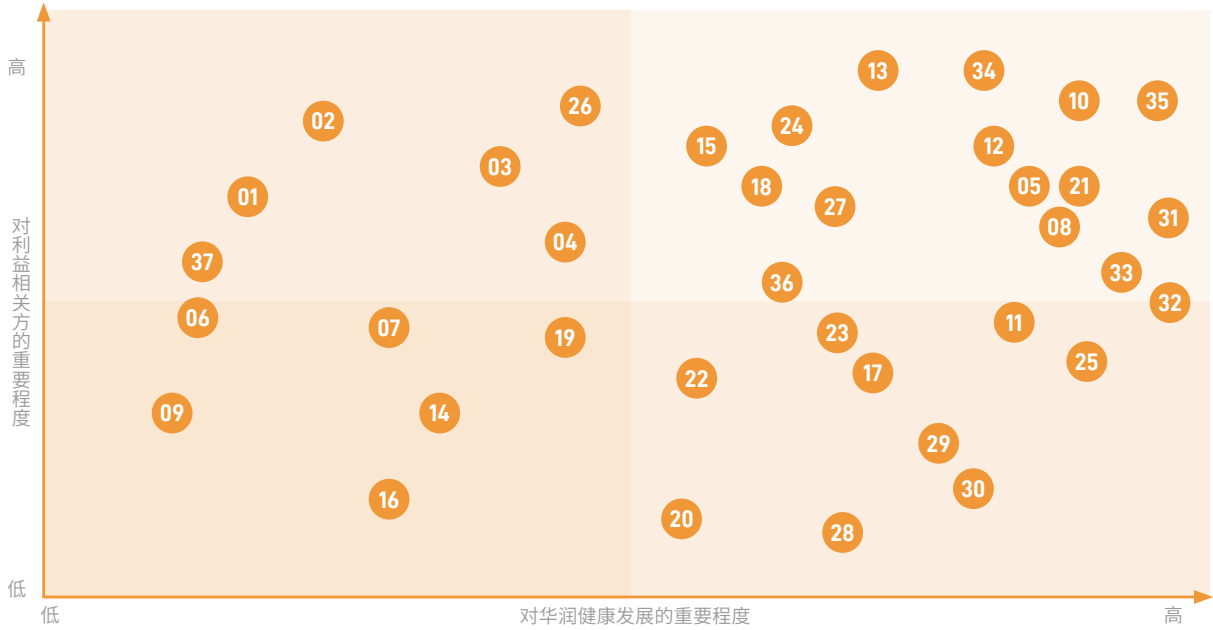
I 责任议题

华润健康持续关注宏观政策要求、行业发展趋势、监管披露要求及利益相关方诉求，结合公司战略定位、业务特点和管理实际，开展责任议题识别与重要性分析。优化整合议题体系，突出医疗健康行业属性、央企责任担当和集团化管理要求，形成覆盖环境、社会、治理三大范畴的实质性议题清单。

公司从“对华润健康发展的重要性”和“对利益相关方的重要性”两个维度，对议题进行综合研判，并将高度重要议题作为报告重点披露和管理提升的重要方向，推动可持续发展议题更好融入公司战略决策、运营管理和日常医疗服务实践。



华润健康实质性议题矩阵



01	应对气候变化	14	优质患者服务	27	保医保供与应急保障
02	能源资源利用	15	医疗价格透明	28	对口医疗帮扶
03	水资源管理	16	学科建设与能力提升	29	公益慈善与志愿服务
04	污染物排放管理	17	智慧医疗与数字化建设	30	乡村振兴与社区健康
05	医疗废物与废弃物处理	18	创新驱动与成果转化	31	服务国家战略
06	绿色医院建设	19	科技伦理	32	坚持党建引领
07	绿色办公与低碳运营	20	员工职业健康与安全	33	公司治理
08	环境合规管理	21	平等雇佣与权益保护	34	可持续发展管理
09	生态环境保护	22	薪酬福利与员工关爱	35	合规经营与风险管理
10	医疗质量与安全	23	员工培训与职业发展	36	反商业贿赂及医疗反腐
11	医疗服务可及性	24	供应链安全与负责任采购	37	利益相关方沟通与信息披露
12	患者权益保护	25	合作伙伴协同发展		
13	患者隐私与信息安全	26	区域医疗协同与医联体建设		

I 责任沟通

华润健康坚持将利益相关方沟通作为提升可持续发展管理水平的重要基础，持续完善常态化、多层次、开放透明的沟通机制，主动倾听政府、股东、患者、员工、合作伙伴、社区公众等利益相关方的意见建议，准确识别各方关注重点与核心诉求，携手各方构建共建共享、协同共赢的可持续发展生态。

·利益相关方·	·期望与诉求·	·沟通渠道·	·回应方式·
 政府	· 坚持守法合规 · 服务民生保障 · 响应国家战略 · 引领行业健康发展	· 汇报 · 调研 · 拜访 · 会议	· 诚信经营，依法纳税 · 加强风险管控，保障质量安全 · 落实医保政策，推进医疗改革 · 积极融入属地公共卫生体系
 股东	· 资产保值增值 · 健康长远发展 · 及时准确全面披露信息	· 董事会、办公会、股东会 · 官方网站 · 业务调研 · 日常汇报	· 决策会议信息及时记入系统 · 定期召开股东会 · 完善内部审计 · 开展风险评估
 患者	· 保障医疗安全 · 提升服务质量 · 保护患者隐私 · 创新学科建设 · 防范医疗纠纷风险	· 诊疗服务 · 诊疗回访 · 电话热线 · 满意度调查 · 网站及社交媒体 · 问卷调查	· 加强学科建设和技术创新及应用 · 强化诊疗质量管理 · 升级润心患者服务体系 · 建立投诉纠纷处理机制 · 保障就诊信息安全 · 开展智慧医院建设 · 打造名医工作室
 员工	· 平等合规雇佣 · 合理的薪酬福利 · 培训和职业发展 · 保障员工健康 · 平衡工作生活	· 培训会 · 面谈沟通 · 会议沟通 · 员工活动 · 问卷调查	· 签订劳动合同 · 召开职工代表大会 · 开展员工培训 · 开展丰富的文体活动 · 保障员工职业健康
 伙伴	· 合作共赢 · 促进行业发展 · 公开公平公正采购	· 战略合作 · 审核及评估 · 统筹平台管理 · 管理培训	· 开展战略合作 · 组织参与行业会议 · 建设一体化平台 · 加强廉洁采购 · 强化供应链管理
 环境	· 污染防治 · 节约资源 · 应对气候变化 · 绿色医院 · 妥善处理废弃物	· 巡视检查 · 专题宣贯 · 应急演练 · 环保活动 · 优化医院环境	· 绿色医院建设 · 减少资源能源使用 · 合理处理医废 · 节水节电宣传 · 开展节能减排项目 · 制定碳达峰实施方案 · 积极配合环保部门检查 · 医废管理
 社区	· 健康帮扶 · 乡村振兴 · 慈善公益 · 保医保供	· 党建共建 · 志愿服务 · 公益活动 · 健康知识宣传	· 医联体建设 · 健康帮扶 · 助力乡村振兴 · 健康义诊 · 社区共建 · 公共抗灾救援

“润”治固本

健康筑基新篇

责任故事：

润心铸魂，党建领航 15

——让群众更有“医”靠

强化党的建设 19

完善公司治理 23

深化战略领航 28

国家的号召

党的二十大和二十届四中全会对坚持党的全面领导、深化国资国企改革、完善中国特色现代企业制度、增进民生福祉作出重要部署。医疗健康企业肩负守护人民生命健康的重要责任，应把党建优势转化为治理效能和发展动能，在服务健康中国建设中发挥积极作用。

我们的行动

华润健康贯彻落实党的二十大和二十届四中全会精神，坚持党建引领，完善权责清晰、协同高效的治理机制，提升规范运作和科学决策水平。聚焦医疗健康主责主业，强化战略牵引，为建设高质量医疗健康服务平台夯实根基。

我们的成绩

召开董事会
12 次

审议议案
34 项

现行制度
260 个

反贪腐培训
86 次

覆盖
50,000 人次

响应联合国可持续发展目标



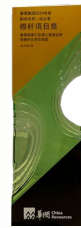
Story 01

润心铸魂， 党建领航

——让群众更有“医”靠

习近平总书记指出，人民健康是社会主义现代化的重要标志。华润健康在推动国企医疗机构深化改革的过程中，以党建为引领，以人民为中心，精心打造行走在医疗服务一线的服务型党建品牌“润心党建”，坚持以党建铸魂、以服务润心、以责任惠民，围绕群众看病就医中的急难愁盼，引导各单位把支部建在一线、把党员亮在岗位、把服务送到身边。

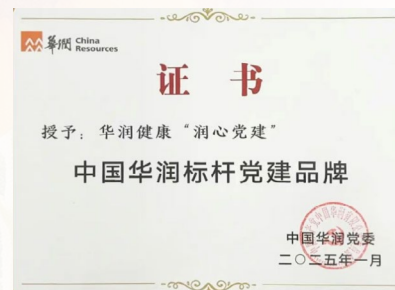
《打造润心党建品牌 发挥央企责任担当》
获华润集团 2024 年度创建世界一流企业
标杆项目



标杆项目奖

2025 年

- | | |
|-------------------------|-------------------------|
| □ 党员示范岗
512 个 | □ 党员突击队
221 个 |
| □ 青年突击队
53 支 | □ 志愿服务队
128 支 |
| □ 党员责任区
454 个 | □ 润心工作室
15 个 |



“润心”党建品牌荣获中国华润首批标杆党建品牌

责任故事

■ 以“润心”优服务，把党建品牌建在群众最需要的地方

“润心党建”坚持“以患者为中心”的品牌定位。围绕“院前、院中、院后”全流程服务，华润健康推动各级党组织和广大党员走到医疗服务最前沿，主动回应群众需求、优化服务流程、提升服务温度。把党建优势转化为服务优势、发展优势和治理优势，让群众在更加便捷、高效、暖心的医疗服务中感受到国企医院的责任担当。

在抚矿总医院，门诊大厅、急诊科室、住院病区都是“润心”党建品牌落地的前沿阵地。依托党员示范岗、党员责任区和党员突击队，引导党员医护人员主动靠前服务，为老年患者、外地患者、行动不便患者提供服务。设立“化疗患者专属医疗专员”，首批专员全部由党员骨干担任，亮身份，作承诺。



党员责任区

责任人：李 健
责任区域：儿一病房润心党员责任区
工作职责：强化政治担当，严守纪律底线，
凝聚团队思想，提升业务能力，
加强人文关怀，提供优质服务。

抚矿总医院儿科党支部

党员医师胡弘弘，热心协助高龄白血病患者李大爷梳理检查流程，往返各诊疗科室办理手续，多方对接沟通，仅用半日便办结全部检查事宜。李大爷说：“感谢血液科的胡医生，是为老百姓办实事的好医生。”这样的小事并不轰轰烈烈，却是“润心”品牌最真实的注脚。

阜新矿总医院以六条“一站式”服务路径精准打通暖心医疗快车道。技术与关怀并行，效率与温度同在，智慧与温情交织，铺就便捷无阻的健康之路。

1

升级门诊润心一站式服务中心，服务项目扩展至 25 项，外加 10 项便民举措。

2

打造住院一站式服务中心，入院办理、出院结算等一站式办理；率先在阜新市全面开通床旁结算功能，在病房内即可完成出院费用核对、医保结算及发票打印等全部流程。

3

优化一站式联合门诊模式，建成泌尿、呼吸、消化三大系统疾病一站式联合门诊，独立设置专属诊疗区域，缩短等待时间。

4

强化健康管理一站式保障，搭建“筛查、评估、干预、追踪”健康管理一体化平台，构建“体检数据 - 疾病预警 - 早期干预”闭环路径，开设体重管理、健康评估、报告解读等特色门诊，提供“一站式”诊疗。

5

完善诊后一站式需求衔接，构建“出院评估—需求匹配—分层服务—动态跟进”的诊后一站式衔接体系，以“出院随访”为纽带，联动“润心家访”“护理到家”特色项目，将服务升级为“全程精准响应”。



润心一站式服务中心



润心出入院一站式服务中心



“护理到家”服务

6

构建问题处理一站式机制，搭建“问题处理机制—一站式”体系，形成“发现—受理—处置—复盘—改进”的全流程闭环，推动管理升级为“主动长效优化”。

■ 以“润心”惠民生，把优质医疗送到群众身边

华润健康围绕医疗服务一线“小切口”，打造润心党员、润心志愿、润心青年、润心工作室、润心服务、润心科普六大子品牌项目，推动党业融合。各单位结合自身专科特色和区域需求，持续丰富“润心”品牌实践内涵。



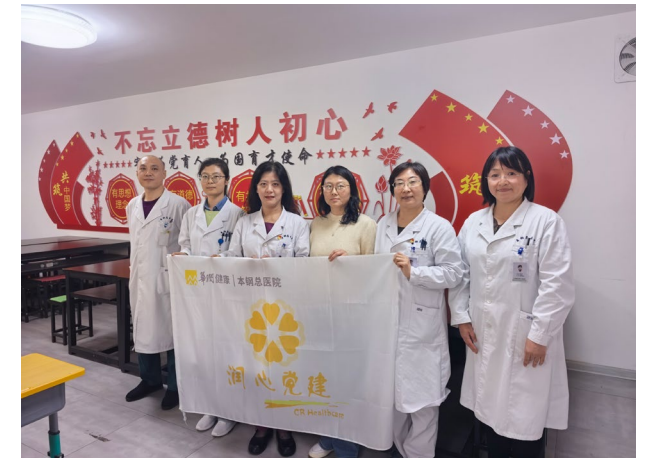
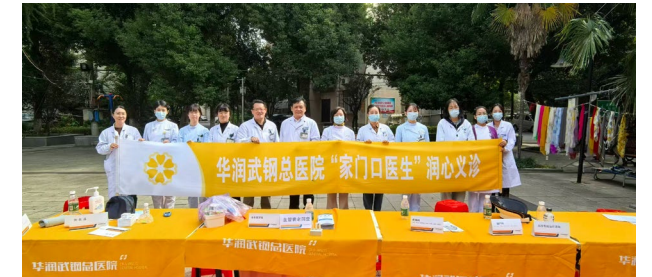
华润武钢总医院创新推出润心“家门口的医生”党建品牌，党支部与社区、学校、企业建立党建共建关系，针对不同人群需求，提供上门义诊、上门科普、上门诊疗、健康网格服务、润心急救通道、上门超声、健康管家 APP 等服务，把三甲医院的优质医疗送到百姓“家门口”。



广东三九脑科医院打造润心脑健康助残项目，开展“志愿在康园”润心脑健康助残计划，联合区域 9 家单位加入助残计划。完成广州市 172 家康园工疗站义诊，开展志愿者残疾人关爱照护技能素养培训、医疗器械使用及急救技能培训 10 余场，培训约 240 名志愿者。派出 690 人次医护志愿者和 260 人次助残志愿者参与志愿服务，惠及逾 3660 人次残疾人及其家属。



本钢总医院开展“润心健康快车行”项目，定期组织医院党员专家、技术骨干和志愿者，带上医疗检查设备和常用药品，到乡村、社区家庭和田间地头，为群众开展义诊咨询、健康筛查、用药指导和健康科普。



本钢总医院健康管理（体检）中心“润心健康快车行”第 11 站驶入东明小学

■ 以“润心”强融合，推动改革发展见效

“润心党建”品牌是华润健康党委推动企业高质量发展的重要党建创新举措。历经数年持续培育，这一品牌已深入 2 万余名党员群众心中，有效激发全体干部员工及医务工作者的奋斗精神和奉献意识。通过“润心党建”引领，华润健康推动学科建设和科研创新从“被动跟进”向“主动提升”转变，推动医疗服务从“完成诊疗”向“改善体验”转变，推动医院发展从“重医疗供给”向“重品牌口碑”转变，推动基层党建从“单一活动”向“融合赋能”转变，不断提升基层党组织活力和医疗服务质效，让党建工作真正融入医院改革发展和服务群众全过程。

面向未来，华润健康将进一步传承红色基因，不断深化“润心党建”与中心业务的融合共建，推动更多医院、更多支部、更多党员在服务群众健康中亮身份、担责任、作贡献，以更加优质、高效、温暖的医疗健康服务，让群众看病就医更安心、更便捷、更有依靠，为健康中国建设贡献更多华润健康力量。

强化党的建设

华润健康坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，贯彻落实党中央决策部署和华润集团工作要求，坚定不移坚持党的领导、加强党的建设，积极探索形成具有华润健康特色的党建工作体系，把党建工作融入公司治理、改革发展、医疗服务、干部人才和监督执纪全过程，以高质量党建引领保障企业高质量发展。华润健康党建案例《用好“高站位 低重心 新思维”华润党建工作法增强两个功能 实现党业融合发展新提升》入选第六届国企党建创新优秀成果（案例）。

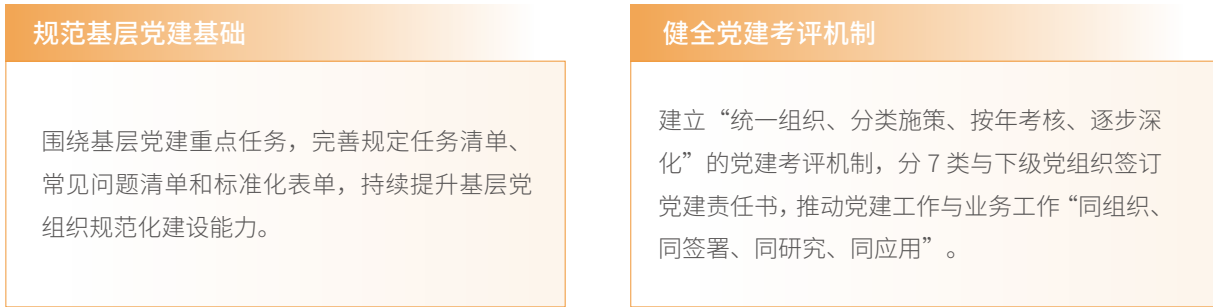
I 强化政治引领

华润健康始终把党的政治建设摆在首位，坚持以“高站位、谋全局、抓落实”，持续完善党委把方向、管大局、保落实的领导机制，推动党的领导融入公司治理和经营管理全过程。推进国有企业党建要求写入公司章程，实现各成员单位 100% 全覆盖，进一步把党的领导制度优势转化为治理效能和发展优势。



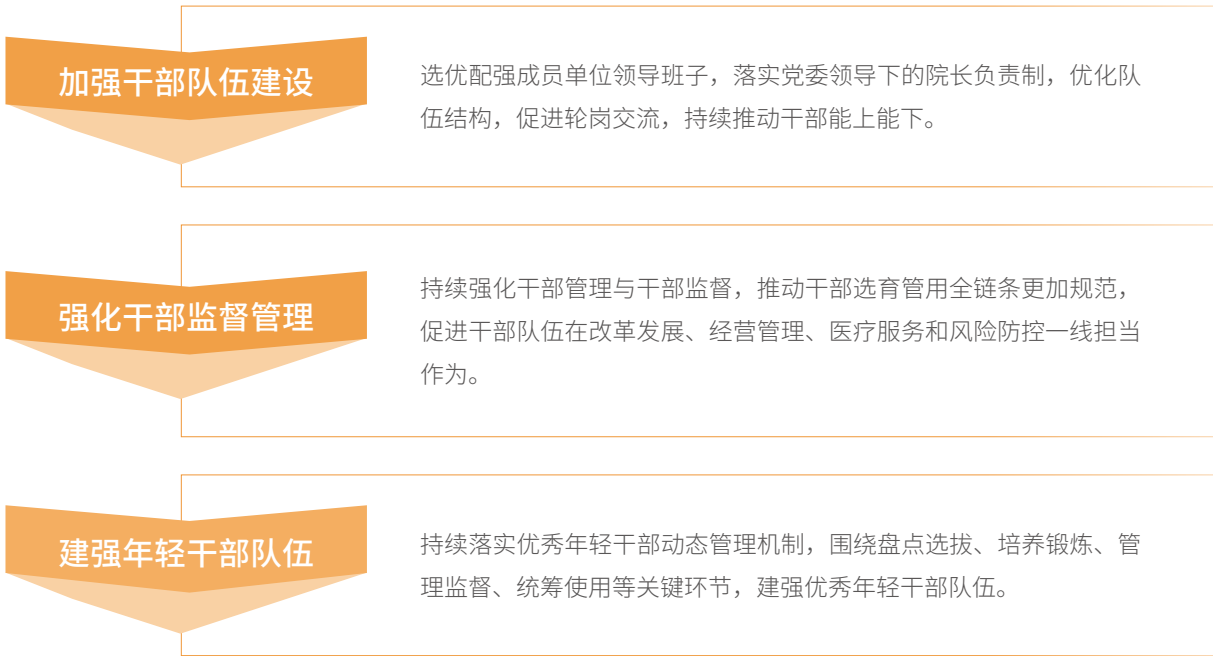
I 夯实基层组织

华润健康坚持以“低重心”推动党建标准建设向基层穿透，坚决落实党组织建设“四同步、四对接”要求，持续开展靶向提升和规范化建设，推动基层党组织工作有依据、管理有标准、落实有抓手。



I 建强干部队伍

华润健康坚持党管干部原则，持续完善干部管理制度体系，着力建设忠诚干净担当的高素质专业化干部队伍，为企业改革发展和医院高质量运营提供坚强组织保障。



I 加强监督执纪

华润健康坚持严的基调、严的措施、严的氛围，持续压实全面从严治党主体责任和监督责任，强化政治监督，深化作风建设，推进风腐同查同治，持之以恒抓好党风廉政建设和反腐败工作，营造风清气正的政治生态。



强化监督

- 突出“两个维护”，夯实“两个责任”，加强对各单位“一把手”和领导班子等“关键少数”的监督，确保各项要求一贯到底、落地见效。
- 严肃党内政治生活，强化对党的路线方针政策、民主集中制、党内政治生活等执行情况的监督检查，推动政治纪律和政治规矩落实到位。
- 开展医风医德专项整治，严惩违纪违法行为，建立多部门协同查处机制，深化风险领域监管。



完善机制

- 完善一体推进不敢腐、不能腐、不想腐工作机制，聚焦权力集中、资金密集、资源富集等重点领域，强化风险排查、宣传教育、监督检查、追责挽损、制度建设和管理提升。
- 各“大监督”主体各负其责、贯通协同，推动监督资源有效整合、监督效能持续提升。



深化教育

- 持续深化作风建设，落实中央八项规定及其实施细则精神，坚决纠治享乐主义、奢靡之风，防治形式主义、官僚主义，切实为基层减负。
- 常态化开展党性教育、纪律教育、警示教育，加强对年轻干部、新提任干部的纪法培训和廉政提醒，注重发挥正反典型和身边人身边事示范警示作用，引导广大党员干部养成纪律自觉、守牢拒腐防变防线，以优良党风政风持续引领医疗行业风气向上向善。

2025 年

□ 开展反贪腐培训 86 次

□ 反贪腐培训覆盖 50,000 人次

I 深化党建共建

华润健康创新党建共建工作模式，打造“医疗+”党建共建矩阵，联接服务链上中下游，构建以党建为引领、以业务为纽带的生态系统，开拓党业融合的创新路径。

2025 年

□ 新增党建共建活动 101 项

□ 签署党建共建协议 165 份

医疗 + 社区



为基层群众提供免费医疗服务，提升社区健康保障水平。

济南北城医院与无影山街道西山社区党委开展共建活动，为社区周边街道环卫工人、外卖配送员、网约车司机等户外劳动者人群提供健康检查等服务。



医疗 + 政府

为消防、交警、医保、法律等部门提供义诊、讲座、体检、急救培训等服务，优化救援流程，推动基层质量能效提升。



瑞州医院与江西高速一支第八大队开展共建，打通“生命绿色通道”，建立健全救援救治网络，完善警医联动救援救治长效机制，确保交通事故伤员得到及时有效的医疗救治。

医疗 + 企业



为企业员工提供医疗健康服务，助力健康企业建设。

徐州中西医结合医院与华润徐州医药公司党支部联合开展党建共建活动，通过专题讲座、法治培训、红歌演唱等形式，弘扬爱国主义精神和中医药文化。

抚矿总医院与抚顺新钢铁公司签订党建共建协议，通过科普、讲座、培训、共建应急保障体系、开通急救绿色通道等形式，助力健康企业建设。



医院 + 同行

通过定期下沉、远程会诊等方式，为基层医院提供标准化培训和坐诊服务，与基层医院打通转诊通道，助力分级诊疗体系建设。

北京航天总医院老年医学科与丰台康复医院为深化医疗服务体系改革，推动“医疗-康复-护理”一体化发展，签署医联体合作协议。

广东三九脑科医院与京溪街社区卫生服务中心签署《党组织红联共建协议书》，探索红联共建方法路径在党建与医疗服务的融合，为辖区居民提供更精准、便捷的健康服务。

完善公司治理

华润健康以“中国特色现代国有企业制度”和“以运营管理为纽带的治理机制”为主线，坚持战略引领、体系推进、依法合规、市场导向，推动治理机制更加科学完备、运行高效、上下贯通、有效管用，为企业高质量发展夯实制度基础和管理根基。

I 健全治理体系

完善治理架构

华润健康持续完善“两会一层”经理层结构，正确处理党委和董事会、经理层等治理主体关系，推动各治理主体不缺位、不越位，构建权责法定、权责透明、协调运转、有效制衡的公司治理机制。

规范董事会建设

华润健康持续加强董事会规范化建设，提升董事会履职能力、专业支撑和决策质效。

董事会由 7 名董事组成，女性董事占比 29%，经济学董事、管理学董事各 2 人，具有管理学学位及财务经验的董事 1 人，其他专业背景董事 3 人，从战略发展、经营管理、财务监督等多维度为公司重大决策提供专业支持。

公司重视董事会成员履职保障，开展外部董事调研 4 次，为董事会科学决策、有效监督和战略引领提供有力支撑。

治理主体

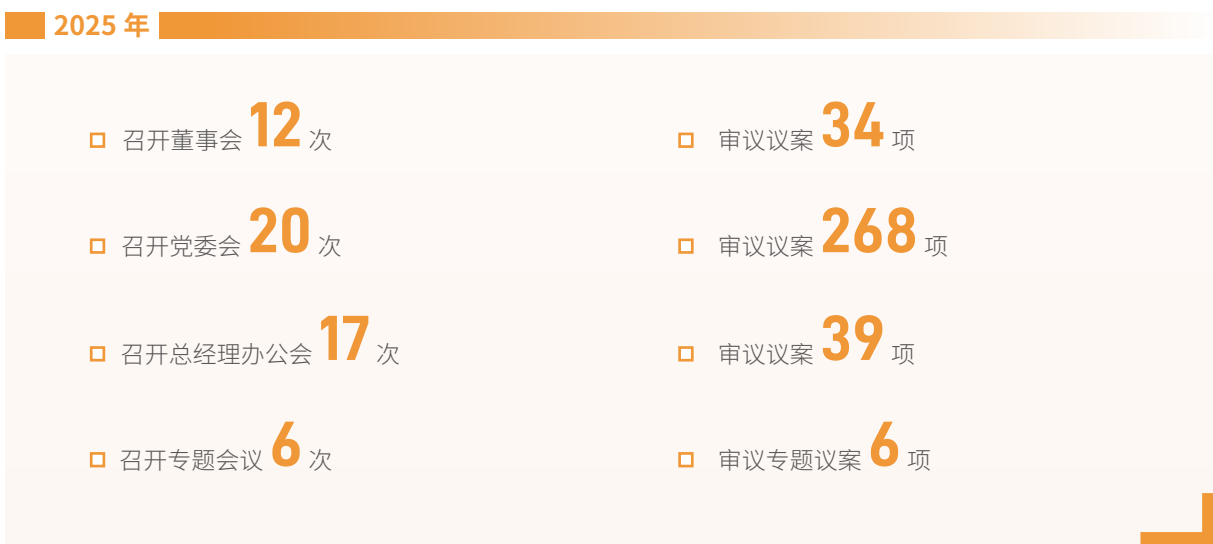
- 党委
- 董事会
- 经理层

主要职责

决定加强党的建设、重大人事任免等方面的重大事项；前置研究讨论公司重大经营管理事项，提出意见和建议等。

决定公司重大经营管理事项，包括公司经营方针、发展规划、投资计划、重大投融资、财务预决算、重要改革方案、工资收入分配等。

围绕落实公司发展战略和规划，分析研判经营形势，谋划改进生产经营的策略和方案，组织实施董事会决议，加强内部管理，优化业务流程，防范化解风险，推动各项决策部署落地见效。



完善治理体系

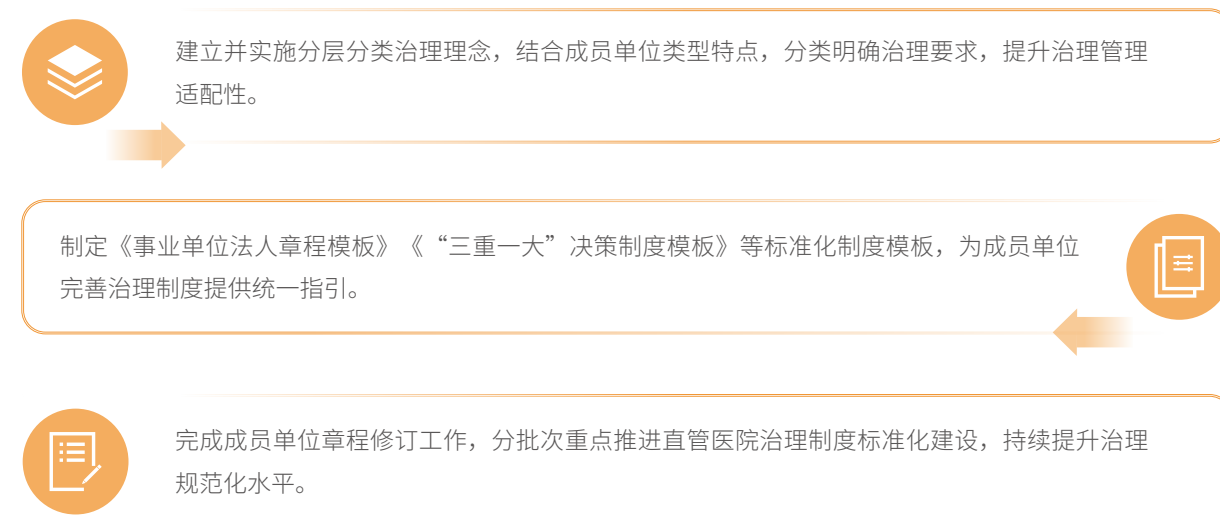
华润健康持续构建“1+4+N”公司治理制度体系，围绕经营管理实际，动态优化《权责运行手册》《董事会及董事会授权决策事项清单》等公司治理制度，持续完善公司决策机制和授权体系，确保权责边界更加清晰、决策流程更加规范、授权管理更加精准。

公司现行制度 260 个，覆盖公司治理、人力资源、财务、采购、投资等重点领域，为战略执行、组织运行和内控管理提供有力支撑。完成新增或更迭审批流程 571 个，推进管理效率提升。



推进成员单位治理标准化

华润健康紧紧围绕深化国企改革任务目标，持续优化公司及各成员单位治理体系，推动总部治理要求向成员单位有效穿透。



提升上市公司质量

为落实国资委对央企控股上市公司加强市值管理的工作部署，响应证监会关于引导上市公司建立科学市值管理机制以及华润集团考核要求，华润健康持续提升上市公司治理质量，强化上市公司价值创造、价值传递和价值释放能力。



坚持合规经营

健全合规组织体系

华润健康贯彻落实全面依法治国战略部署，以完善合规管理体系、提升风险防控能力为核心，全面推进合规管理工作。公司党委发挥把方向、管大局、促落实的领导作用，将党的领导贯穿合规管理全过程；董事会发挥定战略、作决策、防风险作用，推动建立和完善合规管理体系；经理层发挥谋经营、抓落实、强管理作用，指导、检查、监督合规管理工作开展。公司主要负责人作为推进法治建设第一责任人，切实履行依法合规经营管理重要组织者、推动者和实践者职责。

公司成立由总经理担任主任委员的依法治企、风控与合规管理委员会，组织领导和统筹协调合规管理工作，定期召开会议，研究解决重点难点问题。委员会秘书处设在法律合规部，负责统筹协调并推动工作落实。

公司完善合规组织体系建设，组织建立合规官队伍，总部部室及直管成员单位已配置合规官 36 人，由合规官牵头组织开展本部室、本单位合规管理工作，推动合规管理落实到具体人员、具体环节。

完善合规制度

华润健康持续完善合规管理制度体系。制定《合规管理制度》《防止利益冲突管理办法》《海外反商业贿赂合规管理细则》，进一步完善重点领域合规管理要求。

为明确首席合规官权责、规范首席合规官履职，公司制定《首席合规官参与重大决策事项清单》，内容涵盖公司重大决策事项 7 大类 32 项。首席合规官列席党委会会议及董事会会议并提供合规审核意见 13 次，推动合规审核嵌入重大决策流程。

开展合规培训

华润健康持续加强合规培训宣贯，提升员工依法合规意识。2025 年，公司组织法律合规培训 17 场，总时长约 52 小时，覆盖 400 人次。

恪守商业道德

华润健康坚持依法经营、合规管理、诚信履责，将商业道德建设融入公司治理、合规管理、风险防控和制度建设全过程。公司坚决反对任何形式的商业贿赂、垄断及不正当竞争行为，畅通书面、电话、邮箱等渠道，严格保护举报人信息，持续营造公平、公正、廉洁、透明的经营环境。

I 强化风险防控

完善内控管理

华润健康遵循《企业内部控制基本规范》及其配套指引、国务院国资委《关于加强中央企业内部控制体系建设与监督工作的实施意见》等相关要求，建立全覆盖、强约束、严监管的内部控制体系。2025 年，公司内控体系运行良好，未发现重大缺陷。

压实内控责任

明确总部各部室、直管成员单位内控建设与监督职责，推动各单位落实统一管理要求，完善本单位内控制度体系。

健全整改机制

构建整改责任机制、台账机制、检查机制、推进机制、协同机制等工作运行机制，对全部内控缺陷进行分类梳理，闭环整改。

强化举一反三

从管理体制机制、制度建设等方面深挖原因，帮助成员单位解决和预防同类问题。

针对整改中的难点，选取优秀典型开展对口指导和交流，推动各单位相互借鉴、共同提升。



加强重大风险监测与应对

围绕重大风险管理，华润健康持续强化早期识别、预警和应对机制。由总部法律合规部统筹总部各部室、供应链管理中心及各单位，系统开展年度风险防控与监测工作。各单位以《重大经营风险评估监测与事件报告管理办法》为依据，结合运营特点细化风险管理流程与职责分配，构建个性化风险管理制度体系，并推动直管成员单位与下属单位建立一体化风险管理制度体系。2025 年，公司未发生重大风险事件。

深化审计监督

华润健康持续完善“集中统一、全面覆盖、权威高效”的内部审计体系。通过独立、客观、常态化地开展内部审计项目，聚焦关键业务领域与重点监督环节，及时识别潜在风险、揭示管理薄弱点，并提出整改建议。实施跟踪督导与闭环管理机制，推动问题整改按时完成。规范经营、提升效率，为公司的长期稳健发展提供有力保障。

II 深化战略领航

华润健康持续以“一切为了大众健康”为使命，以“成为大众信赖的一流医疗健康产业集团和国企医疗改革的示范者”为愿景，围绕“专业化管理、集团化运营”两条主线，持续推动“四个重塑”，打造华润特色的医疗运营模式。

- 推进从“医疗”向“健康”转型。做优传统医疗业务，推动品牌特色学科建设，夯实专业化管理、集团化运营；加速布局智慧健康业务，打造包括院前院中院后的全周期健康服务；提供健康衍生产品，深度挖掘健康客户资源，满足多元化需求。
- 加强学科建设、服务体系、智数化、成本管理、人才队伍建设，打造精简、高效、专业、活力组织。
- 拓展医疗生态圈协同价值。深化与兄弟单位的战略协同，深化与高校的医教研合作，加强 GCP 机构和人才体系建设，开展高质量的 GCP 项目。
- 持续强化区域一体化建设，更加积极的融入区域医疗规划，牵头城市医疗集团建设、医联体建设，构筑服务网络，助力分级诊疗。

“润” 泽生态

健康共生之道

责任故事：

绿色赋能，低碳诊疗 31

——建设节能高效的现代化医院

完善环境管理 33

践行低碳医疗 34

构建绿色院区 38

国家的号召

坚持生态优先、绿色发展，推进健康和美丽中国建设，推动医疗卫生机构绿色低碳转型，加强医疗机构能源资源节约、污染防治和废弃物规范管理，建设安全、高效、低碳、环保的现代化医院，为人民群众提供更加绿色、优质、可持续的医疗健康服务。

我们的行动

华润健康坚持将绿色发展理念融入医院建设、运营管理和医疗服务全过程，持续完善环境管理体系，强化能源资源精细化管理，推进节能降碳改造和绿色办公实践，规范医疗废物、污水、废气等重点环节管理，积极探索低碳医疗服务模式，推动医疗机构在保障诊疗安全和服务质量的基础上实现绿色高效运营。

我们的成绩

环保总投入
2,493.4991 万元

节能减排投入
471.3548 万元

环境事件发生数为
0

废弃物回收总量
910.8706 吨

开展环保培训
130 次

响应联合国可持续发展目标



Story

02

绿色赋能， 低碳诊疗

建设节能高效的现代化医院

徐州中西医结合医院坚持在保障医疗安全和服务质量的基础上，将绿色低碳理念融入医院建设和运营管理，围绕清洁能源应用、节能降耗管理和绿色行为引导持续发力，探索建设节能高效、环境友好的现代化医院。

■ 清洁能源先行，推动院区低碳运行

医院坚持把优化能源结构作为绿色低碳转型的重要抓手，积极推进光伏发电项目建设。铺设 970 平方米光伏板，充分利用院区既有建筑空间，将太阳能转化为清洁电力，为医院日常运行提供绿色能源补充，为院区低碳运行提供有力支撑。



围绕节能减排目标，医院同步完善能源管理机制，建立能源使用监测和分析制度，持续跟踪电、水、汽等能源消耗情况，及时识别异常波动和管理短板。加强对重点能源设备的维护管理，确保设备正常运行和高效利用，并通过员工培训提升全员节能意识，推动节能降耗从单项工程延伸到日常运行管理。

责任故事

■ 聚焦重点环节，提升绿色运营质效

医院围绕手术室、照明系统、供水系统和诊疗空间改造等重点环节，实施系列节能环保举措，在保障医疗质量和安全的基础上降低运营能耗。2025 年，同比节约自来水费用 10 万元，节约电费 13 万元。

完成手术室层流改造，提升洁净度和医疗环境保障能力，实现节能效果。中医诊区改造，墙面、地面及家具均使用环保材料。

照明系统全面替换为 LED 节能灯具，在公共区域加装节能灯 160 具，推动照明能耗持续下降，同比减少用电费用约 4%。

采用节水型器具，更换节水龙头，并同步更换节水马桶 51 具；建立管网巡检机制，及时发现并修复漏点，减少跑冒滴漏，全年节约用水约 3 万吨。

依托“润 E 管家”平台，提升智慧后勤管理水平，实现报修单线上提交和维修流程化管理，助力精细化运营和节能降耗。

■ 完善管理机制，培育绿色低碳文化

医院围绕能源管理、废弃物管理、资源使用、环境管理和循环经济机制建设，持续健全绿色运营体系，推动环保要求融入医院管理各环节。

在能源管理方面

订立节能计划和节能目标，对全院用水、用电、用汽情况实行日报制度，动态掌握能耗变化，及时发现并处理异常情况。

在资源使用方面

根据各科室实际需求合理配置资源，加强监督检查，及时纠正资源浪费行为。

在环境管理方面

明确相关部门环保职责，定期开展环境监测和评估，加强环保培训，确保院区环境质量符合相关标准要求。

在废弃物管理和资源再利用方面

建立废弃物分类管理制度，设置可回收物分类投放点，对废纸、废塑料等进行集中回收处理。鼓励员工参与废弃物再利用活动，通过绩效考核和激励机制，调动员工参与绿色行动的积极性。

在低碳文化培育方面

通过院内宣传栏、员工培训会议等方式普及节约理念，明确“人走关灯、下班关设备、节约用水”等具体要求，引导员工从细节做起、从岗位做起，将绿色低碳理念融入工作之中。

未来，华润健康将持续引导所属医疗机构把绿色发展理念贯穿医院建设、运营和服务全过程，以更加低碳的运营方式、更加高效的资源利用和更加友好的就医环境，助力健康中国和美丽中国建设。

完善环境管理

华润健康严格遵守《中华人民共和国环境保护法》《中华人民共和国环境影响评价法》《中华人民共和国水污染防治法》《中华人民共和国大气污染防治法》《中华人民共和国固体废物污染环境防治法》等法律法规要求，持续完善环境管理体系，推动环境管理工作规范化、精细化、常态化开展。2025 年，公司未发生环境违法违规及入刑事件，未发生突发重大环境事件。

I 健全管理体系

华润健康完善环境管理体系，健全组织架构、制度标准和风险管控机制，推动环境管理责任层层落实、重点环节规范运行、环境风险有效防控。



环境管理架构

构建自上而下的环境管理组织体系，以 EHSQ 委员会为领导核心，质量安全管理部承担监督管理职责，工程、后勤等部门作为执行保障主体，形成权责清晰、协同联动的环境管理架构。



环境管理制度

依托质量管理制度，建立覆盖危险废物全流程管理、污水处理、环保设施运维等多维度的环境管控规则，配套编制《危险废物隐患排查手册》，细化各环节合规管理要求。



环境风险管控

- 严格落实生态环境保护主体责任，通过 EHSQ 风险分级分类管理，完成全部直管单位环境风险评估。
- 针对不同风险类别实施差异化防控，提升环境风险管理的精准性和有效性。
- 针对性开展固体废物、污水等专项排查整治，并对污水在线监测设备进行专项检测。
- 聚焦危险化学品泄漏、医疗废物违规处置、放射源遗失、污水排放异常等核心环境风险，部署定期隐患排查、动态监测评估和预警机制，及时识别潜在环境隐患，从源头预防环境事件发生。



隐患整改闭环

督导各单位完成资质证照手续及环保隐患整改闭环，通过定期开展体系评价、隐患排查和整改跟踪，持续优化环境管理水平，稳步改善环境绩效。

I 环境应急管理

华润健康建立总部—成员单位两级突发环境事件应急预案体系，预案覆盖大气、水、土壤及辐射类环境事件，按严重程度分为四级事件、三类响应等级，明确“预防为主、统一领导、属地联动”的处置原则及组织机构、职责分工、响应流程、处置标准和信息报告要求。

针对重点环境风险，公司配套建立红、橙、黄、蓝四级预警体系，通过分级报告、物资前置、应急演练等措施，持续提升突发环境事件快速响应和妥善处置能力。将环境应急管理与医院安全生产、质量安全、后勤保障等工作协同推进，确保异常情况能够及时发现、及时报告、及时处置。

践行低碳医疗

华润健康将低碳理念融入医疗服务运营全过程，围绕能源管理、节能技术应用、水资源管理、废水废气治理和气候风险应对等重点工作持续发力，推动医院运营向绿色化、低碳化、高效化转型。

I 加强能源管理

精细化能源管理 华润健康持续落实华润集团节能减排工作要求，将节能降碳目标与医院运营管理、绩效考核、数据治理和技术应用有机结合。

- 结合各成员单位建筑规模、业务结构、设备运行和用能特点，分解形成年度节能减排目标，并纳入成员单位绩效考核管理。
- 建立月度数据审核、季度指标分析和例会反馈机制，动态掌握各医院能源消耗变化情况，及时识别异常波动和改进空间。
- 加强对新并入医院的数据统计培训和日常督导，推动能源数据口径统一、填报规范、分析有效，持续提升能源管理基础能力。



华润武钢总医院综合能源管理平台

节能技术应用

围绕医院用能特点和节能降碳需求，华润健康梳理适用于医疗场景的技术路径，组织开展医院节能降碳技术应用交流和能源使用分析专题研讨，对标行业先进案例，提炼可复制、可推广的节能经验。明确以设备技术升级、数字化管控平台建设和管理行为优化为主要方向，遴选具备基础条件的医院优先开展示范应用，持续拓展地热源利用、智慧化管控系统升级等节能降碳实施路径。

抚矿总医院、北京市健宫医院、华润武钢总医院率先试点应用设施智能化监控系统，通过物联网传感技术实时采集供电系统、电梯机房、建筑室温等关键数据，实现用能智能识别、异常预警和动态调控。



10 家成员单位综合能耗实现同比下降，试点医院用电量同比减少 300 万千瓦时，为后续推广智慧能源管理、提升低碳运营能力奠定实践基础。

使用清洁能源

华润健康积极推进使用清洁能源，2025 年，使用可再生能源电力 2837.782 兆瓦时。累计建成 3 个医院分布式光伏发电项目，分别为华润武钢总医院 0.849 兆瓦、徐州中西医结合医院 0.161 兆瓦、济南北城医院 0.432 兆瓦，总装机容量 1.442 兆瓦，年度发电能力超 76 万千瓦时。



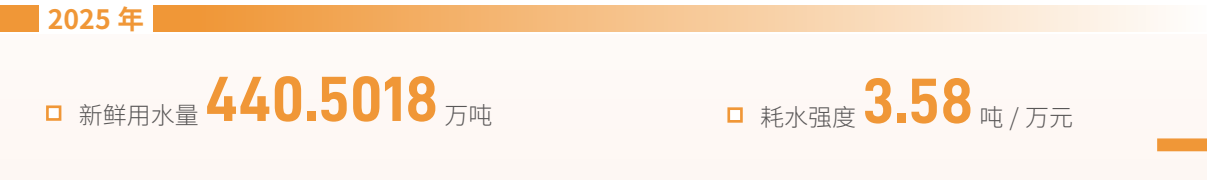
济南北城医院分布式光伏发电项目

指标	单位	2025 年
能源消耗总量	吨标准煤	38,444
能源消耗强度	吨标准煤 / 万元	0.03
石化能源消耗总量	吨标准煤	22,735.8859
汽油	吨	178.7349
柴油	吨	165.7567
天然气	万立方米	338.2145
液化石油气	吨	10.697
外购电力	万千瓦时	14,428.9003
外购热力（热力）	百万千焦	460,702.4692
可再生能源用电量	兆瓦时	2837.782

提升用水效率

华润健康以《节约能源与生态环境保护监督管理细则》为核心，建立覆盖水资源全流程的管理体系，明确各层级水资源管理职责，要求成员单位结合实际制定水资源管理制度。严格执行取水许可、排污许可等合规要求，配套建设污水在线监测系统并接入生态环境部门平台，实时监控水质、水量。

公司开展水资源专项排查，推动成员单位完成污水处理设施升级改造，探索水资源循环利用路径；普及节水知识，增强员工节水意识，推动医院持续降低运营用水负荷。



规范废物管理

废水管理

华润健康建立医疗废水全流程管控体系，严格按照相关制度要求规范处理。医疗污水及传染病人体排泄物经专用消毒设备处理，确保达标后通过在线监测管网排放。各单位同步建立管理台账，如实记录废水产生量、处理工艺、排放浓度等数据，持续开展污水处理设施升级和环保问题专项排查整改。2025 年，公司废水排放 100% 合规。

废气管理

华润健康将废气减排纳入节能降碳协同增效工作范畴。开展生态环境保护专项排查，重点对燃气锅炉、污水处理站废气收集装置等设施进行隐患排查整治，确保废气处理设施稳定运行；推动成员单位应用数字化系统精细化管控用电、燃气等高耗能环节，从源头减少废气产生。

固废管理

华润健康坚持源头防控、过程管控、末端治理相结合，严格落实医疗废物和危险废物管理要求。

医疗废物按类别分类收集，由专人采用专用车辆密闭运送至暂存间，张贴规范识别标志，并定期移交有资质第三方处置。推动成员单位建立医疗废物“产生—分类—收集—暂存—转运—处置”全过程台账，确保医疗废物来源可查、去向可追、过程可控。

在生活垃圾管理方面，公司推动所属医院设置分类回收设施，规范可回收物、有害垃圾、厨余垃圾和其他垃圾管理，引导员工、患者及家属共同参与垃圾分类，营造绿色文明院区氛围。

指标	单位	2025 年
氮氧化物（NOx）排放量	吨	11.6315
硫化物（SOx）排放量	吨	0.1078
悬浮颗粒物（PM）排放量	吨	0.1674
有害医疗废水处置量	万吨	346.3678
有害医疗废水处置率	%	100
有害危险废弃物排放总量	吨	2933.6772
有害废弃物排放强度	吨 / 万元	0.002
无害废弃物排放总量	吨	11,018.7388
无害废弃物排放密度	吨 / 万元	0.009
废弃物回收总量	吨	910.8706

应对气候变化

华润健康董事会重视气候风险管理，听取经营管理层有关气候变化对生产经营带来的风险和机遇汇报，并相应进行检讨，监督职能部门完善气候风险分析及应对策略制定，持续强化公司应对气候挑战的韧性。董事参与集团低碳零碳建设项目交流活动，学习“双碳”管理知识与节能降碳技术应用案例，了解适用医院的节能降碳技术，提升董事会监督气候相关风险和机遇的技能。将环境及气候影响纳入投资项目尽调的内容，推进投资布局兼顾经济效益与环境责任。推进上市公司将节能降碳、绿色医院建设等气候相关举措融入战略。

华润健康持续关注各区域气象信息，及时向各单位发布自然灾害风险提示和气象预警。2025 年，公司全年发布暴雨、台风、洪涝、降温、降雪等气象警示信息 78 次。

针对极端天气情况，督促相关区域医院落实防范工作，做好设施维护、应急物资储备及应急队伍组建。

在台风或洪涝期间，建立 24 小时信息收集机制，持续跟踪医院人员安全、财产损失和应急处置情况，并定期向集团报送相关信息，保障极端天气下医疗服务连续稳定运行。

指标	单位	2025 年
温室气体排放总量	吨二氧化碳当量	264,957.7501
温室气体排放强度	吨二氧化碳当量 / 万元	0.22
范围一温室气体排放量 ¹	吨二氧化碳当量	122,993.2602
范围二温室气体排放量 ²	吨二氧化碳当量	133,511.1064
范围三温室气体排放量 ³	吨二氧化碳当量	8,453.3835

¹ 范围 1 排放量根据汽柴油、天然气总消耗量进行计算。

² 范围 2 排放量中，电能计算根据生态环境部、国家统计局《关于发布 2023 年电力二氧化碳排放因子的公告》，2023 年全国电力平均二氧化碳排放因子更新为 0.5306（kgCO₂/kWh）；热能计算依据国家和地方供热相关标准。

³ 根据《温室气体核算体系指南》，范围 3 排放量覆盖类别 3（与燃料和能源相关的活动〔不包含在范围 1、范围 2 内〕），即上下游经营中使用的天然气和液化石油气所导致的温室气体排放。

构建绿色院区

华润健康坚持将绿色发展理念贯穿医院规划建设、运营管理、污染防治和院区服务全过程，持续提升医疗机构环境友好水平，努力打造安全、舒适、节约、高效的绿色院区。

推进绿色建设

华润健康严格落实生态环境保护主体责任，对新建、改建医院项目执行全流程环境影响评价管理。所有项目均按照国家及地方环评法规要求，委托第三方专业机构开展环境影响分析、预测与评估，重点针对医疗废物处置、污水排放、辐射防护等核心环境风险制定专项管控方案。

项目建设阶段，公司同步落实环保“三同时”要求，配套建设高标准污水处理设施、医疗废物暂存库房及辐射屏蔽系统，通过智慧化监测设备实时监控排放指标。在基建项目管理中对标《综合医院建设标准》推进新建、筹建项目，优先选用低 VOCs、可循环的环保建筑材料，从源头降低环境影响。2025 年，新建、改建项目未发生环境污染事件。

I 资源循环利用

华润健康坚持全生命周期管理理念，推动包装物料、办公用品和后勤物资绿色化升级。

鼓励各单位优先选用可降解、可循环利用的环保包装物料，减少一次性餐盒、塑料袋等非必要包装使用，积极推广再生材料制成的办公用品和可降解用品。

推动各单位建立废纸、塑料、玻璃、纸箱、废旧设备等分类回收机制，对可回收物进行集中收集和规范处置，促进资源循环利用。

通过食堂电子屏、公众号推送、诊区提示、宣传栏和员工培训等方式，引导员工、患者及家属共同参与绿色院区建设，推动节约资源、保护环境的理念融入医疗服务场景。

指标	单位	2025 年
耗用制成品所用包装材料总量	吨	676.3
纸质类包装材料总量	吨	155.7
玻璃类包装材料总量	吨	185.4
金属类消耗材料总量	吨	41.2
其他类别包装材料总量（塑料）	吨	245.7

I 共建绿色医院

绿色办公

华润健康持续推进“无纸化+智能化”办公，深化电子病历、线上审批、视频会议等系统应用，减少纸张消耗和非必要差旅。鼓励员工从随手关灯、关闭办公设备、节约用水、双面打印、垃圾分类、减少一次性用品使用等细节做起，将绿色低碳理念融入日常。



阜新矿总医院打造绿色疗愈型就医环境



淮北矿工总医院院区环境

环保宣教

华润健康构建分层分类的环保培训与宣教体系，面向内部员工和外部利益相关方开展多样化环境教育活动。通过EHSQ文化建设，鼓励员工主动报告环保隐患，营造全员参与环境保护的良好氛围。

对内，组织环保管理人员专题培训，围绕《医院危险废物隐患排查手册》等制度开展专项学习，全年累计覆盖400余人次，提升环保队伍专业能力；组织以“节能增效，焕‘新’引领”为主题的全国节能宣传周活动，以及以“碳路先锋、绿动未来”为主题的全国低碳日活动，通过线上课程、线下科普等形式普及环保知识，全年宣教活动覆盖员工超万人次。

对外，通过医院宣传栏、患者宣教手册等渠道，向公众普及医疗废物分类、辐射防护等环保知识；与供应商开展环保合规培训，要求其严格遵守物资供应过程中的环保标准。



“润”育创新

健康品质驱动

责任故事：

智享服务 暖心便捷 43

——打造有温度的智慧健康服务

严控质量生命线 47

提升服务品质 50

智慧服务升级 58

国家的号召

鼓励医疗机构完善质量安全管理体系，强化医疗质量控制和患者安全管理，优化诊疗服务流程，改善群众就医体验，推动互联网、大数据、人工智能等数字技术与医疗服务相融合，为人民群众提供更加安全、便捷、优质、高效的医疗健康服务。

我们的行动

华润健康始终把保障人民群众生命健康放在首位，坚持以患者需求为导向，围绕患者就医全流程，不断优化服务环节，改善就医环境，提升服务温度；积极推进智慧医院建设和数字化服务升级，促进医疗服务更加便捷、高效、可及，持续提升患者获得感和满意度。

我们的成绩

医疗质量管理人员累计培训时长

1.3 万学时

覆盖

2,200 余人次

研发投入金额

3,655.83 万元

新增临床重点专科

36 个

临床重点专科累计

173 个

响应联合国可持续发展目标



Story

03

智享服务， 暖心便捷

——打造有温度的智慧健康服务

随着人民群众健康需求从“看得上病、看得好病”向“少得病、晚得病、康复好、体验优”不断升级，医疗服务也从单次诊疗向连续健康管理延伸。北京市健宫医院围绕“从治病为中心转向以健康为中心”的发展方向，创新构建“一体两翼三融合”健康服务模式，以全生命周期健康管理为主体，以中西医结合专业医疗和健康生活服务为两翼，推动中西医融合、线上线下融合、严肃医疗与消费医疗融合，探索打造覆盖诊前、诊中、诊后全过程的智慧健康服务体系，以更便捷、更连续、更有温度的服务守护群众健康。



北京市健宫医院荣获“健康促进·连续性医疗与健康服务贡献单位”奖项——“一体两翼三融合”健康服务模式获行业认可

责任故事

■ 创新服务模式，构建全周期健康管理闭环

面对传统医疗服务中医患沟通不连续、健康管理低频、诊后随访不足等问题，医院依托企业微信等数字化工具，打造“红藤家医”与“红藤健康管家”双品牌协同服务体系，形成“润心·红藤家医”连续性健康服务模式。通过医生、健康管家与患者之间真人一对一专属直连，将专业医疗支持和日常健康管理延伸到家庭场景，让群众在院外也能获得及时、可信、便捷的健康指导。



红藤家医



红藤健康管家

该体系围绕健康周期、亚健康或慢性病周期、疾病周期、入院周期、康复周期五大阶段，提供线上咨询、健康科普、中医体质辨识、分诊导诊、预约挂号、报告解读、康复随访等服务，推动健康管理从“被动响应”转向“主动服务”，从“疾病治疗”延伸至“生活干预”。

在健康与亚健康阶段

健康管家通过科普宣教、疾病早筛、营养运动干预等方式，引导居民提升健康素养、改善生活方式。



在疾病与入院阶段

通过专属服务联系人协助患者高效对接诊疗资源，减少就医过程中的不确定感。



在康复阶段

持续开展随访与健康延续服务，帮助患者更好回归日常生活。



2025 年

□ 线上咨询及帮助 **4** 万人次

□ 完成健康延续服务 **22** 万次



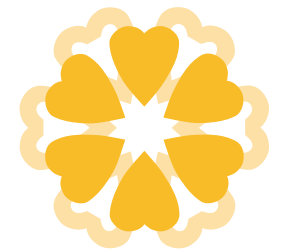
《健宫红藤全周期健康管理体系——基于企业微信的连续性医疗与健康服务创新实践》课题在“2026 博鳌健康创新与人才发展丰硕成果展”医疗健康服务体系创新成果主题中获“优秀成果”奖

■ 深耕公益品牌，推动中医药服务走近群众

医院持续深化“健宫红藤”公益品牌建设，将中医药特色优势转化为群众身边可感可及的健康服务。2025 年，月月有主题、周周有活动，开展中西医公益健康活动 138 场，服务近 10,000 人次，推动优质中医药资源下沉至社区、企业、校园和远郊地区。

线上，通过健康科普直播、企业微信健康咨询等方式，将专业健康知识送到群众身边；依托“润心健康小助手”为患者提供持续咨询与健康延续服务，成为群众可信赖的“线上健康伙伴”。

线下，走进地坛文化节、白塔寺活动等公共文化场景，把中医特色诊疗、体质辨识、养生咨询和文化体验送到市民身边，让群众在互动体验中感受中医药文化魅力。



■ 发挥专科优势，提升智慧医疗服务质效

有温度的智慧服务，离不开高质量医疗能力支撑。医院作为三级甲等中西医结合医院，充分发挥中西医结合特色优势，将先进诊疗技术、多学科协作和健康管理服务相融合，为患者提供更加精准、高效、连续的医疗服务。



线上线下协同推动专业医疗能力从院内诊疗延伸至院外健康管理，让患者在不同健康阶段都能获得更便捷、更连贯、更有温度的服务支持。

以数字化服务体系串联专科诊疗、中西医结合和康复随访资源，围绕颈肩腰腿痛、体重管理、老年疼痛管理、中医治未病等场景，提供分诊导诊、预约转介、诊后随访和长期干预等连续服务。



未来，医院将继续深化“一体两翼三融合”战略，持续优化基于企业微信的全周期健康管理体系，拓展健康服务外延，提升智慧服务能力。持续深耕中医药健康服务领域，让象征健康与希望的“红藤”承载中医药文化精髓，延伸至更广阔的社区、企业、校园和家庭场景，为守护首都市民生命健康、推动中医药融入群众生产生活贡献更坚实的“健宫力量”。

严控质量生命线

医疗质量是医院发展的生命线，也是守护患者健康权益的底线。华润健康坚持把医疗质量安全摆在医疗服务管理的核心位置，持续完善质量管理体系，强化医疗、护理、药事、院感等重点领域风险管控，切实保障患者安全。

I 医疗质量管理

质量管理体系

华润健康不断优化质量安全管理架构，建立健全制度、监督等体系运行机制，推动医疗质量安全要求贯穿医院运营全过程。



架构优化

构建“集团抓总、单元做专、基层压实”的医疗质量安全管理架构。公司成立 EHSQ 委员会统筹医疗质量安全工作，总部质量安全管理部履行监督管理职责，各单位设置专职或兼职人员落实主体责任，形成“领导—监督—执行”三级管理链条。



制度建设

以《医疗质量监督管理细则》为核心，配套医疗质量核心专业检查要点、事故事件管理细则等制度文件，明确医疗质量风险分级管控、监督考核、持续改进等全流程要求。



监督检查

对医疗、护理、药事、院感 4 项专业管理监督检查要点进行整合修订，细化检查内容，覆盖近 40 个重点环节和重点科室，新增医疗质量指标监测管理内容，形成《医疗质量管理检查要点（2025 年版）》，完善日常监督检查机制，指导各单位防范化解医疗安全风险。

医疗风险管控

华润健康构建“风险分级—精准管控—动态优化”的医疗风险全流程管理体系，系统降低医疗风险对患者安全和医院运营带来的影响。

建立《质量安全风险分级分类管理方案》，通过“风险等级+管理水平”双维度评估模型，精准识别手术、用药、检验等核心环节的现有风险和潜在风险。2025 年，完成全体系风险类别判定。

风险等级 + 管理水平

搭建高风险环节医疗质量控制监测系统，在 16 家直管医院实现风险指标动态监测，及时识别并整改文书规范、诊疗流程等方面问题。针对不同风险类别，实施分类监管，对高风险单位增加督导频次，对低风险单位推行“无事不扰”，在提高管理效能的同时，提升风险防控精准度。

弘扬质量文化

华润健康持续推进以训促学、以学促用，组织质量活动，强化质量文化培育，增强全员质量安全意识。

加强培训

举办 8 场医疗质量管理培训，内容涵盖国家政策法规解读、医疗质量风险管理、专项管理优秀实践案例分享等。

培育文化

开展“3·15 国际消费者权益日”“全国质量月”等活动，发动员工参与医院文化宣传、隐患排查报告和质量改进行动，营造“人人参与、主动提升”的质量安全文化。

2025 年

□ 获得质量管理类奖项 **52** 项，其中国家级奖项 **18** 项、省级奖项 **34** 项



华润健康 2025 年质量安全管理专题培训暨对标体系建设交流研讨会



北京航天总医院举办“医安固本”医疗质量安全专项整治行动启动会

I 医疗安全管理

华润健康围绕护理质量、用药安全和膳食安全等重点领域，加强全过程规范管理和风险防控，持续提升医疗服务质量与患者安全保障水平。报告期内，未发生医疗责任事故、药品质量事故。

强化护理质量管理



◆ 构建覆盖全流程的护理管理与评价体系。依托 EHSQ 管理框架，各单位成立护理管理委员会，设立护理部为委员会办公室。各临床科室及相关科室成立科室质量小组，推动护理服务质量改进要求层层落实。

◆ 对 10 余家医院开展护理质量现场检查，组织护理质量隐患排查与整改，开展核心制度、数据监测等专题培训。

保障患者用药安全



◆ 严格落实药品管理相关法律法规和制度要求，规范药品采购、验收、储存、保管、发放、调配、使用、报损、销毁等关键环节管理。

◆ 推动各单位完善口头医嘱、抗菌药物分级管理、高警示药品管理等制度，优化处方和医嘱前置审核流程，提升合理用药水平，保障患者用药安全。

加强膳食安全管理



◆ 严格落实食品安全相关法规和行业标准，推动医院加强食品资质证照、采购、储存、加工制作、留样等全过程管理。

◆ 健全膳食安全应急处置机制，明确突发事件报告流程、责任分工和处置要求，提升从业人员应急处置和多部门协同能力。

保障数据安全



◆ 制定《网络安全管理办法》《网络安全事件管理指引》《数据安全指引》。

◆ 在全信息系统范围内部署防火墙与入侵防御系统，实现终端防病毒软件全覆盖，建立终端防木马病毒应急处置机制。

◆ 常态化开展全员信息安全培训、攻防演习、钓鱼测试、漏洞修复和无线网络接入改造等管理提升行动。

◆ 组织网络安全答题月、网络安全周等主题宣传活动，全面提升员工网络安全意识与防护技能。

◆ 报告期内，公司未发生数据安全及网络安全事件。

II 提升服务品质

华润健康顺应群众多层次、多样化健康服务需求，持续完善患者服务体系，优化就医流程，改善就医环境，畅通沟通反馈渠道，努力为患者提供专业、便捷、温暖、可信赖的全周期医疗健康服务。

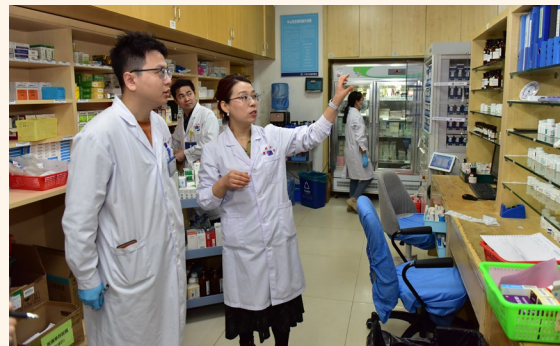
I 优化患者服务

华润健康持续推进“润心”患者服务体系建设，围绕体系构建、流程优化、能力提升、督导评估等方面协同发力，推动医院服务提质增效。



案例 广东三九脑科医院 7S 管理与服务融合推进

广东三九脑科医院以 7S 管理为抓手，系统优化环境、流程与服务，打造神经外九科、门诊部等 16 个“7S 管理优秀科室”。试点先行，改善重点区域环境；全面推广，开展评比激发科室主动性；建章立制，编制《医院 7S 管理规范》并建立常态化督查机制。推动 7S 与党建、服务竞赛、文化建设融合，将管理成果转化为服务效能。



7S 管理现场检查



患者服务提升专项活动启动研讨会

案例 垠东医院嵌入式健康管理服务中心，打通“家门口”健康服务最后一公里

垠东医院建设运营枫林社区嵌入式健康管理服务中心，将健康咨询、基础诊疗、中医康复、健康宣教等服务延伸至居民“家门口”。中心采用“1+1+N”服务模式，由全科医生和护士常驻，专科医生定期巡诊、远程会诊，提供慢病管理、健康筛查、上门护理、中医调理等服务，与医院本部建立双向转诊和绿色通道机制，社区急危重症患者快速上转，出院患者衔接社区康复与随访管理，形成闭环健康照护路径。

厚植人文关怀

华润健康将医疗服务与人文关怀、安全管理相融合，持续推进儿童友好、老年友善医院建设。严格遵循医疗行业规范，保障诊疗行为安全合规，优化就医服务布局，完善急诊急救体系，提升突发医疗情况应急处置能力，维护安全有序的就医环境。

公司推动各单位持续改善就医环境，完善无障碍通道、适老化设施、导诊服务、候诊空间、卫生间等重点区域服务保障；儿童病区设计引入卡通元素、色彩多元，设置游戏角落和阅读空间；针对老年患者、慢病患者、行动不便患者等重点群体，优化服务动线，完善人工服务和志愿服务，帮助特殊群体更加便捷、顺畅地完成就医流程。

案例 抚矿总医院以患者旅程地图优化就医体验

抚矿总医院引入“患者旅程地图”，围绕肾结石患者就医全流程查找痛点、打通断点。通过专病微信群、24 小时热线、智能导诊等方式实现服务前移；将碎石中心与急诊、CT 室、疼痛诊室、泌尿外科病房集中布局，急性结石患者可在同一区域完成诊疗，手术患者实现急诊直接入院和“零转运”衔接；推行床旁结算；通过电话回访和“互联网+护理”服务，将医疗服务延伸至院后和家庭，提升患者就医满意度。



徐州中西医结合医院提供全程导诊伴医服务



阜新矿总医院润心服务岗



阜新矿总医院儿童病房游乐场及读书处



垠东医院儿童温馨服务

I 提升诊疗能力

建设重点专科

华润健康持续加强临床专科能力建设，推动专科发展与医疗质量管理的融合，规范临床专科质控体系建设，制定专科质控指标，推动临床专科医疗质量持续提升。

2025 年

- 成立运行 **12** 个学科分委会
- 新增临床重点专科 **36** 个
- 新增国家认证中心 **10** 个
- 新增省级及以上课题 **44** 项
- 主办 / 协办行业（学术）交流会议（活动）**405** 场次
- 1** 个医院管理分委会
- 临床重点专科累计 **173** 个
- 累计获得国家认证中心 **114** 个

临床能力建设

华润健康坚持以临床能力建设带动诊疗水平提升，依托重点专科建设和先进设备应用，持续提升微创手术、介入治疗、急危重症手术和疑难复杂手术能力，为患者提供更加安全、精准、高效的诊疗服务。

规范诊疗行为。编制并发布《DRG/DIP 下的临床路径管理机制建设工作指引》，推动各单位围绕重点病种、关键环节和核心质量指标开展临床路径管理，持续优化诊疗流程，提升诊疗规范化、同质化和精细化水平。



推进 GCP 机构建设与规范管理。开展 GCP 机构专项培训与调研，推动各单位 GCP 机构分管领导、机构办公室负责人开展现场学习交流，提升临床研究管理能力和项目承接水平。



北京航天总医院使用国产自主研发的磁电定位三维电生理标测介导下脉冲消融系统，完成国内首例磁电定位压力监测脉冲电场消融导管治疗阵发性房颤手术



本钢总医院成功完成东北三省首次“拇外翻微创截骨矫形、Spear Plate 髓内板植入术”



广东三九脑科医院完成华南首例国产闭环脑深部电刺激（DBS）植入手术，为中晚期帕金森患者提供新的治疗路径



垠东医院完成广西首例“颈颅类淋巴分流疏通术”、针对免疫相关神经系统疾病的蛋白 A 免疫吸附治疗



萍矿总医院完成 AVEIR™ VR 主动固定式无导线起搏器植入术，成为国内首批开展此项新技术的医院之一



铁煤总医院完成辽北地区首例国产三维压力脉冲房颤消融术、辽北地区公立医院首例超声睫状体成形术



徐州中西医结合医院开展省内首例国产冷冻球囊导管消融术，为高龄或对疼痛难耐受的老年人以及心衰患者带来福音



品案例 铁煤总医院神经外科项目入选国家级推广计划

铁煤总医院“机器人辅助神经内镜在脑出血手术中应用”项目，列入中国民族卫生协会 2025 年度“卫生健康技术推广项目”。该技术将机器人精准定位与神经内镜微创手术相结合，通过术前三维重建和路径规划，精准定位脑出血位置，术中在清晰视野下清除血肿，最大限度减少对正常脑组织的损伤，为脑出血患者提供更加精准、安全、有效的治疗方案。

引进先进设备

华润健康推动各单位引进和更新高端医疗设备，推动诊疗技术迭代升级，为患者提供更加安全、精准、高效的医疗健康服务。2025 年，医疗设备投入 6950 万元。



抚矿总医院放疗科 Elekta Axesse 高端直线加速器设备启用



萍矿总医院医学美容科引进多光谱人工智能皮肤诊断系统 CBS 云镜



广东三九脑科医院影像科引入飞利浦 Elition X 3.0T 磁共振

推动科研创新

华润健康持续完善科技创新管理制度体系，强化科研伦理、科研诚信和创新容错保障。持续完善科技创新管理体系，围绕科研项目培育、研发投入管理、临床研究能力建设、科研伦理和科研诚信等重点环节，健全制度机制、强化项目组织、优化创新环境，推动科研创新与临床实践相融合。

完善科技创新制度

- 制修订《科技伦理监督管理办法》《科研诚信管理办法（试行）》《科技创新容错纠错实施细则（试行）》《科技创新统计工作指引（试行）》等制度，为科技创新规范化管理提供制度支撑。

加强科研项目培育

- 组织各单位申报各级各类科研项目，探索在省级政府科技部门支持下设立联合计划项目。
- 组织申报国家级科研项目 17 项、省级科研项目 84 项、市级科研项目 95 项；新增省级及以上课题 44 项。

优化创新支持环境

- 通过完善项目管理、伦理监督、诚信管理、统计评价和容错纠错机制，营造鼓励创新、规范创新、支持创新的良好环境，推动科研成果更好服务临床诊疗能力提升和医院高质量发展。

强化知识产权管理

- 严格遵循《专利法》《商标法》《著作权法》等法律法规，坚持以知识产权保护赋能科研创新、技术创新与合规运营，设置科研创新、技术创新等奖项，对科研成果、发明专利、学术论文等给予专项奖励。推进各医院加强临床科研成果、技术创新、中西医结合制剂、器械改等知识产权的确权、保密、成果转化等工作，尊重第三方知识产权，严守合规底线，以创新驱动高质量可持续发展。

2025 年

- 研发投入金额 **3,655.83** 万元，研发投入强度 **0.28**%
- 研发人员 **428** 人
- 研发人员占员工总人数比例 **1.55**%
- 发明专利申请数 **5** 项
- 发明专利授权数 **6** 项
- 累计拥有专利 **264** 项
- 新增 GCP 主要研究者（PI）**14** 个
- 累计获得 GCP 主要研究者（PI）**74** 个
- 新增 GCP 项目数量 **96** 个
- 发表论文 **339** 篇，其中 SCI 论文 **95** 篇、核心期刊论文 **105** 篇
- 主编及参编著作 **13** 本

品案例 北京市健宫医院作为第一起草单位发布团体标准《腹部提压心肺复苏技术操作规范》

北京市健宫医院牵头制定的《腹部提压心肺复苏技术操作规范》团体标准获批准发布，这是全球首个针对腹部提压心肺复苏技术的专项标准，填补了腹部提压心肺复苏领域的标准空白，标志着中国原创急救技术实现自主创新与临床转化的重大跨越，更精准破解了传统急救的核心痛点，为心肺复苏领域注入中国智慧与方案。



品案例 广东三九脑科医院成立全院区脑机接口临床研究病房

12月，广东三九脑科医院全院区脑机接口临床研究病房揭牌。病房整合神经外科、神经内科、神经康复、癫痫、心理等多学科力量，设置特色病区，针对意识障碍、偏瘫、运动障碍等脑疾病患者，通过“临床问题牵引、神经机制约束、人工智能赋能”的框架，开展脑机接口技术临床研究与探索。

I 畅通医患沟通

华润健康重视患者诉求回应和医患沟通机制建设，严格遵守《医疗纠纷预防和处理条例》《医疗机构投诉管理办法》等规定，建立畅通、便捷、高效的投诉渠道和处理机制，规范投诉受理、调查、反馈、整改等流程。

各单位严格落实“首诉负责制”，在医院公共区域、一站式服务中心等设置投诉受理电话、意见箱等渠道，明确专门部门负责处理患者投诉和医疗纠纷，并将投诉处理纳入日常管理。通过出院随访、满意度调查、现场走访等延伸服务，主动了解患者意见建议，及时发现服务短板、推动流程改进，以专业和温度维护医患信任。

各单位加强患者隐私保护和数据安全，将隐私保护纳入岗前和在职培训，严格保护患者身份信息、诊疗数据等敏感信息，执行“最小权限”访问原则，通过数据加密、传输安全、访问审计、监控预警等措施，防范信息泄露和滥用，保障患者合法权益。

品案例 广西水电医院以投诉整改优化退费流程

广西水电医院在处理一起患者退费投诉中，第一时间启动响应机制，查明原因并主动联系患者，诚恳沟通、说明流程，最终获得患者理解和五星好评。医院以此为契机，复盘服务短板，优化退费办理流程，建立更加规范、清晰的退费流程，推动投诉处理从个案回应向流程改进转化，持续提升患者服务体验。

I 规范责任营销

华润健康严格落实《中华人民共和国广告法》《医疗广告管理办法》《互联网诊疗监管细则（试行）》等法律法规要求，规范医疗服务宣传和健康科普传播管理。

公司要求所有对外发布信息均经过规范审核，确保宣传内容真实、准确、全面、合规，杜绝夸大宣传、误导性表达和不规范医疗广告行为，以负责任的沟通方式维护患者知情权和选择权。

各单位主动公开定价信息，严格公示价格，公开医疗服务、药品及材料等详细信息。患者可通过收费查询系统、物价牌板、电子显示屏、手机APP等渠道查询相关内容，充分保障患者的知情权。

智慧服务升级

华润健康把数字化、智能化作为提升医疗服务能力和患者体验的重要抓手，推动人工智能、大数据、互联网医疗等技术与医疗服务相融合，打造更加便捷、高效、安全、有温度的数智化医疗服务体系。

I 数智化转型

华润健康制定以“3I3S”数字化转型体系为抓手，以“智慧医疗、智慧服务、智慧管理”“三位一体”智慧医院建设为基石，充分应用智数技术赋能学科建设、优质服务、精细管理、区域一体化等业务举措，全方位打造有温度的数智化医疗服务体系。

2025 年

- 推动各单位完成关键业务环节相关系统上线，关键业务环节数字化覆盖率达 **89.13%**。
- 直管三级医院“诊前一诊中一诊后”服务持续升级，实现线上“挂缴查”成员单位全覆盖，医院线上医保结算覆盖率达 **95%**。
- 组织数智化最佳实践交流和分享，树标立范，激发数字化转型价值创造能力和组织活力。

华润武钢总医院获评华润集团2025年度数智化标杆基层单位；广东三九脑科医院“脑智引擎赋能智慧医院一体化升级”项目获评华润集团2025年度数智化优秀项目。

萍矿总医院完成核心系统升级改造，成为华润健康首家核心系统全栈信创的单位。

淮北矿工总医院上线床旁入院登记与结算系统，将入院办理窗口功能延伸至病房，实现“足不出病区”即可完成入院登记与费用结算，提升患者就医便捷度与满意度。

I 智慧医院建设

华润健康持续推动智慧医疗能力建设，以电子病历评级、互联互通标准化成熟度测评和智慧医院建设为牵引，夯实医院数字化基础能力。围绕系统“建得好、用得好、管得好”，各单位建立应用评价及持续改进机制，推动信息系统从建设上线向深度应用转变，不断提升系统对临床诊疗、医疗质量和医院运营的支撑价值。

● 阜新矿总医院、本钢总医院、铁煤总医院、北京市健宫医院、北京航天总医院、淮北矿工总医院、华润武钢总医院、广东三九脑科医院等 8 家医院完成电子病历 5 级对标建设及模拟测评，并按照国家通知要求完成五级申报。

● 北京航天总医院对标电子病历 5 级完成系统填平补齐，上线临床决策支持系统，推进合理用药、医务管理、集成平台、数据中心、智能导诊、智能随访等系统建设，智慧医院建设水平提升。

华润健康持续推进智慧服务 3 级对标建设，华润武钢总医院完成智慧服务 3 级全部功能建设，智慧服务能力持续提升。

围绕患者就医过程中缴费排队、结算等待、住院办理繁琐等痛点，公司推动各单位完善多种便捷支付方式，推进线上医保结算基本覆盖，上线床旁结算、诊间结算等智慧服务功能，推动患者在诊室、床旁等场景即可完成费用结算，有效减少窗口排队和往返办理，改善患者就医体验。

◆ 本钢总医院“智慧服务”+“互联网医院”平台升级，随时随地享受预约挂号、门诊缴费、报告查询、在线问诊、病案复印、处方开具、送药到家等一站式医疗健康服务。

◆ 北京航天总医院开通异地移动支付就医功能，免排队、秒结算。

◆ 华润武钢总医院商保快赔和直付服务同步开通，商保直付医保、商保、自付“一站式”同步结算秒赔到账。

◆ 西安航天医院上线医保“刷脸支付”功能，成为区域内首家实现医保无感结算的医疗机构。“方便门诊”开通线上挂号，从诊室到药房不到一分钟，方便又省心。

◆ 广东三九脑科医院、陕西航天医院“云影像”上线，胶片报告不用等，随时随地手机查。



床旁结算服务



智慧化病房

I 人工智能赋能

华润健康加速人工智能建设，落实“AI+”专项行动工作部署，探索多模态技术融合创新，向 AI 深度赋能全新阶段迈进，构建数据驱动的智慧医院建设体系，让技术服务大众健康福祉。

华润武钢总医院、广东三九脑科医院、阜新矿总医院、北京市健宫医院、北京航天总医院 5 家医院完成人工智能大模型私有化部署，三级医院全面接入华润集团大模型。实现 29 个业务场景应用探索，服务患者检查报告解读超 10.6 万人次，释放临床生产力，以影像诊断场景为例，影像诊断提速 70%，影像分析从 30 分钟压缩至 10 分钟。



广东三九脑科医院“医疗 AI 助手”项目、华润武钢总医院“AI 病案数据分析与质量管理”项目分别获评华润集团 2025 年“润享 AI”创新应用大赛一等奖和二等奖。



华润武钢总医院基于大模型打造“AI 医生助手”，重构病历质控逻辑，为医生临床决策提供支持。通过可视化智能辅助工具，进行全过程多模态病史数据分析，推动医疗质量管理从被动纠错转向主动预防。



北京市健宫医院“基于 RAG 技术的中医循证智能增强大语言模型应用”项目，成功入选“全球数字经济大会”的数字中医药论坛 2025 数字中医药应用场景推广案例。



广东三九脑科医院将人工智能技术融入医院管理体系，在行政办公场景中，实现政策文件智能解析、合同条款合规审查、科研资料结构化处理等十余项流程优化，提升行政管理效率。

I 数据驱动现代化医院运营管理

华润健康重视数据要素价值释放，持续推动数据驱动体系建设，致力于将数据转化为支撑决策、优化运营的核心资产。构建统一的集团化数据平台，形成覆盖临床、运营、管理全链条的数据资源池，全面支撑集团化运营管理与决策分析。形成统一的数据标准和治理体系，持续加强数据的准确性、完整性和一致性，实现对十八项医疗核心制度执行情况的自动化监测与可视化展示，为医疗质量持续改进提供了支撑；基于数据平台患者数据，发布涵盖患者画像、医疗质量等六大维度的数据报告，为学科分析与质量评估提供决策支撑。

“集团化医疗数据驱动医院管理质变腾飞”项目获评华润集团 2025 年度数智化优秀项目。

广东三九脑科医院“数据驱动下的医院运营管理实践”项目荣获 2025 年广东省智慧医疗创新大赛优秀奖。

华润武钢总医院数据中心通过系统化、精细化、智能化的管理手段，推动医疗数据质量实现跨越式提升，在湖北省临床药学质量控制中心发布的肿瘤数据质量评估中，医院肿瘤专科数据综合评分位居全省榜首，为管理决策、医保控费及 DRG 支付改革提供坚实数据支撑。

“润”才成林

健康人才沃土

责任故事：

育才强能，筑梦成长 63

——建设多维度的医疗人才培养体系

保障员工权益 65

重视职业健康 68

促进职业发展 72

落实员工关爱 75

国家的号召

人才是推动医疗卫生事业高质量发展的基础支撑。国家深入实施人才强国战略和健康中国战略，强调加强医疗卫生人才队伍建设，完善人才培养、引进、使用和激励机制，为提升医疗服务能力、守护人民群众生命健康提供坚实人才保障。

我们的行动

华润健康坚持以人为本，依法保障员工合法权益，持续完善人才引进、培养、使用和激励机制。搭建多层次、多通道人才培养体系，支持医务人员提升专业能力、科研能力和管理能力。关注员工身心健康、工作体验和发展需求，努力打造尊重人才、成就人才、关爱人才的良好环境。

我们的成绩

员工总数	新增就业人数	劳动合同签订率	社会保险覆盖率	新增职业病
27,534 人	1,571 人	100%	100%	0 人

响应联合国可持续发展目标



Story

04

育才强能， 筑梦成长

建设多维度的医疗人才培养体系

习近平总书记指出，必须坚定人才培养自信，造就一流科技领军人才和创新团队。华润武钢总医院坚持把人才队伍建设摆在重要位置，完善覆盖“选、育、用、留”的人才培养体系，努力让各类人才成长有路径、发展有平台、干事有舞台。

■ 拓宽发展通道，让专业人才成长有路径

为满足员工多元化职业发展需求，医院积极推进职业发展“双通道”建设。制定《员工职位序列管理办法》，推动管理通道与专业技术通道相互衔接、相互转换。制定《卫生专业高级技术专家评聘管理制度》，设立首席专家、资深专家、高级专家、专家4个级别，评聘工作全过程公开透明，严格规范。专家体系在册专家17人，成立专家品牌诊疗工作室12个。



岐黄学者王平教授名医工作室落地华润武钢总医院

■ 畅通晋升渠道，让优秀人才脱颖而出

医院积极配合华润健康推进卫生专业自主评审体系建设，持续畅通高级职称晋升通道。

提前开展高级职称评审需求摸底，主动加强与总部的沟通，明确职工评审政策待遇，做好病案质量、数据采集、材料组织等工作，保障评审标准平稳衔接。

参与华润健康首次开展的卫生系列高级职称评审，27人通过高级职称评审，为医院高级卫生人才队伍建设注入新力量。

责任故事

■ 完善培训体系，让员工能力持续提升

医院坚持以培训赋能员工成长，构建分层分类、覆盖全员的培训体系。

专业培训

围绕医院感染管理及传染病管理、法律法规、服务能力提升、安全生产与质量管理、应急管理、三基三严、医院文化、管理赋能、护理管理等12个模块开展系统性培训。全年完成院级培训93次，计划完成率100%，有效强化员工理论基础和专业能力。

青年成长

为帮助新员工、青年骨干更快地度过“新手期”和职业发展瓶颈，开展“青年成长成才计划”，为新员工和青年骨干量身打造“职业引领计划”与“职业突破计划”，通过“老带新”“师带徒”等方式，助力青年人才高速发展。

2025年7月，医院与武钢二医院首次联合举办为期6天的新员工培训活动，采用“4+2”创新模式，即4天线上理论课程与2天线下实践培训及文化参观相结合。两家医院共120余名新员工全程参与，帮助新员工尽快熟悉制度流程、理解医院文化、完成角色转变。



新员工培训活动

■ 深化行业培育，让人才支撑服务提升

医院持续加强行业人才培养，推动科研、医务、护理等专业人才能力提升。举办科研骨干培训班9期，获批省市级继续医学教育项目20个，完成率100%；组织院级和科级继续医学教育项目1029项，参与人数20053人次；与武汉大学合作培养护理学专业硕士研究生5人。



科研骨干培训班

未来，医院将继续坚持人才强院理念，持续激发员工成长动力和专业活力，为提升医疗服务质量、增强学科发展能力、推动医院高质量发展提供坚实人才保障。

保护员工权益

华润健康坚持以人为本，始终将员工视为公司高质量发展的重要力量，持续完善员工合法权益保障体系，积极构建公平公正、和谐稳定的劳动关系。重视民主管理和员工沟通，持续优化员工工作环境，与员工共享企业发展成果。

I 平等合规雇佣

华润健康严格遵守《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国劳动合同法》《中华人民共和国未成年人保护法》《禁止使用童工规定》等法律法规要求，坚持依法合规用工，依法与员工签订劳动合同，明确岗位职责、劳动报酬、工作时间、休息休假、社会保险等权利义务，切实保障员工合法权益。

坚持公平、公正、公开的招聘原则，通过官网、招聘平台、校园招聘、人才市场、社会招聘等多元渠道吸引优秀人才，持续优化人才队伍结构。平等对待不同民族、性别、年龄、学历、专业背景和工作经历的员工，严禁任何形式的就业歧视、强迫劳动、骚扰行为及雇佣童工行为，努力营造包容、多元、平等的就业环境。报告期内，公司未发生雇佣童工、强迫劳动等事件。

2025 年

- 新增就业人数 **1,571** 人
- 新增少数民族就业人数 **176** 人
- 新增军转复员人数 **2** 人
- 新增残疾员工人数 **5** 人

I 规范用工形式

华润健康根据岗位需求和业务实际，规范采用合同制、劳务派遣、临时工、退休返聘等多种用工形式，严格履行用工管理流程，保障各类用工形式依法合规、权责清晰、管理有序。

加强劳动关系管理，规范入职、在岗、调岗、离职等全流程管理，依法处理劳动合同订立、变更、解除和终止等事项。对于员工离职或优化情形，严格遵守法律法规和公司制度要求，履行提前告知、协商沟通、经济补偿等相关程序，依法保护员工权益，维护和谐稳定劳动关系。2025 年，公司劳动合同签订率 100%。

I 完善薪酬福利

华润健康持续完善薪酬福利管理体系，建立公平合理、激励有效的薪酬分配机制，依法保障员工各项权益，激发员工干事创业活力。

完善薪酬分配机制

综合考虑岗位价值、个人能力、专业技术水平、工作强度、绩效表现和市场水平等因素，建立与岗位价值、业绩贡献、专业能力相匹配的薪酬绩效体系。

强化薪酬激励导向

推行与岗职体系相匹配，多劳多得、优绩优酬的薪酬绩效体系，员工发展获得感和组织活力持续增强。

落实福利保障待遇

严格落实社会保险、住房公积金、带薪年假、节假日福利、绩效奖金、津贴补贴等福利保障。

2025 年，公司社会保险覆盖率为 100%，人均带薪年假 7.66 天。

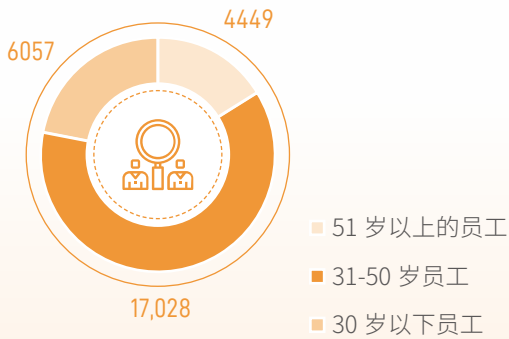
保障重点群体权益

持续关注一线医务人员、特殊岗位员工、女性员工等群体保障需求，依法保障女性员工孕期、产期、哺乳期等特殊时期合法权益，严禁因怀孕、生育、哺乳等原因降低工资、违法解除劳动合同或限制职业发展。

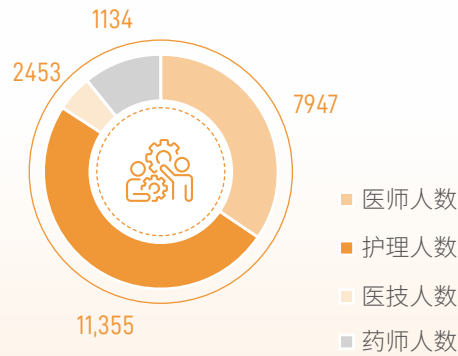
I 深化民主管理

华润健康重视员工参与和民主管理，依法保障员工知情权、参与权、表达权和监督权。通过职工代表大会、工会组织、员工座谈会、意见征集、满意度调查等方式，畅通员工沟通反馈渠道，及时了解员工在工作环境、薪酬福利、职业发展、后勤保障等方面的诉求和建议，推动相关问题回应和改进。持续发挥工会桥梁纽带作用，依法维护员工合法权益。2025 年，工会建会率 100%，员工入会率 100%，员工满意度为 87.65%。员工关系总体保持和谐稳定。

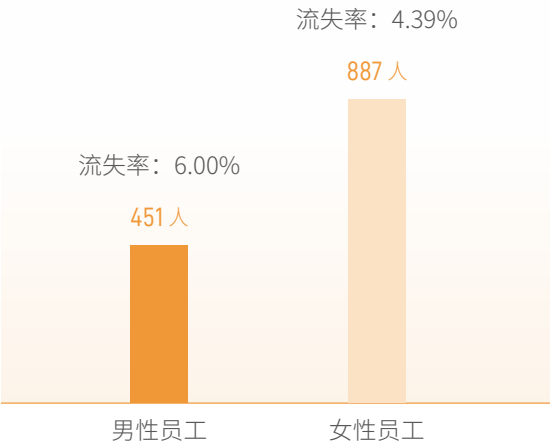
员工年龄构成（单位：人）



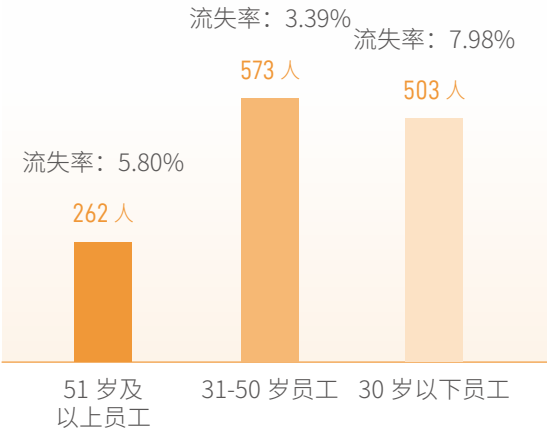
卫生专业技术岗位构成（单位：人）



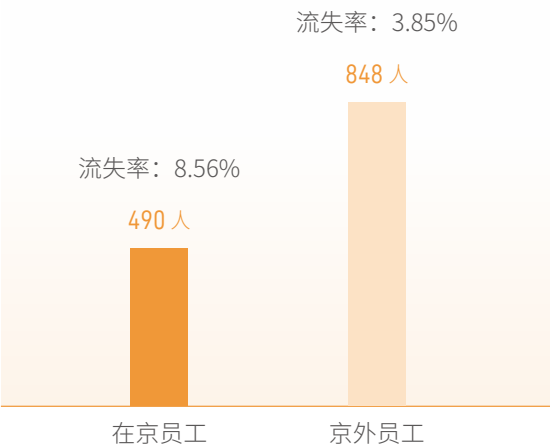
按性别划分的员工流失



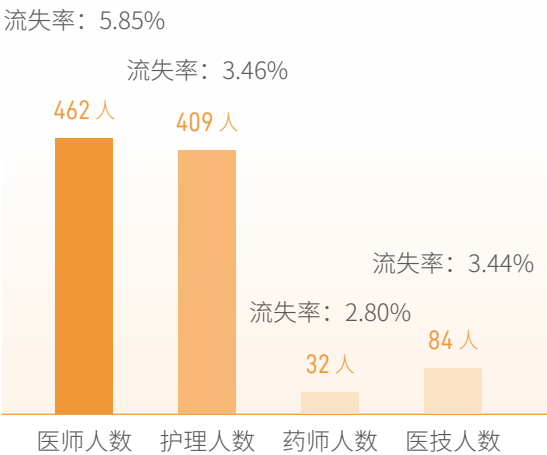
按年龄划分的员工流失



按地区划分的员工流失



卫生专业技术员工流失



重视职业健康

华润健康坚持人民至上、生命至上，统筹安全生产与职业健康管理，强化风险防控、隐患治理和健康保障，为员工安心工作、医院稳定运行筑牢安全基础。

I 职业健康管理

华润健康高度重视员工职业健康权益保障，严格遵守《中华人民共和国职业病防治法》等法律法规要求，持续完善职业健康管理制度体系，强化职业病危害因素识别、风险分级管控、健康监测、防护保障和宣传培训，努力为员工营造安全、健康、安心的工作环境。2025 年，公司新增职业病人数为 0，未发生职业性危害事故。

2025 年

员工体检覆盖率 **94.54%** 员工体检档案覆盖率 **97.83%** 累计职业病人数为 **0**

完善管理体系



以《职业健康监督管理办法》为核心，构建覆盖职业健康全流程的管理制度体系，明确总部及各单位职业健康管理职责，要求各单位建立职业病防治责任清单，落实职业病防护设施“三同时”管理规定，确保职业病防护设施与主体工程同步设计、同步施工、同步投入使用。

全面辨识职业病危害因素，建立职业病危害因素管理台账，严格按照要求申报职业病危害项目，为劳动者提供符合标准的防护用品，按规定组织职业健康体检，建立完整的职业健康管理档案，持续提升职业健康基础管理水平。

推进分级管控



编制医疗机构职业健康风险分级标准和分类管理方案，组织各单位开展职业健康风险评估，形成《职业健康风险分级分类结果汇总》。

根据评估结果制定职业健康监督检查计划，针对放射等职业病危害接触岗位及重点场景，开展差异化监督检查和隐患排查整治，推动职业健康管理从一般性管理向风险分级、精准防控和动态改进转变。

加强健康监测



- 按照重点人群职业健康素养监测工作要求，建立职业健康素养监测工作组，明确全部直管成员单位监测对接人员，定期跟进督促各单位放射、化学、生物、物理等职业病危害接触岗位人员完成职业健康素养调查。
- 根据素养监测报告，聚焦各单位职业健康素养薄弱方向开展原因分析，针对性开展职业健康宣教培训，持续提升员工职业健康素养水平。

强化培训教育



- 开展职业病防治法宣传周活动，通过主题宣讲、宣传材料、宣传视频、现场宣传等形式，普及职业病防治法律法规、职业危害识别、防护用品使用和健康监测等知识。2025 年，公司开展主题宣讲活动 39 次，印发宣传材料 1938 份，制作宣传视频 13 个，派出宣传人员 230 人，宣传受众人数万余人次，营造全员关心、关注、参与职业病防治的良好氛围。

放射诊疗职业健康管理



- 发布《职业健康监督管理办法》《职业健康监督检查要点》，细化放射诊疗相关管理要求。
- 在采购环节，严格审核供应商资质与器械辐射安全许可；在储存环节，规范划分控制区与监督区，设置门机联锁、剂量报警等防护设施；在使用环节，落实操作人员培训考核、个人剂量监测和场所年度检测制度；在废弃处置环节，严格遵循危险废物管理规定，分类收集后委托有资质单位合规处理。
- 通过职业健康现场检查督导，推动各医院完成隐患整改，有效降低辐射安全风险。

关注心理健康



- 积极完善健康设施，设立内部心理咨询室，举办心理健康讲座，开展心理健康测评，配备专业心理咨询师，引导职工科学化解压力。



北京市健宫医院开展员工心理健康关怀活动



萍矿总医院开展《职业暴露处置与上报》培训

I 保障安全生产

华润健康将安全生产作为保障医院稳定运营、员工安心工作和患者安全就医的重要基础。持续完善安全生产责任体系和制度体系，聚焦医疗机构重点风险场景，强化隐患排查治理、监督检查、培训赋能和应急演练，推动安全生产管理向制度化、标准化、精细化提升。

2025 年

- 安全生产事故数为 **0** □ 因工亡故比率 **0%**
- 因工伤损失工作日数 **1,949** 天
- 安全生产投入 **2,856.2572** 万元
- 开展安全应急演练 **1,797** 次，覆盖 **70,055** 人次
- 安全培训时长 **763,466** 小时，覆盖 **35,680** 人次，覆盖率 **100%**

安全生产管理体系

- 按照华润集团“1+5+N”管理要求，持续健全安全生产制度体系，编制发布《安全生产监督管理办法》《消防安全监督管理细则》《相关方安全管理细则》等管理制度，配套制定消防、用电等隐患排查手册及安全生产监督检查要点，明确各单位安全生产职责和重点领域管控要求，推动安全生产工作有章可循、责任到岗、落实到人。
- 将安全生产管理融入医院日常运营全过程，围绕消防、用电、危化品、燃气、建构筑物、电动自行车安全等关键领域，持续强化制度执行、风险识别和过程管控，推动各单位提升安全管理基础能力。

隐患排查与闭环整改

围绕医疗机构高风险区域和重点环节，对辽宁、北京、山东、江苏、湖北、江西、广西、广东、贵州等区域 65 家单位开展安全生产督导检查，重点检查消控室、配电室、氧气站等区域安全管理情况。

针对检查发现的问题，将重点事项纳入月度工作调度会，提示各医院举一反三开展自查自改，推动问题整改从“单点整改”向“系统治理”延伸。相关问题整改率 90%，安全隐患排查治理和闭环管理能力持续提升。

安全培训与应急能力

组织开展消防安全监督检查、重大火灾隐患判定规则解读、隐患排查专项培训和实操训练等活动，参加华润集团安全生产培训。2025 年，1.4 万余名员工取得培训结业认证，员工安全意识和岗位风险识别能力进一步增强。

推动各单位结合实际完善应急预案、应急物资储备和应急队伍建设，持续开展消防、危化品、燃气、极端天气等重点场景应急演练。加强与属地部门联动，不断提升突发事件初期处置、协同联动和应急保障能力。

促进职业发展

华润健康贯彻落实人才强企发展战略，稳步推进“一体两翼”人才队伍体系建设，持续拓宽、畅通员工多元化职业发展路径。依托华润健康学习与发展中心平台，统筹打造定制化分层分类人才培养项目、专业技能竞赛等多元赋能载体，全方位助力员工综合素养与专业能力提升，引导全体员工立足岗位创造价值、实现个人与企业协同成长。

I 人才管理机制

华润健康持续优化专业人才管理机制，建立专家、顾问和柔性引才等管理机制，推动高层次人才资源服务学科建设、医疗质量提升、科研创新和医院管理。建立职能专业人才库，推动专业人才统筹使用、系统培养和能力提升，不断增强总部与各单位协同发展能力。

I 畅通发展通道

华润健康注重为专业人才搭建多元发展平台，持续畅通专业技术人才成长通道。有序推进卫生系列高级职称自主评审工作，组织实施卫生系列医、护、技等专业高级职称自主评审，为专业人才能力评价和职业晋升提供制度保障。

公司通过组织优化、职称评审、专家聘任、人才库建设、专项培训和岗位实践等多元举措，不断完善“选、育、用、留”全链条人才发展机制，推进员工与企业共发展。



I 强化能力培养

华润健康坚持将员工成长与医院发展紧密结合，围绕重点学科建设和关键岗位能力提升，构建分层分类、多元协同的人才培养体系。

干部队伍培养培训

实施分层分类干部专项培育体系，精准培育兼具业务素养与管理能力的复合型管理人才。持续打造干部培养精品项目，如“未来新动能”院长班与优秀年轻干部培训班、“领军计划”医院中层干部培训班、“英才计划”医院年轻干部培训班等。

专业人才队伍培养培训

持续夯实卫生技术、职能条线两类专业人才专业能力建设。针对卫生技术人才，依托各专业分委会搭建培育载体，落地定制化专业能力提升项目，通过“登峰计划”中青年学科骨干培训、护理技能竞赛等专项培养项目；针对职能管理人才，紧扣管理规范、结合医疗健康产业运营实际，构建分层分类、精准适配的培训体系。



北京市健宫医院开展安全生产月消防灭火疏散演习



淮北矿工总医院开展火灾事故应急救援演练



本钢总医院开展消防知识培训暨演练活动



广东三九脑科医院开展 2025 年度全院消防疏散演练

2025 年

□ 员工培训次数 **4,452** 次

□ 投入金额 **975.88** 万元

□ 员工培训总时长 **1,070,375.14** 小时

□ 员工培训总人数 **23,466** 人



“未来新动能”院长班与优秀年轻干部培训班
(第三期) 第四阶段培训



“登峰计划”（第四期）康复医学专业中青年
学科人才专项培训班



“润耀新时代”护理技能竞赛



2025 年度党群队伍及宣传思想文化
年度培训



第一期“青年创新训练营”、第三届青马班
第二次集中培训暨 2025 年度团干部专题培训

品案例 本钢总医启动“青医启航”计划

为进一步帮助新入职青年员工走好职业生涯第一步，本钢总医院发布《“青医启航”计划实施方案》。该计划以“带路人”计划为抓手，面向新入职应届毕业生及过往工作经历不满一年的新员工，设置为期两年的培养周期，围绕基础技能、专业技术、科研能力、医德医风四个维度明确培养内容，推动青年员工尽快熟悉岗位要求、融入医院文化、夯实职业基础。



本钢总医院举行“青医启航”计划启动会

员工培训性别构成（单位：人）

男性员工培训人数	6491
女性员工培训人数	16,975

员工培训时长性别构成（单位：小时）

男性员工培训总时长	288,336.25
女性员工培训总时长	782,038.89

员工培训职位构成（单位：人）

普通员工培训人数	21,634
中层员工培训人数	1662
管理层培训人数	170

员工培训时长职位构成（单位：小时）

普通员工培训时长	991,421.39
中层员工培训时长	67,856.81
管理层培训时长	11,096.94

落实员工关爱

华润健康实施“12345”员工关爱体系，积极关怀困难员工，帮助共渡难关，组织文体活动，丰富员工业余生活，促进工作与生活的平衡，增强员工的幸福感、获得感和归属感。

I 帮扶困难员工

华润健康坚持关怀一线职工、困难员工和离退休职工，动态了解员工在生活、医疗、家庭等方面的实际困难，及时开展慰问关怀、困难救助和专项帮扶。常态化开展“夏送清凉”“冬送温暖”“金秋助学”等活动，切实解决困难职工的急难愁盼问题，为困难员工送去组织温暖。

2025 年

- | | | | |
|------------|-------|----|----------|
| 帮扶困难员工 | 365 人 | 投入 | 33.37 万元 |
| 走访慰问困难员工家庭 | 195 户 | 投入 | 23.98 万元 |
| 资助困难员工子女入学 | 117 人 | 投入 | 12.07 万元 |
| 救助患病员工 | 487 人 | 投入 | 28.08 万元 |

I 呵护女性职工

华润健康关注女性员工在不同职业阶段和生活阶段的实际需求，开展女性健康关爱、节日慰问、权益宣传等活动，努力营造尊重女性、支持女性、关爱女性的工作环境，助力女性员工在医疗服务、专业技术和管理岗位上实现成长发展。



抚矿总医院开展妇女节厨艺大赛



西安航天医院开展离退休女职工运动会



北京市健宫医院开展“感受非遗 绽放美丽”妇女节活动



本钢总医院成功举办“健康中国 爱乳同行”——乳腺癌地市防治巡讲

I 平衡工作生活

华润健康关注员工身心健康和工作体验，倡导健康、积极、可持续的工作方式。开展多种形式的文体活动，丰富员工精神文化生活，缓解工作压力，促进团队沟通与协作。



华润健康“润心健康杯”趣味运动会



抚矿总医院新员工登山拓展训练



上海航道医院“润心”迎新健康跑



北京市健宫医院员工生日会



本钢总医院五四主题团日活动



琅东医院职工秋游健步走暨团队拓展活动

“润”惠四方

健康命运与共

责任故事：

联医聚力，医心惠民 79
——以协同共建守护大众健康

合作创造价值 81

打造责任链条 84

赋能基层医疗 86

践行公益初心 90

国家的号召

国家坚持以人民健康为中心，推进健康中国建设，持续完善优质高效的医疗卫生服务体系，推动健康服务更加公平可及、资源配置更加均衡高效。引导企业在保障民生、服务基层、助力共同富裕中发挥积极作用，为提升人民群众健康福祉、促进社会和谐发展贡献力量。

我们的行动

华润健康坚持开放合作、协同共赢，推进医教研一体化建设，积极参与医联体建设，促进优质医疗资源向基层延伸，助力提升区域医疗服务能力。强化供应链合规管理，推动合作伙伴共同履责。积极投身乡村帮扶、公益义诊、健康科普、志愿服务和慈善救助，以实际行动回应民生关切，促进健康服务普惠可及。

我们的成绩

共有供应商
4,606 家

审查供应商数量
4,606 家

与供应商
100%
签署廉洁合规承诺书

开展润心义诊
1,760 场

开展润心科普活动
1,156 场

润心科普服务超
2,030 小时

响应联合国可持续发展目标



Story 05

联医聚力， 医心惠民

以协同共建守护大众健康

优质医疗资源能否更加均衡地惠及基层群众，是医疗机构践行社会责任的重要体现。面对新医改背景下“促进优质医疗资源下沉”“推动医联体协同发展”的要求，淮北矿工总医院主动发挥华润健康区域龙头医院作用，将紧密型城市医疗集团建设纳入医院战略规划，推动医疗资源、服务能力和管理经验向基层延伸，努力让基层群众、慢病患者、老年患者等特殊群体在家门口享有更加优质、便捷、连续的医疗服务。

■ 共建医疗集团，打通基层服务“最后一公里”

医院以紧密型城市医疗集团建设为抓手，推动区域医疗资源整合和基层服务能力提升。集团成立后，围绕“资源共享、优势互补、协同发展”目标，建立淮北矿工总医院牵头、基层联动、分工协作的运行机制。医院主动对接淮北市杜集区卫健委，多次到杜集区人民医院现场调研，了解基层医疗机构在科室设置、人员结构、设备配置、学科能力和运营管理等方面的实际情况，为后续开展精准帮扶、学科共建和协同发展奠定基础。



11月，淮北矿工总医院紧密型城市医疗集团建设启动大会暨揭牌仪式举行，标志着区域医疗一体化建设迈出关键一步

■ 推动资源下沉，提升基层诊疗服务能力

针对基层医疗机构发展中的现实短板，医院坚持问题导向，推动优质医疗资源精准下沉。面对杜集区人民医院麻醉科人才紧缺、临床服务能力受限等问题，医院第一时间选派麻醉科骨干医师驻点支援，累计开展专项带教30余次，补充基层麻醉诊疗力量，帮助基层科室提升专业能力。

责任故事

医院以麻醉科学科共建经验为起点，逐步探索分阶段、分批次的学科共建路径，计划围绕外科、胃肠镜、老年病科、妇产科以及心外科、脑外科等领域推进协同建设，帮助基层医疗机构补短板、强专科、提能力，让更多常见病、多发病能够在基层得到有效诊治。



杜集区人民医院携手淮北矿工总医院市级巡回医疗下基层

■ 强化服务支撑，推动医疗服务同质化

医院统筹职能部门，与基层医院对应科室开展精准对接，围绕运行管理、人才培养、质量控制和服务保障等方面摸清需求、明确重点，推动集团内部管理更加顺畅高效。

■ 数字赋能协同，提升群众就医便利度

医院智能与数字化部主动对接杜集区人民医院信息化建设需求，聚焦转诊会诊、数据协同等关键环节，推进市转诊会诊接口开发，目前相关接口已基本完成建设，为医疗集团成员单位之间信息互通、资源共享和协同诊疗提供支撑。

未来，医院将推动远程医疗平台建设，逐步实现心电、医学检验、病理、影像诊断等资源“一张网”覆盖，帮助基层医疗机构借助总院专业能力提升诊断水平，也让患者减少重复检查和跨院奔波，获得更加便捷、高效的医疗服务体验。

■ 完善长效机制，形成可复制推广经验

为增强医疗集团建设的持续性，医院探索建立“总院牵头+基层联动”的快速响应机制，推动人才统筹使用和资源高效调配，拟选派经验丰富的业务骨干进入杜集区人民医院领导班子，提升基层医院治理能力和运营水平。

医院将以杜集区人民医院为试点，总结部门对接、人才支援、信息联通、学科共建等经验，逐步推广至集团内其他基层医疗机构。针对不同基层机构的发展基础和服务需求，制定差异化支持方案，提升医疗集团协同发展的灵活性和适应性。

从一院帮一院，到多院联一体；从专家下沉，到体系共建；从单点帮扶，到长效协同，医院正以紧密型城市医疗集团建设为抓手，推动优质医疗资源向基层延伸、向群众靠近。未来，医院将继续守护基层群众健康，助力实现“小病在基层、康复在基层、大病不出市”，为区域医疗服务能力提升和健康淮北建设贡献华润健康力量。

合作创造价值

华润健康坚持开放合作、责任共担，积极拓展与政府部门、医疗机构、高校院所、产业伙伴及供应商等多方合作，推动资源共享、优势互补和协同发展，不断拓展医疗健康服务生态，促进价值共创，共同推动医疗健康行业高质量发展。

I 开展战略合作

华润健康围绕区域医疗服务布局 and 医院高质量发展需求，主动对接政府部门、产业伙伴及相关机构，在资源配置、项目建设、服务拓展等方面建立合作机制，推动重点合作事项落地见效，为提升区域健康服务供给能力创造条件。

品案例 华润健康与湖北中医药大学签署战略合作框架协议

5 月，华润健康与湖北中医药大学在武汉举行战略合作框架协议签约仪式。根据协议，双方将围绕构建“产学研用”一体化合作体系，重点开展中医药传承创新、中医药医学人才培养、科研转化等领域的合作。华润武钢总医院与湖北中医药大学签署具体合作项目书，双方将在临床教学基地建设、重点学科共建、科研项目联合攻关等方面开展实质性合作。



此次签约标志着华润健康“战略+项目”双轨并进合作模式顺利开展

品案例 华润健康与深圳大学总医院签署健康管理合作协议

11 月，华润健康与深圳大学总医院举行健康管理合作签约暨“润心健康小屋”揭牌仪式，双方将在健康管理服务、“润心健康小屋”、就医协同保障机制等方面开展全面合作。深圳大学总医院成为华润健康在深员工的保健首选医院。



品案例 华润健康与香港中文大学（深圳）签署战略合作协议

9 月，华润健康与香港中文大学（深圳）在深圳举行战略合作框架协议签约仪式。根据协议，双方将在医学院合作、附属医院运营、科研合作转化与学术交流、师资队伍与人才培养、社会服务等领域展开合作，旨在共同打造央企与地方医学院校合作的示范项目，以更优质教育、更高效医疗，实现服务规模与品质双跃升、经济效益与社会价值相统一。



I 医教研一体化建设

华润健康推动医教研一体化建设，构建“以医带教、以教促研、以研兴医”的良性循环，通过规范教学管理、加强科研项目培育、推动临床研究转化，促进医学人才培养和专科能力提升。



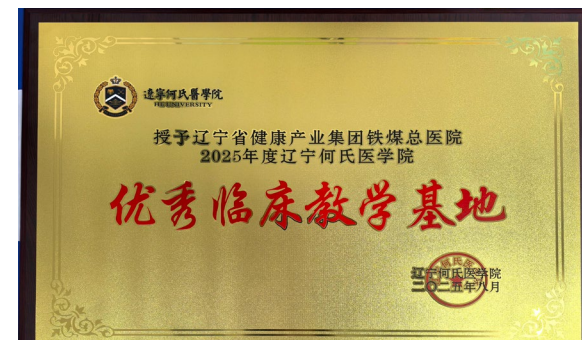
西安航天医院成为
西北大学附属医院



济南北城医院挂牌潍坊护理
职业学院实践教学基地



广东三九脑科医院挂牌
“暨南大学医学教育基地”



铁煤总医院获评 2025 年度辽宁何氏医学院优秀临床教学基地



萍矿总医院医师为宜春学院学生授课

品案例 贵州电力医院与华希医药健康职业学校的医教合作签约

12 月，贵州电力医院与华希医药健康职业学校举行医教合作签约仪式。双方开启协同育人、资源共享、互利共赢新篇章，为培养高素质医学人才搭建平台。

I 医联体建设

华润健康依托各单位专科优势和管理经验，加强与基层医疗机构协同联动，推动专家、技术、管理和服务向基层延伸。通过带教培训、疑难病例指导、远程协作和双向转诊等方式，提升基层常见病、多发病诊疗能力，促进分级诊疗落地。



北京航天总医院与河北省涞水县医院开展医联体合作签约，以党建为引领，在医疗技术、人才培养、学科建设、医院管理等方面开展合作，谱写京津冀医疗协同发展的新篇。

西安航天医院与西安交通大学口腔医院、陕西省新安中心医院、西安市胸科医院等单位签署医联体及专科共建协议，签订专科联盟协议 6 份，通过技术帮带、疑难会诊、科研协作等方式，促进专科规范化建设和人才培养。选派专家下沉医联体单位坐诊 79 人次，开展医疗业务培训 6 次，接收医联体单位医务人员 12 名来院进修学习，提升基层协作单位诊疗能力。



广东三九脑科医院与茂名市社会福利中心、龙南中医院、新丰县妇幼保健院、阳春市妇幼保健院等单位签订紧密型医联体合作协议。联合茂名市社会福利中心，建立儿童福利机构孤残儿童省级医疗救治“绿色通道”。常态化选派专家下沉医联体单位，夯实基层专科诊疗能力。

徐州中西医结合医院与河南省洛阳正骨医院举行医联体揭牌仪式，探索实践“省级引领市级、市级带动基层”的医疗改革新路径，通过技术支援、人才培养及学科共建等，更好地满足基层群众对高品质医疗服务的需求。



萍矿总医院与湖南省肿瘤医院举行肿瘤专科联盟医联体签约授牌仪式，在远程诊疗平台完善、肿瘤早筛早诊早治项目合作等方面合作，构建高效协同的医疗服务网络。

— 打造责任链条 —

华润健康严格遵守《中华人民共和国招标投标法》《中华人民共和国招标投标法实施条例》等法律，坚持合规、透明、可持续的管理理念，强化全流程质量管控与风险防范，积极构建规范有序、安全可靠、互利共赢的责任供应链体系，构建更加可持续、更具包容性的供应链生态。

I 完善采购体系

华润健康持续优化采购管理组织架构和制度体系，明确总部、供应链管理中心和各单位在采购管理中的职责分工，推动形成权责清晰、协同高效的采购管理机制。

围绕医疗设备、药品、耗材、信息化系统、服务采购等重点领域，持续完善采购管理制度和标准化文件，规范采购流程、审批权限、供应商管理、专家管理、采购品类管理和医用物资集采运营管理等要求，推动采购工作有章可循、执行有据、过程可控。

加强供应商全生命周期管理，规范供应商准入、分类、评价、考核和退出机制，要求供应商完成注册、资质审核和评价程序后方可纳入合作范围，并通过协议和制度要求明确质量安全、合规履约、廉洁从业、服务响应和责任管理要求。对未通过评估或存在不良行为的供应商，纳入不合格供应商名录或黑名单管理，限制其参与后续采购活动，推动供应商管理更加规范、透明、可追溯。



2025 年

- 共有供应商 **4,606** 家
- 针对供应商开展社会责任培训 **2** 次
- 针对供应商守法合规及风险培训次数 **5** 次
- 因社会责任不合规被否决的潜在供应商数量 **0** 个
- 因社会责任不合规被中止合作的供应商数量 **0** 个
- 审查供应商数量 **4,606** 家
- 培训覆盖 **531** 人次
- 培训覆盖 **929** 人次

I 坚持阳光采购

华润健康坚持将合规管理贯穿采购全过程，围绕供应保障、质量安全、采购合规、多源采购、安全库存、成本控制等重点风险，制定采购监督与风险防控方案，组织开展采购专项自查自纠，推动风险识别、问题整改和闭环管理。依托采购监督平台和数字化管控工具，加强采购过程监测和风险提示，提升采购透明度和监督效率。

在采购过程中要求供应商签署廉洁合规承诺书，明确廉洁履约和合规经营要求，防范商业贿赂、利益输送等不当行为。关注供应商环境与社会表现，在采购过程中优先考虑质量安全、合规经营、绿色环保和社会责任表现良好的供应商，引导合作伙伴提升责任管理能力，共同维护诚信、稳定、可持续的供应链生态。

I 推进数智赋能

华润健康加快推进供应链数字化转型，持续开展供应链一体化平台建设。推动医用物资集采交易平台、医疗设备商城、医用物资经销业务管理平台等重点平台应用，贯通各单位与合作供应商，对医用物资需求计划、订单配送、验收退货、结算到货等环节开展统一管理和动态监测，提升采购执行效率、供应保障能力和过程监管水平。

赋能基层医疗

华润健康开展体系化义诊活动，将优质医疗服务送到基层一线，积极参与乡村振兴，助力基层医疗机构发展。

I 健康义诊活动

华润健康积极开展义诊服务，到社区、乡村、厂矿、学校、养老机构等一线，推动优质医疗资源下沉，提升基层医疗服务可及性，以实际行动守护群众健康。2025 年，开展润心义诊 1760 场，受益超 28.58 万人次；开展润心科普活动 1156 场，润心科普服务超 2030 小时，受益超 213.81 万人次。



北京市健宫医院赴内蒙古自治区赤峰市喀喇沁旗十家乡中心卫生院开展公益义诊活动



抚矿总医院润心党员为农民讲解检查报告



垠东医院润心志愿服务队把健康送到大化瑶族自治县瑶胞家门口



上海航道医院润心青年参加上海市虹口区北外滩街道志愿者主题活动



济南北城医院与社区开展联合义诊活动



广东三九脑科医院开展联合义诊活动



本钢总医院青年志愿者开展义诊活动

I 助力乡村振兴

华润健康持续贯彻执行党中央、国务院关于乡村振兴的决策部署以及国务院国资委的相关要求，通过对口医疗帮扶、医疗人才帮扶、乡镇医院发展帮扶和消费帮扶，以医疗力量助力乡村全面振兴。



人才帮扶

- 本钢总医院、铁煤总医院、一五七医院向辽宁省重点帮扶乡村派出驻村干部 3 人，为当地医疗卫生健康事业发展贡献力量。
- 本钢总医院、沈煤总医院派出 18 人支援基层卫生医疗机构发展，提升基层医疗卫生服务能力和水平。
- 西安航天医院派出专业人员帮扶周至县马召中心卫生院、周至县骆峪镇卫生院，开展专业培训 35 场次，惠及 350 余人次医务人员。到长安区鸣犊中心卫生院、引镇中心卫生院等，为医务人员及辖区乡村医生开展常见病诊疗业务培训。



组织帮扶

- 北京航天总医院、广东三九脑科医院、淮北矿工总医院、阜新矿总医院、铁煤总医院、萍矿总医院通过医联体建设、对口帮扶，推动优质医疗资源下沉基层，通过专家驻点、技术帮扶、人才培养、远程协作、义诊服务等方式，提升欠发达地区和县域医疗服务能力。



消费帮扶

- 采购原国贫县及原中央苏区农产品 141.3495 万元。
- 采购广昌县农产品 36.8697 万元，海原县农产品 52.0459 万元，清流县农产品 18.5705 万元。

I 援青援疆援赣

华润健康统筹优质医疗资源与专业人才力量，精准对接受援地区医疗需求，在诊疗服务、人才培养等方面持续发力，不断提升当地医疗卫生服务能力，助力区域医疗均衡发展。

拓宽就业渠道

华润健康积极发挥企业就业带动作用，面向新疆、青海、江西等地区持续开展就业帮扶。通过校园招聘与社会招聘相结合的方式，帮助欠发达地区人才拓宽就业渠道，增强发展能力，为当地经济社会发展注入人才活力。

2025 年

- 招录新疆籍毕业生 **2** 人
- 通过社会招聘招录新疆籍员工 **3** 人
- 通过社会招聘招录青海籍员工 **1** 人
- 招录赣州籍毕业生 **3** 人
- 通过社会招聘招录赣州籍员工 **3** 人

深化医疗支援

华润健康持续向新疆、青海等地区派驻医疗人才，围绕医疗救治、学科建设、技术指导、人才培养、科研协同等方面开展帮扶，推动优质医疗资源下沉。

在新疆维吾尔自治区

本钢总医院专业人员每月赴新疆塔城地区托里县人民医院开展专题讲座，帮助当地专业技术人员提升业务能力。

在新疆生产建设兵团

北京航天总医院驻守第十师北屯市总医院，推广中医适宜技术，助力中医科成为师市级重点专科，牵头课题获批 2025 年兵团重点研发项目，实现科研领域新突破。推进神经医学科通过兵团“三级卒中中心”评审。

在青海

抚矿总医院、阜新矿总医院、铁煤总医院按照有关对口帮扶要求，派驻专业人员支援海晏县人民医院、大柴旦行委人民医院、天峻县人民医院，推动血液净化、外科诊疗、中医适宜技术、急危重症救治等能力建设，帮助当地群众在家门口享受更加便捷、优质的医疗服务。

精准人才支援

华润健康坚持“输血”与“造血”相结合，将人才培养作为帮扶地区的重要抓手，帮助当地医护人员提升专业技术水平和规范化诊疗能力，推动形成一批带不走的医疗人才队伍。



北京市健宫医院选派专家参加健康护航援疆路活动，开展“院前卫生应急防护与生命急救技能”规范化培训，提升边疆医护人员应急处置能力。



抚矿总医院对口支援青海省海晏县人民医院，推动外科诊疗规范化与技术升级，对阑尾炎等常见病实行临床路径标准化，通过病例讨论培养系统化诊疗思维。



阜新矿总医院对口支援大柴旦行委人民医院，通过手把手教学、专题培训和师徒带教等方式，将优质医疗资源延伸到基层；建立 24 小时应急响应机制，救治急重症患者。



铁煤总医院对口帮扶青海省天峻县人民医院，向青年医师传授埋线疗法、放血疗法等诊疗技术。



北京航天总医院援疆团队针对医护技人员开展专业培训 42 次，通过“师带徒”培养本地医疗骨干 41 名；援青团队结合当地医疗需求，围绕血液净化、外科常见病诊疗、埋线疗法、放血疗法等开展精准带教，帮助基层医师掌握实用技术。



北京航天总医院援疆团队在第十师北屯市总医院开展专家义诊



抚矿总医院援青医疗队

延伸公益服务

华润健康将医疗帮扶与公益服务相结合，到团场、学校、机关、乡镇、牧区和边境地区开展义诊、健康宣教和疾病筛查，把医疗服务送到群众身边。



北京航天总医院援疆团队赴团场、学校、机关开展义诊 64 场次，服务群众 3000 余人次，最远到达距离北屯 280 公里的边境团场。



抚矿总医院援青团队到金银滩草原等偏远乡镇和牧区，为牧民提供免费体检、常见病筛查、健康宣教和药品发放，缓解偏远地区群众看病就医不便问题。



阜新矿总医院到马海、锡铁山等偏远乡镇、牧区开展“送医上门”义诊活动，为牧民进行免费体检和常见病筛查。

践行公益初心

华润健康坚持以专业能力服务社会需要，积极参与公益慈善、健康帮扶、应急救援和医学科普等行动，以实际行动传递医疗温度、守护群众健康。

开展志愿服务

华润健康依托“润心”服务体系，持续组织志愿服务活动，凝聚医务人员爱心力量，在服务群众、奉献社会中践行责任担当，推动志愿精神融入医院文化和日常实践。

大连港医院润心党员为参加 2025 亚洲七人制橄榄球世界系列赛的中国国家女子橄榄球队提供医疗保障支持。

2025 年

开展润心志愿活动 **3,145** 场

受益 **66.34** 万人次

7,535 人次参与志愿服务



广东三九脑科医院“脑健康”润心志愿者队服务第十五届全运会



本钢总医院组织员工无偿献血

品案例 暖“新”医家——北京市健宫医院精准服务新就业群体健康友好示范项目

为积极响应国家“加强新就业群体关心关爱”号召，北京市健宫医院与陶然亭街道联合发起，面向快递员、外卖员、网约车司机等 14 类新就业群体推出“暖‘新’医家”公益健康服务。自 2025 年 9 月以来，服务超 4 万人次，建立 11 个健康答疑群，覆盖 2639 人，提供免费挂号 2161 人次，开展义诊讲座 3 场，提升新就业群体的健康获得感与归属感。项目获评 2025 年度西城家园“优秀共建项目”。



案例 广东三九脑科医院携手荔湾区共筑社会心理服务体系

10 月，广东三九脑科医院与广州市荔湾区卫生健康局签订战略合作框架协议。全年选派心理治疗师 20 余人次，对接区内 10 个街道“粤心安”社会心理服务站的日常咨询与运营支持，开展心理培训、团体减压、个案咨询及健康科普等服务，累计服务居民及街道社区工作者 600 人次。



关爱特殊群体

华润健康关注长者、儿童、残障人士、困难患者、基层群众等特殊群体健康需求，依托所属医院专业资源，开展义诊筛查、健康咨询、康复指导、困难帮扶和志愿服务等公益行动，努力帮助他们缓解就医难题，提升健康获得感和生活质量。



抚矿总医院志愿者在医疗市集活动中服务长者



淮北矿工总医院开展助残日义诊

案例 大连港医院为海岛残障居民提供残疾等级评定服务

针对高龄、重病、重度残疾等行动不便群体，大连港医院专家团队携带便携设备入户现场完成全套评定流程，首站广鹿岛为 78 名残障居民完成评定，大长山岛、小长山岛服务超 90 人，解答咨询超百次。

应急救灾响应

华润健康积极履行医疗机构社会责任，建立健全应急响应和医疗救援机制，在突发公共事件、自然灾害和重大保障任务中快速行动，组织医疗队伍、物资保障和救治力量参与应急处置。公司充分发挥医疗专业优势，为受灾群众、重点区域和一线人员提供健康保障，守护人民生命安全。

案例 贵州电力医院医疗队圆满完成抢险救灾医疗任务

受第 21 号台风“麦德姆”冲击，广东湛江多地电力设施严重受损，抢修工作紧急启动。贵州电力医院第一时间启动应急响应机制，组建两支医疗救援队，携带医疗设备、药品等驰援湛江灾情一线，为电力抢修人员和当地群众提供医疗服务。针对高空作业、电击伤、摔伤、热射病等抢险现场常见风险，医疗队 24 小时待命，及时开展健康监测和应急救治，提供医疗服务 5000 余人次。



医疗教育普及

华润健康坚持预防为主、健康前移，积极开展健康科普、疾病预防、急救培训、慢病管理、职业健康和公共卫生知识宣传等活动。通过健康讲座、社区宣教、线上科普、义诊咨询等形式，将专业医学知识转化为群众听得懂、用得上的健康指导，帮助公众提升健康意识和自我管理能力。



北京市健宫医院在北京市西城养老服务中心开展健康讲座



淮北矿工总医院开展口腔健康进校园活动



本钢总医院主任医师做客辽宁广播电视台“辽宁好医生—经广健康说”直播间



铁煤总医院开展“关爱老年健康 促进合理用药”科普活动

未来展望

展望未来，华润健康将坚持以人民健康为中心，贯彻健康中国战略，围绕公司治理、患者服务、环境责任、员工发展、伙伴共赢、社会公益六大责任领域，持续提升可持续发展管理能力，推动医疗服务与社会价值相融合，以更加专业、可信、有温度的健康服务，守护人民群众美好健康生活。

公司治理责任

我们将持续完善现代公司治理体系，强化合规管理、风险防控和商业道德建设，推动治理机制更加规范高效。持续推进数字化、精细化管理能力建设，提升科学决策和执行质效，为公司稳健运营和高质量发展筑牢基础。

患者服务责任

我们将秉承以客户和患者为中心的服务理念，始终把医疗质量安全放在首位，持续加强医疗质量、护理安全、用药安全和服务品质管理，提升重点专科和临床诊疗能力。加快智慧医院和人工智能应用建设，优化诊前、诊中、诊后服务流程，为患者提供更加专业、安全、便捷、贴心的医疗健康服务，持续改善服务体验。

环境保护责任

我们将坚持绿色低碳发展理念，持续完善环境管理体系，强化能源资源节约、污染防治、医疗废物规范处置和绿色办公实践。积极推进绿色医院建设和节能降碳改造，探索低碳医疗服务模式，以绿色运营助力美丽中国建设。

员工发展责任

我们将持续保障员工合法权益，完善公平公正、包容多元的用工环境，健全职业健康和安全生产管理体系。围绕人才强企战略，持续推进专业人才、青年骨干和管理人才培养，畅通职业发展通道，激发员工活力，与员工共享发展成果。

伙伴共赢责任

我们将秉持开放协同、责任共担理念，深化多方合作，推动医教研融合、医联体建设和优质资源共享。持续完善责任采购和供应链管理机制，携手合作伙伴构建诚信透明、协同高效、互利共赢的医疗健康生态。

社会公益责任

我们将积极履行医疗机构社会责任，持续开展健康帮扶、义诊服务、公益慈善、应急救援和健康科普等行动，推动优质医疗资源下沉基层，提升群众健康素养和基层医疗服务可及性。以专业能力回应社会需要，以公益行动传递健康温度，助力社会共同福祉提升。

附录

报告说明

本报告是华润健康向社会公开发布的第十二份社会责任报告，也是第四份可持续发展报告。报告的编制基于公司在长期实践中对照可持续发展相关范畴和领域，不断改进和优化适应本行业和本企业特点的可持续发展关键指标体系。报告的发布，不仅促进华润健康社会责任履责能力，更将有效促进行业和全社会的可持续发展。

I 可靠性保证

公司承诺本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并对其内容真实性、准确性和完整性负责。

I 时间范围

2025 年 1 月 1 日至 2025 年 12 月 31 日，为增强报告可比性及前瞻性，部分内容有所延伸。

I 组织范围

本报告的组织范围为华润健康集团有限公司及成员单位。报告中“华润健康”“公司”“我们”均为“华润健康集团有限公司”；“华润集团”“集团”均为“华润（集团）有限公司”。

I 发布周期

报告为年度报告，每年发布。

I 数据说明

报告中的数据来源于公司内部文件和信息统计系统数据。报告中的财务数据以人民币为单位，特别说明除外。

报告编制流程

报告按照同业对标、问卷调查、信息收集、信息复核、报告写作、管理层审定等步骤进行，以确保内容的完整性、真实性和平衡性。

I 参照依据

GB/T36001-2015《社会责任报告编写指南》国家标准

国务院国资委《关于新时代中央企业高标准履行社会责任的指导意见》《央企控股上市公司 ESG 专项报告参考指标体系》

中国企业改革与发展研究院、责任云研究院《中国企业可持续发展报告指南（CASS-ESG 6.0）》《中国企业可持续发展报告指南（CASS-ESG 6.0）之卫生行业》

联合国可持续发展目标（Sustainable Development Goals）

SASB（Sustainability Accounting Standards Board）医疗卫生可持续发展管理相关行业标准

《华润集团社会责任管理办法》

《华润健康集团有限公司社会责任工作管理办法》

I 字体版权

本报告所用思源黑体、演示夏行楷、庞门正道粗书体、D-DIN 均为免费商用字体，无版权侵权问题。

I 报告获取

报告可在本公司网站（<https://www.crhealthcare.com.hk>）查阅和下载。

I 联系方式

地址：北京市丰台区福宜街 9 号院 5 号楼 14-15 层

电话：010-59363888

传真：010-59363999

关键绩效

I 经济责任

指标	单位	2023 年	2024 年	2025 年
营业收入	万元	1,321,015.23	1,311,135.02	1,229,825.14
利润总额	万元	86,711.08	90,819.57	72,949.93
净利润	万元	55,091.84	70,483.30	49,704.66
资产负债率	%	51.18	48.32	45.49
净资产	万元	963,534.33	1,025,333.71	1,046,620.82
纳税总额	万元	36,465.09	37,187.51	28,576.31
资产总额	万元	1,973,739.80	1,984,039.41	1,920,194.11
净资产收益率	%	5.63	7.09	4.80
总资产报酬率	%	5.21	5.04	4.05
资产保值增值率	%	100.31	103.39	105.02

备注：2023 年财务数据剔除了淮阴医院一次性减值影响。

I 治理责任

指标	单位	2023 年	2024 年	2025 年
反贪腐培训次数	次	-	-	86
反贪腐培训覆盖人次	人次	-	-	50,000
接受反商业贿赂及反贪污培训的董事总数	人	3	3	3
接受反商业贿赂及反贪污培训的管理层人员总数	人	6,658	6,074	5,470
接受反商业贿赂及反贪污培训的员工总数	人	22,113	20,180	19,231
接受反商业贿赂及反贪污培训的董事百分比	%	42.8	42.8	42.8
接受反商业贿赂及反贪污培训的管理层人员百分比	%	23	23	100
接受反商业贿赂及反贪污培训的员工百分比	%	76	76	100

I 客户责任

指标	单位	2023 年	2024 年	2025 年
门急诊量	万人次	1,767	1,685	1,625
出院量	千人次	737.6	722.2	699.0
患者满意度	%	92.91	93.97	94.75
门诊处方合格率	%	96.42	96.92	97.04

指标	单位	2023 年	2024 年	2025 年
研发投入	万元	2,442.2	3,108	3,655.83
研发经费投入强度	%	0.18	0.24	0.28
累计拥有专利数	项	206	245	264
新增发明专利授权数	项	3	11	6

I 环境责任

指标	单位	2023 年	2024 年	2025 年
环保总投入	万元	2,063.18	2,741.37	2,493.4991
综合能源消耗量	吨标准煤	41,863.19	39,060	38,444
万元营收综合能耗	吨标准煤 / 万元	0.0308	0.0298	0.0300
天然气使用量	万立方米	445.29	390.2154	338.2145
废水排放量	万吨	357.37	350.5068	346.3678
年度新鲜用水量	万吨	410.67	413.2001	440.5018
有害医疗废弃物处置量	吨	2,651.25	2,827.0747	2933.6772
环境事件发生数	次	0	0	0

I 员工责任

指标	单位	2023 年	2024 年	2025 年
员工满意度	%	87.14	91.23	87.65
报告期内吸纳就业人数	人	1,878	1,937	1,571
女性管理者比例	%	30.4	28.3	28.7
年度人均带薪年假天数	天	6.84	5.97	7.66
劳动合同签订率	%	100	100	100
社会保险覆盖率	%	100	100	100
工会建会率	%	100	100	100
员工工会率	%	100	100	100
员工流失率	%	4.63	5.22	4.83
员工培训覆盖率	%	78.75	78.80	85.23
困难员工帮扶投入	万元	76.29	39.52	33.37
困难员工帮扶人数	人	662	573	365
走访慰问困难员工家庭	户	101	123	195
资助困难员工子女入学	人	84	42	117
救助患病员工	人	592	425	487

指标	单位	2023 年	2024 年	2025 年
新增少数民族就业	人	178	229	176
员工总人数	人	30,109	27,877	27,534
男性员工	人	8,193	7,575	7,456
女性员工	人	21,916	20,302	20,078
残疾员工	人	110	124	107
员工流失人数	人	1,401	1,457	1,338
安全培训覆盖率	%	91.72	100	100
安全培训人次	人次	25,194	29,325	35,680
安全培训时长	小时	148,555.7	337,772.7	763,466
安全应急演练次数	次	831	925	1,797
安全生产投入	万元	3,130.06	5,572.63	2,856.2572
年度新增职业病人数	人	0	0	0
累计职业病人数	人	0	0	0
工伤事故数	起	0	0	0
员工因工亡故的人数	人	0	0	0
员工因工亡故的比率	%	0	0	0

I 伙伴责任

指标	单位	2023 年	2024 年	2025 年
责任采购率	%	100	100	100
经济合同履约率	%	100	100	100
因社会责任不合规被否决的潜在供应商数量	个	0	0	0
因社会责任不合规被中止合作的供应商数量	个	0	0	0

I 公共责任

指标	单位	2023 年	2024 年	2025 年
公益捐赠总额	万元	87	113.39	80
发放宣传材料	份	467,002	409,132	427,176
发放免费药品金额	元	65,949.49	205,287	148,768.86
建立社区居民健康档案	个	532,904	366,036	737,750
家庭医生签约数	人	217,434	356,292	365,784
对口帮扶医务人员	人次	22	20	38
对口支援革命老区、贫困地区医疗单位	个	17	24	18
对口支援资金（包括设备、药品等）	元	200,000	156,000	1,118,907

指标索引

章节		CASS-CSR6.0
公司致辞		P2.1
关于华润健康	公司概况	P3.1/P3.2/P3.3
	企业文化	P3.2
	组织架构	P3.1
	业务分布	P3.3
责任管理		G1.1.1/G1.1.2/G1.1.3/G1.1.7/G1.1.9/G1.3.1/G1.3.2
“润”治固本 健康筑基新篇	责任故事： 润心铸魂，党建领航—— 让群众更有“医”靠	
	强化党的建设	G2.1.1/G2.1.2
	完善公司治理	G1.1.1/G1.1.2/G1.1.8/G1.2.3
	深化战略领航	S2.1.1
“润”泽生态 健康共生之道	责任故事： 绿色赋能，低碳诊疗—— 建设节能高效的现代化医院	E1.1.16
	完善环境管理	E2.1.1
	践行低碳医疗	E1.1.3/E1.1.7/E1.1.8/E1.1.9/E2.1.5/E2.2.1/E2.2.3/E2.2.5/E2.2.6/ E2.2.7/E3.1.3/E3.1.4/E3.1.5/E3.2.1/E3.2.2/E3.2.3/E3.3.2/E3.3.3/
	构建绿色院区	E2.1.1/E3.3.2/E3.3.3/E3.3.4
“润”育创新 健康品质驱动	责任故事： 智享服务，暖心便捷—— 打造有温度的智慧健康服务	S1.2.1
	严控质量生命线	S3.3.1/S3.4.1/S3.4.2
	提升服务品质	S2.1.3/S2.1.4/S2.1.5/S2.1.6/S2.1.7/S2.1.8/S2.1.9/S2.1.10/S2.1.12/ S2.1.13
	智慧服务升级	S1.2.1/S2.1.3/G1.1.12
“润”才成林 健康人才沃土	责任故事： 育才强能，筑梦成长—— 建设多维度的医疗人才培养体系	S4.3.2/S4.3.3
	保护员工权益	S4.1.1/S4.1.3/S4.1.6/S4.1.7/S4.1.9/S4.1.11/S4.1.12
	重视职业健康	S4.2.1/S4.2.2/S4.2.4/S4.2.6
	促进职业发展	S4.3.2/S4.3.3/S4.3.4/S4.3.5
	落实员工关爱	
“润”惠四方 健康命运与共	责任故事： 联医聚力，医心惠民—— 以协同共建守护大众健康	S1.2.1/G1.1.12
	合作创造价值	G1.1.3
	打造责任链条	S3.1.1/S3.1.2/S3.1.3/S3.1.4
	赋能基层医疗	S1.1.2/S1.2.1
	践行公益初心	S1.2.1/S1.2.3
未来展望		A1
附录	报告说明	P1.1/P1.2
	关键绩效	A2
	指标索引	A3
	评级报告	A5
	专家点评	—
	意见反馈	A6
	报告编委会	—

一图读懂

《华润健康集团有限公司 2025 年可持续发展报告》评级报告

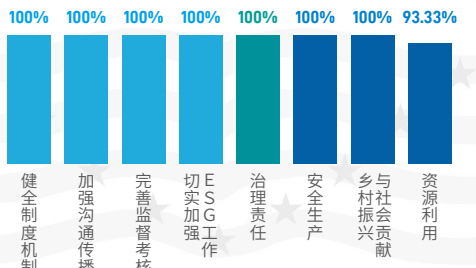
一、评级结果



《华润健康集团有限公司 2025 年可持续发展报告》(以下简称《报告》)为**五星佳级**,是企业可持续发展报告中的**典范**。

综合评级	评级图示	发展水平
五星佳	★★★★★+	典范
五星级	★★★★★	卓越
四星半级	★★★★☆	领先
四星级	★★★★	优秀
三星级	★★★	良好
二星级	★★	发展
一星级	★	起步

二、亮点绩效



《报告》的过程性、实质性、完整性、平衡性、可比性、可读性、创新性均达到五星级。

《报告》系统披露了所在行业核心指标的 90%，其中责任管理维度下健全制度机制、加强沟通传播、完善监督考核、切实加强 ESG 工作，本质责任维度下治理责任，社会责任维度下安全生产、乡村振兴与社会贡献议题的核心指标覆盖率最高，均达 100%，环境维度下资源利用议题的核心指标披露率最高，为 93.33%。

《报告》详细披露了 75 个关键指标连续 3 年的对比数据，其中本质责任维度下治理责任，社会责任维度下员工责任，环境责任维度下资源利用议题连续 3 年可比数据披露最为充分。

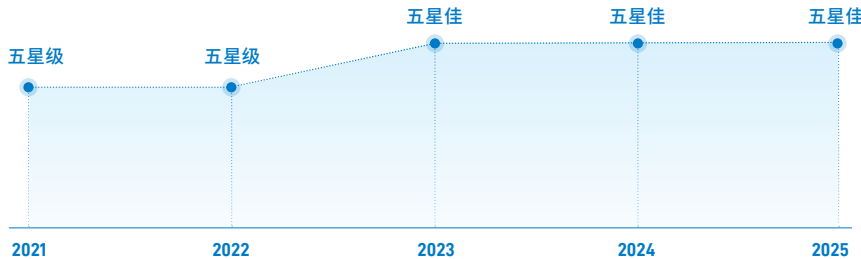
三、改进建议

增加行业核心指标的披露，进一步提高报告的完整性。

四、评级勋章

华润健康集团有限公司第 7 年参与报告评级，连续 3 年获得五星佳级评价，连续 2 年获得五星级评价，获白银级勋章。

近五年报告评级趋势



《华润健康集团有限公司 2025 年可持续发展报告》评级报告

受华润健康集团有限公司第 7 年委托，“中国企业社会责任报告评级专家委员会”抽选专家组成评级小组，对《华润健康集团有限公司 2025 年可持续发展报告》(以下简称《报告》)进行评级。

一、评级依据

- 《关于新时代中央企业高标准履行社会责任的指导意见》；
- 《企业可持续披露准则——基本准则（试行）》；
- 《中国企业可持续发展报告指南（CASS-ESG 6.0）》；
- 《中国企业可持续发展报告评级标准（2026）》。

二、评级分析

过程性（★★★★★）

华润健康党群工作部牵头成立报告编制工作组，统筹报告编制工作，各部门及成员医院提供报告素材并审核相关内容，党委负责报告最终审议；围绕报告编制开展前期研究，构建指标体系，识别重要议题，提升公司可持续发展管理水平；下发开展报告编制工作的专项通知，召开报告编制启动会，对职能部门和下属单位进行调研，确保报告内容全面、准确；计划通过公司官网发布报告，并根据国务院国资委、华润集团的安排进行二次发布；以印刷品、电子版等形式呈现报告，过程性表现卓越。

实质性（★★★★★）

《报告》系统披露了应对气候变化、污染物排放、废弃物处理、节约能源资源、乡村振兴、可持续供应链、产品和服务安全与质量、职业健康与安全生产、社会责任管理机制、反商业贿赂及反贪污等所在行业关键性议题，叙述详细充分，其中，产品和服务安全与质量、社会责任管理机制、职业健康与安全生产三项议题相关内容篇幅最多，分别为 11 页、6 页、4 页，具有卓越的实质性表现。

完整性（★★★★★）

《报告》主体内容从“‘润’固根本 健康筑基新篇”“‘润’泽生态 健康共生之道”“‘润’育创新 健康品质驱动”“‘润’才成林 健康人才沃土”“‘润’惠四方 健康命运与共”等角度系统披露了所在行业核心指标的 90%，其中责任管理维度下健全制度机制、加强沟通传播、完善监督考核、切实加强 ESG 工作，本质责任维度下治理责任，社会责任维度下安全生产、乡村振兴与社会贡献议题的核心指标覆盖率最高，均达 100%，环境维度下资源利用议题的核心指标披露率最高，为 93.33%，具有卓越的完整性表现。

平衡性（★★★★★）

《报告》披露了“员工流失率”“年度新增职业病人数”“工伤事故数”“员工因公亡故的人数”“环境事件发生数”等负面数据信息，并简述应对患者退费投诉的行动与成效，平衡性表现卓越。

可比性（★★★★★）

《报告》详细披露了“营业收入”“利润总额”“患者满意度”“公益捐赠总额”“环保总投入”“综合能源消耗量”等 75 个关键指标连续 3 年的对比数据，其中，本质责任维度下治理责任，社会责任维度下员工责任，环境责任维度下资源利用议题连续 3 年可比数据披露最为充分，分别为 16 组、20 组、4 组，对“规模实力位居央企医疗健康集团第一梯队”“在湖北省临床药学质量控制中心发布的肿瘤数据质量评估中，医院肿瘤专科数据综合评分位居全省榜首”等情况进行横向比较，可比性表现卓越。

可读性（★★★★★）

《报告》以“创新驱动发展 健康守护未来”为主题，以“润”为主线串起报告各章节，系统呈现了企业在公司治理、环境保护、客户服务、员工关爱、伙伴共赢、公益慈善等方面的履责行动与成效；封面和章节跨页设计融入

企业主营业务元素，增强报告辨识度；以具体可感的丰富案例、图片向公众展示履责成果，强化了报告的传播性，可读性表现卓越。

创新性（★★★★★）

《报告》各章节以“国家的号召 - 我们的行动 - 我们的成绩”统领全篇，增强报告高度；以“责任故事”开篇，用生动的叙事方式呈现企业的履责重点与亮点，彰显央企履责担当；推动下属上市公司编发 ESG 报告，构建了多形态、多层次的报告体系，创新性表现卓越。

三、综合评级 ★★★★★+

经评级小组评价，《华润健康集团有限公司 2025 年可持续发展报告》的过程性、实质性、完整性、平衡性、可比性、可读性、创新性均达到五星级，综合为五星佳级，是企业可持续发展报告中的典范。

综合评级	评级图示	发展水平
五星佳	★★★★★+	典范
五星级	★★★★★	卓越
四星半级	★★★★☆	领先
四星级	★★★★	优秀
三星级	★★★	良好
二星级	★★	发展
一星级	★	起步

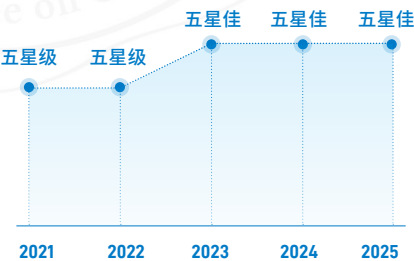
四、改进建议

增加行业核心指标的披露，进一步提高报告的完整性。

五、评级勋章

华润健康集团有限公司第 7 年参与报告评级，连续 3 年获得五星佳级评价，连续 2 年获得五星级评价，获白银级勋章。

近五年报告评级趋势



扫码查看评级档案

黄晓慧

评级专家委员会副主席

钟宏武

评级小组组长

魏香丽

评级小组专家

出具时间：

2026 年 6 月 29 日

专家点评

2025 年，华润健康坚持以人民健康为中心，胸怀“国之大者”、守护“大国民生”，持续将可持续发展理念融入医疗服务、经营管理和改革创新全过程。本报告作为公司发布的第十二份社会责任报告、第四份可持续发展报告，延续了信息披露的规范性、连续性与行业特色，更加系统呈现了华润健康可持续发展年度实践。报告显示，华润健康 2025 年的可持续发展工作主要呈现以下三方面特征：

立足国家战略，彰显央企医疗的责任定位。

医疗健康行业连接千家万户，既关系民生福祉，也关系社会发展韧性。华润健康围绕国家所需、群众所盼、行业所向，持续提升医疗服务能力、运营管理能力和可持续发展能力，在基本医疗、公共卫生服务、基层帮扶等方面发挥积极作用。报告将公司实践置于健康中国、国企改革、优质医疗资源扩容下沉等背景下进行呈现，清晰展现了央企医疗机构服务大局、守护民生、推动行业进步的责任担当。

聚焦关键议题，回应医疗健康行业核心关切。

报告围绕医疗健康行业的重点责任议题展开披露，将医疗质量安全、患者服务体验、智慧健康服务、基层医疗赋能、医废处置与绿色医院建设、医护人才培养等内容，在管理体系、年度行动和实践案例中系统呈现。这样的披露方式，既突出了医疗行业特色，也让责任实践更加具体可感。可以看到，华润健康把可持续发展落在了医疗服务的关键环节、群众就医的真实感受和医院运营的长期能力建设之中。

优化报告表达，提升责任沟通的清晰度与感染力。

报告在结构设计和叙事方式上更具整体感和品牌化表达。报告以“润”字统领五大责任篇章形成主题体系，使企业使命、行业属性和责任实践之间建立了更清晰的逻辑关联。责任故事的设置，也使报告从单纯的信息披露走向场景化、人物化和案例化表达，增强了医疗健康服务“有质量、有温度、有感知”的传播效果。

展望未来，期待华润健康继续深化可持续发展管理与医疗运营实践的融合，进一步提升行业议题引领力、责任品牌影响力和价值创造透明度，在健康中国建设和国企医疗改革进程中形成更具示范意义的“华润健康方案”。

责任云研究院院长、教授

钟宏武

意见反馈

尊敬的读者：

您好！非常感谢您在百忙之中阅读本报告。报告在编写过程中难免存在瑕疵与纰漏之处，为不断改进报告编制工作，我们特别希望倾听您的意见和建议。请您协助完成反馈表中提出的相关问题，并传真至 010-59363999 或发邮件至 crhealthcare@crc.com.hk。

一、选择性问题（请在相应的位置打“√”）

1. 您对本报告的总体印象：

☐ 很好

☐ 较好

☐ 一般

☐ 较差

☐ 很差

2. 您认为本报告所披露的社会责任信息质量：

☐ 很好

☐ 较好

☐ 一般

☐ 较差

☐ 很差

3. 您认为本报告结构安排：

☐ 很好

☐ 较好

☐ 一般

☐ 较差

☐ 很差

4. 您认为本报告版式设计：

☐ 很好

☐ 较好

☐ 一般

☐ 较差

☐ 很差

5. 您认为本报告可读性：

☐ 很好

☐ 较好

☐ 一般

☐ 较差

☐ 很差

二、开放性问题

1. 您对本报告的议题披露情况有什么意见？

2. 您更希望报告披露哪些议题？

3. 您更希望报告以何种形式披露您所关心的议题？

4. 您对华润健康可持续发展工作有什么建议？

如果方便：请告诉我们关于您的信息：

姓名：_____ 机构：_____ 邮编：_____ 电话：_____

职业：_____ 联系地址：_____ E-MAIL：_____ 传真：_____

创新驱动发展

健康守护未来

报告编委会

吴婷、王蕊、陈赞丽、梁炜、康春娟、白婧、王心俞、董帆、王欣、庐喻辰、曹蕾、周赛、徐肇雄、冯伟、张伟伟、闫陶、杨银凤、张叶美、王天骄、李爽、张岩、罗莉、于小淳、薛苏婷、袁凤裙、胡婷、黎芳、邓利成、朱叶、徐敏馨、潘冬冬、赵婧、王敏睿、吴娟、艾小萍、路璐、易文婷