

华润健康集团有限公司

可持续发展报告 2024

向阳而生
质领未来

目录 contents

公司致辞	2
关于华润健康	4
责任管理	8

未来展望	106
附录	108

向新而行 夯实发展根基

责任故事：	
打造具有华润特色的医疗运营模式	18
强化党建引领	20
夯实治理根基	24
深化战略落地	29

向心而聚 同筑奋斗舞台

责任故事：	
凝聚青年力量，锻造有志有为医疗队伍	62
保护员工权益	64
护航员工发展	69
关心关爱员工	72

向质而进 护航健康未来

责任故事：	
以患者为中心，打造华润健康旗舰医院	32
强化质量管理	34
追求卓越服务	36
坚守安全底线	41

向合而谋 释放发展活力

责任故事：	
打造具有华润健康特色的供应链管理平台	78
合作共赋新能	80
践行阳光采购	85
建设智慧医院	87

向绿而治 共绘生态画卷

责任故事：	
为更好的就医环境，迈小步不停步	48
健全环境管理	50
推进节能减排	54
应对气候变化	59

向暖而为 温情回馈社会

责任故事：	
守护六载，百姓身边的“家门口医生”	96
润心志愿	98
润心服务	102
润心科普	104

公司致辞

2024 年，华润健康秉持“一切为了大众健康”的初心使命，在奋进中积蓄力量，在坚守中彰显担当。我们以高质量发展为主线，充分发挥区域基本医疗服务保障、急危重症和疑难病症诊疗的重要作用。全年门急诊量超 1,600 万人次，出院患者超 72 万人次，均较去年稳步提升。在 ESG 管理方面，我们创新构建华润特色社会责任指标体系，首份可持续发展报告荣膺“五星佳”最高评级；牵头编制《中国企业可持续发展报告指南（CASS-ESG 6.0）》之卫生业，树立行业典范；旗下上市公司蝉联“中国 ESG 上市公司先锋 100”医疗服务行业榜首，持续彰显央企在可持续发展领域的引领形象。

践行绿色使命，打造绿色医院

华润健康坚持人与自然和谐共生理念，持续推进绿色发展。我们加快绿色医院建设，推广节能技术、优化能源结构，全面提升资源使用效率。全年环保投入 2,741 万元，其中节能减排专项投入 665.8 万元。严格管控医疗废弃物全流程，回收总量达 805.2851 吨，开展环保培训 116 次，实现环境事件“零发生”。

聚焦现代治理实践，提升公司治理和市场化经营能力

坚定不移地贯彻党的全面领导，华润健康以党建引领体制优化、能力重塑，积极推动现代医院管理创新。全年召开党委会 23 次、董事会 17 次，持续强化战略引领。构建和完善权责法定、权责透明、运转协调、制衡有效的公司治理机制。建立分级授权体系，搭建以公司章程和医院章程为核心，权责手册、议事规则等为基本制度的治理体系。围绕“国内领先的医疗健康产业集团和国企医疗机构改革的领导者”愿景，加快数字化转型，提升管理效能与服务质量；深化合规风控管理，筑牢运营安全堤坝，为国有资产保值增值夯实治理根基。

坚守公益属性，打造行走在医疗服务一线的“润心”品牌

牢记公益属性，建设润心一站式服务中心，优化就医流程，患者满意度持续提高。以学科能力建设为出发点，建立专业委员会及学科分委会，打造名医、名科、名院“三名”工程。完善员工职级体系，打通专业人才发展双通道；通过多梯次培养项目，培养德才兼备的青年专业人才和后备干部。不忘初心，无畏困难，奔赴使命召唤，我们通过医疗援助、定点帮扶、乡村义诊、党建共建等途径，深入多地开展健康义诊与科普宣教，开展润心义诊次数 1,461 次，覆盖 15.76 万人次。

向阳而生，华润健康将始终胸怀“国之大者”，守护“大国民生”，落实集团“1246”模式，深化“四个重塑”，努力打造具有华润特色的医疗业务运营模式，实现高质量可持续发展，为实现“做百年医疗 树百年品牌”的目标而努力奋斗。

关于华润健康

公司概况

华润健康成立于 2011 年，是华润集团立足大国民生，积极参与中国医疗体制改革，承担国企医院改革使命，打造的医疗健康领域公共服务品牌。目前业务覆盖 14 个省（区、市），拥有医疗机构 131 家，实际开放床位数 25,000 张，门急诊量超 1,600 万人次，是华润医疗（1515.HK）的控股股东，规模实力位居央企医疗健康集团第一梯队。

战略目标

华润健康始终胸怀国之大者，肩负大国民生重任，依托华润集团雄厚的综合实力、多元化投资优势和先进的管理理念，积极参与中国医疗体制改革。通过重组改制和专业化整合，一方面积极推进卫生健康领域供给侧结构性改革，提高医疗资源集成效应，扩大地方优质医疗卫生服务供给，一方面，焕发国企医疗机构组织活力，提升服务效率和质量，促进高质量发展。致力于成为百姓信赖的一流医疗健康产业集团和国企医疗机构改革的示范者。



企业文化

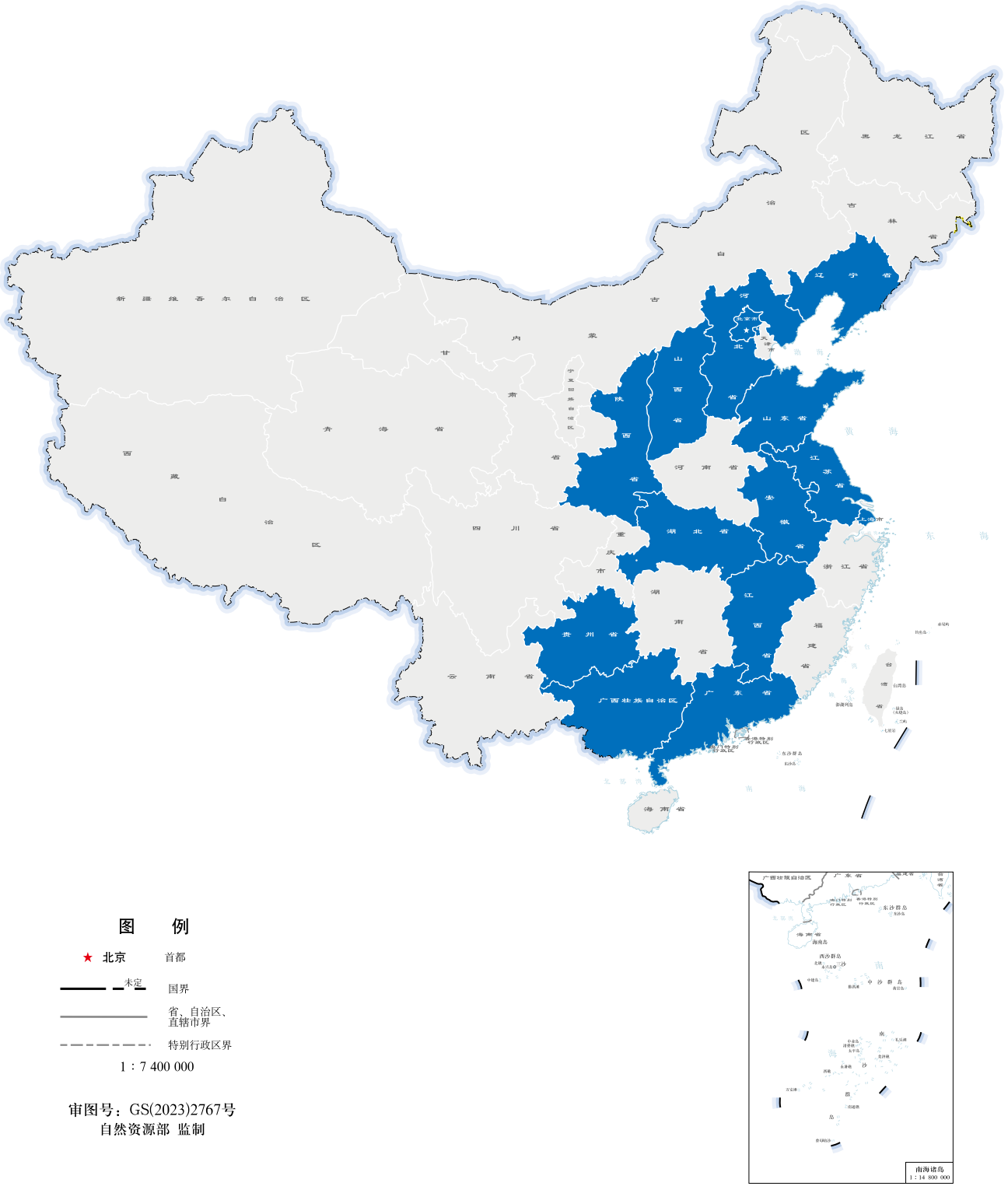


企业基因	为中华民族伟大复兴而立心			
	为创造人民幸福生活而立命			
	为实现国家经济繁荣而立身			
使命	一切为了大众健康			
愿景	致力于成为国内领先的医疗健康产业集团和国企医疗机构改革的领导者			
价值观	诚实守信	业绩导向	以人为本	合作共赢
企业精神	以身许国的奉献精神		敢为人先的创新精神	
	笃定前行的坚守精神		自强不息的奋斗精神	
组织氛围	真诚	团结	开放	进取
宣传口号	做百年医疗 树百年品牌			

组织架构



业务分布

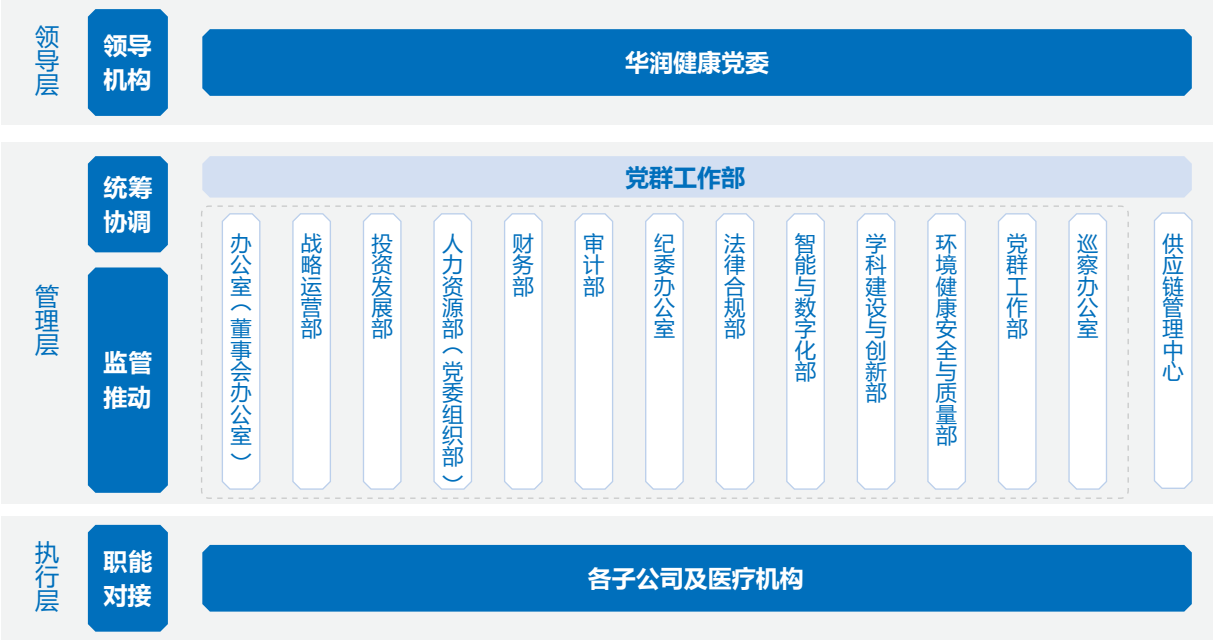
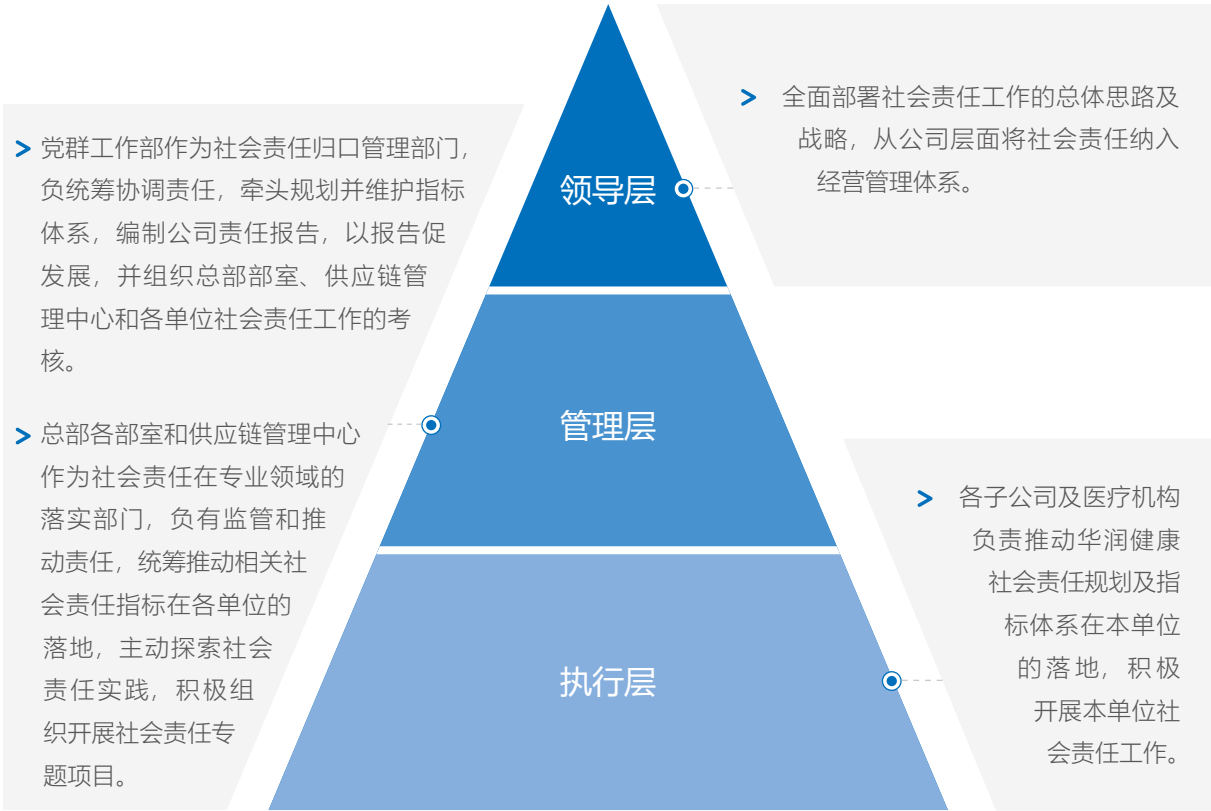


责任管理

华润健康始终秉持“一切为了大众健康”使命，持续为各利益相关方创造可持续的共享价值，公司不断优化具有华润健康特色的可持续发展管理体系，推动可持续发展战略的有效落地，持续增进人民群众的健康福祉，以央企担当为建设健康中国持续注入专业力量。

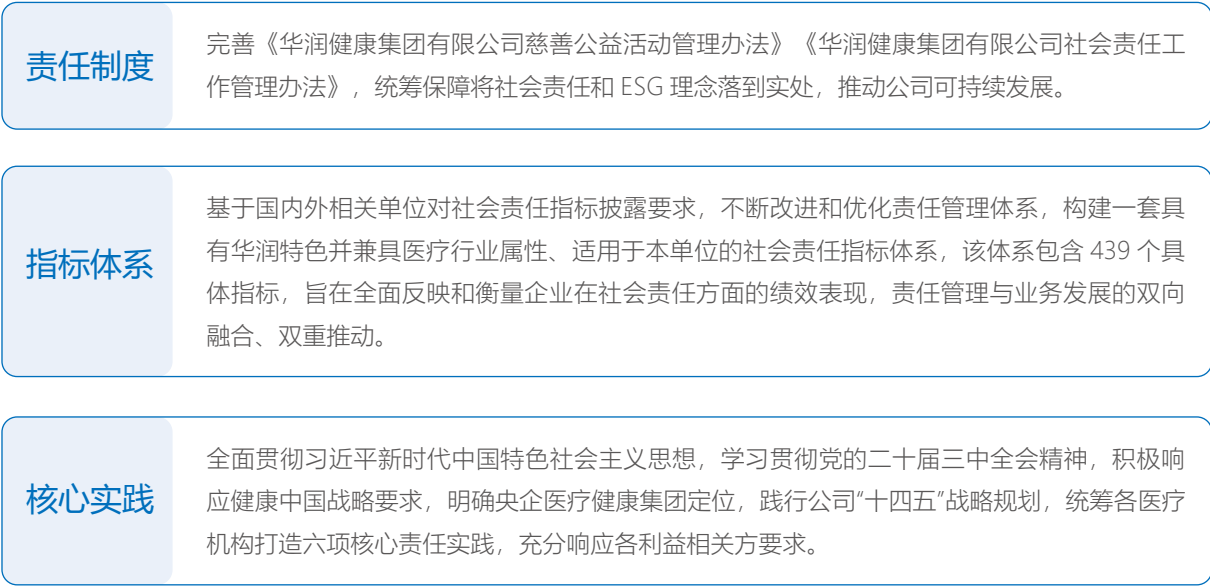
责任组织

华润健康持续完善以“领导层 - 管理层 - 执行层”为核心的三级可持续发展组织架构，明确各层级权责分工与协作机制，强化可持续发展管理效能。



责任机制

华润健康坚持以“服务经营战略，塑造责任品牌”为核心目标，将党的全面领导贯穿于履行社会责任的全过程，通过完善组织保障、加强制度引领、实施目标管理、开展特色实践、强化沟通传播以及科学考核评价等措施，深入探索并建立一套具备健康产业特色的闭环管理机制，推动公司社会责任工作有效落地。



责任模型

华润健康构建并完善可持续发展管理模型，将可持续发展理念全面融入企业经营发展过程，围绕股东、员工、患者、环境、伙伴和社会等利益相关方诉求，全方位推进可持续发展战略的实践与深化。

围绕一个核心

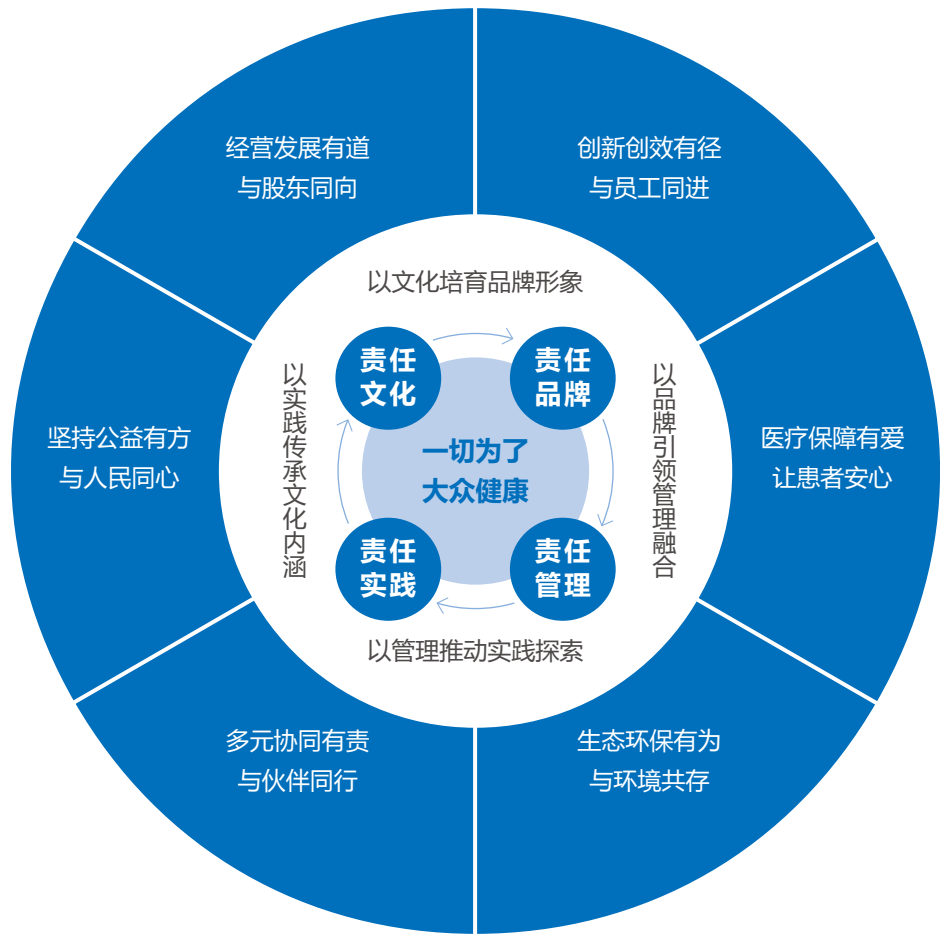
以“一切为了大众健康”的企业使命为核心，打造胸怀“国之大者”的央企医疗健康产业集团。

内部四大驱动

以“责任文化、责任品牌、责任管理、责任实践”为履责框架，以文化培育品牌形象，以品牌引领管理融合，以管理推动实践探索，以实践传承华润文化。

对外六大响应

以“与股东同向、与员工同进、让患者安心、与环境共存、与伙伴同行、与人民同心”为路径，明确公司可持续发展管理目标，回应六大利益相关方特定责任。



华润健康可持续发展管理模型

责任能力

华润健康系统推进社会责任培训，促进可持续发展实践与党建考核体系深度融合，提升整体社会责任履责能力。

开展责任培训

- > 通过策划可持续发展专题活动、组织可持续发展培训、参与华润集团社会责任评优活动，提升公司社会责任管理水平。2024 年，组织开展 2 场社会责任培训。
- > 3 月，向可持续发展报告编制人员，开设《具有华润特色的央企健康集团社会责任指标体系培训》。
- > 10 月，邀请中国社科院教授、责任云评价院张惠院长以《书写健康故事 共赴责任未来》为题，向华润健康社会责任管理职能的分管领导、主责及执行人员，开展培训。

强化责任考核

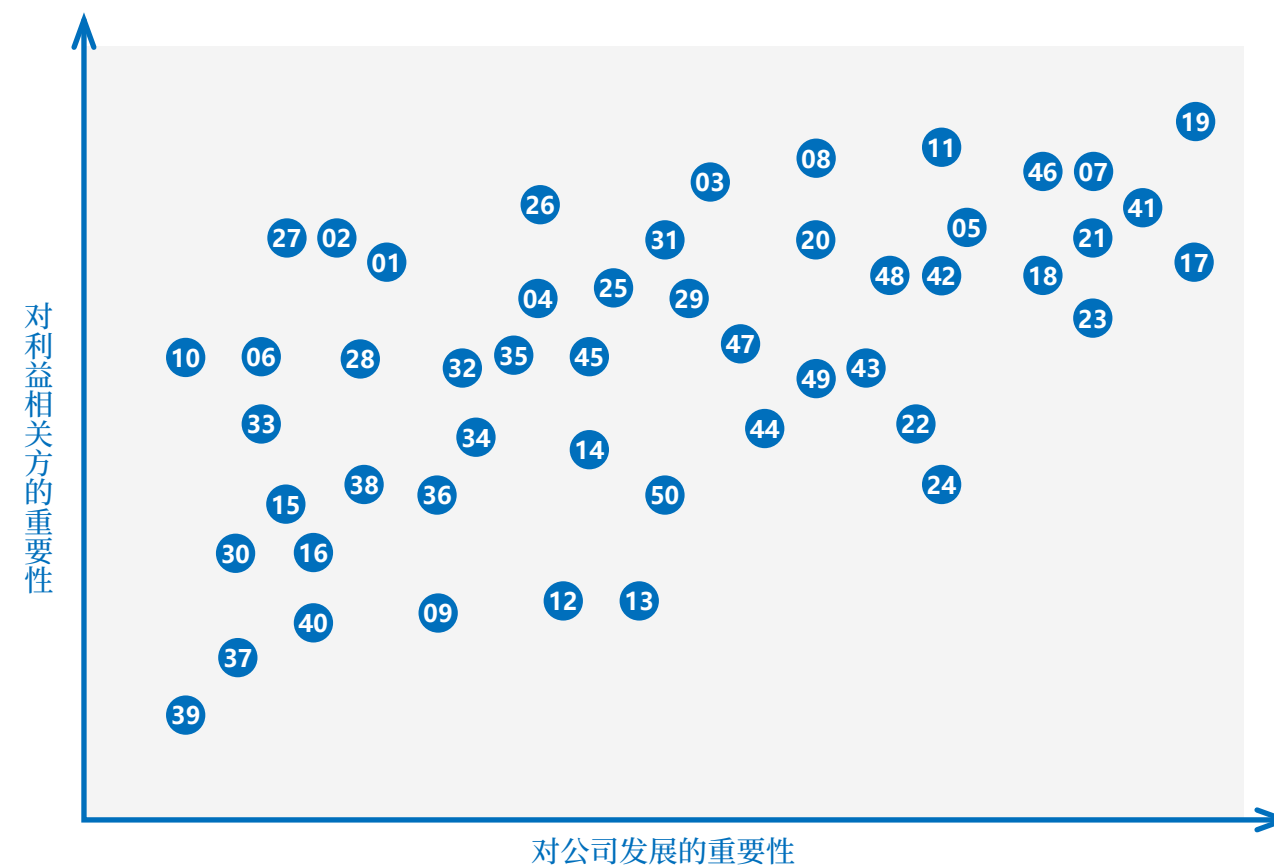
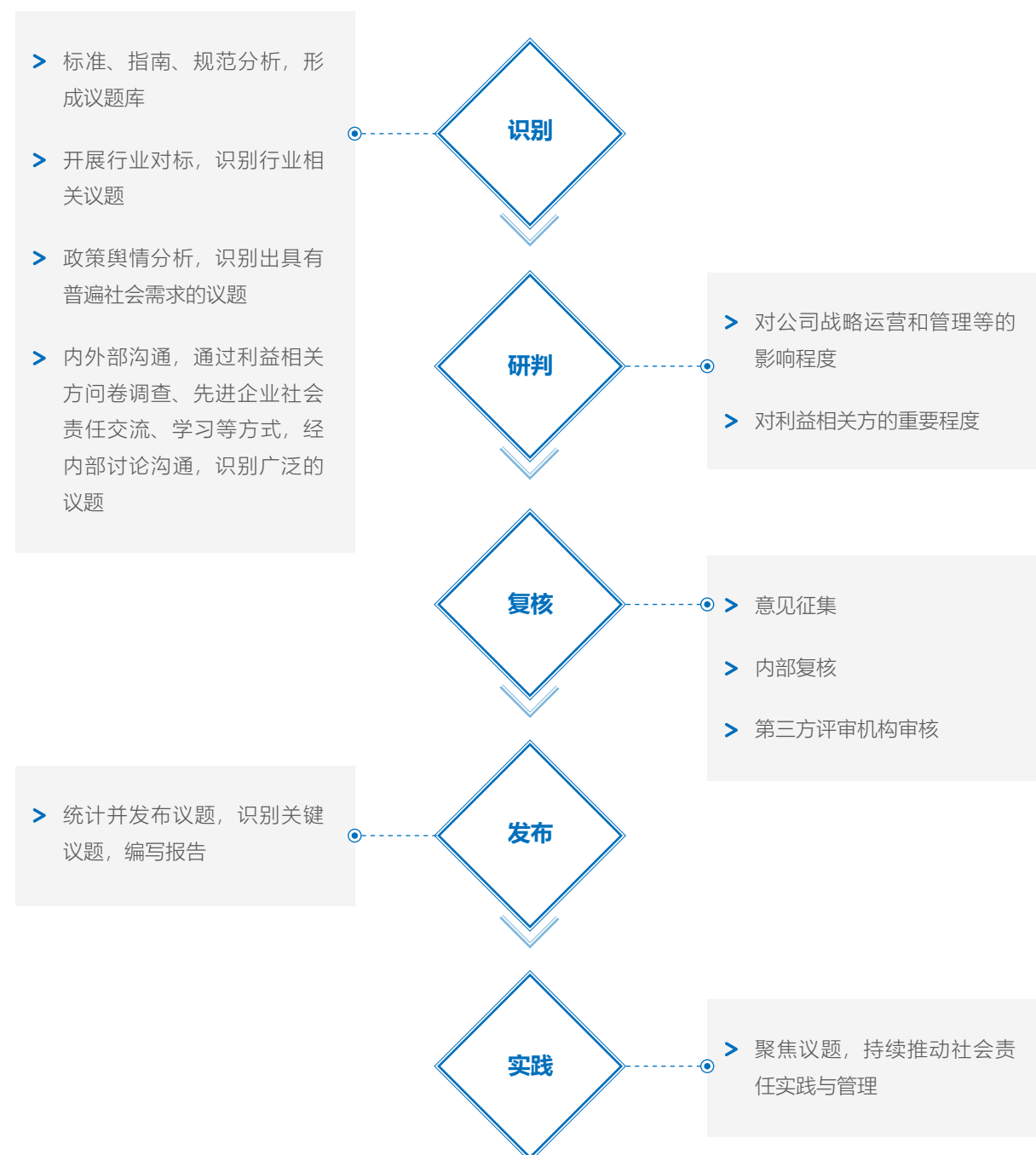
- > 深化党建业务融合，将总部及各单位可持续发展工作纳入党建考核，搭建可持续发展工作考核体系。
- > 定期组织征集可持续发展最佳实践案例，树立优秀典范，推动可持续发展工作走深走实。

深入行业研究

- > 2024 年，华润健康作为参编单位，参与《中国企业可持续发展报告指南（CASS-ESG 6.0）之卫生行业》的编制和修订工作，助力卫生行业健康发展。

责任议题

华润健康聚焦“对公司发展的重要性”与“对利益相关方的重要性”两个维度，开展可持续发展关键议题的分析，确定实质性议题并进行重点披露和回应。



华润健康实质性议题矩阵

1. 诚信合规经营	14. 党风廉政建设	27. 保护知识产权	40. 平等对待中小企业
2. 服务国家战略	15. 平等合规雇佣	28. 能源资源利用	41. 保障安全生产
3. 创造经济价值	16. 薪酬福利优化	29. 建设智慧医院	42. 推进医联体建设
4. 优化业务布局	17. 促进职业发展	30. 降低“三废”排放	43. 区域龙头医院建设
5. 深化改革发展	18. 维护健康安全	31. 医疗废物管理	44. 区域一体化建设
6. 风险管理与内部控制	19. 开展员工关爱	32. 应对气候变化	45. 开展志愿服务
7. 深化医疗反腐	20. 多元化与平等机会	33. 推进绿色运营	46. 担当保医保供
8. 可持续发展治理机制	21. 提升服务质量	34. 完善采购管理	47. 对口医疗帮扶
9. 尽职调查	22. 医疗价格透明	35. 推动供应链履责	48. 乡村振兴
10. 利益相关方沟通	23. 保障医疗安全	36. 促进公平竞争	49. 社会贡献
11. 反商业贿赂及反贪污	24. 患者隐私保护	37. 推动行业发展	50. 科技伦理
12. 反不正当竞争	25. 积极应对投诉	38. 加强产学研合作	
13. 坚持党建引领	26. 推进技术创新	39. 供应链安全	

责任沟通

华润健康关注不同利益相关方的期望和诉求，建立利益相关方沟通机制，积极回应政府、股东、员工、患者、环境、伙伴和社区公众的合理期望，不断提高可持续发展工作绩效，构建价值共创的可持续发展生态。

利益相关方	 政府	 股东	 患者	 员工	 伙伴	 环境	 社区
期望与要求	> 坚持守法合规 > 服务民生保障 > 响应国家战略 > 引领行业发展	> 资产保值增值 > 健康长远发展 > 保护投资者利益 > 及时准确全面披露信息	> 保障医疗安全 > 提升服务质量 > 保护患者隐私 > 创新学科建设 > 防范医疗纠纷风险	> 平等合规雇佣 > 合理的薪酬福利 > 培训和职业发展 > 平衡工作生活 > 保障员工健康	> 合作共赢 > 促进行业发展 > 公开公平公正采购	> 污染防治 > 节约资源 > 应对气候变化 > 绿色医院 > 妥善处理废弃物	> 健康帮扶 > 乡村振兴 > 慈善公益 > 保医保供
沟通渠道	> 汇报 > 调研 > 拜访 > 会议	> 董事会、办公会 > 官方网站“信息公开”专栏 > 定期公告	> 诊疗服务 > 电话热线 > 诊疗回访 > 满意度调查 > 问卷调查 > 网站及社交媒体	> 培训会议 > 面谈沟通 > 例会交流 > 员工活动 > 问卷调查	> 战略合作 > 审核及评估 > 统筹平台管理 > 管理培训	> 巡视检查 > 专题宣贯 > 应急演练 > 环保活动 > 就诊环境	> 志愿服务 > 公益活动 > 健康知识宣传
回应方式	> 诚信经营，依法纳税 > 风险管控，保障质量安全 > 落实医保，推进医疗改革 > 融入属地公共卫生体系	> 年度审计 > 定期披露 > 决策会议信息及时记入系统 > 提升治理水平	> 完善质量管理体系 > 建立“润心”患者服务体系 > 落实“一人一诊室” > 加强学科建设和技术创新 > 完善患者投诉处理机制	> 签订规范劳动合同 > 召开职工代表大会 > 定期开展员工培训 > 组织丰富文体活动 > 保障职业健康安全	> 签订合作协议 > 参与 / 召开行业会议 > 推进医联体建设 > 规范责任采购 > 强化供应商管理	> 积极配合环保部门检查 > 实施节水节电及节能减排措施 > 制定碳达峰实施方案 > 绿色医院建设与管理 > 医废全生命周期信息化管理 > 环保公益宣传	> 提供“润心”服务 > 关心关爱特殊群体 > 开展润心志愿义诊活动 > 创新润心科普宣传 > 参与医疗紧急救援 > 开展援青援疆援蒙

向新而行 夯实发展根基

国家的号召

国家持续深化央企办医改革，强调坚持公益导向，以改革创新为动力，强化党的领导，完善现代医院管理制度，加强统筹规划和规范管理，强化支持保障，发挥绩效考核指挥棒作用，推动医疗服务和管理能力再上新台阶。

我们的行动

华润健康坚决落实国务院国资委关于国有企业改革深化提升行动方案，围绕专业化管理和集团化运营两条主线，通过“四个重塑”，着力提升“学科建设、患者服务、智数化、成本管理、人才队伍”五大核心能力，努力打造客户导向的精简、高效、专业、活力的组织。各医疗机构服务能力不断提升，经营质量不断改善，在坚持公益性的前提下实现高质量可持续发展。

我们的成绩

召开董事会 17 次，共审议议案 37 项；公司现行制度清单 236 个；法律意识培训覆盖 150 人次；反贪腐培训覆盖 95,475 人次；动态修订风险库、识别风险 39 个。



责任故事：

打造具有华润特色的医疗运营模式	18
强化党建引领	20
夯实治理根基	24
深化战略落地	29

响应联合国可持续发展目标



责任故事

打造具有华润特色的医疗运营模式

华润健康以坚持公益性为根本，以增强核心功能，提高核心竞争力为己任，以集团化运营和专业化运营为手段，初步构建起具有华润特色的医疗运营管理模式，通过学科建设、患者服务、数智化管理、战略运营管理、人力资源管理、财务管理等专业化运营，帮助医疗机构选优配强干部队伍和专业人才，持续提升医疗技术和服务水平，加强科学管理，持续提升医疗服务的专业性和精准度，提高运行效率，增强核心竞争力。

坚持公益属性，为维护人民健康提供有力保障

区域医联体建设，华润健康以构建分级诊疗制度为目标，各区域医联体重点做强龙头医院，提高其辐射带动能力，以“大手拉小手”策略对区域紧密型成员单位实行人财物统一管理，推动资源共享。促进特色专科建设的落地，推动同质化管理并逐步推广，实现了医院自身以及各利益相关方的共赢，取得了良好的经济效应、环境效用和社会效应，将持续深入开展，在行业内具有推广价值。

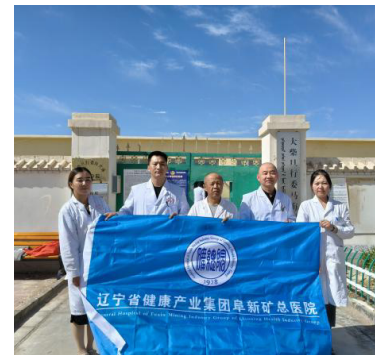


抚矿总医院建立 56 家医联体医疗机构成员单位，涵盖抚顺市四区三县，2024 年，双向转诊患者 9,861 人次



广东三九脑科医院牵头成立“脑病诊疗医联体”，区域内覆盖成员单位 149 家

助力乡村振兴，华润健康及各医疗机构按属地政府及卫健委规划部署，旗下抚矿总医院、阜新矿总医院、本钢总医院和铁煤总医院，分别落实与青海省海晏县人民医院、茫崖行委第一人民医院、大柴旦行委人民医院和天峻县人民医院四家医院的对口医疗帮扶，2024 年内累计派出 11 人。



抚矿总医院、本钢总医院、阜新矿总医院和铁煤总医院累计派出二十余批医疗专家前往青海帮扶



7 月，青海茫崖市第一人民医院抢救 3 名走失儿童，本钢总医院邓丹丹医生参与援助。她以丰富的经验和高超技术成功指导救治，被授予“表现突出的支医专家”称号

完善现代医院管理制度，助力实现高质量发展目标

建立健全法人治理结构，华润健康探索建立符合发展需要、体现行业特点的治理机制，把加强党的领导和完善治理统一起来，制定成员单位章程修订工作方案，并与公司各部室及各单位充分沟通，拟定章程修订模板，统筹推进各成员医院章程、权责手册等治理制度的修订，12 家直管成员医院的章程修订工作已经全部完成。另外，结合新《公司法》实施要求和国务院国资委及华润集团治理工作相关要求，通过组织全资及合资公司修订章程，提升治理规范性、科学性。2024 年共完成 26 家子企业的监事会改革及章程修订工作。

持续集团化运营，提升集团化管理的规模效应和协同效应。华润健康实施精益管理，对各成员医院严控药耗成本，运营效率远高于全国公立医院平均水平。推行集中采购和统一资金管理，有效提升了集团化运营的规模效应和协同效应，实现了降本增效，提高了整体运行效率。通过集采，医院药品、耗材供应商数量大幅压减 80% 以上，品规大幅减少 60% 以上，年采购成本明显下降 10% 以上，推动医疗业务可持续发展。

华润健康全力践行“健康中国”战略，坚持国有企业办医疗机构公益性，发挥其在医疗服务和公共卫生风险应对中的关键作用。体现“人民至上、生命至上”的理念，为中国医疗卫生事业的长远发展和人类的健康事业作出更大贡献。



数说·2024

乡村医院发展帮扶 18.63 万元

医疗救助项目救助人数 6,300 人次

第三届央企消费帮扶兴农周农产品采购 99.566 万元

乡村医疗义诊受益人数 4.25 万人次

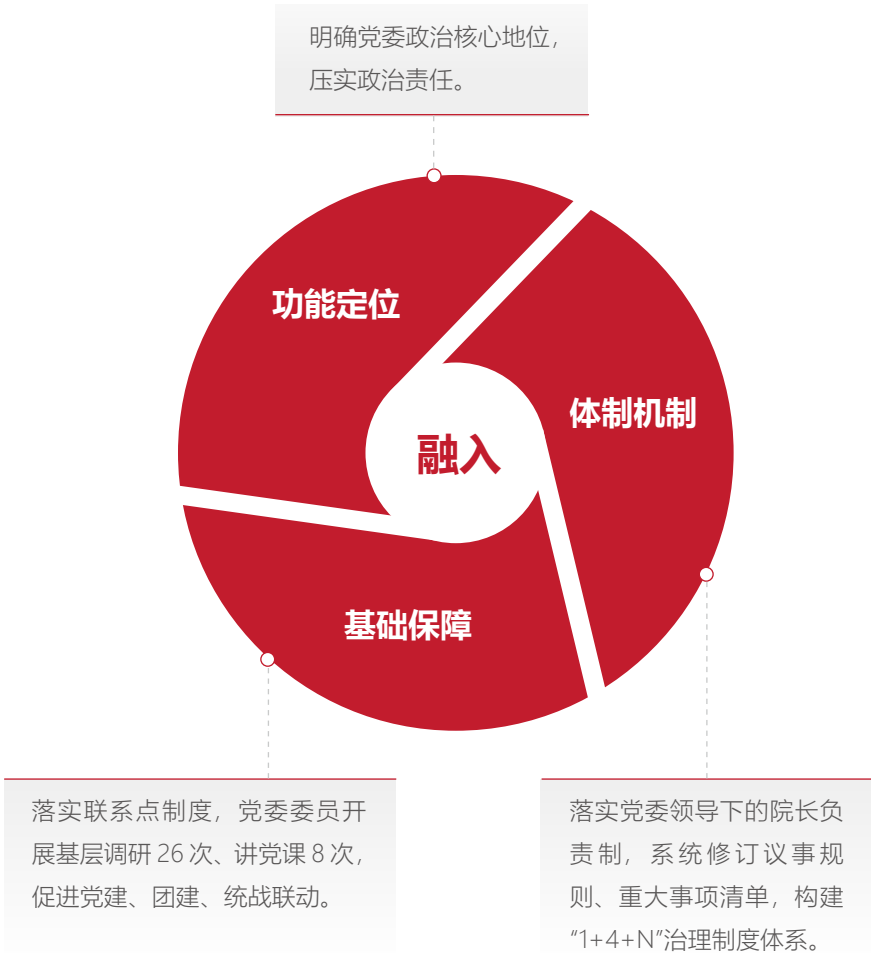
开展技术人才培育 4 人次

强化党建引领

华润健康坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，把党的政治建设摆在首位，全面落实管党治党责任，推进党组织建设，坚持从严治党，深化党建与业务“双向融合”，以高质量党建引领保障高质量发展。2024 年，各级党组织获得荣誉 621 项，获评荣誉创历史新高。省部级以上荣誉 312 项，地市级荣誉 268 项，集团荣誉 41 项。

强化政治建设 提升治理效能

公司始终把政治建设摆在首位，充分发挥国有企业党委“把方向、管大局、保落实”作用。全年召开党委会 23 次，审议议题 237 项，其中“三重一大”事项 189 项，持续推进民主集中制与权力规范运行。公司坚持“三个融入”，将党的政治功能深度融入公司治理，确保与企业发展紧密结合。



深化理论武装 凝聚改革强音

公司坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻党的二十届三中全会精神，奏响改革强音。通过开展广泛宣讲和多形式理论学习，持续提升思想政治水平和改革意识。

开展广泛宣讲	组织理论学习	抓好重点落实
党委委员宣讲 12 次，覆盖 848 人；基层党组织书记宣讲 349 场，覆盖 10,089 人次，确保党的创新理论深入基层、入脑入心。	严格落实党委会“第一议题”制度，落实好主题教育常态化长效化机制，持续提升党委理论学习中心组学习质量。制定中心组年度学习计划，开展集体学习 13 次。	制定落实习近平总书记重要讲话指示批示工作制度和督查办法，建立理论学习台账和调研机制，党委委员和中心组开展调研 11 次，形成调研报告，促进理论学习成果转化为推动公司发展的具体举措。

压实组织建设 夯实基层根基

公司坚持压实基层党建责任，深入推进“七抓”工程，印发《支部工作任务表单》《支部工作常见问题清单》，实现对基层单位“表单式”穿透管理；评选党建业务双模示范单位和党建单项标杆，发挥带动示范作用；修订完善党建工作责任制考核评价办法，实现党建考核持续穿透，全面提升基层党组织建设质效。

抓组织	6 家直管党组织和 80 家基层党支部完成换届；新并购贵电医院“四同步四对接”。
抓书记	打造“三懂三会三过硬”书记队伍，探索建立党支部书记后备人才库。
抓党员	借助润学堂等优质平台授课，党员教育培训任务 100% 完成；发展党员 129 名。
抓活动	建立 5 家示范区标杆。
抓制度	新增修订九个大类、25 项党建类制度。
抓保障	加强职能对接梳理，开展队伍盘点，抓好人员保障。
抓培训	开发党建精品课程，开展“抓队伍强能力”与“送学上门”党建培训。

全面从严治党 强化监督执行

公司纵深推进全面从严治党，统筹开展党纪学习教育与专项整治，运用“大监督”载体，强化警示教育与制度执行，持续筑牢思想防线、纪律红线。

以学促纪：抓实党纪学习教育和党风廉政建设

- **突出党纪国法教育：**

中心组成员领先学、各级党委带头学、各级党组织跟进学、多种形式共同学。
- **突出党性教育和纪律教育：**

开展纪律党课 392 场、主题党日 1,055 次，建成廉洁阵地 18 个。
- **突出正面典型和反面警示教育：**

召开警示教育大会 2 次，覆盖 1,600 余人，通报违纪违法典型案例。

以巡促治：持续推进巡察全覆盖

➤ 巡察 5 家直管成员单位



➤ 加强巡察整改和成果运用，巡察整改措施完成率 96.4%

数说·2024

公司开展反贪腐培训	反贪腐培训时长	反贪腐培训覆盖人次为
1,025 次	2,122.5 小时	95,475 人次

党业赋能发展 聚力共赢未来

为充分发挥党建引领作用，增强党员、群众的信任与认同，提升党员的工作积极性、参与感和荣誉感，提高组织凝聚力，紧密围绕华润健康医疗运营实际，带动全体医务工作者多措并举，“以患者为中心”提升服务质量，公司党委系统谋划，创建“润心”党建品牌，定位于服务型的党建品牌，以党建创新助推党建业务的融合发展。

2024 年，润心党建品牌已形成六大品牌项目，为旗下各医疗机构提供了明确的基层党建发展方向，有力的促进了医院的高质量发展，从院前、院中、院后为患者提供全方位的暖心服务。



各级党组织共设立 454 个“润心”党员示范岗，“润心”党员突击队 169 个，润心党员责任区 396 个；“润心”青年志愿者 3,175 人，润心青年突击队 45 支。建设润心工作室 35 家。

夯实治理根基

公司治理

华润健康坚持以“中国特色现代国有企业制度”“以运营管理为纽带的治理机制”为主线，从党的领导、组织管控、制度体系、董事会建设等多方面系统推进公司治理，持续提升治理效能。

规范治理架构

公司已构建“两会一层”治理结构，有效发挥党组织“把方向、管大局、保落实”作用，明确党委会、董事会、经理层的权责边界，形成了权责法定、权责透明、协调运转、有效制衡的公司治理机制，推动公司可持续发展。

治理主体	主要职责
党委会	决定加强党的建设、重大人事任免等方面的重大事项；前置研究讨论公司重大经营管理事项，提出意见和建议等。
董事会	决定公司重大经营管理事项，包括公司经营方针、发展规划、投资计划、重大投融资、财务预决算、重要改革方案、工资收入分配等。
总经理办公会	围绕落实公司发展战略和规划，分析研判形势，谋划改进公司经营的策略和方案；组织落实董事会决议；加强内部管理，优化业务流程，防范化解风险等。

董事会建设

董事会独立性	公司董事会共由 7 位成员组成，其中内部执行董事 2 位，外部董事 5 位。外部董事占比 71%，具备较高独立性。
董事会多元性	在选聘时，从教育背景、专业经验、性别、兼职情况等因素综合考虑；男性董事 4 位，占比 57%；女性董事 3 位，占比 43%，性别结构相对均衡。
董事会专业性	成员具备经济学、管理学、法学、财务等多学科背景，均拥有多年行业经验和丰富的经营管理能力，专业结构合理，有利于董事会科学决策。

数说·2024

召开党委会 **23** 次，审议议案 **237** 项，涉及“三重一大”**189** 项

召开董事会 **17** 次，共审议议案 **37** 项

召开办公会 **16** 次，专题会 **2** 次，共审议议案 **36** 项

完善治理体系

公司严格遵守党内规章、法律法规和上市公司监管政策，构建“1+4+N”公司治理制度体系，完善总经理办公会运行机制，持续优化权责手册，梳理完善董事会授权管理机制，推动成员单位开展以章程修订为抓手的治理体系优化工作。



投资者权益保护

华润健康控股上市公司华润医疗高度重视公平对待所有股东及股东权益保护。秉持可持续发展理念，致力于为股东创造长期价值，切实履行上市公司责任。公司遵照上市规则时向股东披露一切必要资料，以多种形式披露年度业绩报告、年度报告、中期报告等定期报告，以及公告、股东通函等临时报告，确保股东能够了解并参与公司业绩活动。公司董事长及董事会成员积极出席股东大会，并在会议中对投资者关于公司发展的各种问题给予详尽的答复，以增进股东对公司更深层次的理解和信任，提升公司的信誉度和投资价值。通过多样化沟通机制和平台，促使股东的意见和建议能够得到有效的表达。

公司以良好的经营业绩和稳健的现金分红不断回馈投资者，坚定实施股东回报长效机制，切实维护广大投资者，特别是中小投资者的合法权益。

合规经营

华润健康以习近平法治思想为指引，遵循国务院国资委《关于进一步深化法治央企建设的意见》，“十四五”期间，通过落实“1246”模式、深化“四个重塑”，严守合规底线，确保公司依法合规经营，护航企业行稳致远。2024 年，公司制度法律审核率达 100%。

健全合规机制

制定《首席合规官参与重大决策事项清单》《防止利益冲突管理办法》和合规红线清单；建立首席合规官联系工作会议机制并召开工作会议；建立监管处罚信息报告机制，发布《合规关注事项提示》；组织签订廉洁合规承诺书。

建立合规队伍

组织华润健康总部部和直管单位配置合规官，组建合规官队伍，2024 年，组建合规官队伍 38 人。

深化合规体系

构建集法律、合规、内控、风险四位一体，报告、评价、整改、提升四步闭环的华润健康法律合规 C4 评价体系，并按时开展工作，以评促建。

开展合规培训

2024 年，开展法律意识培训 1 次，时长 2 小时，覆盖 150 人次；开展合规培训 3 次，时长 10 小时，覆盖 350 人次，涵盖合规通识、新《公司法》、防止利益冲突管理等内容。

加强数字法治

上线股权管理、防利冲管理等多系统，完成信息录入、数据清洗及系统功能优化，实现合规管理数字化升级。

风险防控

强化风险防范

公司持续优化风险评估监测机制，逐步呈现涵盖华润健康股东视角、医院 + 供应链公司视角及直管成员单位的多层级立体风险画像，同步组织开展风险评估机制，统筹季度风险监测工作，夯实高质量发展基础。

风险识别



根据集团风险评估方法论，评选安全生产风险、医疗纠纷风险、人员配备风险、廉洁风险、网络安全风险作为 2024 年度重大经营风险。

方案制定



在华润健康相关部室及部分成员单位开展调研，研判风险产生原因及影响、风险监测指标、应对措施及工作主体。

监测机制



按季度对重大经营风险开展监测。做到年初有预测、季度有监测，筑牢早发现、早预警、早处置长效机制。

体系升级



设计华润健康风险监测指标体系，撰写季度风险评估报告。提升风险管控水平。

夯实内控管理

公司遵循《企业内部控制基本规范》及其配套指引、国务院国资委《关于加强中央企业内部控制体系建设与监督工作的实施意见》等相关规定，建立全覆盖、强约束、严监管的内部控制体系，并通过制定《首席合规官参与重大决策事项清单》，涵盖 7 大类 32 项重大决策事项，切实防范化解重大经营风险，持续提升内控体系的执行力和有效性。

2024 年，公司实现内部控制自我评价覆盖率 100%，不存在内部控制重大缺陷。

完善治理机制，压实管理责任

公司明晰各治理主体职责，建立起横向分工明确、纵向分级负责的组织架构，保障内控工作有效运行。

治理主体

主要职责

党委

全面领导，定期听取和审议企业风险管理及内控工作，以及重大内控缺陷和风险隐患排查问责情况。

董事会

作为最高决策机构，负责风险管理及内部控制的建立健全和有效实施。

依法治企、风控与合规管理委员会

作为管理机构，负责向董事会报告相关事项，组织风险管理及内部控制体系建设与监督工作。

规范制度管理，强化运行监督

公司建立规范的制度建设与执行监督机制，确保内控要求贯穿制度制定、审核和修订全过程。

治理主体	主要职责
办公室	制度归口管理部门，负责组织规章制度的梳理优化等工作。
法律合规部	负责对制度的制定、修订进行合规审查。
审计部	负责对规章制度的执行情况进行审计监督。
其他各部室 (制度主责部门)	负责本职能领域的规章制度制定等工作。

强化评价整改，提升体系效能

公司制定《内部控制评价管理办法》，组织开展年度自评和监督评价，评价范围覆盖全级次成员单位。针对识别出的一般性缺陷，明确整改责任，制定整改计划，并纳入日常监督和闭环整改机制，持续推动管理改进。

恪守商业道德

公司严格遵守《中华人民共和国反不正当竞争法》《中华人民共和国反垄断法》等法律法规，坚决反对任何形式的商业贿赂、垄断、不正当竞争等行为；设立专门的举报渠道，如书面举报、电话举报、实名举报和邮箱举报等方式，并对举报人信息严格保密；并纳入《巡察工作规划（2023—2027 年）》和《巡察监督要点（2024 年）》，保障企业健康可持续发展。2024 年，未发生不正当竞争事件。

深化战略落地

华润健康以集团“十四五”战略为导向，紧密围绕健康中国战略及国企改革部署，锚定“国内领先的医疗健康产业集团和国企医疗机构改革的领导者”的战略目标，持续提高集团化运营和专业化管理能力，打造华润特色的医疗业务运营模式，奋力实现华润健康整体的高质量可持续发展。

区域医疗整合

依托央企办医优势，持续推进区域一体化管理，提升龙头医院及周边机构诊疗与运营水平。

- > 萍矿总医院与中南大学湘雅医院签订紧密型医联体协议
- > 广东中能建电力医院与广州医科大学附属第五医院携手共建诊疗医联体
- > 广东三九脑科医院与台山市中医院举行医联体揭牌仪式

数智化转型

加快推进数字化转型，提升集团管控能力，重点开展三级医院电子病历 5 级、互联互通 4 级、智慧服务 3 级和智慧管理 4 级对标建设，建立集团级运营数据中心，支撑医院高质量发展。

医康养融合

积极布局大湾区和长三角区域，围绕医疗资源打通居家 / 社区 / 机构养老，构建服务闭环。

- > 广州润船平台助力大湾区产业布局
- > 电力医院项目推进城市医养综合体建设
- > 上海润申航平台支持长三角区域产业发展
- > 时代之城项目打造社卫中心和医养结合标杆

向质而进 护航健康未来

国家的号召

坚持以人民健康为中心，深化医药卫生体制改革，聚焦“三医”协同治理，优化医疗资源布局，促进优质资源下沉，加强医疗质量安全管理，规范医疗服务行业秩序，保障医疗服务行业健康发展。

我们的行动

华润健康勇担“一切为了大众健康”的企业使命，严把医疗质量管控，提供卓越医疗服务，坚守安全管理底线，以全方位的健康保障体系，为人民生命健康安全保驾护航，推动医疗健康事业高质量发展。

我们的成绩

新获省级重点专科 10 个、市级重点专科 18 个，新获国家级中心认证 48 个，创历年新高；建设神经内科、急诊、健康管理、护理、超声等 6 个分委会；瑞州医院在心血管和神经介入领域实现零的突破，广西脑病中心手术量增长 112.5%；GCP 机构建设水平逐步提高，新增 GCP 项目 83 项，同比增长 66%。



责任故事

以患者为中心，打造华润健康旗舰医院

秉承“一切为了大众健康”使命，北京航天医院将提升患者就医体验、保障患者健康权益贯穿于医疗技术精进、服务流程优化与精益运营管理的每一个环节。遵循华润集团旗舰医院建设的行动纲领，医院制定了“13545”十年规划，目标是建设全国知名的三级甲等综合医院。

精准医疗 技术引领健康未来

聚焦患者需求，医院强化学科布局，完成学科评估，分层级打造学科建设规划专业布局。医院明确将心内科、健康管理医学科、胸外科作为重点优势学科重点打造。搭建起多学科联合诊疗（MDT）平台，整合影像、病理、临床等多学科资源，确保诊疗方案的科学性与个性化。同时，成立中医药工作领导小组和发展促进委员会，着力建设中医药特色专科，为患者提供多元化、个性化的诊疗选择。

持续加大对医疗技术的投入。2023 年起，医院积极开展区域热循环治疗技术，通过精准调控病灶温度，激活免疫细胞、抑制肿瘤生长，为中晚期肿瘤患者开辟新的治疗路径。目前，已成功治疗过百例，显著提升患者生活质量与生存期。ECMO（体外膜肺氧合）技术团队在暴发性心肌炎、重症呼吸衰竭等重症患者救治中，凭借精湛技术与高效配合，成功挽救了众多急危重症患者生命，成为区域内医疗救治的“终极武器”。

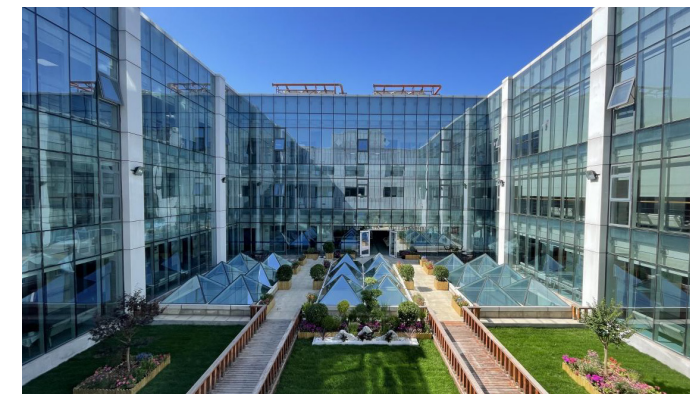
医院秉承“未病先防”“已病防变”“病瘥防复”的理念，加强院前健康管理、院中诊疗、院后疾病管理服务，真正实现从疾病治疗向健康管理的战略转型。



精诚服务 优化流程温暖人心

为患者就医体验，优化诊疗环境，医院完成院内建设规划，获得属地政府大力支持，为改善患者就医空间、提升服务能力奠定硬件基础。通过电子病历四级现场评测和国家等保三级复评，信息化建设迈上新台阶。推动智慧化医疗服务，开通互联网医院，拓展在线问诊、远程会诊、电子处方等服务。加速人工智能辅助诊疗应用落地，提升诊疗效率与精准度。升级 PACS、LIS 系统，上线 SPD、DRG 管理系统、电子票据系统、医技智能预约中心、分诊叫号系统等，智数化建设持续深化。

重塑服务流程，依托“七层患者服务体系”，推进患者服务能力提升。优化预约、支付、结算流程，推行智能服务系统和便捷措施，压缩非诊疗时间；实施一站式服务，优化门诊与出院流程，减少患者等候时间，提升结算率，改善就医体验；延伸检查服务时段，建立多学科协作，推动资源下沉社区。通过环境和细节改善，传递人文关怀，践行“全员参与、全程关注、持续改进”的服务理念。



润心健康管理中心的就诊环境

精益管理 运营赋能患者价值

医院通过精细化运营管理，合理配置医疗资源，提升医疗服务效率，为患者创造更大价值。构建院 - 科两级运营组织架构，组建专科运营管理团队；统一数据口径，优化数据质量；开展多维度运营分析，跟进业务变化；通过调研和培训提升团队能力；提高设备利用率，降低耗材库存周转天数；推进 DRG 改革，优化成本结构；聚焦关键指标，强化医疗质量管理，降低手术风险；加强预防措施，减少不良事件发生；深化精益管理，备考“国考”，建立反馈和监测体系。



医院就关键问题开展精益管理项目研讨

未来，医院将坚持“以患者为中心”，深化“13545”规划，提升医疗技术，优化服务流程，致力于成为全国知名的三级甲等综合医院，为患者健康贡献更多华润健康力量。

强化质量管理

医疗质量管理是医疗管理的核心内容。华润健康推动医疗卫生发展方式转向更加注重内涵式发展、服务模式转向更加注重系统连续、管理手段转向更加注重科学化治理，坚定履行医疗质量管理主体责任，完善医疗质量管理体系，促进医疗质量管理提升，提供让患者放心、安心的服务。

完善医疗质量管理

华润健康持续完善医疗质量管理体系建设，结合行业政策编制发布《华润健康临床专科医疗质量管理体系建设实施方案（试行）》。该方案充分发挥评估引导和促进作用，构建 O/E 值专科评价体系，选定骨科为试点，通过组织开展专家咨询、征求意见等程序，完成质控评价标准制定。同时，定期开展多维度分析，识别管控标杆，形成了三类质量控制画像，不断完善指标体系，丰富分析维度，对医院骨科的质量控制进行精准督导，推动临床专科能力持续提升。

促进医疗质量提升

华润健康将医疗质量管理深度融入日常工作中，加强医疗质量文化建设，针对医院薄弱环节与管理需求，开展医疗质量提升活动，以多元形式营造重视医疗质量文化氛围，促进全员质量意识提升和医疗质量的持续改进。2024 年，未发生诊疗服务相关的安全与质量重大责任事故。

聚焦等级评审，共促质量提升

- 实施“等评、国考”赋能，充分发挥集团化资源共享优势，及时收集各地区等级医院评审动向，以医院需求为导向，形成评审台账，定期跟进医院评审进度。
- 组织本钢总医院、阜新矿总医院、铁煤总医院、北城医院、西安航天医院 5 家医院到武钢总医院开展医院等级评审经验现场交流活动，统筹组建北城医院、瑞州医院与武钢总医院等级评审专项结对辅导。
- 总结、凝练 6 项评审经验，在感控质量提升分享会、护理质量提升分享会、医政医管培训班进行推广。

强化培训赋能，提升质量意识

- 针对医院管理上的薄弱环节，组织开展 10 场医疗质量提升活动，涵盖 3 类职能人员，包括医政医管、病案编码培训及护理、感控、质量工具等提升分享会。
- 组织医院参加第二届中国院感质量管理大会、第三届中国医疗质量大会、第七届中国护理质量大会和全国医院管理工具大会等多项外部行业会议和竞赛活动，提升全员质量意识。
- 在第三届中国医疗质量大会中，4 家医院荣获医疗质量持续改进卓越案例 1 项，典型案例 6 项；在全国医院管理工具大会中，7 家医院共获奖 17 项。

开展技能竞赛，组织评优评先

- 营造以赛促学、以赛强技的浓厚氛围，举办“润耀新时代”护理技能竞赛、超声技能竞赛、手术技能大赛、病案质量管理技能大赛四项学科类技能竞赛，共产生 41 位获奖者，同步认证为润心岗位能手。其中，病案质量管理技能大赛，赛前对医院病案、医务、医保和临床医生共 1,500 余人次进行培训，赛后邀请外部专家对竞赛试题进行解析和答疑。

案例：覆盖更多病种，肿瘤多学科诊疗（MDT）让更多患者受益



铁煤总医院在 2021 年成立肿瘤多学科诊疗（MDT）中心，初期运行推进缓慢，患者数量有限。2024 年初，医院启动“提高肿瘤 MDT 病种覆盖率”精益改善项目，通过完善流程、多渠道宣传、举办 MDT 学术交流会与公益讲座等方式，显著提升 MDT 服务覆盖广度和患者受益面。至 8 月，医院已针对 11 类肿瘤病种开展 MDT 诊疗，累计服务患者 50 余例，病种数提升近 3 倍，运行效率显著提升，患者满意度稳步提高。项目荣获华润健康 2024 年度“润耀新时代”精益改善大赛特等奖，展现出在推动多病种诊疗协同、提升服务质效方面的积极探索。



铁煤总医院开展肺癌 MDT 讨论现场

案例：抚矿总医院完善制度机制，筑牢医疗纠纷防控屏障



为有效防范医疗纠纷、保障医疗安全，抚矿总医院建立健全《医疗纠纷管理制度》《首诉负责制度》《投诉管理制度》《医疗风险管理制度》《不良事件报告制度》等相关制度，并同步落实四项具体举措：一是加强法律法规培训，每年组织 2 次专题学习，对新入职员工和规培学员分层分类培训，确保制度入脑入心；二是围绕纠纷病例、非计划二次手术和非预期死亡病例，定期或即时开展讨论分析，查找潜在隐患；三是对投诉结案情况进行定期汇总与复盘，持续优化诊疗流程；四是强化不良事件上报与处理机制，医务部对重大隐患事件及时组织多学科联合会诊，必要时邀请上级专家介入，同时做好患者沟通与情绪安抚，避免医疗投诉发生及医疗安全事件升级。



第三届中国医疗质量大会



“润耀新时代”病案质量管理技能大赛

追求卓越服务

华润健康坚持以患者为中心，不断精进技术提升诊疗能力，持续完善服务体系改善服务质量，加强患者关爱，提供暖心服务，多维度、全方面优化患者体验，满足患者多样化的医疗需求，以卓越的服务赢得患者的信赖。

完善患者服务体系

2024 年，华润健康持续打造“润心”患者服务体系，建立健全患者服务管理机制，完善服务评价体系，优化患者服务流程，综合患者服务能力进一步加强，患者体验进一步提升。

- > 发布《华润健康患者服务体系建设办法》，为患者服务体系建设的规范化、标准化和科学化管理提供指导。
- > 研讨制定年度患服体系建设方案。
- > 医院业绩合同患服指标结合医院实际和现场评价问题点定制个性化目标。
- > 将患者满意度、门诊患者预约院等待时间等 11 项指标纳入季度运营分析，提高医院重视。

健全服务管理机制

- > 加强内部培训，2024 年共开展满意度管理培训、品牌医生培训、智慧服务培训、医患沟通培训大赛、打造卓越体验培训 5 次培训。
- > 组织外部学习，组织医院参访华西医院、安徽省立医院、陕西人民医院等公立三甲医院，交流 AI 在患服场景中的应用；推动阜新矿总医院、北京航天医院在智慧服务建设中加入人工智能。

提升患者服务能力

- > 以患者服务现场评价和医院自评形式相结合，以评促进，推动医院的亮点举措复制推广，助力医院患服相关问题改进，同时促进了医院间互学互进。
- > 以内外外部医院患服专家与总部部门代表组成评审小组，依据《患者服务体系评价指标》和专家经验，对北京航天医院、西安航天医院、陕西航天医院、上海航道医院、萍矿总院、瑞州医院进行现场评价。

完善服务评价体系

推进智慧服务应用

- > 进行智慧服务平台推广，2024 年 6 月辽核总医院上线患服平台，8 月铁煤总医院上线互联网诊疗和随访，11 月抚矿总院、阜新矿总医院上线智慧随访。
- > 2024 年，本钢医院通过智能导诊、智能叫号，自助入院等服务，节约患者等待时间约 6 万小时 / 年，降低医院运营成本约 64 万元 / 年。

案例：从重症收治到全龄守护——淮北市精神（心理）卫生中心的服务转型



面对“重性精神病专科”发展受限的局面，淮北市精神（心理）卫生中心自 2015 年起主动承担全市社会心理服务体系建设任务，推动服务从“收治重性患者”向“覆盖全人群心理健康”转型。

医院整合资源，组建包括热线接听、危机干预、巡讲志愿者、心理咨询、专科临床在内的五支心理服务队伍，打造心理服务平台，联动教育、妇联、工会等多部门共建合作机制，深入学校、社区和企事业单位，服务青少年、职工、老年人等重点人群，累计覆盖 35 万人次。

近年来，心理相关业务年收入增长显著，儿童青少年心理问题、焦虑抑郁等心理门诊量持续提升，目前已占医院总收入的五分之一，助力医院向“强预防、重服务”的高质量发展迈进。



学生心理团辅活动

提高患者诊疗能力

华润健康持续加大医疗设备投入，引进先进技术设备，进行重大技术攻关创新，推动诊疗能力和水平提升。



数说·2024

医疗设备投入 **40,443** 万元 新获临床重点专科 **28** 个 新获国家认证中心 **48** 个

案例：国医大师资源融入中西融合医疗



2024 年 5 月，石学敏院士学术传承工作室正式入驻武钢总医院。医院主动引入国家级名中医资源，在继承传统中医精髓基础上，融合现代诊疗理念，为区域患者带来更具个性化和系统性的中医诊疗服务，助力中医药传承走深走实，形成中西并重的服务特色。

案例：江西首台机器人辅助膝关节手术完成



2024 年 8 月，萍矿总医院完成江西省首例机器人辅助单髁膝关节置换手术。骨科团队在设备支持与术式创新之间不断探索，用精准、微创的治疗手段优化手术效果、缩短康复周期，推动医院骨科向智能化、数字化水平迈进，拓宽区域骨科高质量发展路径。

案例：骨病疼痛一体化诊疗平台启用



2024 年 11 月，本钢总医院整合骨科、康复等资源，开设骨科疾病诊疗中心与疼痛康复治疗中心。医院以患者实际需求为出发点，建立“一站式”诊疗流程，从精准诊断到微创治疗及康复支持，全面提升就医效率与服务体验，构建以患者为中心的诊疗体系新样本。

全面落实患者
关爱

华润健康以患者为中心，注重患者隐私保护，为患者提供贴心服务，不断提高患者满意度，妥善应对患者投诉，全方位、多场景落实患者关爱，为患者带来良好的就医体验。

医疗价格透明

华润健康公开定价信息，确保透明，为患者提供高品质、可信赖的诊疗服务。严格公示价格，公开医疗服务、药品及材料等详细信息。患者可通过收费查询系统、物价牌板、电子显示屏、手机 APP 等渠道查询相关内容，充分保障患者的知情权。

提升患者体验

华润健康持续推进患者满意度问题闭环管理，优化窗口导诊服务、增设一站式服务中心、灯具饮水等基础设施改善、开展互联网医疗、出院后随访等延伸服务，提升患者服务品质。此外，各医院聚焦不同人群、不同患者的多样化需求，提供更具针对性的服务，持续提升患者体验。2024 年，患者满意度为 93.97%。

案例：武钢总院人文建设与服务改善并重，提升患者就医体验



武钢总院深入落实“以患者为中心”的服务理念，以“六增三减”服务专项行动改善就医感受、提升患者体验。

- > **六增服务，提升服务内涵。**增加门诊服务人员，安排志愿者协助做好门诊咨询、自助机辅导和门诊秩序维护；增加门诊导医台服务内容，建立“门诊一站式服务中心”；增加智慧化服务，缩短患者看病时间，增加医疗收费透明度；增设“住院一站式服务中心”，做好行动不便、孤寡老人、无陪伴等患者出入院服务；增加床边结算及送回家服务；增强医患沟通管理，构建和谐医患关系。
- > **三减服务，提高服务效率。**缩减大型检查预约时间，缩短术前等待时间；缩短门诊看病等待时间，提供预就诊服务；减掉服务窗口玻璃和铁栅栏，实现服务“零距离”。



抚矿总医院在全市率先引进神经外科手术机器人辅助治疗脑出血



北京航天总医院完成国内首例房间隔缺损缺损涤纶片修补术后房颤患者的房间隔穿刺



铁煤总医院率先在辽北地区开展血管内冲击波碎石技术



本钢总医院开展本溪市首例腹腔镜下胆囊息肉切除术

保护患者隐私

华润健康严格遵守《中华人民共和国民法典》，注重患者隐私保护，坚决维护患者隐私权益，从多个流程、多个方面保护患者隐私信息。患服评价标准要求并督导医院落实一人一诊室要求，显示屏姓名有合理隐去字等。

北京航天医院

发布制度规范了员工的门诊患者隐私保护行为，要求不在公共区域讨论患者病情。

瑞州医院

发布保护患者隐私权制度，严禁医护人员泄露、宣扬或擅自披露患者个人隐私及信息。未经患者同意公开其病历资料的，应依法承担侵权责任。

应对患者投诉

华润健康高度重视患者投诉的规范、及时处理，畅通意见反馈渠道，助力各医院制定契合自身实际的患者投诉处理机制，防范医疗纠纷出现扩大化的情况。

抚矿总医院

制定实施投诉管理办法，明确患者投诉接待流程及责任人、责任科室的处罚标准。日常工作中，纪委依规开展投诉受理、登记、上报、处置和回复工作，适时召开投诉分析会，通报典型案例并开展警示教育。

北京市健宫医院

门诊部下设接诉即办办公室专职负责处理患者投诉纠纷；制定完善《患者投诉管理制度及投诉处理流程》制度，规范患者投诉处理程序；设立 24 小时投诉服务热线，畅通患者投诉渠道；将患者投诉管理工作纳入党员及党支部学习活动中。

陕西航天医院

制定《陕西航天医院投诉管理办法》和投诉纠纷处理流程，每季度对投诉及纠纷进行分析汇总，在医疗质量与病人安全管理委员会上进行通报；对投诉做到件件有回复，妥善处理纠纷。

案例：一声投诉引发的改变——淮矿总医院用行动回应患者关切



2024 年 2 月，一名患者投诉淮矿总医院的窗口服务。该患者在医院的业务办理窗口排队等候时，对办理流程顺序提出异议，指出存在先提交申请的业务未能优先处理的情况。在向工作人员寻求解释时，仅收到了按照系统分配的叫号顺序的答复。淮矿总医院迅速响应，对事件进行全面了解，并主动与患者取得联系，对其经历的不佳诊疗体验表示歉意。随即，医院启动了一系列针对性的改进措施。首先，在服务窗口区域增设了明确的排队指示标识。其次，对窗口服务人员进行了电子叫号及签到系统再培训，以确保服务流程的标准化。此外，在服务高峰时段，医院增派了润心志愿者，以协助患者进行流程疏导和沟通，旨在帮助患者更快地熟悉医院流程，进而提升整体的服务质量。

坚守安全底线

华润健康严守安全底线，将安全意识融入每一个服务环节，不断完善安全管理体系，以严格的标准、科学的管理和专业的态度，进一步提升医疗质量，规范医疗行为，确保医疗安全，为人民生命健康筑牢坚实防线。2024 年，未发生一般及以上生产安全事故、药品质量事故、食品质量事故以及医疗责任事故，全年质量安全形势平稳。

完善安全管理体系

华润健康基于 ISO、JCI 等国际医疗质量管理标准指南，结合国家医疗行业法规和评审评价标准，建立《华润健康质量管理体系》，通过持续推动各成员医院的体系建设和评审，不断提升各医院质量安全管理的标准化、规范化。

2024 年，公司各成员单位累计获得 EHSQ 相关各类奖项 42 项，其中国家级 30 项，省级 12 项。北京航天总医院、抚矿总医院、广东三九脑科医院、北京市健宫医院改进项目相继获得第三届中国质量大会（国家卫健委主办）典型案例奖，武钢总医院、本钢总医院、铁煤总医院等多家医疗机构获得国家医院品质管理联盟大赛二等奖及优秀奖。

建立健全医疗质量管理体系

根据国家法规，结合医院检查发现的问题情况，编制发布 18 项医院医疗质量管理体系指引。为进一步规范医疗质量监督管理工作，提升医院监督检查能力，指导各单位防范化解医疗安全风险，发布《医疗质量安全核心制度检查要点》《医院药事管理检查要点》《医院感染预防与控制检查要点》《医院护理质量安全检查要点》4 项医疗质量管理检查要点。

审核医疗质量管理体系建设情况

对 17 家直管医院 200 余项医疗质量管理体系进行审核，包括医疗、药事、护理、院感等方面的重点环节管理制度，发现问题均逐项提出改进建议，督导医院进一步建立健全诊疗服务管理机制。

开展质量宣传和外部交流活动

组织开展“3·15 国际消费者权益日”、2024 年全国质量月活动等内部质量文化活动，全面提升员工质量管理、风险防范的意识与能力，营造医院安全文化氛围。同时，推动成员医院积极参加外部交流分享活动。

检查督导基层医院医疗质量管理

对 7 家医疗机构进行医疗质量管理现场检查，重点检查了医院在依法执业、核心制度、药事管理、实验室管理、病历书写方面的管理机制建设与制度落实情况，所有问题均现场反馈并提出改进建议，年内整改完成率达到 100%。

开展医疗质量风险监测与改善

制订发布年度医疗质量风险监测计划，每月对医院医疗风险指标开展监测，每季度分析医疗质量风险管理情况，对医院存在的问题提出针对性改进建议，通过工作会、简报等形式予以通报。2024 年，在抗菌药物合理使用、围手术期安全管理、医疗风险隐患主动报告三个方面的管理成效均取得同比提升。

开展质量管理培训和竞赛活动

举办 10 场医疗质量管理培训，内容包括等级医院评审、护理质量管理提升、疑难病例讨论、感控管理能力提升、病案质量管理技能竞赛等，年度累计近 2,000 人次参加培训。



抚矿总医院召开区域一体化质量安全工作会

推进全面安全管理

华润健康坚定履行安全主体责任，聚焦用药安全、护理安全、就医安全、信息安全等领域，指导各医院系统化构建覆盖各个场景的全面安全管理体系，全方位保障医疗质量安全，提升医疗服务水平。

用药安全

华润健康严格遵守《药品管理法》《处方管理办法》等国家法律法规，指导各医院建立药品管理制度，规范药品管理，确保用药安全。

广东三九 脑科医院

严格处方药品管理，建立药事会、药剂科、临床科室专管员三级责任体系；确保药品来源合法，严谨采购“五无”药品；上线处方 / 医嘱前置审核系统，确保患者用药安全、有效。

铁煤 总医院

在药品管理方面，制定《药品管理制度》，充分发挥药事管理与药物治疗学委员会工作职责，定期实施药事质控监督检查；在处方管理方面，建立《处方管理办法实施细则》、上线“药师审方干预系统”，实施全院处方 / 医嘱缴费前系统 + 人工审核；在高风险药品管理方面，实施药品使用、废弃回收全流程全生命周期监督管理模式。

护理安全

华润健康重视护理服务的安全性、有效性建设，不断提升护理安全质量服务水平，并指导各医院完善护理安全质量体系建设。

淮北矿工 总医院

制定护理服务标准手册，明确各项护理操作的流程、规范及质量要求；新增护理质量安全制度 2 项，修订 10 项；强化护理人员培训，制定护士分层次培训计划；建立医疗护理服务监督与评估机制。

武钢总院

实行三级质控管理体系，整改 45 个护理质量改善项目；重视护理安全事件管理，实行病区 - 科级 - 护理部第三方追踪调查机制；全年进行两次护理“三基三严”培训及考核，覆盖率为 100%；实行陪护人员规范培训与管理，要求所有陪护人员持证上岗。

就医安全

华润健康深入推进平安医院建设，指导各医院加强就医安全秩序管理，营造平安、健康、和谐的就医环境。

抚矿总医院

依照国家、属地标准建设平安医院，全院安装一键报警按钮 350 个，在各楼主要出入口安装人脸识别智能摄像头。门诊安装安检仪，对可疑包裹进行安检筛查。

武钢总院

在重点区域增派安保人员并配备必要的防护装备与通讯设备，实行 24 小时轮流值班制度；在重点科室设置一键报警装置，与当地公安机关建立快速联动机制；优化周边交通流线，加强交通秩序管理；对进入人员进行身份登记和安检，严禁危险物品进入。

网络安全

华润健康把网络信息安全工作摆到重要位置，持续做好网信安全管理，夯实网信工作基础。2024 年，通过听取专题汇报、开展合规检查和现场抽查、组织专项培训等方式，严格落实推动各项网络安全工作。

数说·2024

网络安全事件 0 起

网络安全专项培训公司层面开展 6 次，各单位开展 76 次，覆盖超 22,457 人次

开展 19 家单位合规检查



年度网络安全专题汇报



安全合规现场检查



陕西航天医院钓鱼培训



淮北矿工总医院网络安全意识培训



广东三九脑科医院攻防演习



抚矿总院安全工作布置

向绿而治 共绘生态画卷

国家的号召

全球气候变化已成为人类共同的“健康威胁”——极端气候频发、生态系统失衡，正通过空气、水源、病媒等多维度威胁公众健康。我国紧扣“健康中国”与“双碳”战略，推动以治病为中心转向以人民健康为中心。对医疗机构而言，降低运营碳足迹、守护生态安全，既是履行社会责任的“必答题”，更是实现可持续发展的“新要求”。

我们的行动

华润健康坚持人与自然和谐共生理念，将绿色发展贯穿医院运营，精心为患者与医护人员打造健康、舒适、安全的医疗与工作环境，让绿色成为医院发展的鲜明底色。

我们的成绩

环保总投入 2,741.37 万元；节能减排投入 665.8 万元；环境事件发生数为 0；废弃物回收总量 805.2851 吨；开展环保培训 116 次。



责任故事

为更好的就医环境，迈小步不停步

医院是保障生命健康的关键环节，承担着核心社会责任，也是公共卫生体系的重要支柱。秉持绿色医疗理念，“绿色医院”在提升医疗质量、保障患者安全的同时，积极推动节能减排和环境保护，致力于为患者和工作人员创造更健康、舒适的就医与工作环境。

淮北矿工总医院始终秉承“以患者为中心”的服务理念，将改善就医环境作为一项基础性、长期性工作，坚持“迈小步、不停步”，从细节入手，通过优化诊区布局、深化医疗服务、强化服务细节等举措，努力为患者营造一个更安全、更舒适、更便捷、更温馨的诊疗空间。

绿色与智慧并举，于细微处显担当

院区内对老旧空调系统进行变频改造，优化能源管理，分区精细调控。根据气温变化，动态调整供暖时间段和温度，年综合能耗实现有效下降，构建“患者体验佳、低碳节能”的现代化诊疗空间。

“感觉手机上挂号，方便了很多。”不少患者发现医院“掌上医院”功能焕然一新，使用也更顺畅。预约、缴费、查报告一键搞定，有效分流现场窗口压力。来到医院有完善的“适老化”服务，润心志愿者队伍在就诊关键节点值导诊，患者随时可问询科室位置、就诊流程，辅以醒目式地标，告别“迷宫式”问路。门诊各层设置智能自助机，简化就医流程，患者随时可完成挂号、缴费、退费、打印发票等事宜。

安全与诊疗同行，于无声处护安康

医院视隐患为命令，致力于构建无死角的安全屏障。严格执行医疗核心制度，强化院感防控网络。预检分诊前移优化，高频接触点手消毒液触手可及，重点科室空气净化设备升级换代，将感染风险降至最低。

医院定期全面排查整治，2024 年内，开展了门诊卫生间铺设防滑地垫、加装稳固扶手；消防通道标识醒目、保持畅通，设施定期维保；安保智能监控与人工巡逻相结合等安全改善项目。院内设施设立“快速报修通道”，医护人员对座椅、电梯等公共设施安全隐患做到及时发现并修复，切实降低了患者跌倒等意外风险，筑牢了安心就医的物理防线。

温暖融入服务，于方寸间见真情

门诊楼整体改造，引入自然光，采用高显色性灯具，让医生看得清，患者不刺眼。推行“7S”管理，诊室物品定置定位，墙面色调柔和，环境明亮整洁，舒缓患者紧张情绪。

严格“一医一患一诊室”，增设隔帘屏风，守护隐私；儿科诊区点缀童趣装饰，提供免费充电与饮水；共享轮椅、母婴室、便民服务箱（老花镜、针线包）等设施日益完善；“一站式”服务中心整合多项服务，让患者少跑腿。在细微处注入人文关怀，传递着尊重与关爱，让诊疗过程更具温情。

优化就医环境，非一日之功。让每一株绿植传递生态关怀，每一束光践行节能使命，微小改进，是医院践行责任、服务民生的坚实脚印。建设“有人文、有智慧”的绿色医院，正为患者点亮兼具舒适体验与环保价值的就医新篇，成为“绿色医疗”理念的生动实践样本。



开展全院安全检查，畅通隐患上报渠道



医院建设温馨的儿科口腔门诊室



医院门诊大厅设置专人服务患者自助挂号、缴费等



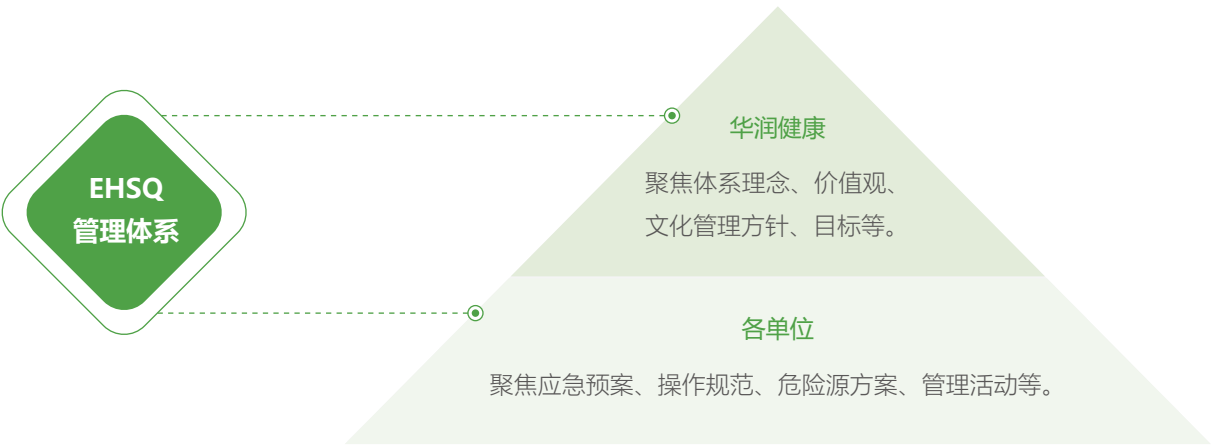
规划院内路线，缓解就医停车难题

健全环境管理

华润健康深入践行习近平生态文明思想，将可持续发展理念深度融入环境管理实践，打造环境管理体系，重视环境风险防范，落实环保培训教育，以实际行动守护生态环境。

完善管理体系

公司严格遵守《中华人民共和国环境保护法》等相关法律法规，积极构建全方位、多层次的环境管理体系；全面审核并优化重点环保制度，确保公司和成员单位遵纪守法、达成环境绩效目标；开发适用于医院业务的环境管理系统，实现对排污排水许可、日常监测等情况的评估和备案，提高监管效率，降低合规风险。全年组织 230 余人参加环保专业培训与资格认证，其中 149 人通过考试认证，为持续推动区域生态环境改善与可持续发展贡献坚实力量。



防范环境风险

公司通过实施风险分级分类管控、健全突发环境事件应急预案体系、开展专项环境风险排查整治以及研发放射设备在线审核系统等举措，全方位防范医院运营过程中的环境风险，持续提高公司对突发环境事件的风险管控和应急处置能力。2024 年，公司未发生环境违规事件，也未发生环保违法违规入刑事件。

科学评估分级，强化重点管控

对照医院环境保护风险分级标准，对所属医院开展环保风险评估；针对 8 家高风险和新并入医院，由公司分管领导带队进行重点督导检查，确保责任落实到位。

健全应急体系，提升处置能力

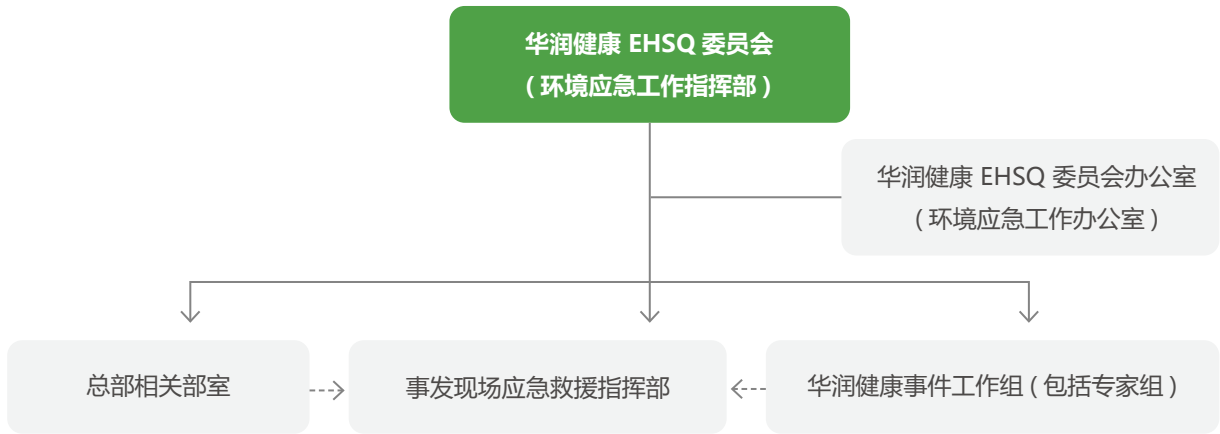
建立《突发环境事件综合应急预案》，规范应急流程；各医院配套制定污水处理应急预案、医疗废物遗撒应急处置方案等制度，并定期组织应急演练。

开展专项排查，消除风险隐患

组织华润武钢总医院、陕西航天医院等单位，开展污水处理、建筑工地扬尘管理专项排查，压实员工及相关方的环保责任。

依托技术创新，实现智能监管

研发放射设备在线审核系统，对各医院放射诊疗设备、检测结果及辐射安全资质进行在线审核，提升环境风险防控的精准性与时效性。

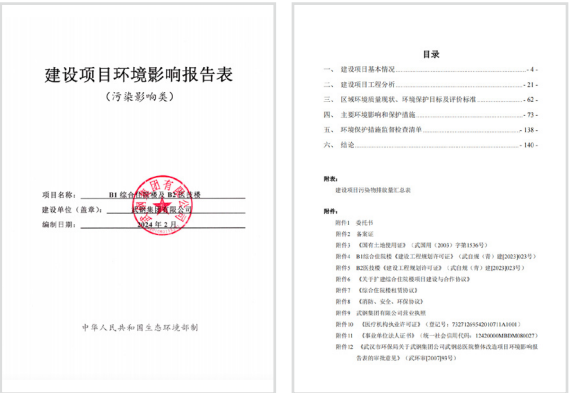


华润健康突发环境事件应急组织架构图

深化绿色运营

新建项目环评

公司重视生物多样性和生态环境保护，严格遵照 ISO 14000 环境管理体系要求，强化新建项目全过程环保管理，落实环评及批复要求，同步规划生态保护措施，确保项目不位于自然保护区及生物多样性丰富区域，未对生物多样性造成明显负面影响。



华润武钢总医院新建项目环评报告

倡导绿色办公

公司践行绿色办公理念，通过节能技术改造、行为管理优化和制度保障提升资源使用效率，引导员工做厉行节约、绿色办公的自觉践行者。

数说·2024

办公用电量 120,204.04 千瓦时	垃圾处理量 67 吨
办公用水量 1,061 立方米	视频会议数 440 次
办公用纸量 400,000 张	

用水管理

持续开展生活用水排查，重点检查洗手盆、卫生间水管等设施，及时消除跑冒滴漏现象，防止水资源浪费。

用电管理

积极开展供暖、空调、照明等设施节能改造，推广 LED 照明设备；空调开关处张贴 26℃ 使用说明，质量安全管理部不定期巡视，夜间关闭无人区域空调；推广“人走灯灭”等节能宣传，增设遮阳布和门帘，降低冷媒消耗。

用纸管理

积极践行无纸化办公，通过电子化办公流程和线上沟通平台减少纸张使用，提倡双面用纸，常态化开展节能宣贯，增强员工节约意识。

绿色采购

优先采购绿色环保产品，推动绿色采购制度化，引导员工养成绿色消费习惯。

传播绿色文化

公司积极开展环境保护宣传工作，持续开展“六五环境日”“全国生态日”等环保主题活动，将生态文明宣传教育融入日常管理与员工文化建设，通过多渠道、多形式推进绿色文化传播，营造人人关注环保、人人践行绿色的良好氛围。

数说·2024

开展环保培训 116 次，覆盖超 4,200 人次	开展环保公益宣传活动 62 次
---	------------------------

绿色理念广泛传播

武钢总院、健宫医院、西安航天等单位依托电子屏、宣传海报、微信公众号等渠道，在院区内广泛开展绿色宣传，引导患者与员工树立绿色生活理念。

绿色文化深入人心

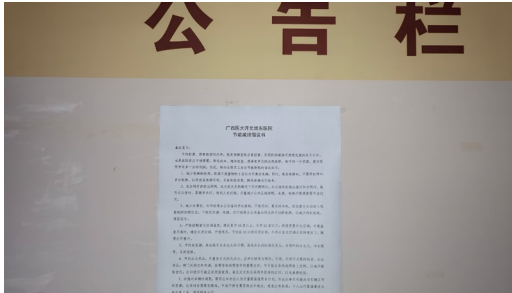
淮矿总院、垠东医院、健宫医院等医院在门诊大厅、候诊室及大厅屏幕播放华润集团主题宣传片，宣传华润集团在生态环境保护、节能减排降碳管理方面取得的成绩，厚植企业绿色发展文化。

绿色实践融入日常

- 武钢总院、健宫医院、北城医院等医院开展户外骑行、健步走活动。
- 淮矿总院、西安航天等医院组织员工在院区增设绿植、随手关闭门窗活动。
- 武钢总院、西安航天开展利旧活动等，引导员工践行绿色健康出行方式，厉行节约，减少浪费。
- 武钢总医院、西安航天总医院开展院区绿植美化与修复、随手捡垃圾、环保摄影等活动，营造整洁、文明院区。



宣贯绿色理念



签署环保倡议书



多形式绿色宣传



抚矿总医院绿色春景

推进节能减排

能源管理

公司严格遵守国家有关节能减排法律法规，推进能源管理体系建设，建立健全医院能源管理责任和日常管理制度，开展“医院节能降碳技术项目研究”专题调研，明确节能技术改造方向。2024 年，能源总消耗量为 39,060 吨标准煤。

华润健康 2024 年能源使用效益目标

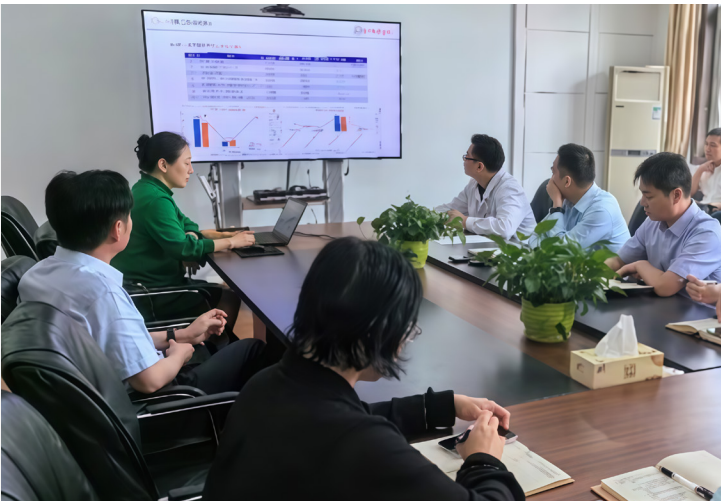
指标	目标	完成率
万元产值可比价综合能耗	较 2020 年下降 8%	100%
万元增加值可比价综合能耗	较 2020 年下降 6.4%	超 100%

指标	单位	2024 年
汽油	吨	213.3805
柴油	吨	152.6990
天然气	万立方米	390.2154
液化石油气	吨	10.5190
外购电力	万千瓦时	14,010.8598
外购热力（热力）	百万千焦	472,641.9899

公司持续优化能源结构，积极使用清洁能源。2024 年累计建成 3 个医院分布式光伏发电项目，分别为徐矿医院 0.161 兆瓦、北城医院 0.432 兆瓦、武钢总院 0.849 兆瓦，总装机容量达 1.44 兆瓦，年度发电能力超过 150 万千瓦时。华润武钢总医院充分利用建筑物屋顶资源，于 2024 年成功建成 2 个分布式光伏发电项目，新增装机容量 1.28 兆瓦。

纳入考核，压实节能责任

抚矿总医院、淮北矿工总医院、西安航天总医院召开专题会议，制定节能减排考核实施方案，排查能源管控薄弱环节，将节能减排指标纳入各科室考核，强化日常管控，提升全员节能意识。



排查隐患，防范环境风险

华润武钢总医院、陕西航天医院开展污水处理、工地扬尘等环保隐患排查，压实员工和相关方的环保责任，防止环境污染事件发生。



细化措施，推动节能落地

华润武钢总医院、西安航天总医院、广东三九脑科医院等排查生活用水与空调使用情况，修复跑冒滴漏，优化制冷模式，增设遮阳布、门帘等，落实节水节电措施。



水资源管理

公司建立健全水资源管理体系，综合保障部根据用水指标制定用水计划，推动成员医院实施《节能减排管理制度》。医院各科室按需控量，减少浪费，新增用水需经审批。逐步更换感应式、延时式节水龙头，减少跑、冒、滴、漏等浪费现象。



数说·2024

新鲜用水量 **413.2001** 万吨，循环用水量 **11.84** 吨

排放物管理

公司严格控制污染物排放，深入推进废气、废水、固体废弃物管理，坚持防治土壤污染、噪声污染，避免公共卫生突发事件的发生和环境污染，推动绿色发展水平不断提升。

减排类别	减排目标	减排行动
废气管理	设定万元营业收入废气排放量从 2022 年到 2024 年下降 2%	严格遵守《中华人民共和国大气污染防治法》及运营所在地的废气排放标准，要求医院严格执行排污许可证的规定，确保废气排放合规。2024 年，华润武钢总医院聘请第三方资质单位定期完成废气检测，确保废气排放指标正常。
废水管理	设定万元营业收入废水排放量从 2022 年到 2024 年下降 2%	严格遵守国家及地方污水排放标准，落实《污水处理管理制度》，督导医院污水处理合规排放。2024 年，北京市健宫医院通过优化处理工艺、人员培训和设施维护，确保废水处理合格率达到 95% 以上。抚矿总医院建成污水处理站，委派有资质的第三方运维，规范处理含病菌及放射性废水，达标后排放。
废弃物管理	设定万元营收有害医疗废弃物总量从 2021 年到 2025 年下降 15%	严格落实《医疗废物管理条例》，制定医疗废物检查要点、控制及处理措施，确保医疗废物合法合规收集和存储。2024 年，华润武钢总医院制订《医疗废物和废液管理制度》，通过信息化手段、专业车辆和固定路线，实现封闭式转运；制定《生活垃圾分类管理制度》，严格按照规范进行处理，完善一般废弃物管理。



物料管理

公司坚持减少资源浪费，最大限度延长产品和材料的生命周期，循环利用材料，降低对自然资源的依赖。通过要求成员单位积极回收利用纸箱、塑料等包装物料，提高资源利用率，促进发展循环经济。

指标	单位	2024 年
废弃物循环利用量	吨	733.0139
耗用制成品所用包装材料总量	吨	623.3939
纸质类包装材料总量	吨	153.4594
玻璃类包装材料总量	吨	194.7750
金属类消耗材料总量	吨	41.5550
其他类别包装材料总量（塑料）	吨	233.6045

应对气候变化

华润健康积极应对气候变化，设立碳达峰碳中和领导组和工作组，推动《碳达峰碳中和实施方案》进入实施管控阶段，有序推进节能减排各项工作；加强气象灾害风险监测与应急响应。全年发布台风、暴雨、暴雪等气象警示信息 30 余次，指导各单位开展隐患排查、物资储备和出行安全管理；各成员单位结合灾害特性完善应急预案，强化应对极端天气事件的组织协调与快速反应能力，不断提高气候风险防范水平。

指标	单位	2024 年
温室气体排放总量	吨二氧化碳当量	278,999.8522
范围一温室气体排放量	吨二氧化碳当量	139,499.9276
范围二温室气体排放量	吨二氧化碳当量	129,902.1942
范围三温室气体排放量	吨二氧化碳当量	9,597.7334



向心而聚 同筑奋斗舞台

国家的号召

国以才立，政以才治，业以才兴。习近平总书记在中央人才工作会议上强调，“深入实施新时代人才强国战略，全方位培养、引进、用好人才，加快建设世界重要人才中心和创新高地。”

我们的行动

华润健康始终坚持以人为本，全力维护员工合法权益，赋能员工职业发展，做好人才引进留工作，打造安全安心的工作环境，关心关爱员工，切实提高员工满意度，携手员工可持续发展。

我们的成绩

女性管理者占比 28.26%；高级职称医务人员 3,822 人；劳动合同签订率 100%；社会保险覆盖率 100%；新增少数民族就业 229 人，新增职业病 0 人。



责任故事

凝聚青年力量，锻造有志有为医疗队伍

习近平总书记指出，要突出加强青年科技人才培养，对他们充分信任、放手使用、精心引导、热忱关怀，促使更多青年拔尖人才脱颖而出。

本钢总医院党委高度重视人才培养工作，深刻认识到培养青年骨干既是人才发展的现实之需，也是医院建设的长远大计。在华润健康“一体两翼”人才战略指引下，医院于 2021 年 12 月启动“青年英才培养计划”，三年来，围绕“1+3”素质能力模型建设，即思想政治素质、专业实践能力、科研创新能力、管理协同能力，搭建青年英才成长平台，厚植人才发展沃土，推进人才强院迈出坚实步伐。

突出政治引领 为青年成长筑牢理想信念之基

本钢总医院党委坚持党管人才原则，注重从源头上培养对党忠诚、政治坚定的青年英才，对全院人才工作进行系统谋划部署。为青年人才特别开设“院长讲理论”等青年英才专题党课培训课程。举办“本钢总院青年英才培养训练营”，开设华润历史与文化、专业技术方面的系统学习，做到全员覆盖、务实有效开展。举办“重走抗联路”主题活动，开设“共产党员的样子”故事党课。从政治上着眼、从思想上入手、从青年特点出发，引导青年英才汲取奋进力量、涵养进取品格。

服务医院发展 为青年人才培养搭建广阔平台

为青年英才成长成才助力加速，医院建立青年英才培养专项资金，计划性选送 28 名青年英才到北医三院等知名医院进修学习。多次邀请中国医科大学老师来院进行科研、论文专题培训。启动本钢总医院青年科创评优工作，累计有 10 名青年英才获得奖励。另外、为拓宽青年英才视野、培养宏观思维和全局意识，组织安排青年英才列席医院重要会议，了解年度管理主题和运营发展。邀请优秀科主任定期为青年英才分享成长经历。选派青年英才参加华润健康“登峰计划”、优轻班、青马班相关培训学习，推动青年人才综合素质提升，不断健全青年人才培养、使用、评价、激励制度，不断为医院发展凝聚人才力量。

提升技能素养 为实现健康中国凝聚青春力量

本钢总医院鼓励青年英才在岗位上增长才干、淬炼能力，在学科发展、等级医院建设、质量提升、运营管理、疫情防控等方面全力发挥作用。三年来，累计有 11 名青年英才荣获“本溪市科技进步奖”，16 名优秀青年英才通过公开竞聘晋升科室副主任，为学科发展凝聚青春力量，为干部队伍注入源头活水。青年英才积极参与科研立项 50 项，在国家级期刊发表论文 43 篇、SCI5 篇。青年英才参与新技术、新项目 46 项。麻醉科一名青年英才学员获评“本溪市向上向善好青年”，药学部党支部两位青年英才学员斩获“全国药学技能大赛”辽宁赛区晋级赛第一名。另有三名青年英才学员赴青海省茫崖市第一人民医院开展对口支援。

未来，本钢总医院将继续深化“青年英才培养计划”，持续创新机制、扩宽渠道、搭建平台、培育梯队，厚植基业长青的“人才森林”，为医院高质量发展提供坚实的人才支撑。



院长为青年英才讲授专题党课



青年英才培养计划启动大会

保护员工权益

华润健康充分维护员工合法权益，坚守平等雇佣原则，重视民主管理，不断完善薪酬福利体系，致力于为员工营造一个健康、舒适、公平的工作环境，以实际行动提升员工的归属感和幸福感。2024 年，员工满意度为 91.23%。

平等合规雇佣

坚持平等雇佣

严格遵守《中华人民共和国劳动法》等法律法规，杜绝针对国籍、性别、年龄、种族、宗教、孕残的歧视行为；明确禁止雇佣童工、强制劳工及骚扰虐待行为；在平等协商基础上，与员工签订劳动合同，缴纳社会保险，保障员工隐私。

灵活用工形式

根据岗位需求灵活用工，采用合同制、劳务派遣、临时工、项目合作、退休返聘、柔性引才等多种用工形式。

完善薪酬福利

为员工提供涵盖基本工资、岗位工资、绩效奖励、年终奖金等的完善薪酬福利体系，以及包括社会保险、住房公积金、医疗补贴、健康体检等在内的福利待遇。2024 年，社会保险覆盖率为 100%，人均带薪年假 5.97 天。

创造就业机会

通过医院官网、招聘平台、社交媒体、人才市场、校园招聘、人才猎头等多元渠道，吸引不同背景、经验和专业的人才。

2024 年，新增就业 1,937 人，其中少数民族 229 人，军转复员 4 人。

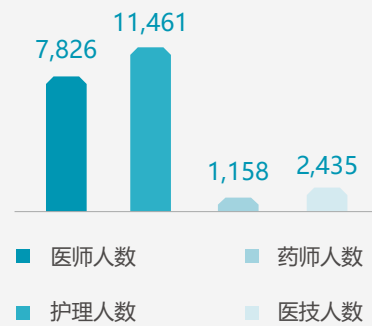
保障生育期权益

员工依法享有带薪产假，将女性员工带薪休假权益以及男性员工陪产假的相关条款明确写入公司员工手册。哺乳期女性员工不得安排夜班，并提供哺乳时间。

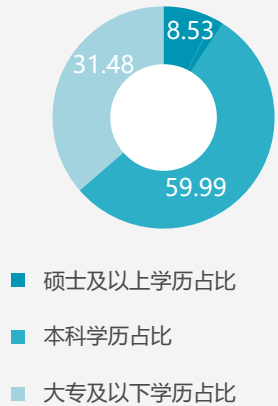
员工年龄构成（单位：人）



卫生专业技术岗位构成（单位：人）



员工学历构成（单位：%）



按性别划分的员工流失

	流失人数（单位：人）	流失率（单位：%）
男性员工	449	5.89
女性员工	1,008	4.97

按年龄划分的员工流失

	流失人数（单位：人）	流失率（单位：%）
51 岁及以上员工	339	6.79
31-50 岁员工	541	3.24
30 岁以下员工	577	9.30

按地区划分的员工流失

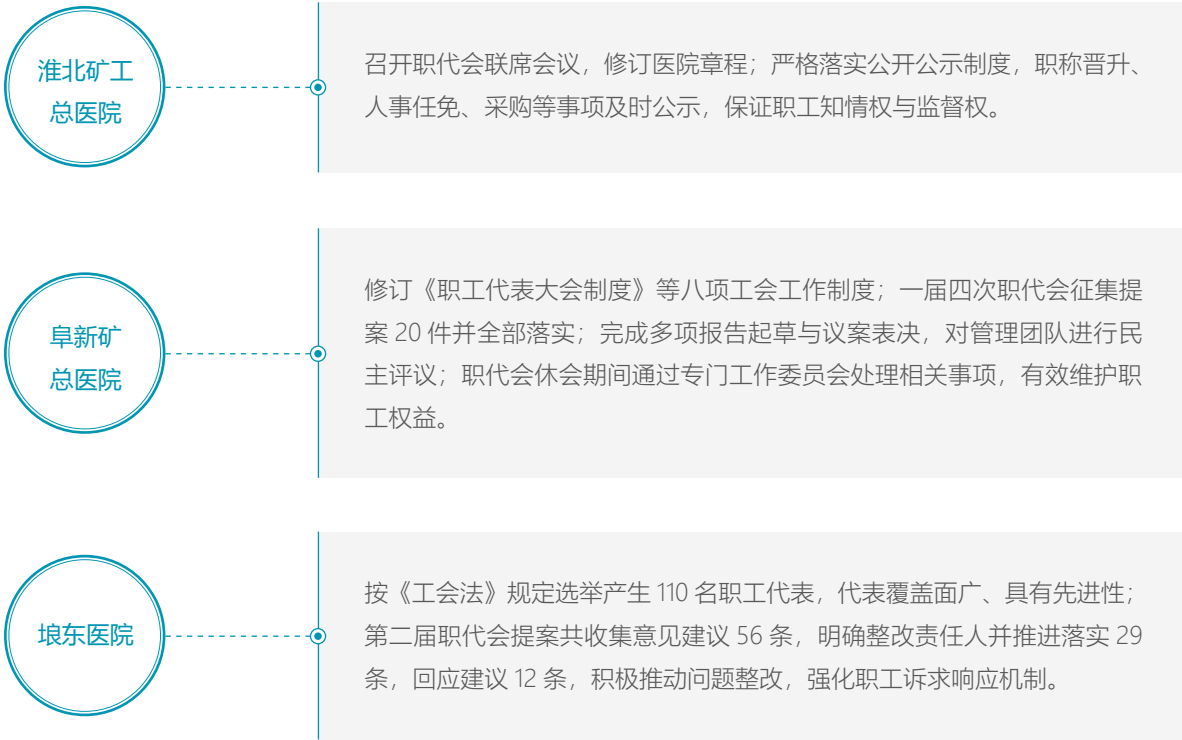
	流失人数（单位：人）	流失率（单位：%）
在京员工	478	8.11
京外员工	979	4.43

卫生专业技术员工流失

	流失人数（单位：人）	流失率（单位：%）
医师人数	533	6.82
护理人员	472	4.13
药师人数	65	5.60
医技人数	94	3.92

深化民主管理

华润健康尊重员工主体地位，积极推行民主管理。通过健全工会组织机制、定期举行职工代表大会，规范民主管理流程，保障员工在企业决策中的知情权、参与权和发言权；在制定涉及员工切身利益的制度或政策时，通过多元沟通渠道加强交流互动，鼓励员工提出意见建议，提升员工共同参与公司治理的意愿和能力。



重视职业健康

华润健康高度重视员工职业健康与安全保障，持续完善管理制度、强化培训宣传、规范监督机制，并系统推进职业病防治与风险防控，营造安全、健康的工作环境。

数说·2024

员工体检覆盖率和体检档案覆盖率均达 100%

累计职业病人数为 0

因工伤损失工作日数 2,178 天

完善管理体系

发布《职业健康监督管理细则》《医院感染预防与控制检查要点》《医务人员放射防护检查要点》等管理文件，组织对各成员医院职业健康制度进行审核，进一步规范公司和下属医院的职业健康管理机制。

强化监督落实

开展对脑科医院、广船、广东中能建、安徽中能建、沈煤等多家医院的职业健康专项检查，推动持续改进。对抚矿总院发现的问题逐一制定整改措施，督导医院完成隐患整改。

强化培训教育

组织参与国家卫健委《职业健康管理》和《职业健康个人防护》专项培训，统一学习《华润集团职业健康管理指导手册》，提升专业防护能力；开展《职业病防治法》宣传周，通过宣讲、印发材料、视频制作等形式，营造全员关注职业病防治的良好氛围。

精准风险防控

组织各医院识别评估放射性、生物性、物理性、化学性等危害因素，明确其集中区域和重点岗位，推动职业病危害风险分级分类管控。

关注心理健康

积极完善健康设施，设立内部心理咨询室，配备专业心理咨询师，举办心理健康讲座并开展心理健康测评，引导职工科学化解压。2024 年，阜新矿总医院线上线下共开展心理健康讲座 5 次，覆盖职工 2,000 余人次。



徐州市矿山医院开展职业病防治宣传活动

保障安全生产

公司严格遵循《中华人民共和国安全生产法》《中华人民共和国消防法》等相关法律法规，健全安全生产与应急管理机制，实施风险防控，确保各项安全生产重点工作有效落实。通过开展专业培训、应急演练、编制事故事件案例集、组织观看安全生产事故警示教育片等多种方式，增强员工安全意识和专业能力。

数说·2024

- 安全生产事故数为 0
- 因工亡故比率 0%
- 安全生产投入金额 5,572.63 万元
- 工伤保险、安全生产责任险投入额及人员覆盖率 100%
- 安全应急演练次数 17 次
- 安全培训时长 337,772.69 小时，安全培训覆盖率 100%



本钢总医院开展高压氧舱突发火灾应急演练



北京市健宫医院开展安全隐患排查



西安航天医院开展急救演练



铁煤总医院开展医疗废物泄露应急演练

护航员工发展

华润健康深入贯彻落实集团“十四五”人才规划工作要求，持续拓展引才渠道、提升留才实力，突出用才导向，强化员工培育，营造“想干事、能干事、干成事”的氛围，激发人才潜力推动企业发展。

人才队伍建设

公司推进“一体两翼”人才队伍建设战略，聚焦医、药、护、技等专业学科人才，通过分层分类培养和多元化培养手段，畅通职业发展通道，推动员工全面成长，积蓄企业持续发展动力。



“一体两翼”模型及解读

完善招聘与引才制度	发布《关于华润健康招聘管理相关规定的通知》，优化总部及各单位招聘面试工具，推进招聘工作自评与分析，持续提升引才质量。
畅通职称评审通道	在集团指导下，开展卫生系列（医护技）高级职称自主评审工作，畅通人才向上发展通道，选择在北京市健宫医院、华润武钢总医院等 5 家医院试点实施。
强化专业人才管理机制	发布《关于发布华润健康各成员单位专家管理相关规定的通知》，完善专业人才管理机制，根据专家、顾问、退休人员等管理办法，续聘 2 名退休返聘专家、1 名退休人员，新聘 2 名退休返聘专家、1 名顾问。
推进专业人才库建设	统筹梳理建设标准，明确人才库专业领域、分层标准及时间进度等，首批完成 8 个专业人才入库工作，健全库内人才动态调整和使用机制。
满足人才多元发展需求	积极争取应届生落户指标，支持京外调干、协调解决夫妻异地问题，持续推进事业编制接转等政策落地。

人才队伍培育

以华润健康学习与发展中心为平台推进人才队伍建设，丰富学习资源、设计并实施针对性的培训内容、岗位实践及技能竞赛等活动，聚焦管理能力与专业技术能力提升，促进人才持续成长和进步，夯实公司高质量发展根基。

数说·2024

员工培训次数 **3,949** 次，投入金额 **932.40** 万元

员工培训总时长 **1,246,327.30** 小时，员工培训总人数 **21,967** 人

优体系

对标业务单元成熟实践经验，结合健康业务特点，系统优化华润健康学习与发展中心顶层设计。聚焦医院培训管理短板，发布《成员单位培训管理办法》，完善制度保障体系，推动培训管理向规范化、专业化、体系化升级，为成员单位人才培养体系建设提供机制保障。

促实施

围绕“分层培养、精准赋能”核心理念，构建了分层分类培训体系。深化政治理论学习，以读书班等形式筑牢思想根基；实施“未来新动能”院长班和优秀年轻干部培训班，着力提升干部队伍综合能力；开展“登峰计划”卫生技术专业青年医师培养，“润耀新时代”护理人才能力提升专项行动，通过多层次、多维度的培养体系，实现了政治素养、管理能力和专业技术水平的协同提升，为集团高质量发展提供了持续的人才支撑和组织保障。

积资源

2024 年度总部全年实施人才培养项目 41 项，累计交付 178 门课程。成员单位全年合计实施人才培养项目 128 项，累计交付 3,603 门课程，覆盖党建监督、业务管理、职能服务、卫生技术专业等领域，满足多层次、多专业的学习需求。

强赋能

发布《关于进一步加强医院人才培养工作的意见》强化人才队伍建设，启动“卓越计划”专业人才培养项目，遴选 112 名骨干人才，采用“线上学习 + 线下实训 + 考核激励 + 轮岗交流”的多维培养模式，全力打造高素质、专业化、复合型的专业培训人才队伍。

员工培训性别构成

男性员工培训人数

5,514 人

女性员工培训人数

16,453 人

员工培训时长性别构成

男性员工培训总时长

397,677.72 小时

女性员工培训总时长

848,649.58 小时

员工培训职位构成

普通员工培训人数

20,081 人

中层员工培训人数

1,699 人

管理层培训人数

187 人

员工培训时长职位构成

普通员工培训总时长

1,144,237.40 小时

中层员工培训总时长

95,140.90 小时

管理层培训总时长

6,949 小时



华润健康“登峰计划”（第三期）急诊急救专业中青年骨干专项培训班前往北京协和医院参观、学习



华润健康“未来新动能”院长班优轻班在中山大学南校园开班

关心关爱员工

华润健康坚持以人为本，实施“12345”员工关爱体系，积极关怀困难员工，帮助共渡难关，组织文体活动，丰富员工业余生活，促进工作与生活的平衡，增强员工的幸福感、获得感和归属感。

呵护女性职工

公司关注女性员工基本权益，定期提供专项健康检查，组织“两癌”筛查，开展“三八节”系列活动，发放节日慰问；设立女职工关爱室，在女性特殊时期，如孕期、哺乳期等，给予女性员工特殊关怀和照顾，保障生育权益；提供职业发展支持、表彰女性员工成就，营造尊重和助力女性发展的良好氛围。



贵州电力医院举办“妇女节”非遗手工蜡染活动



瑞州医院开展“巾帼心向党 奋进新征程”三八妇女节系列活动



北京中能建医院举办庆“三八”妇女节系列活动



阜新矿总医院创建两个省级女职工关爱室

帮扶困难员工

公司坚持关怀一线职工、困难员工和离退休职工，通过慰问金支持和阶段性特殊政策，深入基层走访慰问特殊职工，常态化开展“夏送清凉”“冬送温暖”“金秋助学”等活动，切实解决困难职工的急难愁盼问题，用心用情用力为员工办实事、解难题、谋福祉。



数说·2024

帮扶困难员工 **573** 人

走访慰问困难员工家庭 **123** 户

帮扶投入 **39.52** 万元



春节前期，公司领导一行赴北京航天总医院一线慰问



健宫医院走访慰问老党员



贵州电力医院开展“冬送温暖”慰问活动



北京航天总医院慰问困难职工

案例：武钢医院解决员工实际困难



武钢医院聚焦“生、老、病、丧、婚、恋、困、育”八类关键人群，探索构建有温度、有力度的员工关怀机制。医院将关爱落到实处：把 1,406 名职工的生日祝福送到手心；把 40 名退休老同志的关怀送到心坎；把 147 名患病职工的慰问送到床前；把 20 名职工亲属的吊唁落实到行动中；把 30 名职工的生育、新婚祝贺送到家门口；把单身职工的婚恋问题解决在“鹊桥工程”中，把困难职工和患病职工的帮扶精准落到实处，全力保障职工集体福利落地见效。

平衡工作生活

公司不断丰富职工的业余文化生活，举办形式多样、内容丰富的员工活动，让员工在工作之余，保持对生活的热爱，增强员工的凝聚力和向心力，营造团结、友爱、和谐的工作环境。



铁煤总医院举办趣味运动会



北京中能建医院开展迎新年趣味挑战赛



阜新矿医院开展青团篮球友谊赛



铁煤总医院护士节活动



武钢二医院文艺联欢



武钢二医院拔河比赛



广东三九脑科医院举办“促增长 赢战略”主题羽毛球、乒乓球比赛



华润健康乒羽联赛总决赛

向合而谋 释放发展活力

国家的号召

以人民健康为根本，积极发展智慧医疗，加快医疗健康行业上下游协同合作，既是深化医改、优化资源配置的“连通器”，也是改善民生福祉、提升服务效能的“加速器”，对健全公共服务体系、促进社会健康发展具有重要意义。

我们的行动

华润健康积极拓展医疗上下游合作，推进资源共享与高效协同；加快智慧医院建设，提升医疗服务质量与效率；坚持阳光采购，强化透明合规治理；以实际行动回应民生关切，推动健康服务普惠可及。

我们的成绩

研发投入 3,108 万元，研发经费投入强度为 0.24%；新增 GCP 主要研究者数 5 个，累计 GCP 主要研究者数 60 个；新获批新技术新项目 387 项，发明专利 8 项；供应商审核率 100%。



责任故事

打造具有华润健康特色的供应链管理平台

医用物资供应链管理是保障医疗质量安全、践行社会责任的重要基石。华润健康供应链管理中心在“公开透明 以我为主 合规高效”十二字方针指引下，坚持以患者为中心，以需求为导向，围绕“政策引领、机制优化、集采增效、数智转型”四大核心维度，全面推动供应链全链条风险可控、质量可靠、成本优化与生态可持续性。

强化政策宣传引导，深化合规理念践行，筑牢医用物资供应责任根基

持续加强医药集采、医疗卫生领域政策解读与研究，动态跟踪药械行业市场变化，精准识别机遇与风险。建立药械采购和医疗行业政策解读季报机制，通过政策宣贯直达成员医院“用药端”，引导健康旗下医疗机构全面落实国家带量采购机制及临床合理用药规范，确保政策执行与医疗实践深度融合，夯实医用物资供应的合规性与安全性基础。

健全供应管理机制，强化资源统筹效能，构建医用物资协同高效体系

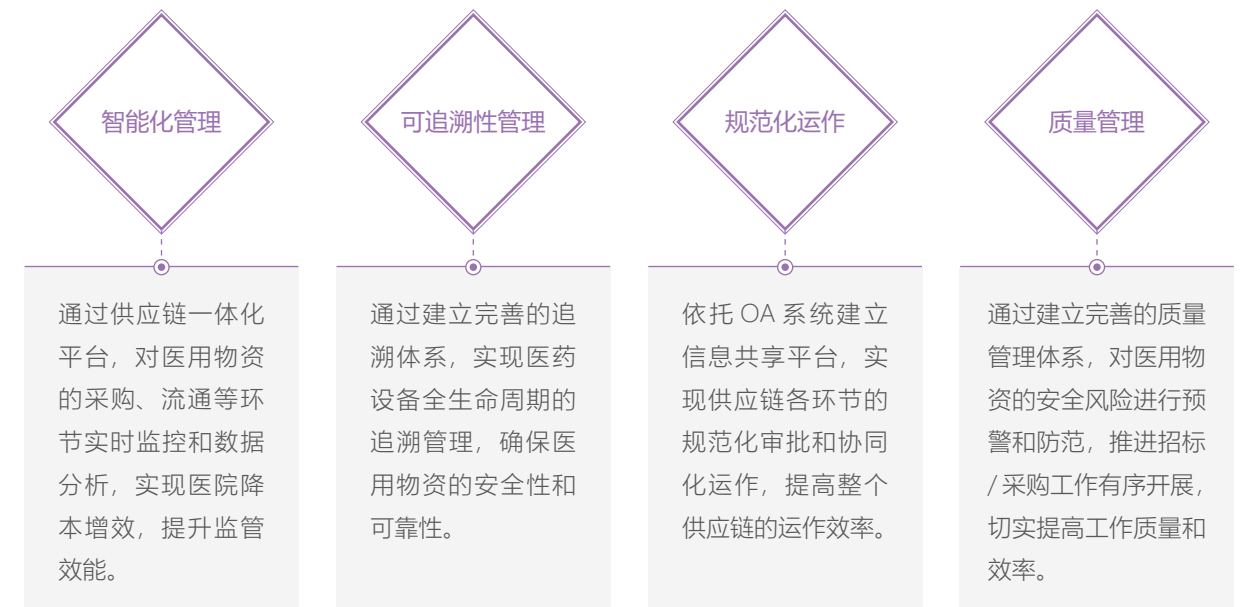
优化供应商全生命周期管理，完善医用物资供应商遴选与评价机制，从供应商准入、合作、评估到退出，形成闭环管控机制。以国资控股医药企业为主导，联合地区优质民营药企，共建安全、高效的医用物资供应网络。通过资源整合与流程优化，提升供应链韧性与响应速度，为医疗机构高质量发展提供坚实保障，切实保障患者药耗使用安全与质量。

释放药耗集采效能，推进成本优化减负，促进医用物资普惠公平可及

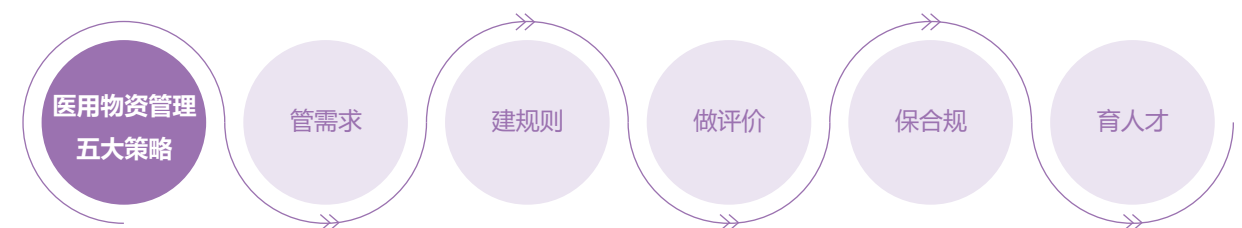
加速药耗集采效能终端释放，带量采购额逐年提升，2024 年带量采购占比提升超 5 个百分点，药耗比降低 2 个百分点，推动医疗机构采购成本持续下降。通过引入国家谈判药品及创新药械，优化采购品种结构，显著降低患者就医负担，同时提升高精尖药品可及性，实现医疗资源普惠公平分配。

坚持数智赋能转型，加速供应链创新升级，打造医用物资智慧管理标杆

搭建全流程数字化供应链运营平台，贯通医疗机构、合作供应商数据链路，实现采购、分销、物流、分析一体化管理。通过标准化流程、精益化改善和大数据分析，提升供应链管理效率与透明度，为医用物资精准调配、动态监控及战略决策提供技术支撑，全面推动供应链向智能化、精细化跃升。



未来，供应链管理中心将持续深化精益供应链改革，发挥集团化运营优势，围绕医用物资供应实施穿透管理，统筹推进医疗机构医用物资管理标准化建设与精益改善，深化医用物资管理五大策略，打造医疗供应链管理最佳实践，切实践行医用物资采购管理社会责任。

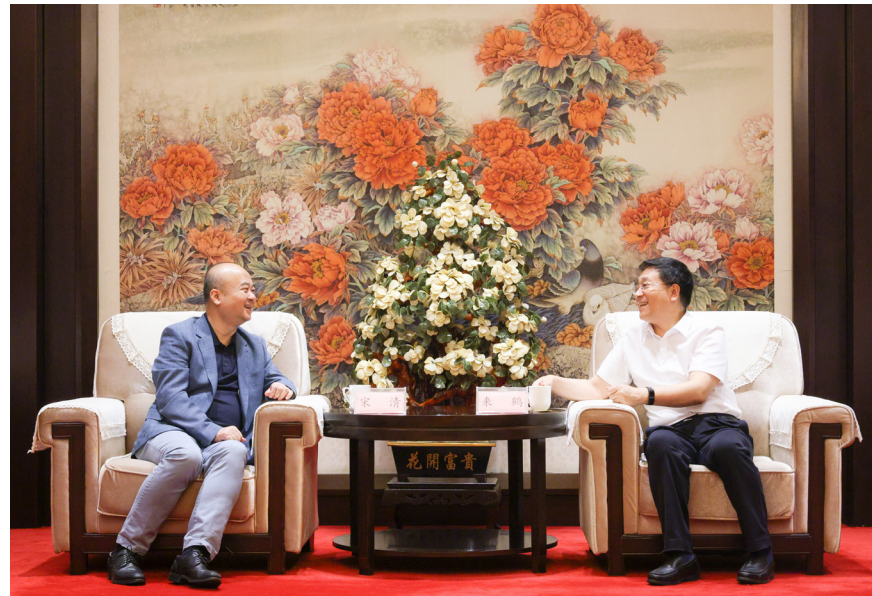


合作共赋新能

华润健康积极与政府、企业及高校进行战略合作，持续加强行业交流，推进行业共同进步，全力建造责任供应链，奋进共创行业发展新篇章。

开展战略合作

公司始终秉持开放合作的理念，与多家知名医疗机构、高等院校及科研机构深度合作，引入先进医疗技术和理念，进一步提升医疗水平和服务质量。



2024年8月，华润健康拜会抚顺市委书记，就拓展医疗卫生和康养产业领域合作，实现优势互补、共建共赢进行洽谈。

案例：与贵州电网签订贵州医养项目合作协议



2024年1月，华润健康与贵州电网有限责任公司举行贵州医养项目合作协议签约仪式。双方将通过资源整合，优势互补，深化“以医带养、以养促医”，加快优势专科建设，将贵州电力医院打造为区域内具有康养专科特色的一流二甲综合医院，构建有效协同的医康养护服务体系，提供更优质便捷的康养服务，打造具有市场影响力的医康养品牌。



与贵州电网举行贵州医养项目合作协议签约仪式

案例：与美敦力达成战略合作



2024年11月，华润健康在第七届中国国际进口博览会期间于国家会展中心（上海）与美敦力（上海）管理有限公司成功达成战略合作。双方以价值医疗为导向，在开展医疗技术合作、专业临床团队培养、探索区域培训中心建设路径及创新医疗技术研究项目、搭建医疗专业人才培养创新实践基地等方面建立长期战略合作关系。



与美敦力战略合作签约仪式

案例：与南方科技大学签署战略合作框架协议



2024年12月，华润健康与南方科技大学签署战略合作框架协议。双方将在医学教育、科研创新、医疗服务及健康管理等领域展开合作，共同推动医疗健康领域的前沿技术研究与应用转化，培养更多具备创新精神和实践能力的高素质医学人才，探索校企合作的新模式、新路径，搭建产学研培创多位一体平台，共促健康行业可持续发展。



与南方科技大学战略合作框架协议签署仪式



案例：与融通医疗签署合作共建协议



2024年1月，华润健康与中国融通医疗健康集团有限公司在京举行合作共建协议签约仪式。此次合作共建协议的签署，是两家企业深入贯彻落实国家医疗卫生体制改革精神、推动医疗资源优化配置的重要举措，充分体现了两大央企的责任担当。双方将以签署此次协议为契机，围绕医疗服务与康养服务主业进一步建立“全方位、深层次、多形式”的合作模式，共同推动提高资源配置效率，提升学科建设发展水平，实现合作共赢和高质量发展。

医教研一体化建设

公司推动医教研一体化建设，构建“以医带教、以教促研、以研兴医”的良性循环，通过搭建平台与整合资源，强化医疗、教学与科研的协同联动，持续提升医院综合服务能力，为患者提供更加优质、高效的医疗服务。

案例：淮北矿工总医院完善科研激励机制

2024 年 3 月，淮北矿工总医院修订《关于修订科研、继续医学教育奖励标准的通知》，鼓励医务人员开展科学研究与教学活动、举办国家级、省级继续医学教育学习班，持续提升科研水平。医院多个项目获得高校基金立项，并实现阶段性成果转化，科研产出质效显著提升。

案例：北京市健宫医院夯实师资队伍建设

2024 年 11—12 月，北京市健宫医院组织系列师资培训与考核活动，建立起一支 50 人规模的临床带教团队。12 月 23 日和 25 日，岐黄班和华佗班 63 名学生到医院见习，教学团队以实景实践传授经验，为医疗行业培养更多专业人才，推动医学教育发展。



学生来到医院进行参观见习



案例：北京航天总医院临床培训氛围浓厚

2024 年，北京航天总医院开设“磐石计划”内训课程，从医疗核心制度至医保政策、从科研思维建立到抗生素合理使用、从专科学科发展到行业指南解读，促进科室间交流协作，营造良好学习氛围。全员医师内训活动开展 19 次，临床科室参与率达到 85%，课后评价反应良好。

案例：萍矿总医院产学研合作深入推进

萍矿总医院出台《科技项目管理办法》，推动科研创新和医教研协同发展。医院将年度科室目标管理责任状评价指标纳入年度考评，与绩效挂钩，强化管理效能。同时，持续深化与宜春学院的合作，做好宜春学院附属萍矿总医院的教学工作，共同推动医学教育的发展。

医联体建设

公司积极推动医联体建设，通过纵向层级联动、横向专科联盟与多家医疗机构紧密合作，依托双向转诊、技术帮扶、人才交流等机制，提升基层医疗服务能力，助力构建“小病在基层、大病到医院、康复回社区”的分级诊疗新格局。

案例：济南北城医院——双向转诊促能力提升

济南北城医院依托与山东第一医科大学附属省立医院、济南市中心医院医联体资源，围绕“慢病管理、学科建设、润心服务”三大战略重点，充分发掘自身潜能，强化学科建设和人才培养，提升常见病、多发病诊疗能力，细化专科专病建设，推动新技术新项目应用。2024 年，共接到上级医院转诊约 3,900 人次，新申报新技术新项目 18 项，审核通过 5 个新技术新项目转为常规技术管理。

案例：铁煤总医院——对口帮扶促基层提升

铁煤总医院与调兵山市医院、开原中心医院等开展医联体建设，选派拟晋级医师驻点调兵山市人民医院半年，10 月起每周派驻专家开展门诊诊疗、查房、检查病历和业务指导，持续加强基层医院诊疗能力和服务响应速度。



铁煤总医院专家在基层医院坐诊



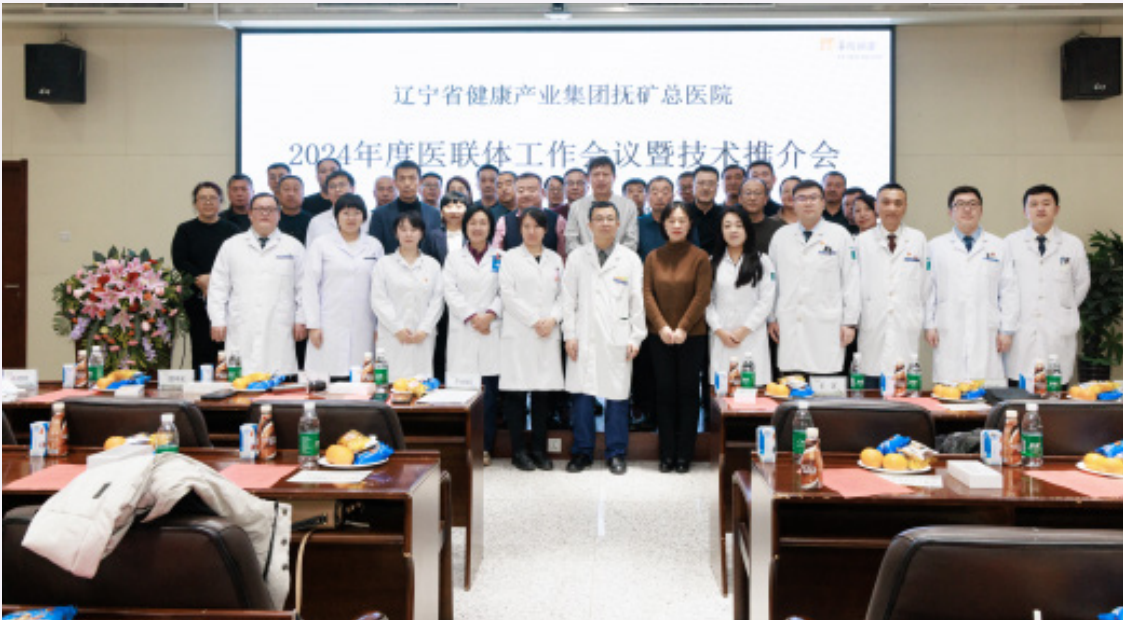
案例：抚矿总医院——分类管理促精准帮扶



抚矿总医院定期召开医联体工作会议暨技术推介会，深入了解基层医院需求，组织专科主任精准对接，量身制定帮扶计划。对紧密型医联体，实施人财物一体化管理，合理调配优质医疗人力资源下沉基层；对松散型医联体提供技能培训和技術指导，推动基层单位增强核心竞争力。2024 年，实现双向转诊 9,861 人次，到医联体成员单位坐诊 443 次，查房 415 次，培训 7 次，协助手术 14 例。



基层医院查房



医联体会议



广东三九脑科医院与广东省工人医院“脑病诊疗医联体”揭牌



北京航天总医院与新疆生产建设兵团第十师北屯市总医院医联体揭牌

践行阳光采购

华润健康坚持责任采购、阳光采购，持续完善采购机制与供应商管理体系，推动构建公开透明、公平公正的采购环境，携手产业链伙伴共同履行社会责任。

规范责任采购

公司秉持诚信经营，严格遵守《中华人民共和国招标投标法》等相关法律规定，不断完善责任采购机制体系。



数说·2024

发布采购管理制度 4 项

完善采购体系建设

落实《采购管理制度》《关于规范公开采购、内部直接采购及推动集中采购的通知》等文件要求，更新健康采购平台豁免品类清单，推动采购流程规范、透明、集中。

加强采购系统建设

搭建国资数据报送系统，实现新增采购项目进展自动更新与报送；优化采购管理审批系统，发布智慧办公系统采购模块操作指引，提升管理便捷性与智能化水平。

强化采购合规保障

逐项落实国资采购数据核查整改；不定期抽查采购管理审批系统，及时反馈意见并改进；完善采购合规风险识别清单，结合巡视巡察及内控检查，发布《2024 年采购管理要点》，强化风险防控。

采购培训与支持

组织合规培训、守正大讲堂等活动共 13 次，参加人数 200 余人次，增强合规意识；提供采购事项支持，解答项目问题，分享采购常见问题与解决思路，促进采购规范高效。

供应商管理

公司制定并实施《供应商管理办法》等制度，健全供应商引进、评估、分级和名册管理机制，建立选、用、育、留的良好秩序，有效防范供应风险、提升合作质量。同时，注重加强与供应商的沟通协作，推动合规与履责意识提升。



华润健康组织供应商 ESG 培训

指标	单位	2024 年
华北地区供应商数量	个	1,026
东北地区供应商数量	个	1,646
华南地区供应商数量	个	721
华东地区供应商数量	个	825
华中地区供应商数量	个	400
西北地区供应商数量	个	168
西南地区供应商数量	个	93

数说·2024

- 供应商总数 **4,879** 家
- 针对供应商开展社会责任培训 **1** 次，培训覆盖 **100** 人次
- 针对供应商守法合规及风险培训次数 **1** 次，培训覆盖 **100** 人次
- 因为社会责任不合规被否决的潜在供应商数量 **0** 个
- 因为社会责任不合规被中止合作的供应商数量 **0** 个

建设智慧医院

华润健康坚决贯彻落实创新驱动发展战略，以智慧管理、智慧服务、智慧医疗“三位一体”的智慧化医院建设为框架，通过全方位、多层次的 3I3S 体系管理闭环，系统推进医院数字化转型，打造有温度的智数化医疗服务体系，助力医疗行业高质量发展。



数字化转型 3I3S 评价模型

数说·2024

- 通过国家高级别评审 **4** 家
- 降低成本 **5,469** 万元
- 节约员工工时 **569** 万小时
- 节约患者等待时间 **68** 万小时

集团一体化运营
区域一体化管理

- 支持集中采购、运营分析、财务分析等集团一体化运营需求
- 支持医疗机构区域一体化在人、财、办公、风控等管理一体化

集团化管控

华润健康
智能与数字化
战略目标

智能管理

智能医疗

智能服务

主要成员医院满足智慧
管理评级 4 级要求

- 线上化填平补齐
- 数字化完成 1-2 个
应用场景的集团推广

推动业务线上化，区
域三级医院带头完成
电子病历 5 级

- 三级医院至 2025
年完成电子病历 5
级评审，互联互
通 4 级 (21%)，全
面支持等级医院
复评

392 家
10.7%

三级医院满足智慧服务评级 3 级要求

- 通过推动公众号、小程序，实现预约 / 挂号 / 在线支付 / 报告查询 / 病历邮寄等相关患者服务功能，满足 3 级要求
- 通过患者洞察和转化推动数据应用，实现 1-2 个应用场景的集团推广

89 家
2.45%

华润健康“1534”智能与数字化战略目标

智慧医疗

华润健康响应国家健康中国、数字化转型等政策，加强数字化经验总结与区域一体化整合，打造智慧医疗及“互联网 +”医疗健康体系，深化智慧医疗能力建设与人工智能等新技术融合应用，重点推进电子病历等级评价标准、互联互通标准化成熟度建设，并积极推动人工智能、大数据、5G 等新技术的规模化整合与场景化应用，显著提升了医疗服务的质量和水平，为华润健康可持续发展注入强劲动能。

数说·2024

抚矿总院获得国家电子病历五级认证，跻身全国前 10%

华润武钢总院、淮矿总院等 8 家医院智慧医疗对标建设达到电子病历 5 级水平

徐矿医院、西安航天医院通过电子病历 4 级

武钢总院、淮矿总院、健宫医院 3 家医院通过国家互联互通四甲级别的评审

案例：数智医普：让老年患者用得懂的智慧病房



随着老龄化加剧，不少老年患者在住院时难以使用智能设备。2024 年，华润武钢总医院在武汉院区启动“数智医普”适老化项目，在普通病房安装大屏、床头屏、门口屏等交互设备，连接电子病历、检查安排、费用信息等内容，并通过字体放大、语音提醒、健康视频推送等功能，帮助患者更轻松获取信息。医护人员也可通过系统高效完成查房、护理和宣教工作。目前，该系统已覆盖 300 余张床位，老年患者的自主操作率提升至 70% 以上，医护工作效率提升约 25%。这个低成本、易推广的方案，正逐步走进更多医院。



系统设计页面



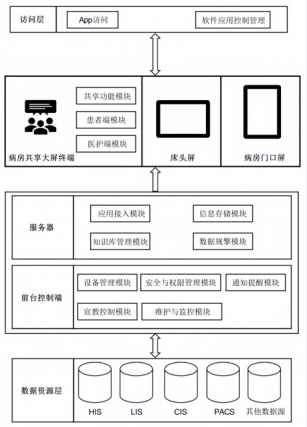
病房门口屏



智慧床头卡



病房共享大屏终端



智慧病房交互系统适老化建设技术路线图

智慧服务

公司依托智慧患者服务云平台，构建覆盖“诊前、诊中、诊后”的线上、线下一体化“互联网 + 医疗”的智慧医院服务，实现线上建档、精准预约、移动支付、线上满意度调查等功能，提升患者就医便利性与满意度。2024 年，10 家三级医院智慧服务达到 2 级。

案例：智慧服务贯通全周期，抚矿总医院上线预问诊与随访系统



抚矿总医院正式运营“智慧预问诊系统”与“智慧患者随访系统”，标志着医院全面构建起“诊前精准预判 - 诊后闭环管理”的智慧医疗服务体系，推动患者全生命周期健康管理迈入智能化新阶段。其中，“智慧预问诊系统”运用医疗级 AI 引擎，打造和赋能诊前场景。利用患者挂号后、就诊前的等待时间，通过智能预问诊系统，智能采集患者病情信息，帮助患者梳理自身情况，协助医生查看预问诊病历及病情分析，并一键导入病历系统中。针对预问诊问题，后台可由医生做自定义全科 / 专科问诊模版设置。“智慧患者随访系统”通过与医院 HIS 系统实时联动，构建“离院不离管”服务闭环，院内所有病区实现标准化随访，医护人员通过集成视图，清晰且直观查看患者的历次就诊信息，提高随访质量与效果。同时，支持按科室、专病定制随访路径，结合健康宣教方案，患者能更及时和便捷的获得专业的健康指导。



案例：本钢总医院打造“四零等待”智慧服务新体验



本钢总医院依托华润健康智慧患者服务云平台，落实医院进行门诊流程再造，实现了“手机预约缴费、随时采血、取药和自助入院”的四个“零等待”，让医疗服务更高效，患者更满意。医院引入基于大数据模型的“智能导医与智慧患者服务云平台联动，按患者病情描述和症状，快速匹配科室和医生，使每位患者节约院内挂号等候时间 20 分钟。在检验检查中，增加智能排队叫号，通过语音、电子显示屏和手机消息提醒患者前往相应检查室，避免患者二次排队。同时，优化取药流程，对发药系统进行改造，实现“药等人”。自助入院系统更是让患者一分钟内完成入院手续，减少人工窗口排队时间，提高整体工作效率。

智慧管理

公司全面落实“1534”战略目标，三级医院对标智慧管理四级，二级医院对标智慧管理三级，细化制定建设方案与预算，优化耗材管理系统、医废管理系统、医保 DRG/DIP 等核心系统，提升运营效率与评审支撑能力。同步推动人工智能、大数据、5G、物联网等新技术应用，抚矿总院、武钢总院等多家医院已实现 AI 辅助诊疗、5G 实时会诊、设备物联监管、医保智能控费等场景落地，助力医疗服务提质增效。

案例：阜新矿总医院实现医保监管全链条覆盖



阜新矿总医院上线医保管理系统，实现了对医疗服务的事前预警、过程干预和事后分析的全链条覆盖。该系统通过对门诊和住院患者的诊疗行为及费用进行实时监控，以确保临床合理检查、治疗、用药及规范收费。即在医生录入医嘱时，系统会即时检查其是否存在违反规定的行为，并发出预警提示，帮助医生即时纠正不合理操作。这一管理机制从源头上杜绝了不合规诊疗的发生，为患者提供更安全、透明的诊疗服务。

区域协同
构建一体化格局

公司以区域一体化智数建设为抓手，形成四个一体化模式、六个共享资源、七个统一管理机制，实现区域内医疗资源集约整合、效率提升与成本控制。



案例：本钢总医院推进智慧医疗一体化

本钢总医院积极发挥区域龙头医院引领作用，以智慧化手段推动医联体建设，牵头推进医联体内信息系统对接与资源共享，实现医疗设备、药品、医疗技术等医疗资源的互联、互通。患者在区域内任一机构就诊，均可享受连续、无缝的医疗服务，提升就医体验与区域医疗效率。



本钢总医院一体化服务

科研创新

公司秉持高质量发展理念，重视科技创新和知识产权保护，持续加大研发投入，通过大力培育科技人才、强化重点学科建设、营造科技创新氛围等多元举措，全面推动医疗行业稳健前行，加速科技成果转化落地。同时，公司重视科技伦理建设，积极推动《科技伦理管理办法》实施，确保科技创新在合规、有序的轨道上运行。

数说·2024

研发投入 3,108 万元

研发人员数量为 448 人

发明专利申请数 9 项，发明专利授权数 8 项，累计拥有专利数 245 个

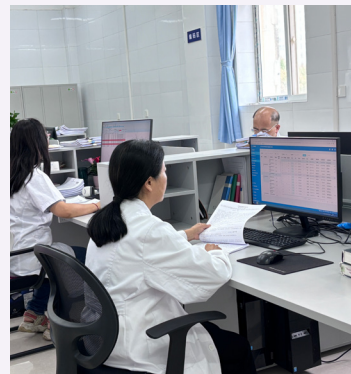
新增 GCP 主要研究者数 5 个，累计 GCP 主要研究者数 60 个

AI 赋能 推动场景落地

华润健康积极响应国家人工智能发展战略及卫生健康行业相关要求，以提升医疗质量与安全为核心目标，加速人工智能技术在临床诊疗、患者服务、运营管理等多场景的融合应用，探索医疗高价值应用场景和多样化落地路径。同时，为加速技术落地，华润健康同步开展多层次实践，举办 6 场大模型临床场景培训，组织 5 家医院实地调研与学习，3 支医院队伍参加华润集团“润享 AI”创新应用大赛并获得奖项。

案例：华润武钢总医院新增四大应用场景，AI 赋能核心业务质效双升

华润武钢总医院积极开展人工智能技术在医院多场景的应用，医疗效率、服务质量和资源利用率得到显著提升。目前，医院已实现 AI 技术与 10 大核心业务系统的深度融合，包括电子病历系统、护理系统、检验系统、影像系统、病案系统、合理用药、体检系统等，覆盖 24 个业务场景应用，初步构建全流程智能化诊疗体系。

[illegible]

向暖而为 温情回馈社会



国家的号召

党的二十大报告指出，要推进健康中国建设，把保障人民健康放在优先发展的战略位置。国家卫生健康委等相关部门持续推动优质医疗资源扩容和区域均衡布局，鼓励社会力量参与健康促进、医疗帮扶和志愿服务工作，提升全民健康素养与医疗服务可及性，构建全民共建共享的健康格局。

我们的行动

润心党建品牌根植于医疗服务一线，聚焦群众就医过程中急难愁盼的“关键小事”，开展润心品牌手册编制和视觉识别体系建设，深耕润心服务内涵，践行医疗公益事业，积极发挥科普力量，提供便民服务，以优质的服务和无私的奉献回馈社会，传递温暖与关爱，润心党建品牌入选中国华润首批标杆党建品牌。

我们的成绩

累计派出 20 人赴新疆、青海开展医疗支援与对口帮扶，33 人次赴新疆、青海、西藏开展公益义诊；公益捐赠总额 113.39 万元；组建润心志愿服务队 128 支、开展润心志愿活动 3,548 次、覆盖 61.87 万人次；开展社区义务诊疗次数 2,212 次、受益人数 197,073 人次；公民健康教育（科普）开展 9,238 次、受益超 65.52 万人次。



责任故事：	
守护六载，百姓身边的“家门口医生”	96
润心志愿	98
润心服务	102
润心科普	104
.....	
响应联合国可持续发展目标	
1 无贫穷	4 优质教育
10 减少不平等	11 可持续城市和社区



责任故事

守护六载，百姓身边的“家门口医生”

近年来，国家将基层医疗体系建设作为医改重点，《“健康中国 2030”规划纲要》提出“以基层为重点”的战略要求构建分级诊疗体系，实现“小病在基层、大病到医院、康复回基层”的目标。面对人口老龄化和慢性病高发带来的医疗供需矛盾，群众对便捷、可及的医疗服务需求持续增长。

华润武钢总医院建设“家门口医生”党建品牌，医院党委统筹部署、党支部对接，构建“1+N”服务网络。该模式针对社区、学校、企业等不同需求，提供上门义诊、上门科普、上门诊疗、健康咨询到手上、润心急救通道、上门超声，把三甲医疗资源送到百姓身边。



华润武钢总医院“家门口医生”故事的短视频——《家门口的医生 家门口的依靠》获中央和国家机关精神文明建设巡礼提名奖

党建共建搭桥，打造“家门口”的健康服务

2019 年起，医院党委推动党员下沉社区活动。初期，组织 30 名专家每两周赴 28 个社区义诊，将三甲服务送到居民家门口。随着服务深化，拓展为多学科专家定期开展科普、义诊、开通便捷就医通道等服务，建立了信息化手段实现社区居民就医和院内专家精准对接。现在，医院已实现青山区 9 个街道、95 个社区、7 所中小学全覆盖，与 21 家企业建立党建共建联系，创新构建“党建 + 医疗”模式，建立三级联动机制，形成覆盖辖区社区、企业、学校的不同人群的六大服务矩阵。



“家门口医生”开展医联体转运

家庭医生上门，“您身边”的健康守护

“手机一点，医生到家！”这是医院“润心服务队”给行动不便患者带来的就医新体验。2024 年，医院进驻了 800 余个居民和职工网格群开展每周开展健康科普和咨询，开通 66 个厂区急诊通道，构建了“线上 + 线下”服务体系。

润心服务队通过“掌上云医”平台已为 400 名特殊患者提供上门换药、护理等贴心服务。去年，医疗队新配备了便携式彩超设备，为 280 余位卧床老人完成了上门超声检查。社区居民李奶奶赞叹道：“现在连 B 超都能在家做，真是太方便了！”

润心服务队还为肿瘤晚期患者提供医疗关怀，不仅提供专业治疗，更包揽了生活照料，以“医疗救治 - 特困帮扶 - 临终关怀”温暖生命的最后一程。

面对区域内企业职工，医院创新打造“润心急救通道”，建立急救专人专线，开辟厂区工伤和急症职工绿色通道，已有 4 名患者通过润心急救通道得到高效救治，平均救治时间缩短 40%。



“家门口医生”走进厂区义诊

义诊科普到身边，惠及千万居民

“现在看病太方便了，专家真是到家了！”近日，在青山区新沟桥社区义诊现场，居民王阿姨激动地说。医院“家门口医生”让优质医疗资源真正下沉到社区。

“家门口医生”项目联动各个专科医务人员，定期开展上门服务，他们不仅提供内科、外科等义诊，还手把手教居民解读体检报告。面对不同人群，“家门口的医生”开展了各类健康课堂，为企业职工开设急救技能“实战课”，让学生们掌握心理健康“金钥匙”，帮老年人解锁慢病管理“新技能”。

2024 年全年，上门为社区、学校、企业开展 80 场健康科普讲座，惠及超 1 万人次，让 2,000 多位老人、5,000 余名师生受益。更通过“绿色通道”为 56 名急重症患者提供了快捷就诊服务。



“家门口医生”在社区开展科普

润心志愿

华润健康将患者服务与“润心”党建有机融合，以志愿服务为纽带践行社会责任。

数说·2024

组建润心志愿服务队 128 支

覆盖 61.87 万人次

开展润心志愿活动 3,548 次

健康义诊活动

公司在节假日、健康主题日等时间节点，组织青年讲师团成员深入社区、广场、商场等地，为群众提供免费的医疗咨询、体格检查、健康指导等义诊服务。

数说·2024

社区义务诊疗次数 2,212 次

社区义诊受益人数 197,073 人次



广西医大开元垌东医院发挥技术优势，组织专家团队入户慰问因病致贫家庭，提供健康指导与暖心陪伴，把医疗温度送进居民家中



广东三九脑科医院开展“志愿在康园·脑健康”系列活动，组织志愿义诊与照护培训，服务特殊群体约 2,800 人次，获评阳光助残志愿者服务基地



华润武钢总医院“家门口医生”团队走进青山区社区，30 个专业专家现场义诊，排查甲状腺、幽门螺杆菌等疾病，推动三甲医疗资源触达基层



支援重点地区

华润健康响应国家健康扶贫政策，面向贫困地区、革命老区、民族地区输出医疗资源，通过组织义诊、科普宣教、技术支持、基层人员培训等多种形式，提升基层医疗服务能力，努力实现健康公平可及。

数说·2024

累计派出 **20** 人到新疆、青海开展医疗支援和对口帮扶

累计派出 **33** 人次在新疆、青海和西藏开展公益义诊



北京航天总医院北京专家团赴北屯市总医院义诊

案例：北京航天总医院赴四川省阿坝藏族羌族自治州义诊

2024 年 10 月，北京航天总医院带领多学科专家组成的医疗队，赴四川省阿坝藏族羌族自治州参与“同心共铸 情暖阿坝——‘同心·共铸中国心’2024 阿坝行”活动。开展义诊、巡诊、健康讲座、教学查房、疑难病例讨论等服务，提升民族地区医疗水平，助力区域健康发展。



关爱特殊群体

公司重视老年人、儿童等重点群体健康需求，深入挖掘实际需求，定制个性化健康关爱方案，推动“公益 + 医疗”深度融合，持续传递健康与温暖。

数说·2024

公益捐赠总额 **113.39** 万元

案例：儿童舒缓安宁病房落地华南

2024 年 3 月，广东三九脑科医院联合公益机构，设立“拾光小屋”儿童舒缓安宁病房，为终末期神经肿瘤患儿及其家庭提供整合化服务。面对患儿身体与情绪双重痛苦，医院多学科团队共同参与，努力缓解症状、安抚心灵，打造一个温暖、尊严、有尊重的生命终点空间。



广东三九脑科医院“慢慢成长星计划”助力脑损伤儿童康复



萍矿总医院“润颐年”医养结合中心让养老更有“医”靠

驰援应急抢险

公司积极参与突发事件应对，组织志愿力量支援灾后重建。2024 年，铁煤总医院迅速响应，动员全院员工参与驻辽央企灾后重建自愿捐款活动，在各党支部带动下，共有 609 人参与捐款，筹集善款 16,340 元。

润心服务

华润健康以患者为中心，党建引领，切实发挥润心党员示范岗、润心党员责任区、润心党员突击队的引领作用，不断优化医疗服务体系，提升整体的服务质量，注重对患者的关爱和照顾，通过数智化技术，提高患者的就诊体验。

数说·2024

社会贡献（润心服务）活动次数 **6,293** 次

社会贡献（润心服务）活动惠及数量 **143.15** 万人次

其中，开展润心义诊次数 **1,461** 次，覆盖 **15.76** 万人次

优化医疗服务

公司建立完善的患者服务制度，发布《患者服务体系建设办法》，明确服务标准和流程，通过定期开展培训和学习活动，提升医护人员的专业素养和服务意识，为患者提供更加优质、高效、便捷的医疗服务。截至 2024 年底，华润健康智慧服务云平台患者总注册量近 20 万人，访问量突破 1,200 万人次。

荣誉 2024

- 国家级：**
- 阜新矿总医院《阜新矿总医院 8 小时外的润心医生》获中央企业优秀故事三等奖
 - 脑科医院《以患者为中心的情景治疗模式及临床应用》获得“灯塔杯”2023 中国公立医院最佳管理实践案例征集活动优秀奖
 - 北城医院《内科重点患者出院随访管理模式的创建》与《提高患者住院期间康复治疗落实率》入选国家卫生健康委医院管理研究所“改善就医感受，提升患者体验”创新实践案例
- 省市级：**
- 脑科区域在改善医疗服务行动全国医院擂台赛中南赛区获得优秀案例奖
 - 西安航天 2 例服务实践案例在改善医疗服务行动全国医院擂台赛东北西北赛区上获奖

关心民生需求

华润健康紧密结合患者就医需求，聚焦群众就医的急难愁盼问题，致力于提供全方位、人性化的关怀服务，推动医疗卫生服务更可及、更连续。



一站式服务中心



院长代表



24 小时热线



服务案例交流

润心科普

华润健康聚焦急诊急救知识、常见慢性疾病并发症预防等医疗知识科普，提升公众的健康素养和应对能力，增加突发事件的急救能力，保障百姓的生命安全。

数说·2024

开展公民健康教育 **9,238** 次

公民健康教育受益超 **65.52** 万人次

健康科普

公司各医院深入社区、学校、企业和养老院，开展形式多样的健康科普讲座，普及高血压、糖尿病、流感等疾病防治知识，同时结合不同人群需求，推广青少年近视防控、职场减压、老年护理等实用健康知识，助力全民健康素养提升。



深入企业，抚矿总医院开展心肺复苏急救培训



扎根市集，抚矿总医院为参与百姓提供分娩疼痛体验



走进社区，铁煤医院开展“弘扬雷锋精神 助力全面振兴”科普进社区活动



走进学校，垠东医院开展防控儿童青少年近视核心知识科普

案例：铁煤总医院开展安全合理用药科普宣教服务



铁煤总医院药学部积极践行使命，组织药师开展公益性药学科普工作，打造药学科普品牌，加入北京药盾公益、药品安全合作联盟、中国科技志愿服务，成立“PSM 辽健集团铁煤总医院工作站”，深入周边社区、村镇、幼儿园及学校，为老年人、幼儿家长及学生开展安全合理用药科普宣教服务，切实提升公众安全用药理念，提升合理用药知识水平。优质的服务成果获得高度认可，被评为 2024 年度优秀科普团队，三名药师获优秀科普志愿者称号。



获 2024 年度优秀志愿者团队

新媒体宣传

抖音、微博、微信等新媒体平台突破时间与空间限制，为医学科普提供了便捷、高效的传播渠道。公司积极利用抖音、微信视频号等新媒体平台，制作并发布医学科普短视频，涵盖动画、短剧、专家讲解等多种形式，向大众普及医学知识；开展线上直播讲座、义诊咨询等活动，邀请青年讲师实时互动答疑，提高科普效果，回应大众健康需求。

数说·2024

润心科普图文发布 **2,102** 篇

润心科普直播次数 **159** 次

润心科普视频发布 **627** 个

润心科普传播受益覆盖 **485.63** 万人次

润心医生品牌

阜新矿总医院成功孵化单部抖音作品最高点击量高达 3,000 万的润心品牌医生，该医生荣获全国健康传播金牌讲师大赛总决赛第三名，由中国工程院张伯礼院士颁奖。



未来展望

2025 年，华润健康将坚持“以人民健康为中心”的发展理念，围绕公司治理、患者服务、环境责任、员工发展、伙伴共赢、社会贡献六大责任领域，持续提升责任管理能力，推动医疗服务与社会发展相互促进、协同共进，与利益相关方共创美好健康生活。

公司治理责任

我们将不断健全公司治理结构，完善权责清晰、运行高效、制度规范的现代治理体系，强化内控与合规管理，深化数字化赋能，提升决策科学性与执行规范性，为公司高质量发展夯实制度保障。

患者服务责任

我们将坚持以患者为中心，持续优化诊疗体验，提升服务温度与专业深度，推进智慧医院和专科能力建设，完善患者全流程服务体系，构建安全、信任、便利的医疗服务环境，不断满足人民群众日益多元的健康需求。

环境保护责任

我们将秉持绿色发展理念，持续提升医院绿色运营水平，优化资源能源使用效率，加强污染防控和医废管理，推进节能低碳项目建设，探索生态友好型医院发展模式，助力“美丽中国”建设。

员工发展责任

我们将持续营造公平、公正、包容的用工环境，推动构建员工与企业共同成长的良性机制，关注职业成长与心理健康，激发员工潜能，增强归属感、获得感与发展力，建设富有凝聚力的奋斗型组织。

伙伴共赢责任

我们将以诚信、公平、合作为基础，深化产业协同，优化资源配置，加强责任采购与廉洁建设，推动供应链伙伴履责共担、价值共创，构建稳定互信、协作共赢的医疗生态圈。

社会公益责任

我们将持续发挥央企办医管理优势，服务国家战略和民生保障，积极参与健康帮扶、乡村振兴、公益义诊等社会服务，创新开展公共卫生与健康宣教工作，传递健康理念，助力社会共同福祉提升。



附录

报告说明

本报告是华润健康向社会公开发布的第十一份社会责任报告，也是第三份可持续发展报告。报告的编制基于公司在长期实践中对照可持续发展相关范畴和领域，不断改进和优化适应本行业和本企业特点的可持续发展关键指标体系。报告的发布，不仅促进华润健康社会责任履责能力，更将有效促进行业和全社会的可持续发展。

可靠性保证

公司承诺本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并对其内容真实性、准确性和完整性负责。

时间范围

2024 年 1 月 1 日至 2024 年 12 月 31 日，为增强报告可比性及前瞻性，部分内容有所延伸。

组织范围

本报告的组织范围为华润健康集团有限公司及其下属单位。报告中“华润健康”“公司”“我们”均为“华润健康集团有限公司及其下属单位”；“华润集团”均为“华润（集团）有限公司”。

发布周期

报告为年度报告，每年发布。

数据说明

报告中的数据来源于公司内部文件和信息统计系统数据。报告中的财务数据以人民币为单位，特别说明除外。

报告编制流程

报告按照同业对标、问卷调查、信息收集、信息复核、报告写作、管理层审定等步骤进行，以确保内容的完整性、真实性和平衡性。

参照依据

GB/T36001-2015《社会责任报告编写指南》国家标准

国务院国资委《关于新时代中央企业高标准履行社会责任的指导意见》《央企控股上市公司 ESG 专项报告参考指标体系》

中国企业改革与发展研究会、责任云研究院《中国企业可持续发展报告指南（CASS-ESG 6.0）》《中国企业可持续发展报告指南（CASS-ESG 6.0）之卫生行业》

香港联合交易所有限公司（“香港联交所”）发布的证券上市规则附录二十七所载之《环境、社会及管治报告指引》

联合国可持续发展目标（Sustainable Development Goals）

SASB (Sustainability Accounting Standard Board) 医疗卫生可持续发展管理相关行业标准

《华润集团社会责任管理办法》

《华润健康集团有限公司社会责任工作管理办法》

报告获取

报告可在本公司网站 (<https://www.crhealthcare.com.hk>) 查阅和下载。

联系方式

通讯地址：北京市丰台区福宜街 9 号院 5 号楼 14-15 层

电话：010-59363888

电邮：healthcare@crc.com.hk

传真：010-59363999

关键绩效

经济责任 *

指标	单位	2022 年	2023 年	2024 年
营业收入	万元	767,270.84	1,321,015.23	1,311,135.02
利润总额	万元	58,925.93	86,711.08	90,819.57
净利润	万元	49,123.94	55,091.84	70,483.30
资产负债率	%	62.28	51.18	48.32
净资产	万元	709,207.27	963,534.33	1,025,333.71
纳税总额	万元	20,593.32	36,465.09	37,187.51
资产总额	万元	1,880,277.97	1,973,739.80	1,984,039.41
净资产收益率	%	9	5.63	7.09
总资产报酬率	%	5	5.21	5.04
资产保值增值率	%	94	100.31	103.39

*2022 年，为华润健康法定报表口径，不包括航天医疗财务数据。2023 年，剔除淮阴医院一次性减值影响，增加航天医疗财务数据。

治理责任

指标	单位	2022 年	2023 年	2024 年
接受反商业贿赂及反贪污培训的董事总数	人	3	3	3
接受反商业贿赂及反贪污培训的管理层人员总数	人	4,643	6,658	6,074
接受反商业贿赂及反贪污培训的员工总数	人	12,755	22,113	20,180
接受反商业贿赂及反贪污培训的董事百分比	%	2	1	1
接受反商业贿赂及反贪污培训的管理层人员百分比	%	25	23	23
接受反商业贿赂及反贪污培训的员工百分比	%	73	76	76

客户责任

指标	单位	2022 年	2023 年	2024 年
门急诊量	万人次	1,592	1,762	1,685
患者满意度	%	93.86	92.91	93.97
门诊处方合格率	%	94.55	96.42	96.92
研发投入	万元	1,464.7	2,442.2	3,108
研发经费投入强度	%	0.15	0.18	0.24
拥有专利数量	项	178	206	245
有效专利数	项	2	3	11

环境责任

指标	单位	2022 年	2023 年	2024 年
环境总投资	万元	1,672	2,063.18	2,741.37
综合能源消耗量	吨标准煤	21,758	41,863.19	39,060
万元营收综合能耗	吨标准煤 / 万元	0.0284	0.0308	0.0298
清洁能源使用量	万吨	277.07	445.29	390.2154
废水排放量	万吨	376.83	357.37	350.5068
年度新鲜用水量	万吨	428.51	410.67	413.2001
有害废弃物处置量	吨	3,273.48	2,651.25	2,827.0747
环境事件发生数	次	0	0	0

员工责任

指标	单位	2022 年	2023 年	2024 年
员工满意度	%	90.23	87.14	91.23
报告期内吸纳就业人数	人	2,388	1,878	1,937
女性管理者比例	%	25.8	30.4	28.3
年度人均带薪年假天数	天	8.66	6.84	5.97
劳动合同签订率	%	100	100	100
社会保险覆盖率	%	100	100	100
工会建会率	%	92.36	100	100
员工入会率	%	92.07	100	100
员工流失率	%	5.23	4.63	5.22
员工培训覆盖率	%	80.22	78.75	78.80
困难员工帮扶投入	万元	52.79	76.29	39.52
困难员工帮扶人数	人	500	662	573
走访慰问困难员工家庭	户	114	101	123
资助困难员工子女入学	位	50	84	42
救助患病员工	人	709	592	425
新增少数民族就业	人	171	178	229
员工总人数	人	30,433	30,109	27,877
男性员工	人	8,355	8,193	7,575
女性员工	人	22,078	21,916	20,302
残疾员工	人	151	110	124
员工流失人数	人	1,592	1,401	1,457
安全培训覆盖率	%	89.89	91.72	100
安全培训人次	人次	20,331	25,194	29,325
安全培训时长	小时	-	148,555.7	337,772.7
安全应急演练次数	次	1,072	831	925
安全生产投入	万元	3,834.63	3,130.06	5,572.63
工伤保险、安全生产责任险投入额 *	万元	-	-	17.98
工伤保险、安全生产责任险人员覆盖率 *	%	-	-	100
年度新增职业病人数	人	0	0	0

* 该指标统计范围为华润健康总部内地员工

指标	单位	2022 年	2023 年	2024 年
累计职业病人数	人	0	0	0
工伤事故数	起	0	0	0
员工因工亡故的人数	人	0	0	0
员工因工亡故的比率	%	0	0	0

伙伴责任

指标	单位	2022 年	2023 年	2024 年
责任采购率	%	100	100	100
经济合同履约率	%	100	100	100
因为社会责任不合规被否决的潜在供应商数量	个	0	0	0
因为社会责任不合规被中止合作的供应商数量	个	0	0	0

公共责任

指标	单位	2022 年	2023 年	2024 年
公益捐赠总额	万元	82.00	87.00	113.39
发放宣传材料	份	298,017	467,002	409,132
发放免费药品金额	元	698,058,55	65,949.49	205,287
建立社区居民健康档案	个	552,339	532,904	366,036
家庭医生签约数	人	304,118	217,434	356,292
对口帮扶医务人员	人次	38	22	20
对口支援革命老区、欠发达地区医疗单位	个	22	17	24
对口支援资金 (包括设备、药品等)	元	530,000	200,000	156,000

指标索引

章节		CASS-CSR 4.0
公司致辞		P2.1/P2.2/P3.1/P3.2
关于华润健康	公司概况	P4.2/P4.3
	战略目标	P2.1
	企业文化	G1.1/G1.2
	组织架构	P4.1
	业务分布	P4.1
责任管理	责任组织	G3.1/G3.2/G3.3
	责任机制	G4.1/G4.2/G4.3
	责任模型	G1.2
	责任能力	G5.1/G5.2/G5.3
	责任议题	G2.1/G2.2/G2.
	责任沟通	G6.1/G6.2
向新而行， 夯实发展根基	责任故事：	S4.5/S4.10/S4.12
	打造具有华润特色的医疗运营模式	
	强化党建引领	M1.3
	夯实治理根基	M1.1/M1.2/M1.4/M1.5/M2.10/M2.11/M3.1/M3.3/S1.1
	深化战略落地	S1.4
向质而进， 护航健康未来	责任故事：	M2.1/M2.2/M2.4
	以患者为中心，打造华润健康旗舰医院	
	强化质量管理	M2.1/M2.2
	追求卓越服务	M2.1/M2.2/M2.7/M2.9/M2.13/M2.14/M2.15/ M2.16/M2.18
	坚守安全底线	S3.1/S3.2/S3.3/S3.4/S3.5/S3.6
向绿而治， 共绘生态画卷	责任故事：	E1.5/E2.3/S4.1
	为更好的就医环境，迈小步不停步	
	健全环境管理	E1.1/E1.2/E1.5/E2.3/E2.9/E3.1/E3.2/E3.3/E3.4/E3.6

章节		CASS-CSR 4.0
	推进节能减排	E1.3//E2.3/E2.4/E2.5/E2.7/E2.8/E2.9/E2.10/E2.12/ E2.13/E2.14/E2.15/E2.16/E2.17/E2.18/E2.20/E2.21
	应对气候变化	E1.8/E2.24/E2.25
	责任故事： 凝聚青年力量，锻造有志有为医疗队伍	M2.4/S2.8/S2.16
向心而聚， 同筑奋斗舞台	保护员工权益	S1.5/S1.6/S2.1/S2.2/S2.4/S2.5/S2.6/S2.7/S2.8/S2.9/ S2.10/S2.11/S2.12/S2.13/S2.19/S2.20
	护航员工发展	S2.14/S2.15/S2.16
	关心关爱员工	S2.17/S2.18
	责任故事： 打造具有华润健康特色的供应链管理平台	M2.11
向合而谋， 释放发展活力	合作共赋新能	M3.4/M3.6
	践行阳光采购	M3.7/M3.8/M3.9/M3.10/M3.11/M3.13
	建设智慧医院	M2.4/M2.5/M2.6/M2.7/M3.5
向暖而为， 温情回馈社会	责任故事：	S4.1/S4.5/S4.6/S4.9/S4.10
	守护六载，百姓身边的“家门口医生”	
	润心志愿	S4.1/S4.5/S4.6/S4.8/S4.9/S4.10/S4.11
	润心服务	S4.1/S4.5/S4.6/S4.8/S4.9
未来展望	润心科普	S4.1/S4.5/S4.6/S4.8/S4.9
	-	(A1)
附录	报告说明	P1.1/P1.2/P1.3
	关键绩效	(A2)
	指标索引	(A5)
	评级报告	(A4)
	简称释义	P1.2
	意见反馈	(A6)

评级报告



《华润健康集团有限公司 2024 可持续发展报告》评级报告

受华润健康集团有限公司委托，“中国企业社会责任报告评级专家委员会”抽选专家组成评级小组，对《华润健康集团有限公司 2024 可持续发展报告》（以下简称《报告》）进行评级。

一、评级依据

中国社会科学院《中国企业社会责任报告指南 (CASS-CSR4.0)》暨“中国企业社会责任报告评级专家委员会”《中国企业可持续发展报告评级标准 (2025)》。

二、评级过程

1. 评级小组审核确认《报告》编写组提交的《企业可持续发展报告过程性评估资料确认书》及相关证明材料；
2. 评级小组对《报告》编写过程及内容进行评价，拟定评级报告；
3. 评级专家委员会副主席、评级小组组长、评级小组专家共同签审评级报告。

三、评级结论

过程性 (★★★★★)

公司党群工作部牵头成立报告编制工作组，统筹协调具体编制工作，各部室、供应链管理中心、各子公司及医疗机构提报基础资料并审核相关内容，党委书记、董事长把控报告整体方向，党委负责报告终审；将报告定位为提升社会责任管理水平、强化利益相关方沟通、传播企业品牌形象的重要工具，功能价值定位明确；结合国家宏观政策、国际国内社会责任标准、行业对标分析、公司发展战略、利益相关方调查等识别实质性议题；推动旗下医院提报可持续发展报告信息，深化责任管理水平；报告将以电子版、印刷品等形式呈现，具有卓越的过程性表现。

实质性 (★★★★★)

《报告》系统披露了保障医疗质量和安全、提升医疗服务水平、医患关系管理、科研创新、安全生产、职业健康管理、节约能源资源、危险化学品管理、减少“三废”排放等所在行业关键性议题，叙述详细充分，具有卓越的实质性表现。

完整性 (★★★★★)

《报告》主体内容从向新而行 夯实发展根基向质而进 护航健康未来向绿而治 共绘生态画卷向心而聚 同筑奋斗舞台向合而谋 释放发展活力”“向暖而为 温情回馈社会”等角度披露了所在行业核心指标的 91.93%，完整性表现卓越。

平衡性 (★★★★★)

《报告》披露了“员工流失率”“诊疗服务相关的安全与质量重大责任事故”“药品质量事故”“环境违规事件”“因工伤损失工作日数”等负面数据信息，并以案例形式详述患者投诉的原因、经过及改进措施，平衡性表现卓越。

可比性 (★★★★★)

《报告》披露了“营业收入”“纳税总额”“综合能源消耗量”“废水排放量”“报告期内吸纳就业人数”“家庭医生签约数”等 76 个关键指标连续 3 年的对比数据，并披露“旗下上市公司蝉联‘中国 ESG 上市公司先锋 100’医疗服务行业榜首”等横向可比数据，可比性表现卓越。

可读性 (★★★★★)

《报告》以“向阳而生 质领未来”为主题，采用议题型框架结构，聚焦公司治理、质量服务管理、环境保护、员工权益、合作共赢、社区服务等关键议题，系统阐述责任行动及成效，全面回应相关方关切；各篇章以“责任故事”的方式开篇，以生动叙事方式，展现企业六大核心责任实践；封面采用卡通人物图形及矢量元素构建医疗服务场景，具有企业辨识度；内页设计简洁美观，表达元素丰富多元，可读性表现卓越。

创新性 (★★★★★)

《报告》各篇章页以“国家的号召 - 我们的行动 - 我们的成绩”的导读方式，提纲挈领，凝练章节重点；参与中央企业社会责任报告集体发布仪式，强化报告传播效果与沟通价值；多处嵌入二维码链接，延伸报告内容，拓展阅读体验；具有卓越的创新性表现。

综合评级 (★★★★★+)

经评级小组评价，《华润健康集团有限公司 2024 可持续发展报告》的过程性、实质性、完整性、平衡性、可比性、可读性、创新性均达到五星级，综合为“五星佳”级，是企业可持续发展报告中的典范。



华润健康可持续发展报告连续两年获得五星级评价、连续第二年获得五星佳级评价

四、改进建议

创新可持续发展管理方式，提升央企的责任引领性。

评级专家委员会副主席

评级小组组长

评级小组专家

出具时间：2025 年 8 月 6 日



扫码查看企业评级档案

简称释义 *

全称	简称	级别
北京航天总医院	北京航天医院	三级综合
辽宁省健康产业集团抚矿总医院	抚矿总院	三级甲等
广东三九脑科医院	脑科医院	三级专科
淮北矿工总医院	淮矿总院	三级甲等
北京市健宫医院	健宫医院	三级甲等中西医结合
辽宁省健康产业集团本钢总医院	本钢总院	三级甲等
华润武钢总医院	武钢总院	三级甲等
辽宁省健康产业集团阜新矿总医院	阜新矿总院	三级甲等
辽宁省健康产业集团铁煤总医院	铁煤总院	三级甲等
萍乡矿业集团有限责任公司总医院	萍矿总院	三级甲等
广西医大开元埌东医院	埌东医院	三级综合
西安航天医院	西安航天医院	二级医院
瑞州医院	瑞州医院	二级医院
济南北城医院	北城医院	二级医院
徐州市矿山医院（徐州中西医结合医院）	徐矿医院	二级医院
陕西航天医院	陕西航天医院	二级医院
上海航道医院	航道医院	二级医院
贵州电力医院	贵电医院	二级医院
重庆能投健康产业有限公司	重能健康	-
北京京煤集团总医院	京煤总院	三级综合
门头沟区医院集团（北京市门头沟区中医医院、妇幼保健院合称）	门区集团	-

注：列示了报告正文中案例所涉及的医院与子公司信息。

意见反馈

尊敬的读者：

您好！

非常感谢您在百忙之中阅读本报告。报告在编写过程中难免存在瑕疵与纰漏之处，为不断改进报告编制工作，我们特别希望倾听您的意见和建议。请您协助完成反馈表中提出的相关问题，并传真至 010-59363999 或发邮件至 crhnews@crc.com.hk。

如果方便：
请告诉我们关于您的信息：

姓 名：_____

职 业：_____

机 构：_____

联系地址：_____

邮 编：_____

E-MAIL：_____

电 话：_____

传 真：_____

一、选择性问题（请在相应的位置打 “√”）

1. 您对本报告的总体印象：

☐ 很好 ☐ 较好 ☐ 一般 ☐ 较差 ☐ 很差
2. 您认为本报告所披露的社会责任信息质量：

☐ 很好 ☐ 较好 ☐ 一般 ☐ 较差 ☐ 很差
3. 您认为本报告结构安排：

☐ 很好 ☐ 较好 ☐ 一般 ☐ 较差 ☐ 很差
4. 您认为本报告版式设计：

☐ 很好 ☐ 较好 ☐ 一般 ☐ 较差 ☐ 很差
5. 您认为本报告可读性：

☐ 很好 ☐ 较好 ☐ 一般 ☐ 较差 ☐ 很差

二、开放性问题

1. 您对本报告的议题披露情况有什么意见？
2. 你更希望报告披露哪些议题？
3. 您更希望报告以何种形式披露您所关心的议题？
4. 您对华润健康可持续发展工作有什么建议？