

2021年 社会责任报告

启航新征程 共筑健康梦



关于本报告

本报告是华润健康公开发布的第八份社会责任报告，对公司社会责任管理、实践、沟通和传播等工作进行了总结和计划。

可靠性保证

公司承诺本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并对其内容真实性、准确性和完整性负责。

时间范围

2021 年 1 月 1 日至 2021 年 12 月 31 日，为增强报告可比性及前瞻性，部分内容有所延伸。

发布周期

报告为年度报告，每年发布。

数据来源

报告中的数据来源于公司内部文件和信息统计系统数据。

参照依据

- » GB/T36001-2015《社会责任报告编写指南》国家标准
- » 国务院国资委《关于中央企业履行社会责任的指导意见》(国资发研究[2008]1号)
- » 中国社会科学院《中国企业社会责任报告编制指南》(CASS-CSR4.0)、《中国企业社会责任报告编制指南 3.0》之医疗服务业
- » 香港联合交易所有限公司(“香港联交所”)发布的证券上市规则附录二十七所载之《环境、社会及管治报告指引》
- » 联合国可持续发展目标(Sustainable Development Goals)
- » 《华润集团社会责任管理办法》《华润健康集团有限公司社会责任工作管理办法》

称谓说明

报告中“华润健康集团有限公司”以“华润健康”“公司”或者“我们”表示。

报告编制流程

发布社会责任报告编制通知→开展关键议题调查→同行对标→收集总部及各成员单位材料→撰写报告→报告设计→管理团队、各部门和各成员单位意见反馈→报告发布→征集外部意见

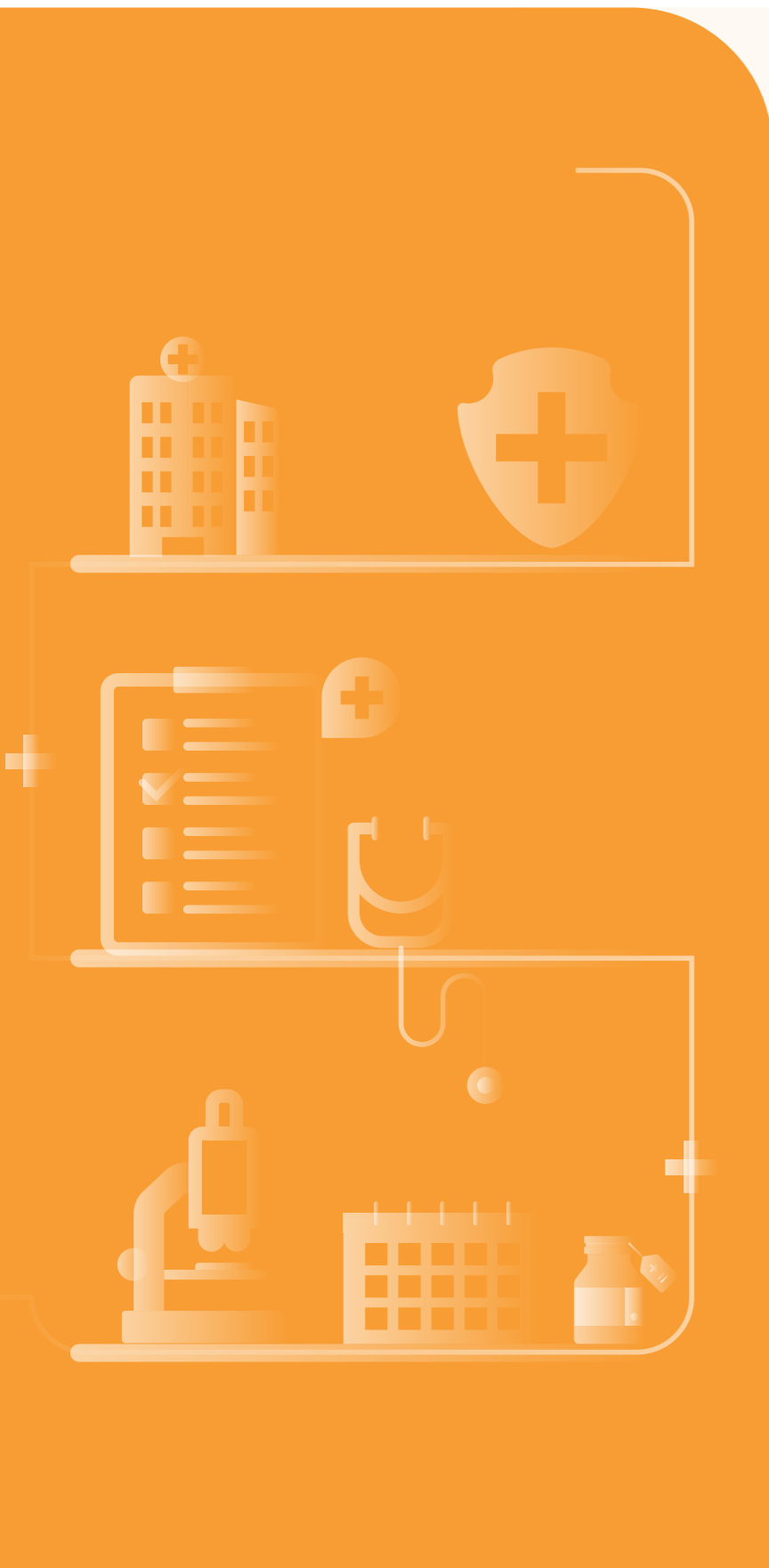
报告编制小组

在公司企业文化与社会责任指导委员会的指导下，办公室牵头 2021 年社会责任报告的编制设计发布工作，各部门和各成员单位社会责任联络员积极提供展现相关业务条线及单位社会责任亮点和重点工作的资料。

报告获取

通讯地址：北京市丰台区福宜街 9 号院昆仑中心 14-15 层
 电话：010-59363888
 网址：<http://www.healthcare.com.hk>
 电邮：healthcare@crc.com.hk
 传真：010-59363999





目录

CONTENTS

- 关于本报告 / 2
- 领导致辞 / 6
- 关于华润健康 / 8
- 主要成员医疗机构 / 9
- 征程十载，“拾”阶而上 / 10
- 披荆斩棘，载誉而归 / 12

责任管理 / 14

- 企业文化 / 15
- 责任组织 / 15
- 责任制度 / 15
- 责任沟通 / 16
- 责任披露 / 16
- 议题管理 / 17

展望 2022 / 84

- 关键绩效 / 86
- 指标索引 / 89
- 评级报告 / 91
- 意见反馈表 / 93

18

经济责任 | 再造健康 谱新篇

- 责任故事：强信心 促发展 / 20
- 规范公司治理 / 20
- 坚持党建引领 / 22
- 落实国企改革 / 25
- 合规精益治理 / 26
- 强化风险管理 / 27
- 推动反腐倡廉 / 27

42

员工责任 | 激发健康 新活力

- 责任故事：凝众心 聚合力 / 44
- 保护员工权益 / 45
- 助力员工成长 / 47
- 保障职业健康 / 50
- 关心关爱员工 / 52

66

伙伴责任 | 共谋健康 高质量

- 责任故事：守初心 勇担当 / 68
- 促进行业发展 / 68
- 加强供应商管理 / 71

28

客户责任 | 呵护健康 新作为

- 责任故事：用仁心 践承诺 / 30
- 质量安全管理 / 31
- 提供优质服务 / 34
- 打造核心学科 / 38
- 创新助力发展 / 40

54

环境责任 | 绿色健康 新生态

- 责任故事：以齐心 创绿色 / 56
- 夯实绿色管理 / 57
- 践行绿色运营 / 58
- 营造绿色文化 / 63

74

公共责任 | 敬佑健康 担使命

- 责任故事：尽善心 谱大爱 / 76
- 夯实安全基础 / 77
- 践行公益初心 / 80

领导致辞



十年磨一剑，砺得梅花香。2021 年是华润健康成立的第十年，也是公司“十四五”开局之年。以“一切为了大众健康”为使命，在持续推进疫情常态化防控的同时，华润健康持续落实“健康中国”战略，在新局中开拓新机，重塑组织架构，全面深化改革，激发高质量发展内生动力，加强业务整合和精细化管理，赋能业务发展，营收和净利润实现双增长，圆满完成年度各项关键管理指标，与各利益相关方休戚与共，实现了“十四五”的良好开局。

从“心”打造，突出党建引领。为强化党建和业务双向融合，有效提升患者就医体验和满意度，我们结合自身业务，打造了“润心”特色党建品牌，并正式发布了党建业务品牌暨患者服务体系，旗下各医院以“润心”党建品牌为抓手，将党组织优势和专业优势相结合，形成发展合力，进一步促进服务质量的提升，用发展实绩检验党建实效。

潜心钻研，提升诊疗服务。我们持续加强与各科研院所的研究合作，聚焦专科领域发展，以医疗技术为引领持续推动专科业务学术水平提升；优化人才激励机制，打造高质量人才队伍，用更优质的技术、更贴心的服务，满足人民多元化健康需求。

组织重塑，推动布局优化。为进一步抢抓国有医院改革窗口期，我们总结经验加速布局，华润辽健在深化东北地区国资国企改革现场推进会上就所取得的阶段性成果做经验交流，2021 年有六家医疗机构新加入了我们。按照集团关于组织重塑的战略指引，稳妥有序推动了华润健康与华润医疗的团队及业务融合，优化组织调整，统一思想认识，形成管理合力，全面释放叠加效应，为开启新征程夯实基础。

精益管理，助力绿色成长。围绕精益化、可持续的发展布局，我们坚定不移走生态优先、绿色低碳发展道路，落实绿色高质量发展战略，加强碳排放、废弃物排放管理，积极应对气候变化，加强对绿色环保的培训宣传，着力增强大众的节能减排意识，使节能减排深刻根植于人们的习惯。我们深耕细作与各方积极探讨、通力合作，努力构建战略共享平台，助力行业发展进步。

不忘初心，“医”心践行公益。我们不断探索公益创新模式，着力提升华润健康“暖实力”；各医疗机构严格落实属地防疫政策，按照要求组织医疗队支援，全面落实落细医疗机构的疫情防线；持续开展对口医疗支援，有效开展帮扶工作。我们勤耕健康科普领域，在每一个健康节日以健康义诊、科普讲座、志愿活动等形式，引导大家建立健康的生活方式，切实响应“健康中国”战略要求，把好事办实，把实事办好。

日月开新元，光华启新篇。2022 年是华润健康实施“十四五”战略的关键之年，华润健康将继续在华润集团的领导下，围绕深化组织重塑，持续降本增效，抢抓机遇、勇担使命、踔厉奋发、笃行不怠，以更高的热情、更坚定的信心、更有力的举措，积极投入到 2022 年各项工作中，把握发展新阶段、贯彻发展新理念、构建发展新格局。

华润健康集团有限公司党委书记、董事长

宋清

关于华润健康

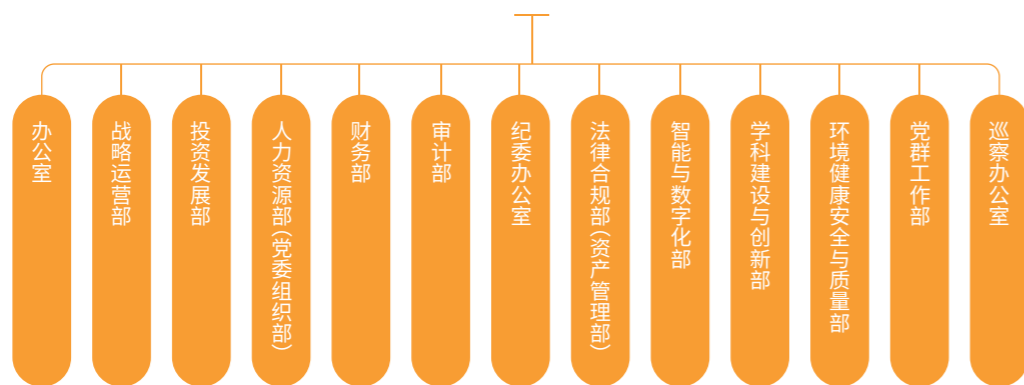
华润健康集团有限公司，2011 年成立于香港，是华润（集团）有限公司的全资子公司。华润（集团）有限公司是国务院国资委直接管理的大型国有重点骨干企业之一，2021 年位列世界 500 强第 69 位。华润健康专业从事健康产业的投资和运营管理，是华润集团重点打造的健康服务产业平台。

截至 2021 年年底，华润健康旗下拥有共计 192 家医疗机构，其中三级医院 15 家，实际开放床位数超过 27,000 张，年诊疗人次超过 1,600 万人，是华润医疗控股有限公司（香港联合交易所股份代码：1515.HK）第一大股东。以医疗技术服务为核心，为患者创造价值，业务布局涵盖综合医疗服务、专科医疗中心、养老康复、医疗器械等多元化产业组合。

自成立以来，华润健康致力于中国医疗卫生事业及健康事业的长远发展，依托华润集团雄厚的综合实力、多元化投资优势和先进的管理理念，积极参与中国医疗体制改革，在医院及健康产业的投资、运营管理方面作出了积极的探索与实践。在建设“健康中国”上升为国家战略、国家进一步深化医药卫生体制改革、促进社会资本办医的政策指引下，始终牢记“一切为了大众健康”的企业使命，充分发扬“以身许国的奉献精神，敢为人先的创新精神，笃定前行的坚守精神，自强不息的奋斗精神”，为实现华润集团的大健康产业战略目标，为中国医疗卫生事业的长远发展和人类的健康事业贡献出属于华润健康人的力量。



华润健康集团有限公司



华润健康组织架构图

主要成员医疗机构

- | | |
|----------------------------|-----------|
| 1. 抚矿总医院（三甲综合） | 简称“抚矿总院” |
| 2. 广东三九脑科医院（三级专科） | 简称“脑科医院” |
| 3. 淮北矿工总医院（三甲综合） | 简称“淮矿总院” |
| 4. 北京市健宫医院（三级中西医结合） | 简称“健宫医院” |
| 5. 本钢总医院（三甲综合） | 简称“本钢总院” |
| 6. 华润武钢总医院（三甲综合） | 简称“武钢总院” |
| 7. 阜新矿总医院（三甲综合） | 简称“阜新矿总院” |
| 8. 淮安市淮阴医院（二甲综合） | 简称“淮阴医院” |
| 9. 铁煤总医院（三甲综合） | 简称“铁煤总院” |
| 10. 萍矿总医院（三甲综合） | 简称“萍矿总院” |
| 11. 江西宜春市高安瑞州医院（二甲综合） | 简称“瑞州医院” |
| 12. 广西医大开元垠东医院（三级综合） | 简称“垠东医院” |
| 13. 昆明市儿童医院（三甲专科） | 简称“昆儿医院” |
| 14. 济南重汽医院（二甲综合） | 简称“重汽医院” |
| 15. 徐州市矿山医院（二甲综合） | 简称“徐矿医院” |
| 16. 武汉钢铁（集团）公司第二职工医院（三级综合） | 简称“武钢二院” |
| 17. 广州造船厂医院（二级综合） | 简称“广船医院” |
| 18. 北京京煤集团总医院（三级综合） | 简称“京煤总院” |
| 19. 门头沟区医院集团 ¹ | |
| 20. 顺义医院 ² | |
| 21. 山东烟台芝罘医院（二甲综合） | 简称“芝罘医院” |



¹ 包括北京市门头沟区医院（二甲综合）、北京市门头沟区中医院（二甲专科）以及北京市门头沟区妇幼保健院（二甲专科）。
² 包括北京市顺义区空港医院（二级综合）与北京市顺义区第二医院（一级综合）。

征程十载， “拾”阶而上

自 2011 年成立至今，华润健康走过十年峥嵘岁月，经历新冠肺炎疫情等重大公共卫生事件的历史性考验，始终牢记“一切为了大众健康”的企业使命，恪守医者仁心的理念，稳步前行，凭借专业精湛的技术和暖心体贴的服务赢得了大众的认可。

» **2011**
华润医疗集团有限公司（华润健康前身）正式成立。

» **2012**
全面参与昆明市儿童医院改革，开创了央企参与管理公立医院先河。

» **2013**
华润医疗（华润健康前身）与武汉钢铁（集团）公司签署合资合作协议；与美国 JCI 就中国 JCI 认证培训业务开展合作。

» **2014**
华润医疗（华润健康前身）收购淮北矿工总医院集团股权。

» **2015**
华润杰思爱医院管理研究院（香港）有限公司成立。

» **2016**
将旗下华润武钢两家医院、广东三九脑科医院、淮北矿工总医院集团、徐州市矿山医院、深圳三九门诊部等医疗机构及公司注入凤凰医疗，正式成为凤凰医疗（1515.HK）第一大股东，凤凰医疗更名为“华润凤凰医疗控股有限公司”，简称“华润凤凰”。

» **2017**
华润医疗集团有限公司正式更名为华润健康集团有限公司（简称“华润健康”），以进一步推动华润大健康产业的发展。

» **2018**
华润健康独家提供中国 JCI 咨询服务。同年，“华润凤凰”正式更名为“华润医疗”。华润医疗与中国能源建设集团资产管理有限公司签署对能建资管所属医疗机构改革的合作协议，开启了华润医疗新一轮国企医院改革。

» **2019**
华润健康收购辽宁省健康产业集团股权；与江西省能源集团有限公司签署协议，收购江西江能医疗管理有限公司股权。同年，华润医疗与中国重型汽车集团有限公司签订协议，整体承接原重汽医院资产、人员及医疗业务。

» **2020**
新冠肺炎疫情突发，华润健康的百余名医护人员驰援湖北，两千多名员工坚守在武汉一线，荣获包括中共中央、国务院、中央军委表彰在内的一系列嘉奖。同年，华润健康收购广州润船健康管理有限公司、广西润元医疗投资有限公司股权。

» **2021**
华润健康全面完成各项年度关键管理指标，经营业绩实现高增长，实现了“十四五”的良好开局。6月，华润健康与华润医疗完成党委班子合并，有效推动了医疗管理体系及管理文化的形成。7月，华润健康在江西井冈山举行经理层任期制和契约化管理签约仪式，标志着华润健康在贯彻落实华润集团国企改革三年行动方案的决策部署上迈出了重要一步。同年，华润健康与辽港集团、广船工业达成合作，并与中科院自动化所、中国医科大学等在内的科研院所签署战略协议，打通医教研融合发展创新链，实现优势互补、合作共赢。

披荆斩棘， 载誉而归

2021 年，华润健康及旗下各医院不忘初心、携手奋进，赢得了利益相关方的广泛认可，获得各类奖项荣誉 500 余项。按奖项内容和级别，我们划分出党建先锋、医院管理、学科建设、质量提升、社会责任五大类进行部分展示。³

党建先锋

- | | |
|---|-----|
| 4 月，抚矿总院医技党支部被中共辽宁省委评为“辽宁省先进基层党组织”。 | 省部级 |
| 6 月，中共抚矿总院委员会被辽宁省国资委党委评为“省（中）直企业先进基层党组织”。 | 省部级 |
| 6 月，脑科医院被中共广州市委评为“广州市先进基层党组织”。 | 省部级 |
| 6 月，本钢总院内科党总支被辽宁省国资委党委评为“省（中）直企业先进基层党组织”。 | 省部级 |
| 6 月，淮矿总院外科一党支部被中共淮北市委评为“淮北市先进党组织”。 | 市厅级 |
| 6 月，北京市门头沟区中医医院党委荣获中共北京市门头沟区委颁发的“门头沟先进基层党组织”称号。 | 市厅级 |
| 7 月，萍矿总院外科党支部被华润健康集团党委评为“先进基层党组织”。 | 市厅级 |
| 7 月，广东中能建电力医院荣获广州市国资委党委颁发的“广州国资系统先进基层党组织”称号。 | 市厅级 |



医院管理

- | | |
|---|-----|
| 1 月，在深圳举办的“第五届金港股年度颁奖盛典”上，华润医疗（1515.HK）荣获“最佳医药及医疗公司”大奖。 | 行业级 |
| 1 月，铁煤总院循环内科被由国家卫生健康委员会主管的健康报社评为“改善医疗服务示范科室”。 | 国家级 |
| 3 月，本钢总院被由国家卫生健康委员会主管的健康报社评为“改善医疗服务示范医院”。 | 国家级 |
| 9 月，萍矿总院荣获由萍乡市总工会 / 萍乡市卫生健康委员会颁发的 2021 年江西省“天工杯”护理技能竞赛萍乡预选赛重性精神疾病护理专业团体一等奖。 | 市厅级 |
| 10 月，脑科医院被国家卫生健康委能力建设和继续教育中心评为“中国现代医院管理典型案例评选社会办医典型案例”。 | 行业级 |
| 10 月，健宫医院被国家卫生健康委能力建设和继续教育中心评为“社会办医典型案例”。 | 国家级 |
| 10 月，北京市门头沟区医院荣获国家卫生健康委能力建设和继续教育中心颁发的“2021 年度中国现代医院管理典型案例评选优秀奖”。 | 行业级 |
| 12 月，抚矿总院被宾夕法尼亚大学医院管理研究中心评为“第四届中国医院百强院”。 | 行业级 |
| 12 月，武钢总院被湖北省卫生健康委员会评为“湖北省老年友善医疗机构”。 | 省部级 |
| 12 月，阜新矿总院荣获被由国家卫生健康委员会主管的健康报社评为“全国卫生宣传先进集体”。 | 国家级 |
| 12 月，门头沟区妇幼保健院被北京市牙病防治所评为“2021 年度北京市口腔公共卫生服务项目先进单位”。 | 行业级 |



学科建设

- | | |
|--|-----|
| 1 月，北京市门头沟区医院“临床用血管理信息化系统建设项目”在华润集团 EHS 大会上荣获“卓越 EHS 奖·项目成效奖”。 | 行业级 |
| 3 月，徐矿医院的心内科、核医学科、神经内科三个科室均被徐州市卫生健康委员会评为“市重点专科建设单位”。 | 市厅级 |
| 4 月，脑科医院荣获广东省医师协会颁发的“神影觅踪”第一届神经影像技能大赛一等奖。 | 行业级 |
| 5 月，北京市门头沟区中医医院获北京市中医病案质控中心颁发的“中医技术应用评价优胜奖”。 | 省部级 |
| 9 月，脑科医院荣获中国抗癫痫协会颁发的“首届 CAAE 综合癫痫中心病例分析大赛优秀奖”。 | 行业级 |

³ 因篇幅有限，报告仅展示部分奖项，每类奖项按照获奖时间、医院的名单顺序进行展示。

质量提升

- 8月，重汽医院检验科被山东省临床检验中心评为“山东省临床实验室质量管理先进集体”。 省部级
- 9月，重汽医院护理部荣获亚洲质量功能展开与创新委员会颁发的“2021年第六届亚洲医疗质量改进与创新案例三等奖”。 国家级
- 9月，北京市门头沟区医院荣获“浙江大学质量管理研究中心 & 中国医院品质管理联盟”颁发的“2021年亚洲医疗质量改进与创新案例大赛一等奖”。 行业级
- 10月，抚矿总院透析室生命之环圈荣获由辽宁省医院品质管理联盟颁发的“第五届辽宁省医院品管圈大赛中医、专科、企业、民营医院专场一等奖”。 省部级

社会责任

- 1月，芝罘医院被中共烟台市芝罘区委、烟台市芝罘区人民政府评为“2020年度山东省卫生先进单位”。 省部级
- 9月，在央企上市公司 ESG 评价中，华润医疗位列“央企 ESG·先锋 50 指数”第十位。 行业级
- 12月，华润医疗在由中国社会责任百人论坛主办的“第十三届《企业社会责任蓝皮书》发布会暨 ESG 中国论坛 2021 冬季峰会”中荣膺“责任新秀奖”。 行业级
- 12月，抚矿总院荣获中国红十字基金会（辽宁）颁发的“医路相伴 - 专家进基层患者关爱项目 公益先锋机构”荣誉称号。 省部级

责任管理

华润健康在践行企业使命和深入贯彻“健康中国”战略和公司“十四五”战略规划的过程中，鉴于医疗行业的特殊性，公司与生俱来肩负着企业社会责任的担当。我们高度重视社会责任管理工作，严格执行《华润健康集团有限公司社会责任工作管理办法》，不断完善社会责任制度体系，健全社会责任管理架构，优化社会责任绩效指标体系；通过策划社会责任专题活动、组织社会责任培训、参与华润集团社会责任评优活动等分享社会责任经验；加强信息披露，连续八年持续发布社会责任报告，充分回应利益相关方的诉求，为利益相关方创造综合价值。

企业文化



责任组织

为实现社会责任工作的闭环管理，公司设立了企业文化与社会责任指导委员会，由华润健康主要领导担任委员会成员，负责领导并审批社会责任战略规划、重要制度与年度计划，监督社会责任工作顺利推进；由各部门及各单位联络员担任执行小组成员，负责社会责任工作的具体实施，确保其保质保量按计划完成。










责任制度

华润健康根据华润集团的要求和自身实际情况推进社会责任制度完善，细化各项规定，形成《华润健康集团有限公司社会责任工作管理办法》《华润健康集团有限公司社会责任管理关键绩效体系》《华润健康集团有限公司社会责任关键绩效统计指标》，并适时进行修订完善，促进公司社会责任工作的制度化和常态化，促进社会责任工作的有效管理。

责任沟通

公司重视利益相关方的期望与诉求，通过官网、公众号、微博等多样化的沟通机制与利益相关方进行广泛沟通。同时，在社会责任报告的编制过程中，我们主动收集利益相关方关注的重要议题，并将之融入到公司相关决策的制定中。

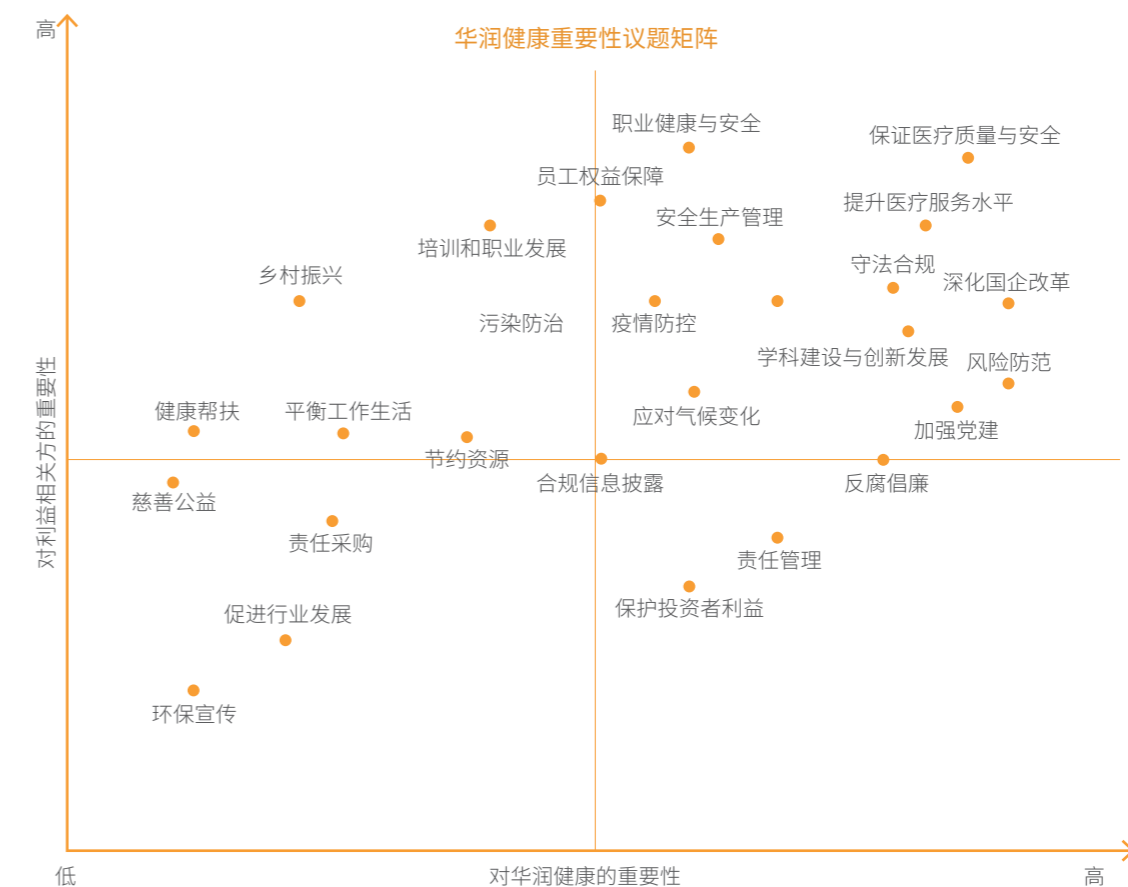
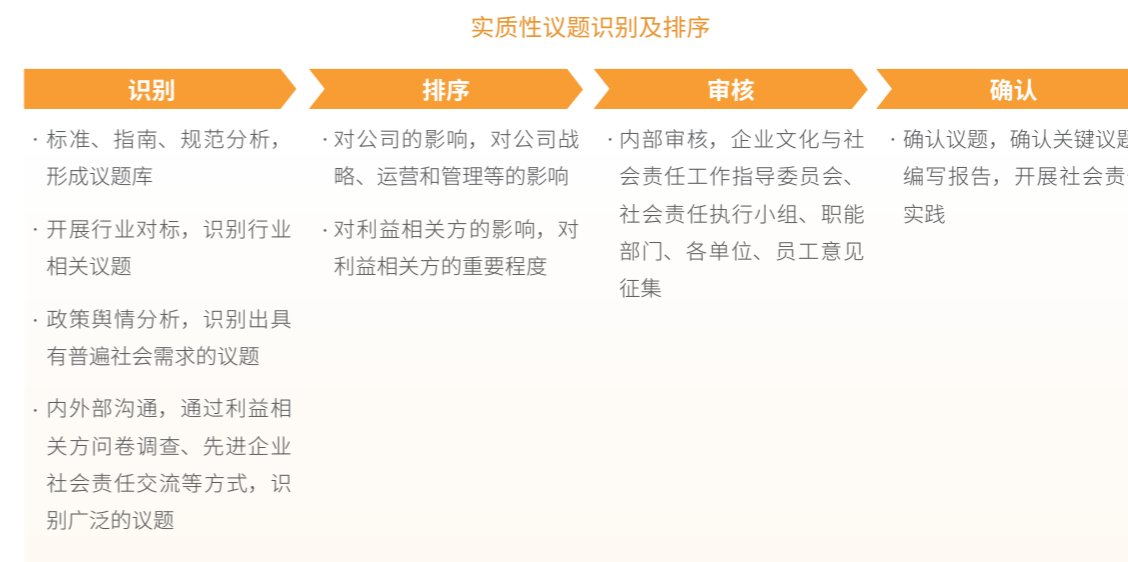
持份者	期望和要求	回应方式
 政府及监督机构	<ul style="list-style-type: none"> · 坚持守法合规 · 引领行业健康发展 · 服务民生保障 · 响应国家战略 	<ul style="list-style-type: none"> · 诚信经营，依法纳税 · 制定《华润健康政府事务工作指引》，组建政府事务工作小组，系统推进解决各单位需求 · 落实华润集团国企改革三年行动方案 · 参与政府项目、行业协作选派骨干力量驻县帮扶，助力乡村健康
 股东及投资者	<ul style="list-style-type: none"> · 资产保值增值 · 健康长远发展 · 保护投资者利益 · 及时准确全面披露信息 	<ul style="list-style-type: none"> · 年度审计 · 定期汇报 · 召开经理人年会 · 决策会议信息及时上传华润集团“三重一大”系统
 患者	<ul style="list-style-type: none"> · 保证医疗质量与安全 · 提升医疗服务水平 · 防范医疗纠纷风险 	<ul style="list-style-type: none"> · 强化诊疗管理 · 落实护理制度和加强培训交流 · 优化患者服务体系 · 加强学科建设以及技术创新
 员工	<ul style="list-style-type: none"> · 合理的薪酬福利 · 培训和职业发展 · 平衡工作生活 	<ul style="list-style-type: none"> · 制定具备激励性的薪资管理制度 · 组建华润健康学习与发展中心 · 开展丰富的文体活动
 伙伴	<ul style="list-style-type: none"> · 公开公平公正采购 · 合作共赢 · 促进行业发展 	<ul style="list-style-type: none"> · 廉洁采购 · 战略合作 · 组织参与行业会议
 环境	<ul style="list-style-type: none"> · 污染防治 · 节约资源 · 妥善处理废弃物 	<ul style="list-style-type: none"> · 积极配合环保部门检查 · 开展节能减排项目 · 医疗垃圾等交给有资质的机构处理
 社区	<ul style="list-style-type: none"> · 健康帮扶 · 乡村振兴 · 慈善公益 	<ul style="list-style-type: none"> · 定点医疗支援 · 打造系列义诊 · 开展志愿者活动

责任披露

华润健康不断完善社会责任信息披露机制，定期发布社会责任报告，全面总结一年来社会责任履责举措及成效，建立了全方位、多渠道的日常沟通体系，在企业官方网站、微信、微博等平台持续与利益相关方沟通，拉近与利益相关方的距离，传播企业责任理念和履责动态。

议题管理

为了回应利益相关方的诉求，我们开展社会责任重要性议题分析，从“对企业的重要性”和“对利益相关方的重要性”两个维度，确定对自身影响重大、利益相关方普遍关切的重要议题，根据重要性议题的分析结果，制定议题管理和披露策略。



经济责任

再造健康 谱新篇

面对国内外经济形势新变化、市场化发展新趋势，华润健康深化国企改革三年行动，不断激发高质量发展内生动力；组织重塑落地见效，全面完成各项年度关键管理指标，经营业绩实现高增长、超额完成预算；不断增强对各类风险的预估和抵御能力，以高效益推动企业精益化发展。

我们的绩效

指标	单位	2019 年	2020 年	2021 年 ⁴
营业收入	万元	28,506.02	376,806.79	440,351.58
利润总额	万元	2,569.54	20,175.43	14,741.48
净利润	万元	860.72	17,926.26	10,777.92
净资产	万元	257,926.85	333,586.7	365,470.18
纳税总额	万元	2,785.57	4,052.73	5,703.28

承诺与践诺

我们的承诺

- 健全董事会管治监督体系
- 完善公司合规管理建设
- 深化全面风险管理
- 持续增压反腐倡廉态势

我们的践诺

- 更新发布公司“三重一大”决策制度，更新完善公司《董事会议事规则》等规章制度。
- 报告期内，公司未涉及各类诉讼。
- 报告期内，公司未发生重大风险。
- 报告期内，公司未发生贪腐事件。

⁴ 经济指标为华润健康法定口径。营业收入实现内外延增长；利润较前一年有所下降，导致原因有二，一是受本溪地区取暖费政策调整影响，二是新收购医院为处于培育期的新建医院；2021 年亏损，扣除两项影响因素后同比上升。



回应联合国可持续发展目标



责任故事：强信心 促发展

深化国有企业办医疗机构改革意义重大，既有助于国企聚焦主业，又有助于扩大优质医疗卫生服务供给，提升服务效率和质量。华润健康始终坚持走出央企医疗机构深化改革特色之路，坚守公益属性，发展健康产业。2021年，我们聚焦学科建设，打造医疗服务的核心能力，以满足人民群众日益增长的多层次多样化的健康服务需求，在应对重大疫情和突发公共卫生风险等方面也做出了应有贡献。

聚合资源强保障，深入融合促发展。2019年华润辽健集团成立，截至目前，历经改革重组后，华润辽健集团已实现扭亏为盈，利润额节节攀升。辽健集团整体经营效益的大幅增长，得益于提高医疗技术能力、推行薪酬分配制度改革、推进专业化管理等一系列措施，激发了员工的创业动力，提升了医疗服务品质。

坚持高质量发展，凝心聚力谋新篇。华润健康已成为服务广大人民群众、提供全方位、多层次医疗健康服务的国有综合性医疗健康产业集团。未来，华润健康将继续以“红色文化”基因引领责任发展，以优势学科引领综合性医疗服务发展，着力打造学科建设、精益运营、患者服务、组织与人才发展、信息化等五大核心能力；持续优化医院运营机制，调动医护人员积极性，全面提升医院技术和服务水平，推动医院实现高质量、可持续发展，彰显央企的责任担当。

规范公司治理

加强董事会建设

华润健康高度重视董事会工作，并与“改革任务责任书”工作任务、“国企改革三年行动”工作相结合，稳步推进建立健全公司治理体系、加强董事会建设等工作。公司董事会组织修订《华润健康董事会议事规则》，组织制定《华润健康董事会授权管理办法》，制定发布《华润健康落实董事会职权实施方案》《公司董事、监事管理办法》，更新发布公司“三重一大”决策制度，有序完善制度建设；统筹安排董事参加医院调研，推动完善公司及成员单位以公司章程为基础的制度体系；同时，积极响应，快速建立外部董事履职服务机制，董事服务工作得到了外部董事认可。

2021年，公司董事会全体成员共参加三次董事会书面会议，共审议五项重大经营管理事项，形成决议；华润健康及成员单位共46家应建董事会企业已应建尽建，已完成各单位外部董事占多数的工作。公司治理体系更加完善，董事会建设更加规范。

调整组织架构

为进一步完善公司的治理结构与董事会建设，2021年，华润健康共完成三次董事会及其委员会的组成调整，于2021年6月完成华润健康与医疗的党委班子合并；9月，召开以“战略规划 组织重塑”为主题战略研讨会，完善组织建设，深化文化融合，不断推进华润集团的大健康战略布局；12月，华润健康与医疗的组织重塑取得阶段性成果，通过统一梳理、合并总部职能及现有管控平台，各平台公司全面融入华润健康组织架构，有效推动了医疗管理体系及管理文化的形成，平台一体化成效显著。



华润健康成功召开组织重塑战略研讨会

保护中小投资者利益

华润健康历来重视包含中小投资者在内的所有股东的合法利益，在这一精神指引下，下属上市公司华润医疗严格按照上市规则要求及时准确向股东披露一切必要资料，积极回应股东诉求，通过定期发布公告和通函、公开邮箱、网站等多种方式建立良好的投资者沟通机制，并及时回应股东关切。此外，华润医疗的股东大会也为董事会与股东的沟通提供了重要渠道，董事会主席以及提名委员会、薪酬委员会和审核委员会的主席，或各委员会的其他成员及独立董事委员会主席十分重视借助股东大会这一渠道认真细致地回答中小投资者提问。

合规信息披露

华润健康高度重视自身及下属企业的合规信息的透明公开，结合公司实际情况和行业特点，全面梳理企业信息公开的规定要求，持续自查，不断完善信息公开制度和信息渠道建设，通过官网、微信公众号等自有官方渠道，定期发布公司新闻、经营状况、重大人事变更等信息，并积极联络主流报纸和知名网站等外部媒体平台，做好新闻信息传递工作，切实推进信息公开全覆盖。同时，以统筹管理、抽检巡查的方式，对下属上市公司及成员单位提出修改要求与行动建议，并持续监督其做实、做细信息公开工作。截至12月底，根据华润集团相关要求，已实现19家医疗机构的信息公开全覆盖，完成率为100%。



实现医疗机构的信息公开全覆盖

19家

坚持党建引领

2021 年是中国共产党建党 100 周年，华润健康公司党委以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，秉承“讲政治，促改革，强创新，谋发展，开新局”的总体思路，以党史学习教育为抓手，全面开展“奋斗百年路、奋进十四五”主题活动；发布“润心”党建业务品牌暨“润心”患者服务体系，开展“党建+润心患者服务”等专项活动，以办实事、开新局的实际行动向党的百年庆典献礼，坚定落实对各基层单位党组织的工作要求，坚持党对企业的全面领导，将党建工作与公司发展深度融合，不断夯实党建工作、持续创新党建赋能。

2021 年度，公司各级党委获评党建类省部级以上荣誉表彰 45 项、疫情防控省部级以上荣誉表彰 5 项，22 篇文章刊登在“学习强国”等国家级平台，多项“我为群众办实事”重点举措被央视等核心媒体报道，2 份抗疫请愿书入选全国国有企业党的建设工作会议五周年成果展。

“润心”充分发挥党建业务融合

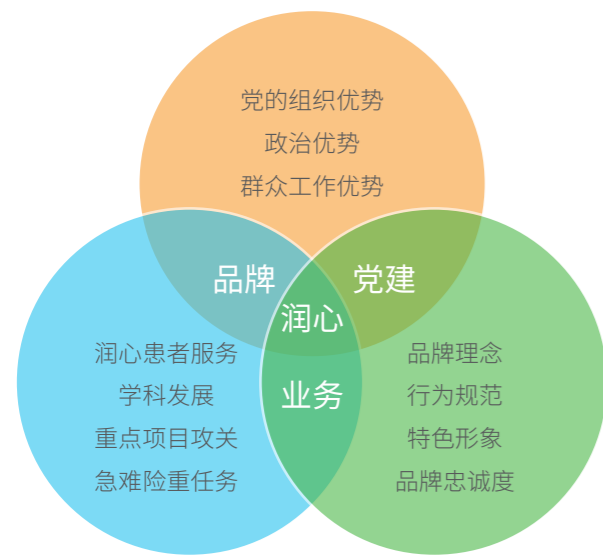
华润健康组织开展党建和业务工作深度融合，围绕主责主业，聚力打造“润心”党建品牌，以党建引领促进业务发展，内强文化聚人心，外树品牌添活力，充分调动各级党组织和广大党员的积极性、主动性、创造性，将融合的触角延伸到最基层，打通党建与业务融合的“最后一公里”，全面助推党建业务融合，深入开多样活动展并取得了阶段性成果。

案例 华润健康发布“润心”党建业务品牌暨“润心”患者服务体系

2021 年 5 月，华润健康正式对外发布“润心”党建业务品牌暨“润心”患者服务体系，开展“党建+润心患者服务”等专项活动，通过党建与业务的双向融合、双重推动，创新医疗服务管理模式。

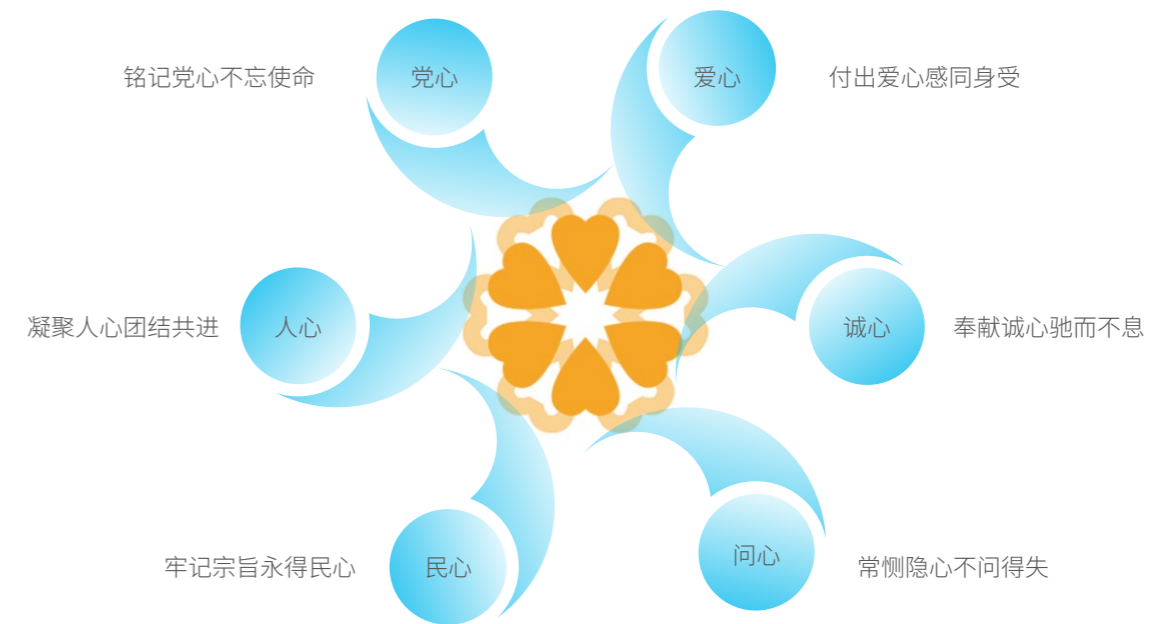


“润心”党建业务品牌暨“润心”患者服务体系发布仪式



“润心”党建业务融合的品牌内涵

华润健康建立“润心”作为党建业务融合品牌，其内涵是公司践行“一切为了大众健康”使命的具体诠释与承诺，以党心，聚人心，得民心，倾爱心，显诚心，常问心。



抚矿总院组织全体党员重温入党誓词，不忘初心



脑科医院组织党员前往海南干休所开展党史学习教育联合宣讲会

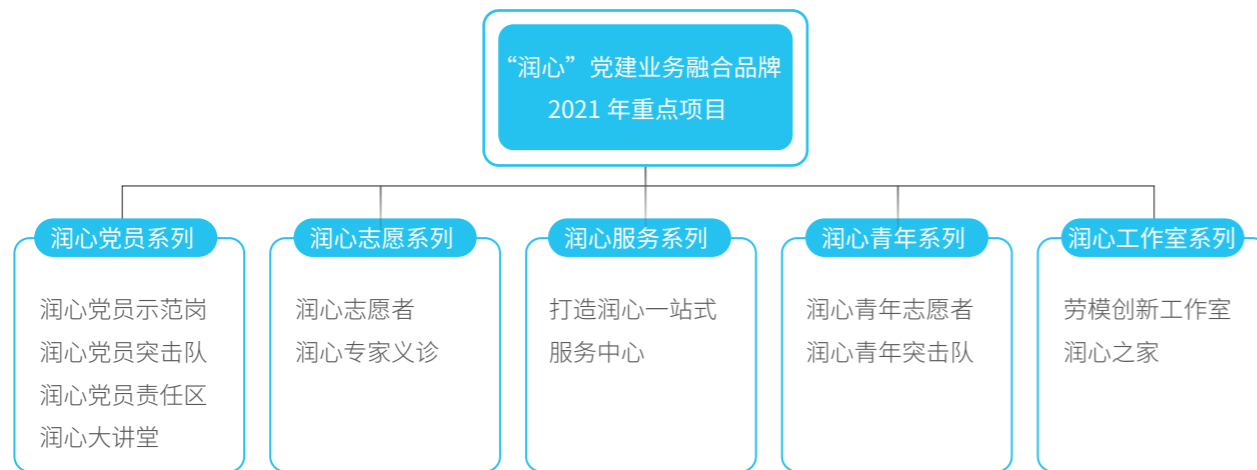


萍矿总院举办“庆祝建党 100 周年 -- 唱支山歌给党听”活动



阜新矿总院庆祝建党 100 周年主题党日

“润心”重点项目巡礼



抚矿总医院成立义诊小组，深入乡镇卫生院开展义诊活动 24 次，受益患者超过 2280 人次有效解决群众看病难、看病贵的问题，让医疗惠民政策惠及更多群众。



淮矿总医院建立健全青年志愿者服务队组织结构，深入社区开展“服务百姓 健康行动”主题专家义诊、健康知识讲座等系列活动，为人民群众提供优质、温馨、便捷的医疗服务。



沈煤总医院改善医院就医环境及服务，提升患者就医感受，打造有“温度”润心服务品牌。

落实国企改革

华润健康认真贯彻落实华润集团关于国资委国企改革三年行动部署要求，目标明确、路径清晰、举措有力，各项重点改革任务高质量按期完成，公司经营管理各项工作取得重要进展，基本完成 2021 年改革任务。

案例

重组辽健集团阶段性成果获国资委认可

2021 年 4 月，国务院国资委召开深化东北地区国国企改革现场推进会，华润健康作为五家典型企业之一发言，重组辽健集团阶段性成果获国资委高度评价。



国资委召开深化东北地区国国企改革现场推进会



华润健康管理团队在抚矿总医院调研

案例

脑科医院改革稳步推进

脑科医院持续紧抓国企改革发展机遇，改革步伐稳步推进。通过成立医院纪委办公室、法务办公室强化组织管理，提升医疗技术核心能力，并加强与高校沟通联系，建成学科素养深厚和管理一流的脑专科医院。



华润集团领导到脑科医院调研

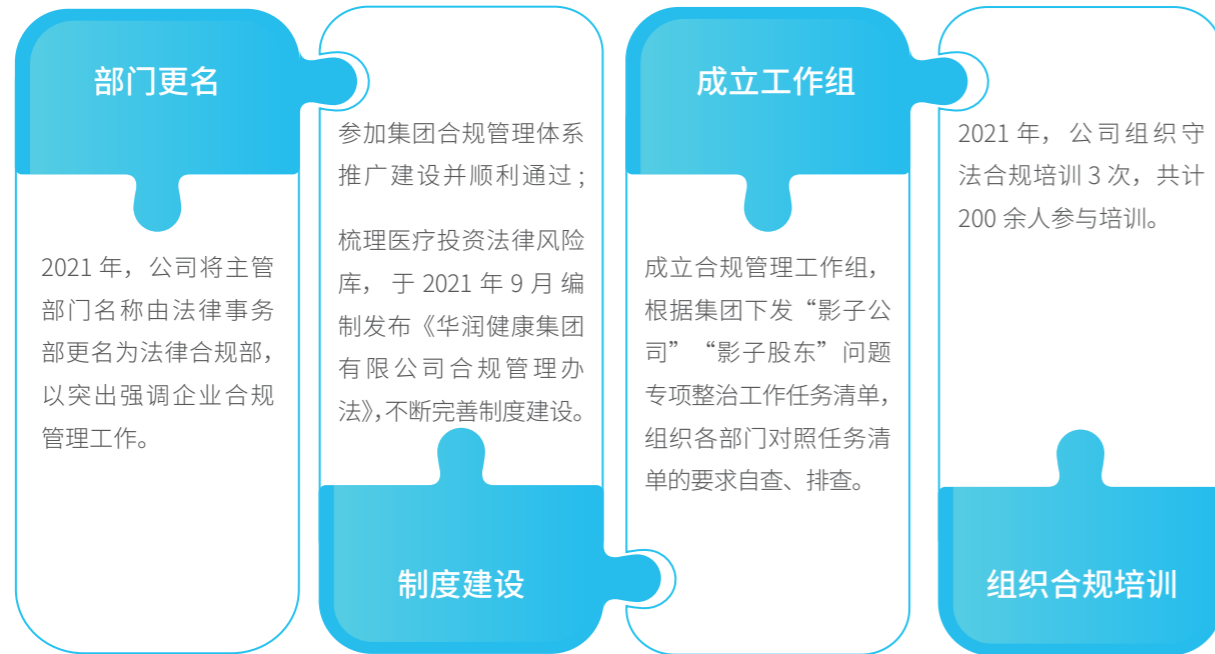
华润健康深刻理解深化公司治理改革，对于国企稳健长远发展的重要性，高度重视落实董事会职权、实现董事会全过程服务。公司将国企改革要求纳入章程，确定办公室为公司治理工作的主责部门，统筹成立“落实改革三年行动治理专项工作小组”，工作小组由公司领导任组长，办公室、党群工作部、法律合规部及成员单位相关人员组成，明确分工和职责，统筹华润健康各级企业及直管医院的公司治理工作，包括但不限于每月统计党的领导融入公司治理、子企业董事会建设、执行董事情况表，并上报华润健康；编制《落实董事会职权实施方案》，推进举措落实；发布《子企业董事会规范运作管理规定》，完善企业董事会建设制度；推进华润健康及相关单位章程修订，将国企改革有关要求纳入章程，并配合华润集团组织管控要求，梳理确认华润集团对业务单元的关键管控事项清单。

合规精益治理

守法合规管理

公司严格遵守企业运营相关法律法规以及医疗健康行业的制度和规范要求。2021 年，我们梳理医疗投资法律风险库，于 9 月编制并发布《华润健康集团有限公司合规管理办法》并备案公司法律合规部，编制出台《法律事务管理制度》《合同管理办法》等制度；根据公司要求开展经理人及关键岗位人员关联交易、对外投资入股、经商办企业等领域有关问题专项检查工作；开展“影子公司”“影子股东”问题专项整治工作等，坚持公平竞争，全力保障公司合规稳健运行。报告期内，公司规范运营，未涉及各类诉讼。

华润健康合规管理举措



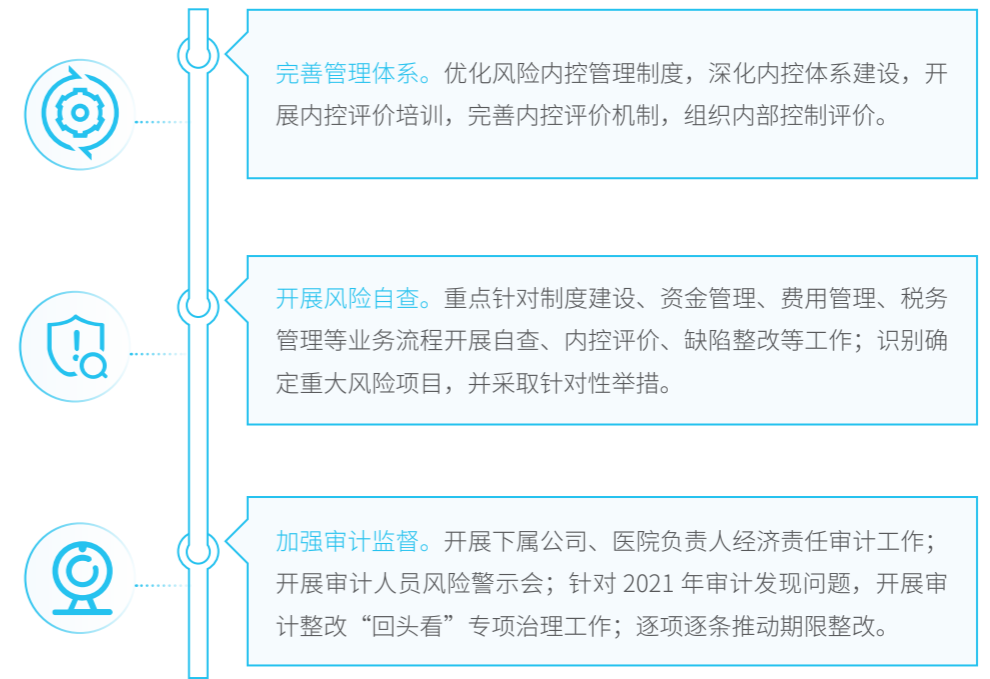
深耕精益管理

华润健康自 4 月启动精益管理体系建设以来，各成员医院开展精益管理院级项目 77 个、科室项目 105 个，均取得阶段性进展。在公司-医院两级组织体系下，20 家医院成立精益管理委员会和管理办公室，职责明确，稳步推进精益体系建设；通过高端及专业培训、专家现场一对一辅导以及汇报学习等形式，提升管理层及医护人员的精益管理意识、营造精益文化氛围；推动华润健康精益人才培养工作的不断深化，为赋能医院精益改善提供了支持、培养了人才，进一步提高了医院的基础管理水平。

2021 年，公司高端培训覆盖医院管理团队和中层管理人员等 82 人，形成学习成果 43 项；专业培训覆盖一线医护人员 130 名，其中，种子人员 19 名，助力医院项目改善；共 76 个精益改善项目取得实质效果。

强化风险管理

公司始终重视规范公司内部控制评价工作流程，组建部署了内部控制与风险管理委员会、内控与风险工作办公室以及各成员单位通过制定内控评价工作方案、评估内控风险、认定控制缺陷等流程，对内控和风险防范工作实行统一领导、分级管理，科学指导内部控制评价工作的展开，严密监控公司可能面临的各类风险，切实提高公司风险防范与控制水平。报告期内，公司未发生重大风险。



推动反腐倡廉

公司深刻认识到反腐倡廉、严守底线对于公司健康长远发展的重要性与必要性，牢固树立廉洁自律的从业理念。2021 年，公司编制出台公司党委《关于推进纪检体制改革的实施方案》《“大监督”体系工作指引》以及《纪检机构信访件和问题线索集中管理办法》等文件，从制度层面保障反腐倡廉工作的有序推进。同时，公司组织开展警示教育大会、管理层廉洁谈话、党组织文件宣讲解读等活动，切实增强管理层及全体员工的廉洁自律意识；设立独立、公开的反腐倡廉举报渠道。报告期内，公司未发生贪污腐败事件。

客户责任

呵护健康 新作为

华润健康坚持以人民健康为中心，以患者需求为导向，通过不断优化质量管理体系、健全组织管理结构以严肃把控用药护理安全，并积极加强学科建设、发展科技手段、研究专利技术，持续提升医院服务水平与患者就医体验，推动建设智慧医院。

指标	单位	2019 年	2020 年	2021 年 ⁵
门急诊量	千人次	3,964.9	3,758.6	15,294.4
住院量	千人次	302.8	287.1	540.7
门诊处方合格率	%	93.12	94.40	95.1
科研投入额	万元	45.53	75.29	710.6
拥有专利数量	个	9	13	36

承诺与践诺

我们的承诺

- 严把质量安全
- 完善患者服务
- 强化创新驱动

我们的践诺

- 推进质量安全体系建设，规范药品相关全流程的操作实践，建立护理专业监测指标，严格控制用药及护理安全。
- 开发“润心”患者服务信息管理系统，线上预约诊疗超过 **163.3** 万人次。
- 2021 年华润健康患者满意度为 **93.61%**。

⁵因华润健康与华润医疗组织融合，2021 年部分数据相比往年变化明显。其中，门急诊量和住院量的数据口径涵盖 20 家直属医院。



回应联合国可持续发展目标



责任故事：用仁心 践承诺

2021年11月8日，辽宁省阜新市突降暴雪，遭遇近10年来罕见极端天气。诸多的透析患者因暴雪滞留家中，无法前来透析，这引起了阜新矿总院各级的关注。

面对这个问题，血液净化科王文秋主任、唐丽霞护士长立即带领大家，逐一电话问询每一位尚未到达医院的患者病情情况和家庭住址，做好每个人计划到达的时间，并迅速启动紧急预案，安排调整大家的治疗时间。为了给患者打开畅通的生命通道，医院上下团结行动，医院管理团队向有关交通部门发出求助，协调转运患者事宜，多方协同帮助透析患者顺利到院诊疗。科室也提议利用新媒体优势，在朋友圈发出了求助信息，呼吁全市爱心人士伸出援手。新媒体是一股强大的力量，信息发出后，引发了众多阜新矿总院职工及社会爱心人士的热切反响及回应，纷纷自愿转发求助信息并提供帮助，形成了一股向上的力量。其中就有姜昌利以及他所带领的阜新市汽摩协会。医护人员与姜昌利讲述了有几位患者的实际困难后，他迅速协调协会成员，一对一的帮助透析患者到达医院。将最后一位患者安全送达院后，姜昌利说“我心情太激动了，刚刚有位大爷说看到我们就像口渴的人看见绿洲。你知道吗？我真的很开心，帮助是双向的收获。”经过所有人的共同努力，直到第二天下午，医院200多位透析患者清单中最后一位完成救治，期间还成功完成了1例CRRT治疗，阜新矿总院做到了“一个都不能少”，全力确保了每位患者的生命安全！

暴雪无情，城市有爱。在连续两日的罕见暴风雪天气里，阜新矿总院血液净化科犹如一个温暖的大家庭。在社会各界的大力帮扶之下，医务人员、各界人士与患者心手相牵，共渡难关，谱写了一曲又一曲暴风雪中的感人赞歌。



11月20日晚，CCTV13新闻频道《新闻周刊》对阜新矿总院血液净化科主任王文秋及医务人员在暴雪中帮助透析患者的事迹进行了报道。

感谢总院透析室王主任、唐护士以及医院所有工作人员，你们爱岗敬业的精神和对病人的关心体谅，让我们深受感动。发自肺腑地向您们表示最衷心的感谢和最崇高的敬意。您们辛苦了！

——网友 幸福

质量安全管理

华润健康秉持敬畏生命、护佑健康的使命担当，组建成立医院质量管理委员会，下设医疗质量管理委员会、护理质量管理委员会、感控质量管理委员会三个专家委员会，专业治理监督质量安全问题；建立形成了标准化、集团化的医院质量安全管理十大体系，不断通过严格管理医护人员从业资格、落实医疗质量安全教育培训、健全体系文件、搭建质量安全信息化平台、多维工具应用、最佳实践、品牌建设等举措推进质量安全体系建设，夯实医疗质量安全基础，提高医院质量管理水平和能力，筑牢质量安全底线。

严把用药安全

公司制定《用药管理控制程序》，以保障药物的选择、采购、储存、处方、配置、给药各环节都有章可循，保障药品安全。各成员医院根据《药品管理法》《医疗机构药事管理规定》《麻醉药品、精神药品管理条例》《处方管理办法》等法规和要求，通过制度宣贯、定期组织医护人员培训学习及实操训练、不定时抽查考核等举措，规范有序地开展工作。

完善制度保障



- **脑科医院**制定了《药品质量管理制度》《处方点评制度》等制度规范，并组织临床药师一同参与查房，切实关爱用药安全。
- **淮矿总院**从药品供应商的选择到药品使用的各环节严格管理，并将各项指标与相关部门和个人的绩效、评优等挂钩。2021年，医院未发生药品质量事故。
- **萍矿总院**制定了《药品采购供应管理制度》《药品储存、摆放、养护制度》等文件，并定期组织相关人员培训学习，严格执行“四查十对”制度，保证各环节的药品质量和用药管理。
- **广船医院**通过构建完善药事管理框架，修订、制定、执行十余项制度，切实保障临床用药安全，2021年无重大医疗事故发生。

多措并举助推



- **抚矿总院**举办了丰富多彩的学术活动，重点加大对医生、护士和药师的宣传力度，培训对象涵盖本院医护人员及抚顺市临床药师。
- **阜新矿总院**临床药理学室每月对合理用药进行监测并按月反馈临床科室；静脉用药调配中心通过审核医师医嘱、护士配置药物时在标准操作台按照标准进行配置，保证患者用药安全。

保障护理安全

华润健康始终关注成员医院护理质量管理水平的持续提升，成立护理质量管理委员会，并完成责任承诺书签订，层层压实护理安全责任。在护理风险管理方面，围绕分级护理、跌倒等十项患者安全目标编制医院管理最佳实践，关注各医院患者安全护理态势，提供风险预警及改进建议；在监督检查方面，每年组织内部护理专家开展医院互查，现场给予反馈指导并督导改进，保证闭环管理。

<p>完善护理体系</p> 	<ul style="list-style-type: none"> ▫ 抚矿总院护理质量安全工作实行“护理部—科护士长—护士”三级管理，各科室设护理质控员协助护士长监管科室护理工作，确保护理工作安全有效落实。 ▫ 本钢总院实行院、科、护理单元三级管理，建立护理质量与安全管理组织，制定了分级护理、查对、交接班、安全输血、患者身份识别等 60 余款护理质量安全管理制度。 ▫ 阜新矿总院编制下发护理工作制度 36 项，并成立护理安全管理委员会，定期召开部门协调会议，为临床护理解决实际问题。
<p>深化监督整改</p> 	<ul style="list-style-type: none"> ▫ 淮矿总院专项护理质量控制小组每月对各科室护理质量安全管理进行全面检查，每次检查结果均纳入科室当月质量考核及当事人绩效考核，并定期召开会议进行季度护理质量分析，明确质控重点，优化实施路径。 ▫ 武钢二院护理部每月组织全院护士长、护理骨干进行护理不良事件讨论、分析，并将全院的案例进行传达和学习。 ▫ 萍矿总院不断强化质控专项检查措施，每月进行质控整改落实查检，并多次举办理论及操作考核，以提高护理质量。
<p>加强创新开拓</p> 	<ul style="list-style-type: none"> ▫ 广东中能建电力医院护理部举办“创新促发展、仁心护健康”护理创新大赛，不断开拓护理创新思维、提升护理质量、改善患者就医体验。 ▫ 脑科医院共开展了包含“防止意外拔管手固定方法改良”“中心静脉导管尖端异位判定指标创新”等 37 个护理创新项目，为护士带来方便，为患者提供安全。

案例 阜新矿总院发起“叙事护理”模式 推动医疗服务创新



为深入展现护理过程中的人文关怀，**阜新矿总院**成立了“叙事护理”专项小组，通过每月召开“叙事护理”案例研讨会，对患者进行全面评估。“叙事护理”讲述着医疗行业里关于生命的故事，截至 2021 年底，**阜新矿总院**已帮助 2000 余名患者走出阴霾，也让护理在工作中收获更多成就感。2021 年医院随访中心对患者满意度由 88.7% 提高至 99.6%。叙事护理实施一年半后，2021 年内医院已实现护理零投诉，成为了构建医疗行业内构建医患和谐环境的有效路径之一。



阜新矿总院叙事护理临床推广及应用分享

确保饮食安全

华润健康及各成员医院高度重视医院饮食安全，持续加强食品安全加工流程及从业人员管理，在原料采购、加工制作、储存销售等方面按餐饮行业国家相关规定严格执行，保持厨房环境卫生并定期消毒，规范厨房卫生及膳食管理，提供多种饮食选择和营养品，患者进食前确保符合主诊医生饮食医嘱，不定期开展食品安全检查，全心全意为患者服务。

<p>完善制度保障</p> 	<ul style="list-style-type: none"> ▫ 广东中能建电力医院建立健全《食品安全管理制度》，细化食品安全从业人员管理，并建立食品安全突发事件应急处置方案，保障医院员工与患者食品安全。
<p>多措并举助推</p> 	<ul style="list-style-type: none"> ▫ 萍矿总院要求并落实食堂工作人员持健康证上岗；所有餐具定期进行高温消毒；半加工食品有经营许可证和检查合格证；每月做消杀“四害”处理；每月做食堂满意度调查和现场检查和监督。2021 年，医院未出现食品中毒现象。

完善应急管理

华润健康根据突发事件管理要求，对医药健康和医疗安全事故采取报告、调查、处理、追责、考核全过程跟踪管理，并要求各医院在事件发生后运用根本原因分析法，深刻分析、严肃自省，从系统上解决问题，避免同类事件再次发生。各级医院在这一精神指引下，基于公司制度，编制了适合自身实际的医疗安全应急管理预案，最大限度地降低医疗差错事故伤害程度，控制医疗风险，保障患者权益。

案例 脑科医院制定近 30 项应急管理相关制度保障患者安全

为严格保障患者护理安全，**脑科医院**制定近 30 项应急管理相关制度，如住院患者发生猝死、误吸或输液异常以及病情突然变化等应急处理流程，不断优化应急预案，规范护理人员在住院患者突然发生病情变化时的应急处理流程，预防异常、意外事件的发生。



提供优质服务

华润健康组建成立了患者服务体系建设委员会，统筹患者服务体系建设的整体策划；各成员医院全面组建患者服务中心，创建患者服务总监负责制，建立患者服务 MDT 机制；系统化加强 PCCM 建设，落实分级诊疗战略，不断推进医疗资源利用标准化，通过开展患者体验提升、学科服务分享、医疗服务信息公开等举措，提升患者满意度；不断创新医疗智慧服务体系，研发高端器械专利技术，为患者提供便捷、高效的健康管理服务。

2021 年，华润健康组织医院开展了以“想方设法让每一位患者满意”“找差距、再提高”“知行合一、持续改善”为主题的大讨论自查整改工作，一共开展大讨论 979 场，通过大讨论排查问题 4,683 个，完成整改 4,549 余项，并持续改进优化 200 余项。



开展大讨论

979 场

完成整改

4,549 余项

华润健康患者满意度为

93.61%

均衡服务供给

华润健康以医联体为载体，以构建分级诊疗制度为目标，将成员医院统筹规划为数个主要区域，分别组建医联体，深入探索如何实现基层医疗提质扩容；各区域医联体重点做强龙头医院，以“大手拉小手”策略对区域紧密型成员单位实行人财物统一管理，推动资源共享，促进特色专科建设的落地，推动同质化管理并逐步推广，有效解决了医疗服务的供给与需求不完全匹配、基层医院生存发展能力不足等问题。

案例

抚矿总院医联体建设取得显著社会效益

抚矿总院在国家脑防委高级卒中中心的溶栓治疗、综合技术排名中名列前茅，胸痛中心在 2021 年省卫健委组织的考评中总评优秀，获得评审专家的表扬，超过 200 余例创伤患者得到救治，抚矿西露天医院 2021 年 1-11 月透析 1.1 万人次，抚矿总院被评为改善医疗服务示范医院，朱瑞武院长被评为改善医疗服务突出贡献工作者，老虎台医院院长李艳被授予 2020 年全国“敬老爱老助老模范人物”。

公平透明就诊

在华润健康的政策指引与要求下，各级医院都拟定了医药价格管理相关的制度文件来规范本院的药品与服务价格，并借助科技手段推行“一站式”便民服务，患者可通过医院各处自助设备随时查询费用情况、项目价格及医保类型，便捷高效，确保医药价格合理透明，患者们心中有数。

规范制度体系

脑科医院建立由医院价格管理委员会、科室负责人、科室医保物价管理员组成的物价三级管理工作组，研究制定院内医药价格管理制度、考评指标及奖惩标准，并负责组织实施。

2021 年 9 月淮矿总院编制了《淮北矿工总医院医保基金监督管理办法》，11 月份编制了《淮北矿工总医院物价管理制度》，并依据管理规定对不合理收费进行督查和处理。

为加强物价收费监管，阜新矿总院制定价格管理制度，成立物价管理小组，定期检查临床收费情况，每月在经营查房过程中对临床收费情况给予指导。

广船医院通过成立采购委员会和建立采购管理制度，从制度层面把控医院运营成本、降低医疗成本。

灵活强化执行

抚矿总院通过提供医疗服务收费明细清单电子屏查询及打印，公布物价管理科咨询电话和价格举报电话，并定期听取社会监督员和患者的意见等措施，不断改进医疗服务工作。

武钢总院和萍矿总院深入体会患者所思所想，通过在住院部大厅的电子显示屏进行透明公开公示的举措来便利患者了解、查询医疗服务项目价格，解决患者的后顾之忧。

重汽医院借助微信公众号、网站等平台公开医生坐诊、排班及义诊信息，方便患者自主安排时间；在药房窗口粘贴或播放药品价格和用药信息，引导患者正确用药。

专业真诚服务

华润健康以“为患者提供专业温暖的医疗服务”为目标，着眼患者对于“看病更舒心、服务更体贴”的实际需求，建立推出“润心”患者服务体系，实现了“以诊疗为中心”转变为“以患者为中心”，将患者服务贯穿院前、院中、院后全过程，引领医疗服务管理创新浪潮，同时不断从细微之处入手，优化就诊流程，改善服务态度，提升就医体验，努力增强患者就医的便捷度和幸福感。

2021 年，公司研发的“润心”患者服务信息管理系统成功在旗下 11 家医院上线，固定用户达 71.3 万人，预约诊疗超过 163.3 万人次，“润心”项目还被选为华润集团高质量发展典型案例，其中智慧服务信息系统被列为华润集团“为群众办实事”十大重要民生项目之一。

案例 抚矿总院建立一站式“润心”患者服务中心

2021年5月6日，抚矿总院一站式“润心”患者服务中心正式投入使用，一站式“润心”患者服务中心打破了原有的固定思维、克服科室间壁垒，将办理入院手续、续交住院押金、患者身份变更业务等门诊业务统一整合在一起，真正地做到了“一站式”服务。



抚矿总院一站式“润心”患者服务中心

处理医疗纠纷

华润健康重视患者的就医体验与意见反馈，对于医疗投诉和纠纷，要求各医院建立适合自身实际的医疗纠纷工作制度，并设立专门的部门和人员专项负责。在保护患者信息安全的前提下，适时披露事件处理的流程和进度，保证患者的知情权，积极引导患者维权。同时，华润健康也十分重视和维护各医疗机构与医务人员的合法权益，将控制和打击“医闹”纳入长效机制，尽力通过协调沟通解决问题，在维护患者的合理诉求的同时维护医疗机构的正常工作秩序，保障医疗安全。2021年，华润健康投诉处理率为99%。

案例 抚矿总院严格落实医护人员安全保障工作

春节期间，抚矿总院加大安保工作力度，全员正常出勤，加强院内巡查、夜间排查工作，做好院内防盗、劝离无故逗留人员、保护医护人员人身安全等工作；夜间，发热门诊护士陪护患者去门诊做CT，综合科人员陪同前往，时刻做好医护人员安全保障工作。

案例 武钢二院及时妥善处理患者投诉

8月，武钢二院接到一起投诉，某患者家属因为伙食费用问题与精神科产生纠纷，客服人员接到电话后便即刻前往专科住院部，集合精神科护士长、食堂专科负责人、投诉人一同核对食堂台账和患者的缴费凭证，后发现因未沟通清楚而造成费用混乱，武钢二院在了解清楚情况后便着手制定解决方案，三方均对处理结果表示认可。

贴心细致服务

本钢总院充分考虑患者流量、就诊流程等多方因素，将“工作站”设在门诊一楼的黄金区域，毗邻现有一站式“润心”便民服务中心，使医疗服务便利性得到进一步拓展延伸。

顺义区空港医院持续深入推进“互联网+护理”服务，2021年共完成35人次上门服务，满意率100%；全年PICC门诊维护479人次，直接提高危重患者静脉输液质量。

保护患者隐私

华润医疗将“保护隐私”纳入华润医疗患者服务十大目标承诺书，制定《患者隐私保护制度》，对患者病历数据存放、储存数据平台访问、患者病情讨论等方面进行具体要求。

关注弱势群体

铁煤总院儿科护理团队为前来就诊的孩子们开展“快乐输液”“快乐阅读”等活动，并引进集治疗、监测、患教及娱乐为一体的智能雾化机，有效缓解了儿童就医常见的哭闹与焦虑。

门头沟区妇幼保健院为方便老人，始终保留挂号、收费等人工服务三个窗口，准备免费轮椅、老花镜、放大镜等老年人常用工具，积极维护指导自助挂号、自助缴费机的使用，优化特殊医疗服务，便利老年人就医。

打造核心学科



截至 2021 年底，华润健康直管医院累计拥有临床重点专科数

79 个

华润健康落实承接华润健康总体战略目标，积极推动学科建设、人才培养和科室管理的创新与发展，提出“强专科战略”，重点围绕六大优势学科群 / 区域龙头医院群 / 学术专科医院群和国家级重点专科，筹备编制学科发展规划；创新人才机制，加强内培外引，探索医生公司（如眼科、疼痛）等管理模式，赋能医院学科建设；围绕学科建设及华润集团有关要求，建立科技创新管理协同体系，以科技创新引领学科发展，打造央企医院领先学科品牌。截至 2021 年底，华润健康直管医院累计拥有临床重点专科数 79 个。

加强学科建设

- 华润健康学习与发展中心 - 专业能力建设中心以“卓越骨科 - 日精进”学习型组织建设为工作抓手，夯实专业基础，推动专业人才诊疗能力和技术水平的改进和提高。
- 6月24日，华润医疗十四五强学科 PCCM 规范化建设项目启动仪式在国家呼吸医学中心会议中心成功举办。
- 6月26日，华润医疗远程超声诊疗中心揭牌仪式暨国家继续教育项目《多模态影像在乳腺癌早期筛查及诊断中的应用》学习班在武钢总院大礼堂圆满落幕。
- 9月24日，华润医疗呼吸与危重症学科规范化建设（PCCM）启动会在京煤总院顺利召开，本次会议成立了华润医疗 PCCM 项目组，进行了工作启动仪式。

深化学术研讨

- 5月22日，由武汉医师协会主办，华润医疗学科发展部、武钢总院承办的湖北省疝与腹壁外科学术研讨会暨武汉医师协会疝与腹壁外科委员会年会在武钢总院学术报告厅召开。
- 10月16日-17日，**健宫医院**第二届上尿路修复与重建研讨会隆重召开，据统计，线上参会人数达两万三千多人，代表了上尿路修复与重建学科发展的国内一流水平。
- 10月17日下午，由中国研究型医院学会麻醉学专业委员会主办，**北京市门头沟区医院**承办的首届“京西麻醉论坛”成功召开。

案例

华润医疗 2021 年学术年会盛大召开

4月9日，华润医疗举办第六届“2021 年华润医疗学术年会”，是公司层面的学术交流及成果的最高展现平台。本届年会以“创新发展育新机 学科引领开新局”为主题，邀请了华润集团领导、华润医疗管理团队、各成员医疗机构管理团队、学术骨干及社会各界近 300 人现场参会，上万名员工远程视频参会，旨在加强学术建设，促进学科间的交流与合作，不断打造华润医疗以创新驱动、学术引领，及以患者服务为中心的发展特色。



10 家医院启动 PCCM 规范化建设

新增 **18** 项应用技术

新增 **1** 名国家级学科副主任及以上委员、**4** 名省级学科副主任及以上委员

新增获批 **4** 个市级重点专科和 **1** 个市级重点建设单位

目前累计拥有 **1** 个国家级重点专科、**18** 个省级重点专科和 **60** 个市级重点专科

全年累计申报创新与发展项目 **751** 个



大绩效：

创新助力发展

华润健康始终将科技创新视为公司及各医院实现可持续发展的核心驱动力，通过持续更新管理理念，细化完善管理模式，并借助新技术，加大科研创新投入，不断开创华润健康科技创新工作高质量发展新局面。

管理创新

为更好地满足大众需求，适应市场环境，华润健康坚持与时俱进，适时调整发展战略，深化精益管理举措，创新管理模式，不断提升经营管理效率，在此基础上，积极构建覆盖公司全业务、一体化的信息系统，以数字化医院为基石，以总部管控为纲领、以信息集成为脉络，通过业财一体、纵向贯通、集中共享，实现健康集团的一体化。

案例

六家医疗机构药物临床试验质量管理规范（GCP）认证获得新资质

华润健康旗下**抚矿总院、阜新矿总院、武钢总院、萍矿总院、京煤总院、准矿总院**等六家医院相继成功备案国家药物临床试验机构，19 个科室成功备案国家药物 / 医疗器械临床试验机构，**抚矿总院**获批“国家急性感染规范诊疗培训基地”。

技术创新

华润健康始终将创新工作视为企业发展的不竭动力，设立创新与发展奖项，鼓励并持续提升医务人员整体业务水平和创新能力；不断推进医疗科研教学一体化发展，深化与一流医学院校多领域对接合作；并将医疗信息化作为发展战略的重要支撑和核心竞争力；此外，公司还自主研发了**京煤总院智慧药房、脑科医院**的顺丰自动下单等多项新功能，大大提升了患者就医的便利性。

案例

华润辽健牵头成立辽宁首批产学研联盟

华润辽健牵头，联合高校、企业成立产学研联盟，成为辽宁首批典型实质性产学研联盟，联合申请工信部、国家卫健委 5G+ 医疗健康应用试点项目。

案例

大连港医院项目获华润集团创新加速营“最佳项目奖”

大连港医院张刚副院长团队的项目“用于辅助康复超声成像的便携式机器人”获华润集团创新加速营决赛的“最佳项目奖”。



大连港医院项目获华润集团创新加速营“最佳项目奖”

案例

华润健康联合发起智慧养老研究院

华润健康联合发起成立**苏州国润智慧养老标准研究院**，以标准体系建设为抓手，推动智慧健康养老行业高质量发展。

案例

阜新矿总院“智能导诊”上线

为方便患者诊疗咨询、推进精准就医，**阜新矿总院“智能导诊”**上线，通过患者对自身症状的简单描述，智能导诊“健康小助手”就会精准高效地为患者推荐合适的科室，接下来再进行后续挂号即可，方便快捷。

华润健康探索建立智慧医院管理举措

不断探索智慧医疗服务

建设华润健康智能导诊、院外用药管理应用

已完成开通**本钢总医院、阜新矿总医院、铁煤总医院**等多家医院的微信公众号智能导诊功能

大力推进信息化建设

以助力高效运营和协同管控，通过电子病例评审，实现区域医疗协同共享，建设智慧化医院

强化网络安全管理

严格管理患者信息，切实保护患者隐私

积极开展国家网络安全宣传周、“反电诈”宣传月等网络安全宣教活动

持续优化硬件设备

持续引进高端先进的医疗设备，打造线上线下一体化的新型管理模式

保护知识产权

华润健康高度重视对知识产权的保护，以《中华人民共和国商标法》《中华人民共和国著作权法》《中华人民共和国专利法》等法律法规的相关要求为依据，积极编制相关管理办法，为科研创新立项、成果转化、专家管理、知识产权、奖励等工作提供操作依据，完善知识产权管理。同时，我们充分尊重合作方的智慧财产权，严格遵守许可范围。



大绩效：

创新研发投入 **710.6** 万元⁶ 研发人员数量 **288** 人；占比 **1.04%**

全年累计申报创新与发展项目 **700** 余项 累计拥有专利数量 **36** 项

⁶ 2021 年研发投入的数据口径严格遵照华润集团的要求进行统计，且因华润健康与华润医疗组织融合，数据相比往年变化明显。

员工责任

激发健康 新活力

功以才成，业由才广。华润健康切实保障员工基本权益，助力员工成长，搭建展示自我风采的平台，保障员工职业健康，丰富员工业余生活，暖心关怀、真情帮扶，切实增强员工的获得感、成就感、安全感和幸福感。

指标	单位	2019年	2020年	2021年
劳动合同签订率	%	100	100	100
社会保险覆盖率	%	98.70	100	100
女性管理者比例 ⁷	%	5.49	3.88	7.14
人均带薪休假天数	天	8.25	10.8	13.5
员工培训覆盖率 ⁸	%	97	100	86.80

承诺与践诺

我们的承诺

- 保护员工权益
- 助力员工成长
- 保障职业健康
- 注重员工关爱

我们的践诺

- 坚持平等雇佣，女性管理者比例 **7.14%**，每年人均带薪年休假天数约 **13.5** 天。
- 开展多层次、多渠道的培训活动，打造内训师队伍，制定科学的职业晋升体系。
- 定期组织员工体检、开展心理咨询活动，保护员工在工作场所的健康和安全。
- 开展员工喜闻乐见的“运动会”“护士节”“女神节”等文体活动。

⁷ 华润健康总部女性管理者比例口径为职级 L6-1 以上的女性员工。
⁸ 因华润健康与华润医疗组织融合，2021 年员工培训覆盖率统计口径有变化。



回应联合国可持续发展目标



责任故事：凝众心 聚合力

华润健康旗下的本钢总院持续推进7S管理，立足提升临床医疗服务质量安全，大力加强医院运营管理水平，为实现医院提质增效、精进管理贡献着坚实的力量。本钢总院7S管理遵循PDCA循环法，通过制定标准、遵照执行、督促检查、评比评估、纠正不足、改善提升，引导员工形成7S意识和行为习惯，以扎实推进、深入实践带动员工知行合一，不断提升医院的质量安全与精益管理水平。

为有力巩固成果，扩大管理成效，本钢总院在2020年启动7S管理。融入消除浪费、降本增效的第7个S，进一步强化了医院的节能降耗管控，合理降低运营成本，规范员工工作行为，减少日常相关浪费，促进医院精细化、规范化、标准化管理水平迈上新台阶。2021年医院借助7S管理工具，不断对现场实施科学化管控，加大对二级库的管理力度。结合信息化手段，在确保医疗、护理服务质量的前提下，医院确定二级库管理思路，实时动态管理库存变化，有效减少浪费，对非收费耗材的领用、存储和使用加强管理与监督。

以知行合一创造成果价值。医院将7S日常考核结果纳入年度综合绩效考核工作，营造浓厚的7S“比学赶超”文化氛围。一系列切实有序的管理举措，使7S工作在本钢总院真正内化于员工的内心，外化于员工的言行。“每天5分钟7S”成为医务人员岗前必修课。各种流程清晰规范，各类物品、标识定置有序，提高了医疗服务效率，提升了员工职业素养，塑造了良好的医院品牌形象。患者就医体验明显改善、满意度大幅提升，医院实现发展和社会效益双丰收。

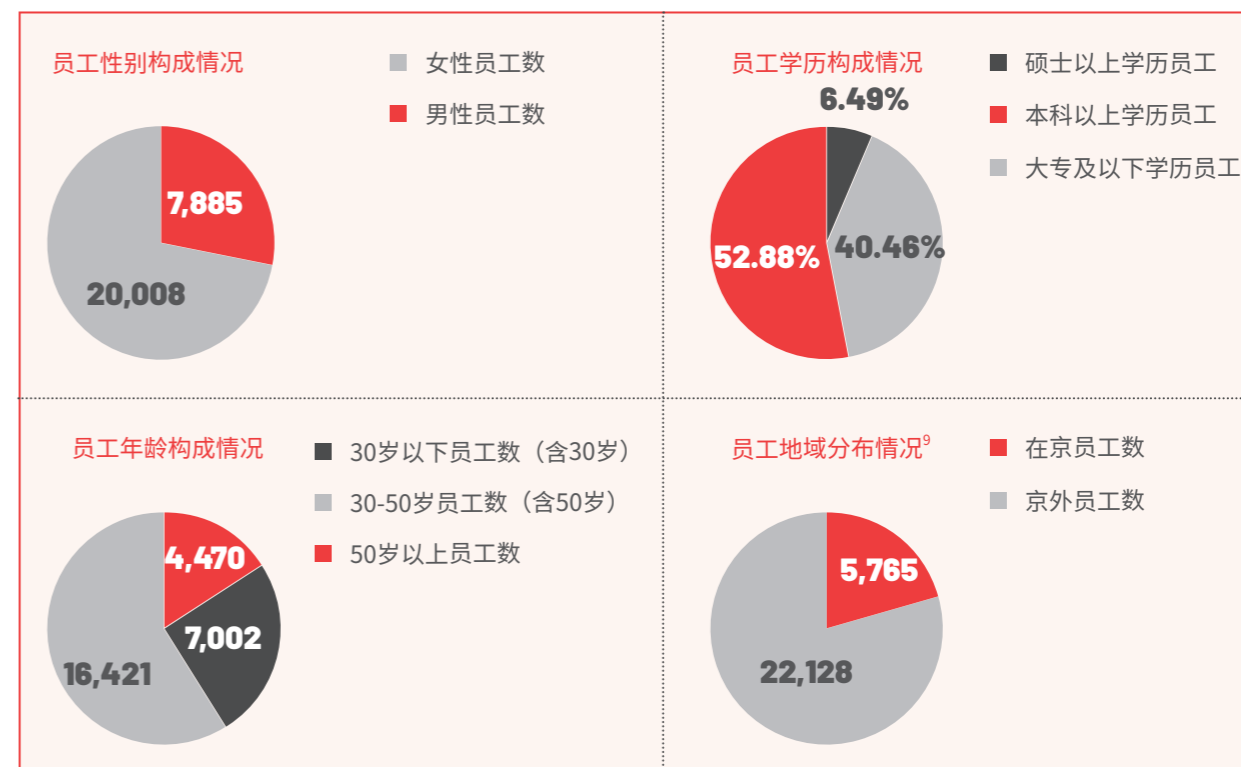
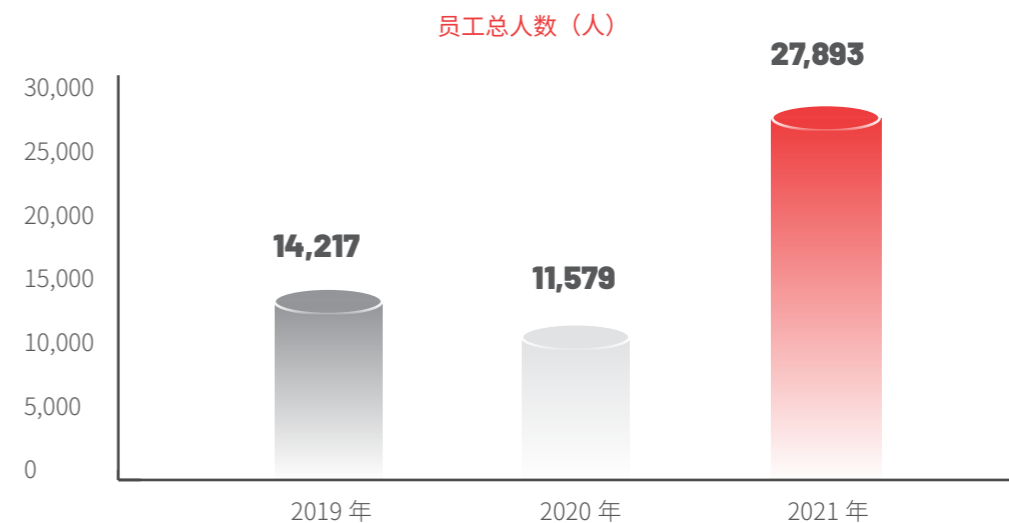
以探索实践获得广泛认可。经过持续扎实推进和深入实施，本钢总院7S管理越来越多地受到业界关注和认可。自2017年起，医院连续四年获得国家卫生健康委医政医管局和《健康报》“年度改善医疗服务典型案例（医疗机构）”荣誉。2021年中国中医药出版社《医院6S管理操作实务》一书，刊发了《华润辽健集团本钢总院6S管理实战记录》经验分享文章，得到业内专家认可。由护理部撰写的《护理成本管控探索》荣获国家卫生健康委医院管理研究所2019年“中国护理管理大会”护理管理创新奖。

以厚积深耕取得长足进步。本钢总院7S管理正在使医务人员的工作发生着潜移默化的改善。护士站各类物品经过规范管理，避免了护士往复寻找，将更多时间还给患者。处置室物品摆放整齐，标识清晰，方便查对处置。更衣室规范收纳放置，营造舒心温馨环境，提升员工幸福感。医院二级库管理定置定位，摆放有序，取用方便，备品卫材设置库存上下限，实现库存内控，节约资金，降本增效，实现相对“零库存”。医院为规范视觉管理，统一环境导视设计，增设门诊一级导视系统，为患者带来舒适就医体验。建设总院文化连廊，展示百年文化，凝聚发展共识，汇聚发展力量。

本钢总院结合自身发展实际，持续优化7S管理工作。聚焦质量安全管理，合理降低医院运营成本，提高效率，减少浪费，尊重医务人员价值，提升患者就医体验，坚持以高标准、高品质，打造大众信赖的区域医疗中心，以精益管理赋能百年医院持续高质量发展。

保护员工权益

华润健康严格遵守劳动法律法规，坚持平等雇佣和人才多元化，坚决杜绝一切性别、年龄、种族、地区等因素的歧视行为，完善入职背景调查流程，核验员工身份信息；禁止雇佣童工，禁止强迫劳工、骚扰虐待；注重员工隐私保护，如发现违法行为，公司会进行严格调查并对相关人员予以严肃处理；坚持民主管理，拓宽表达渠道，促进双方的协调沟通，持续提升员工满意度；制定具备激励性的薪资管理制度和福利保障制度，提升员工价值感。2021年，通过申诉机制申请、处理和解决的员工申诉数量为6件。



⁹ 华润健康员工总人数包括：劳动合同制、劳务派遣制、事业编以及临时用工。其中，在京员工涵盖华润健康总部、在京子公司及医院的员工人数。

指标	单位	2021 年
劳动合同制员工数	人	21,376
劳务派遣制员工数	人	3,603
员工流失率	%	8.77
男性员工流失率	%	8.08
女性员工流失率	%	7.53
30 岁以下员工流失率	%	13.28
30-50 岁员工流失率	%	8.74
50 岁以上员工流失率	%	4.67
在京员工流失率（在京医院及总部）	%	9.51
京外员工流失率	%	8.59
本地化雇佣比例	%	51.46
少数民族员工数	人	2,005
少数民族员工占比	%	7.88
残疾员工数	人	140
残疾员工占比	%	0.52

案例

脑科医院多措并举保障员工权益

为加强医院人力资源管理制度建设，提升医院整体规范化管理水平，根据相关法律法规并结合医院实际情况，**脑科医院**新发《广东三九脑科医院薪酬福利管理制度》《广东三九脑科医院绩效管理制度》，并对《广东三九脑科医院考勤与休假管理制度》进行部分调整。医院根据组织程序，在制度发布前召开职工代表大会，向包括中层干部和普通员工在内的职工代表征求制度内容及发布相关意见，畅通员工交流渠道，切实保障员工的知情权、参与权及表决权。



脑科医院管理制度发布职代会，促进交流沟通

助力员工成长

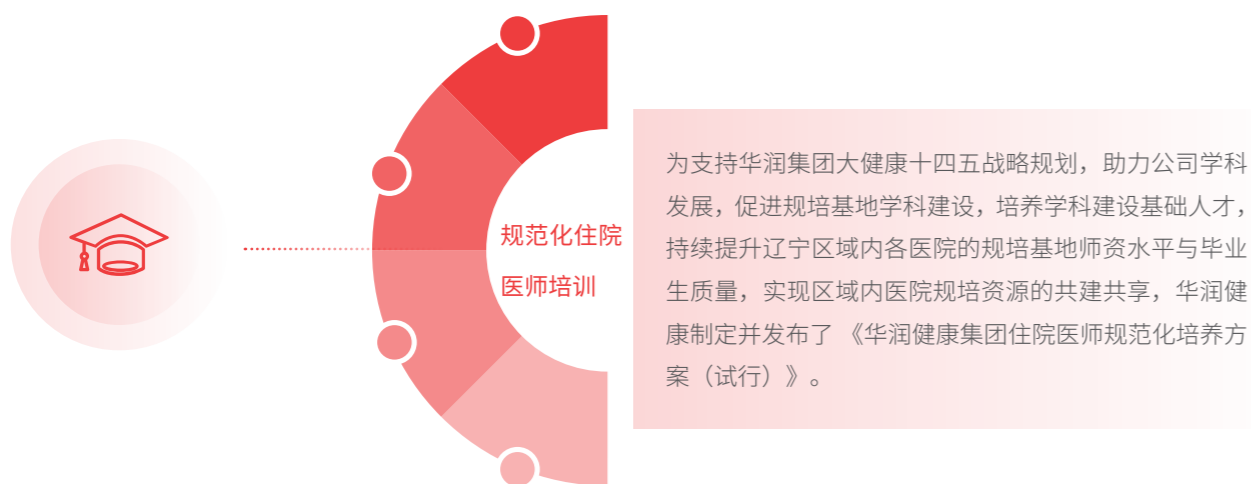
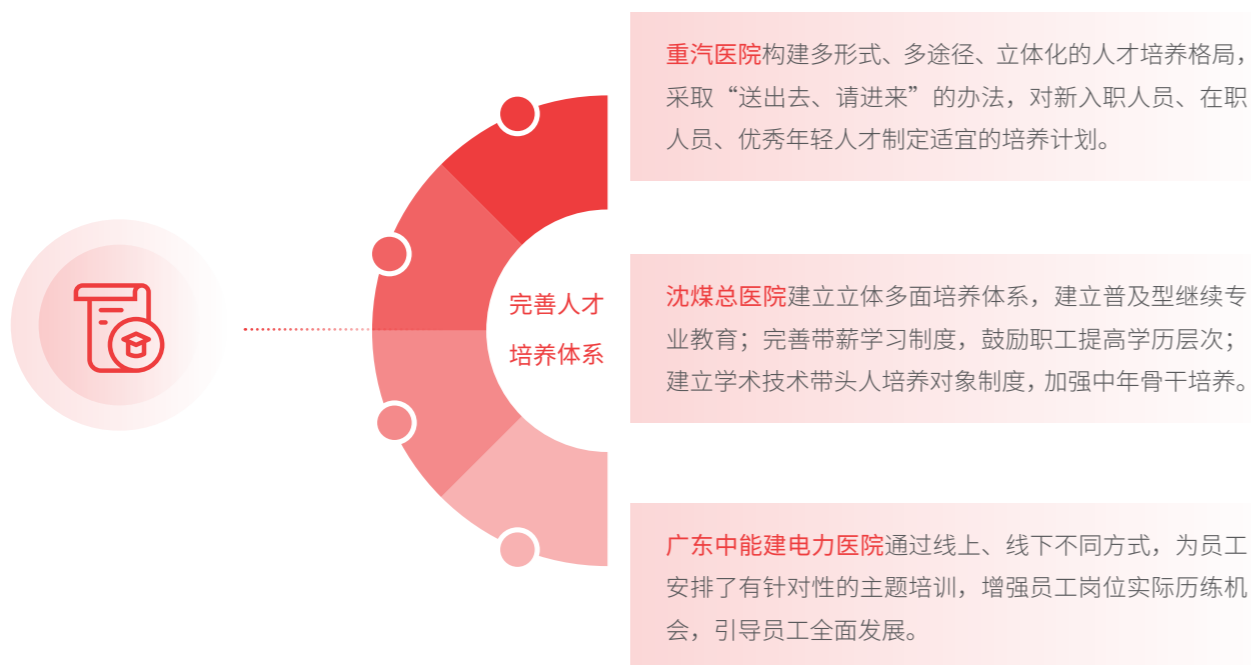
华润健康强调员工与公司共同成长，建立科学合理选拔人、立体化培养人、多层次激励人、业绩导向的人才理念，营造人才干事创业的良好氛围。推举并获评华润集团年度“卓越工匠”2位，分别是铁煤总医院孙怀宇、垠东医院章恒，另有12位“优秀员工”，树立先进典型。

指标	单位	2021 年
年度培训投入	万元	882.28
男性员工（每名）平均培训时长	小时	39.32
女性员工（每名）平均培训时长	小时	43.87
普通员工（每名）平均培训时长	小时	44.20
中级员工及管理层（每名）平均培训时长	小时	42.53
高级管理层（每名）平均培训时长	小时	50.88

员工培训体系

人才培养方面，依托华润健康学习与发展中心，根据华润健康十四五战略和“一体两翼”人才战略规划，开展定制化的人才培养项目，夯实公司干部队伍建设，培养医院与公司管理复合型人才，构建以经理人队伍建设大循环为主体，经营管理人才与科技人才、技能人才双循环相互促进的人才队伍新发展格局。





提升规培质量

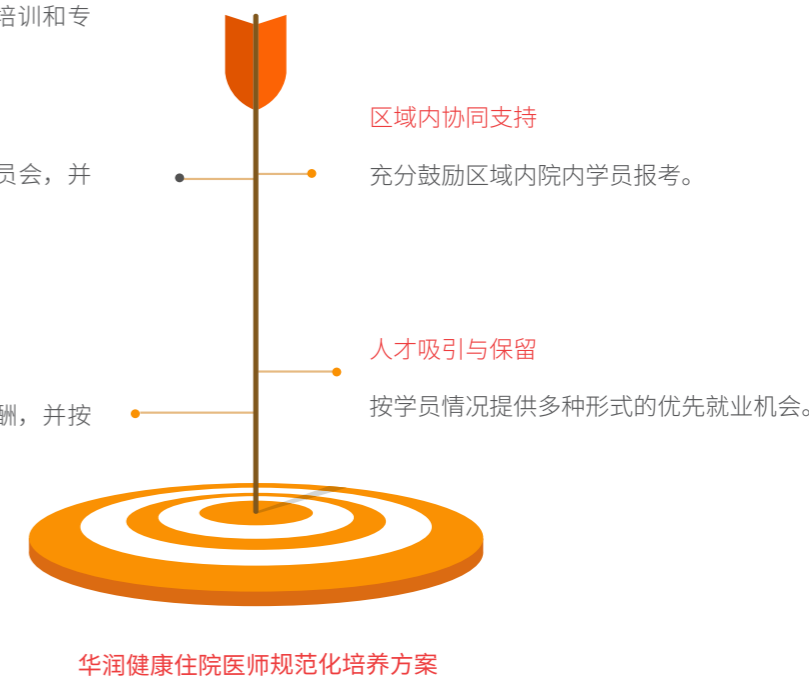
开设入院和入科培训、公共理论和技能培训和专科基地培训。

建立医院技能师资培训人才库。

为提高教学质量，成立住培教学专家委员会，并按季度召开教学研讨会。

福利待遇

学员与医院住培学员同等待遇，同工同酬，并按学员来源，给予不同程度的奖励或补贴。



职业发展通道

华润健康定期组织职称晋升考核，明确职称晋升流程，建立科学的工作评价体系和有效的职业发展支持项目，持续为员工提供更多更好的职业生涯发展机会。

<p>抚矿总院为提高核心竞争力，积极完善人才选拔机制，以人力资本增质为基础，通过内部晋升、岗位竞聘等方式选拔建设中层干部队伍。</p>	<p>脑科医院在吸引人才、留住人才、培养人才方面采取有效措施，全年引进和内部晋升高级职称人员 17 人，提拔中层管理人员 11 人，人才梯队更趋合理。</p>	<p>广东中能建电力医院健全中层干部管理机制，规范中层干部选拔任用程序及考察维度，形成清晰的职业发展路径和专科学科建设；落实中层干部评价体系，从业绩考核、360 度测评等角度入手，系统评价经理人综合表现，为中层干部的培养提供科学依据。</p>
--	--	--

保障职业健康

华润健康深知企业的可持续发展，需要实现与员工共赢。公司重视员工的身心健康安全，通过发布职业病预防手册、定期组织员工健康体检、开展心理咨询等举措保护员工在工作场所的健康和安全，使员工能够实现个人长期健康发展的目标。

关注身体健康

华润健康深化员工健康管理，普及健康知识，强化职业健康防护，组织开展健身活动，培养健康生活方式，有效预防和控制重大疾病发生。2021 年，员工因工伤损失工作日数为 928 天。

职业健康防护

围绕电离辐射等主要职业危害因素实施职业危害治理项目，以及应对新冠疫情防控常态化的严峻挑战，各医院不断加强职业病防护设备设施整治以及疫情防控常态化措施，切实改善工作环境，预防和减轻职业伤害。武钢总院推出员工关爱日，每月固定一天，在体检科提供免费量血压、测血糖，加强员工预防意识；定期为职工提供健康体检，为女性职工提供“两癌”筛查，并根据需求在 2021 年增加女性乳腺彩超 / 钼靶检查项目。2021 年度，广东中能建电力医院为在职工购买社会保险和补充医疗保险，医院工会为 326 位员工新投保“在职工住院医疗综合互助保障”，为员工提供多一份保障。

职业健康培训

加强职业健康管理队伍的专业能力培养，重点强化对法律法规、行业标准、职业健康管理工作要求等方面的教育培训，着力提升健康管理队伍的专业水平。脑科医院开展《中华人民共和国职业病防治法》《放射诊疗管理规定》和《放射工作人员职业健康管理办法》等法律法规培训工作，保障员工放射卫生安全。武钢总院工会针对医院员工患病率前三名的疾病（高血压、糖尿病、肿瘤），制定了员工宣教手册；准矿总院为进一步巩固疫情防控成果，提高医院感染防控能力，举办“新冠疫情常态化防控疫情下手术室感染防控”学习班，完善手术室感染管理的质量控制体系。

职业健康宣传

在华润集团指导下，联动铁煤总院编制了脑卒中、急性心肌梗死、肺栓塞三类常见心脑血管疾病的《健康明白卡》，便于指导员工掌握和了解相关疾病的高发人群、早期症状、前期预防和紧急救护方面的知识。加大健康教育宣传力度，开展“职业病防治宣传周”，各医院利用横幅、院内电子屏、微信群、QQ 群、现场培训等多种方式进行宣传、教育活动，普及健康知识，进一步提升员工自我健康管理能力。京煤总院与北京市门头沟区疾控中心、门头沟区卫生健康委、门头沟区卫生监督所等四部门联合行动，开展《职业病防治法》宣传周活动。

心理健康援助

华润健康时刻关注医务工作者心理健康关爱工作，有针对性地开展员工心理健康关爱活动。公司开展满意度调查，建立及时有效沟通渠道，开展心理辅导，做实做细员工思想工作。华润辽健组织开展援鄂队员关爱活动。武钢总院制定了“员工关爱计划”，开展员工心理健康咨询活动，帮助职工释放压力、平复心态。顺义区第二医院为增强职工的心理抗压能力，由顺义区卫健委工会牵头聘请心理咨询师，医院工会协作，开展“幸福从‘心’开始：职场压力分析与情绪管理心理解压”活动，形成倡导全院职工关注心理健康的良好氛围。

“脑卒中”的预防和救护

“脑卒中”俗称“中风”，包括缺血性卒中（脑梗死）和出血性卒中（脑出血），是我国成年人致残的首要原因，可能会遗留肢体瘫痪、言语不清等症状，严重者危及生命。

一、高发人群

脑卒中与年龄、性别、种族、遗传因素等有关。

1. 高血压人群，如果既往有血压升高的病史，又没有及时服用降压药控制。
2. 高脂血症人群，没有通过药物控制，没有定期监测。
3. 血液粘稠度偏高人群。

二、疾病先兆

(一)快速识别脑卒中 (FAST 识别法)

F: (Face, 脸) 您(他)是否能够微笑? 是否一侧面部无力或者麻木?

A: (Arm, 手臂) 您(他)能够顺利举起双臂吗? 是否一臂无力或者无法抬起?

健康明白卡

华润集团 EHS 部、华润健康联合编制 (此卡片仅用于本疾病预防和救护参考)

健康明白卡：“脑卒中”的预防和救护

“脑卒中”的预防和救护

S: (Speech, 语言) 您(他)能流利对答吗? 是否说话困难或者言语含糊不清?

T: (Time, 时间) 有上述任何突发症状，立即拨打“120”。

(二)“120”识别法

“1”: 看 1 张脸，是否不对称，口角歪斜。

“2”: 查 2 只胳膊，是否平行举起，单手无力。

“0”: (听) 听语言，是否言语不清，表达困难。

有上述任何突发症状，立即拨打“120”。

三、疾病预防

除控制可干预因素(高血压、糖代谢异常、血脂异常、超重、同型半胱氨酸增高、心脏病、无症状性颈动脉粥样硬化等)外，还应:

(一)合理膳食: (依据中国脑卒中防治指南规范 (2021 年版))

1. 每天饮食种类应多样化，采用包括全谷、杂豆、薯类、水果、蔬菜和奶制品以及总脂肪和饱和脂肪含量较低的均衡食谱。
2. 建议降低钠摄入量并适当增加钾摄入量，每日食盐摄入量应少于 6 克。

(二)保持健康运动:

1. 每周 3 次左右，每次 30 分钟以上的有氧运动(快走、慢跑、骑自行车或其他有氧运动)。
2. 久坐人群，每小时至少 2-3min 活动。
3. 高血压患者避免在血压高峰(一般早晨 6-8 时、晚上 18-20 时)运动。

四、紧急救护

1. 让病人平卧于床上或地板上，头偏向一侧，防止呕吐时呕吐物逆流而窒息。
2. 严禁给急救的病人随意服药、喂水。
3. 不要随意拍打、搬动病人，勿大声呼叫，给病人造成心理压力。
4. 及时到附近医院就医。

健康明白卡

华润集团 EHS 部、华润健康联合编制 (此卡片仅用于本疾病预防和救护参考)

健康明白卡：“脑卒中”的预防和救护

“急性心肌梗死”的预防和救护

急性心肌梗死是冠状动脉急性、持续性缺血缺氧所引起的心肌坏死。临床上多有剧烈而持久的胸骨后疼痛，休息及硝酸酯类药物不能完全缓解，伴有血清心肌酶活性增高及进行性心电图变化，可并发心律失常、休克或心力衰竭，常可危及生命。

一、高发人群

1. 中老年、男性。
2. 吸烟、饮酒、糖尿病、高血压、高血脂、肥胖等人群。
3. 有“急性心肌梗死”家族史人群等。

二、疾病先兆

依据 2019 年心肌梗死基层诊疗指南:

1. 典型症状: 表现为胸骨后或心前区剧烈的压榨性疼痛 (持续时间通常超过 10-20 min), 可向左上臂、下颈、颈部、背部或肩部放射; 常伴有恶心、呕吐、大汗和呼吸困难等, 部分患者可发生晕厥。
2. 不典型症状: 胸闷、牙疼、胸痛、头晕、咽喉痛、背痛等。

健康明白卡

华润集团 EHS 部、华润健康联合编制 (此卡片仅用于本疾病预防和救护参考)

健康明白卡：“急性心肌梗死”的预防和救护

“急性心肌梗死”的预防和救护

三、疾病预防

(一)保持良好生活习惯:

1. 规律起居，早睡早起，尽可能避免熬夜。
2. 戒烟、限酒。
3. 保持心理健康，忌暴怒易怒，避免暴怒、性怒、过度焦虑、激惹狂躁等 A 型性格及负面情绪。

(二)控制“三高”: 高血压、高血脂、高血糖、肥胖人群，要将指标控制在正常范围之内。

(三)坚持运动:

1. 选择适合自己身体条件的运动方式，如打太极拳、快走、慢跑等。
2. 每周至少 3 次左右有氧运动，每次 30 分钟以上。

(四)健康饮食:

1. 每日食盐摄入量应少于 6 克。
2. 饮食结构合理，多吃新鲜蔬菜和水果，少吃熏酱、腌制、烧烤、油炸类和含脂肪、糖类比较高的食物，少饮浓茶或咖啡。

四、紧急救护

牢记两个“120”和一个黄金 4 分钟

1. 发生疾病相关症状时即停止活动，保持镇静、稳定情绪。
2. 可予阿司匹林 150-300 毫克嚼服或硝酸甘油 1-2 片舌下含服，必要时可重复含服。
3. 症状不缓解时，及时拨打“120”急救电话送至胸痛中心在 120 分钟内开通静脉血管。
4. 如发生心脏骤停应在黄金 4 分钟内实施心肺复苏。

健康明白卡

华润集团 EHS 部、华润健康联合编制 (此卡片仅用于本疾病预防和救护参考)

健康明白卡：“急性心肌梗死”的预防和救护

“肺栓塞”的预防和救护

肺栓塞是由内源性或外源性栓子阻塞肺动脉或其分支引发肺循环和右心功能障碍的一组疾病。多来自下肢深静脉血栓。

一、高发人群

1. 久坐 (包括长期飞行 - 经济舱综合征、IT 行业、办公室岗位等) 人群。
2. 超重、缺乏运动、吸烟人群。
3. 有慢性肝病(糖尿病、心肺疾病、肿瘤、下肢静脉曲张、静脉曲张等) 人群。
4. 妊娠、长期口服避孕药人群。
5. 高龄、医院内手术、卧床等人群。

健康明白卡

华润集团 EHS 部、华润健康联合编制 (此卡片仅用于本疾病预防和救护参考)

健康明白卡：“肺栓塞”的预防和救护

“肺栓塞”的预防和救护

二、疾病先兆

突然发生不明原因的虚脱、面色苍白、出冷汗、呼吸困难、胸痛、咳嗽等症状，并伴有胸缺氧症状，如极度焦虑不安、倦怠、恶心、抽搐和昏迷等。

三、疾病预防

1. 避免久坐，至少应有 1-2 小时适当活动，如散步、轻跳或者勾脚尖、伸展 20-30 次，多活动脚踝，按摩下肢肌肉 5-10 分钟。
2. 及时补充水分，尤其处于空调环境中，每小时最好补充 200mL 左右的水，减少酒精或含咖啡因的饮料摄入。
3. 健身、减重，每周 3 次左右有氧运动(如快走、慢跑等)，每次 30 分钟以上。
4. 戒烟、限酒。
5. 合理饮食，多吃蔬菜水果。
6. 尽可能避免熬夜，保持良好睡眠。
7. 避免长期口服避孕药。
8. 慢性病要合理治疗。
9. 有下肢静脉曲张者可穿戴合理型号弹力袜。

四、紧急救护

1. 如患者意识清醒，予半卧位或舒适体位，如下肢肿胀可适当抬高，避免剧烈动作，以免血栓继续脱落。
2. 解开患者衣领，使其保持呼吸通畅，注意保暖；如有条件，可以给患者吸氧、测血压。
3. 如患者无任何反应、无呼吸，立即对其实施心肺复苏及 AED (自动体外除颤器)，同时呼叫“120”。

健康明白卡

华润集团 EHS 部、华润健康联合编制 (此卡片仅用于本疾病预防和救护参考)

健康明白卡：“肺栓塞”的预防和救护

关心关爱员工

华润健康完善关爱机制，升级员工办公环境，开展喜闻乐见的文体活动，充实业余生活，活跃工作气氛，并将暖心关爱惠及员工家属，切实增强员工的幸福感、获得感和归属感。

平衡工作生活

华润健康丰富员工业余文化生活，通过开展运动会、节日庆祝会等各种文体活动，促进员工身心健康，增强企业凝聚力。

案例

华润健康庆祝多彩中国医师节，点赞最美医师

2021年8月19日是第四个中国医师节。在这个没有假期但却无比荣光的医师专属节日里，华润健康及各成员医院组织丰富多彩的医师节活动，展现医师们奋发向上的精神风貌，致敬最美华润健康医师。

- 抚矿总院举行插花比赛，百余名医师参与其中，让医师们在繁忙的工作之余感受自然、享受休闲放松的温馨时光。
- 萍矿总院开展“我为群众办实事——永远跟党走 致敬医师节”主题党日活动。
- 黄船医院将精心准备的礼物、鲜花送到医生的手中，向奋战在抗击新冠疫情一线和坚守临床岗位的“白衣战士”们表达敬意。

案例

华润医疗举行职工诵读活动，歌颂医者精神

8月19日，华润医疗举办“百年华诞同筑梦 医者担当践初心”职工诵读活动，华润医疗管理团队、总部各部门、子公司全体员工通过现场和视频相结合的方式，参与本次活动，营造更加浓厚的“尊医重卫”文化氛围。



华润医疗举行职工诵读活动庆祝医师节



芝罘医院“七一建党节”演讲比赛



淮矿总院举办员工趣味运动会



萍矿总院开展“5.12 护士节”标兵表彰



健宫医院组织员工写“福”字喜迎春

加大员工帮扶

华润健康注重对员工的人性化关怀，通过工会送温暖将生日祝福、结婚礼金、住院探望、慈善救助送至职工手中，积极帮扶慰问有困难的在职、离职员工，为员工及其家属提供医疗支持，充分落实共创共建共享的理念，增强全体职工的凝聚力，让员工感受到“家”的温暖。2021年，阜新矿总院全年共计慰问职工345人，送慰问金及慰问品总价值117,279元。



华润健康副董事长于海在铁煤总医院慰问临床一线员工



武钢总院组织离退休干部春节慰问



阜新矿总院女职工关爱室



萍矿总院领导慰问困难党员

环境责任

绿色健康 新生态

绿水青山既是自然财富，又是经济财富。我们深入开展绿色管理，构建低碳模式，坚持高效、清洁、低碳、循环的绿色理念，践行低碳绿色运营，营造绿色文化，做到在发展中保护环境，在保护环境中促进发展，实现经济、社会、环境效益的多赢。

指标	单位	2019 年	2020 年	2021 年
环保总投资	万元	496.9	548	2,547
非化石能源比重	%	2.66	2.25	76.56
清洁能源使用量	万吨	398.16	382.64	237
废水排放量	万吨	7,435.135	7,444.69	194.5
环境事件发生数	次	0	0	0

承诺与践诺

我们的承诺

- 夯实绿色管理
- 践行绿色运营
- 营造绿色文化

我们的践诺

- 成立 EHSQ 部门，制定环境管理目标，对 18 家医院开展合规性评价，对比 2020 年完成情况，各医院在方法掌握和应用方面均有提升。
- 加强碳排放管理，通过持续的节能减排措施降低生产运营对气候变化的影响。
- 开展环保宣传，保护生物多样性，累计植树 14,553 棵。



回应联合国可持续发展目标

6 清洁饮水和卫生设施

7 经济适用的清洁能源

13 气候行动

15 陆地生物

责任故事：以齐心 创绿色

华润健康通过多种方式组织开展系列绿色节能宣传活动，以营造绿色经营、节水节电氛围，培养全员践行节水节电的行为，提升各医疗机构的资源管理效率，增强医院可持续发展意识。京煤总院从制度和举措两方面，将节约用水工作作为开源节流，落实绿色精益发展的重要抓手。

完善制度体系，细化管理规范。 自2017年开始，京煤总院逐渐建立健全节水相关制度措施，推动规定落实落地。本着科学管理、节约用水的原则，围绕服务医疗、方便患者的要求，医院采取了一系列卓有成效的节水措施，如改造院内节水设施、加表计量等措施；并进行精细化管理，将各科室的用水量纳入绩效考核范围，奖罚分明，有效督促各科室形成节约用水的良好习惯，自觉自发爱护水资源，积极推进节约型医院建设。

加强日常维护，养成节水习惯。 医院严格按照节约型医院建设标准，在公共卫生间更换安装感应式水龙头设备，有效解决了用水器具造成的浪费现象；及时更新用水设施，推广节水型器具，以达成节能减排目标。为进一步做好节水型医院的建设，医院将节约用水纳入日常管理考核，要求负责后勤节能工作人员对院内用水设施、供水管道等每天进行巡查，杜绝“跑、冒、滴、漏、长流水”现象。

多样节水宣传，培育节水意识。 为了普及节水知识，增强大家节水意识，带动和影响更多人行动起来，医院充分利用微信群、院讯、网站、宣传栏等多种形式在院内开展节约用水工作，宣传国家的节水政策和水资源的严峻形势，进一步提高了全院职工和住院患者的节约意识和责任意识。

京煤总院将不断探索新科技，创新节水管理的方式方法，建设资源节约和环境友好型医院，促进医院的可持续绿色发展。

夯实绿色管理

华润健康严格遵守《中华人民共和国环境保护法》等法律法规，建立专门的环境管理组织负责本公司的环境管理工作，制定《华润健康集团有限公司环境健康和安全“三同时”管理办法》《华润健康集团有限公司环境保护和节能减排监督管理办法》《突发环境事件综合应急预案》等环境管理制度，不断加强环境安全及预警应急管理能力，有效控制运营过程中产生的环境污染物，充分履行环境保护职责，实现低碳环保发展。2021年，公司环保总投资 2,547 万元。

完善环境管理

华润健康不断健全组织机构，成立环境健康安全与质量部门（EHSQ），统一领导生态环境保护和节能减排管理工作。要求各级下属单位设立 EHSQ 委员会，建立 EHSQ 责任制，将生态环境保护和节能减排管理纳入各部门和有关岗位的职责之中；同时不断强化监督检查，设置监督管理岗位负责生态环境保护和节能减排的日常管理和监督工作。建立健全并执行生态环境保护、节能减排考核评价办法和激励机制，持续提升能源节约与生态环保管理的系统性、规范性和科学性。2021年，对 18 家医院开展合规性评价，对比 2020 年完成情况，各医院在方法掌握和应用方面均有提升。

制定环境目标

在国家可持续发展战略指引下，华润健康坚持经营效益与可持续发展并重，积极探索实现碳达峰、碳中和目标的有效路径，对节能减排工作实行目标管理，制定具体的排放量目标、能源使用效益目标及用水效益目标，并逐级分解至各下属医疗机构，要求各单位定期通过“华润集团 EHS 直报系统”对能源资源消费量、能源经济效益、生态环境保护等指标做统一部署和信息收集，从计划、执行、监督、改进等环节全面提升环境管理水平，争做全球生态文明建设的参与者、贡献者、引领者。



践行绿色运营

华润健康积极响应号召，全面倡导和践行低碳绿色运营模式，加强污染防治，最大程度减少能源消耗和碳排放，严格落实节能减排目标，实现绿色发展。

加大污染防治

固体废弃物

指标	单位	2021 年
危险废物处置量	吨	1,564
万元营收危险废物处置量	吨 / 万元人民币	0.00355
一般固体废物产出量	吨	6,725
万元营收一般固体废物产出量	吨 / 万元人民币	0.015
危险废物处置率	%	100
与去年同期比，危险废物增加	%	70

医疗废弃物管理

公司持续健全医疗废弃物管理责任制，制定《医疗废物管理制度》，设立专职人员开展废弃物管理工作，从源头减少危险废弃物的产生以实现减废目标。计划将持续采取的具体举措包括：

- 分类处置：对院内的医疗垃圾进行分类收集，并将医疗废物交由取得合格资质的医疗废物处置单位进行合规处理。
- 落实管理：按照《医疗废物意外事故应急处置预案》，及时识别医疗废物流失、泄漏、扩散和意外事故。
- 持续教育：定期开展医疗废弃物管理培训，提升员工对危险废弃物的认识，指导其在日常工作中减少危险废弃物产生的方式方法。

无害废弃物管理

公司积极推进垃圾分类回收、处置和再利用，将生活废物和厨余垃圾等无害废弃物定期交由政府认可的环保机构清理，组织开展垃圾分类培训，严格控制无害废弃物的产生。同时，倡导资源的循环利用，加强员工的循环经济发展理念，对可再利用的废旧资源进行统一回收。我们将进一步通过培训宣导，增强员工对垃圾分类的认知，鼓励员工积极参与到垃圾分类的实际行动中，倡导绿色生态、健康环保的生活方式。

案例

阜新矿总院建立废旧电子产品仓库

为了防止电子垃圾带来的环境污染，加强员工循环经济发展的理念，**阜新矿总院**建立了废旧电子产品仓库，对可再利用的电子产品进行回收并统一安置，并将旧电脑的部分硬件循环利用，将可用硬件重新组装一起后再次使用。

废气

华润健康加大对氮氧化物、悬浮颗粒物等大气污染物排放的监督管理。针对无传染病医疗机构污水处理站排出的废气进行除臭除味处理；针对传染病和结核病医疗机构污水处理站排出的废气进行消毒处理。2021 年，本公司连同成员医疗机构氮氧化物（NOx）排放量为 7.66 吨，悬浮颗粒物（PM）排放量为 0.2806 吨。

案例

武钢总院完成锅炉低氮改造工作

2021 年，**武钢总院**完成对 2 台 10 蒸吨 / 小时的天然气锅炉的低氮改造。改造后，2 台锅炉氮排放浓度值分别为 23 毫克 / 立方米、37 毫克 / 立方米，氮氧化物的排放浓度远低于所在地市要求的 80 毫克 / 立方米以下的标准。



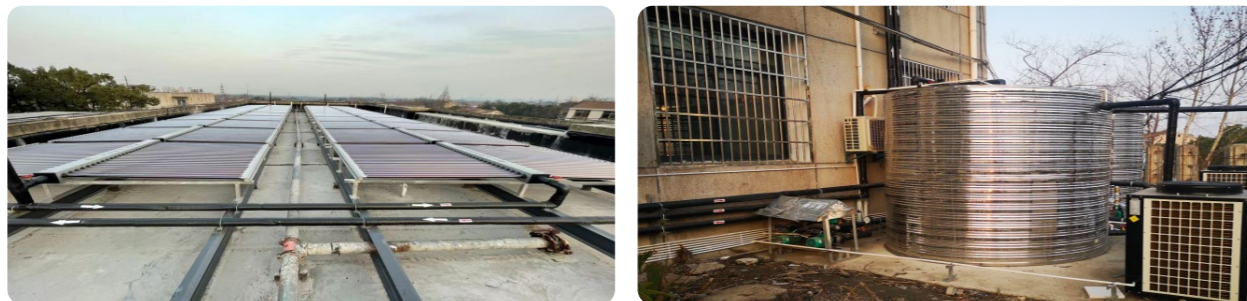
废水

华润健康严格管理医疗废水及生活污水，建立《污水处理管理制度》《污水处理工作应急预案》，将含有残余化学物和药物的废水交由认可的回收机构进行集中处理；实时监测医疗废水排放设施的运行情况；定期委托检测机构对污水、沉淀池、生化处理出水等进行检测，以确保污 / 废水达标排放。报告期内，公司废水排放总量为 194.5 万吨，与去年同期比，废水排放减少 97%。2021 年，脑科医院针对絮凝池和调节池开展了污水处理系统的改造，提升污水处理能力，进一步降低对环境的影响。

节约能源资源

能源管理

华润健康贯彻执行《中华人民共和国节约能源法》等法律法规，不断加强能源管理，制定相关制度、计划，并推动管理方案的有效落实和稳步实现，计划 2025 年万元营业收入综合能耗较 2020 年下降 10%。我们持续推动医疗机构加快高耗能设备的节能改造，加大清洁能源使用比例；不断强化医疗机构用水、用气、用油等能源使用管理，增强降耗措施的实施力度，提高能源使用效率。



2021 年，武钢二院对热水供应系统进行升级改造，采用太阳能集中供热，有效降低了能源消耗。

水资源管理

本公司的日常用水主要由当地供水公司所提供，于报告期间可以有效获取适用水源，保证水质符合用水要求。我们不断优化水资源的节约管理，计划 2025 年万元营业收入耗水量较 2020 年下降 16%，并通过设置节水标识、加强用水设备日常维护管理、及时巡查处理水电设施、开展节水知识宣传教育等节水举措推动用水量目标的达成，避免水资源的浪费。报告期内，公司年度新鲜水耗用量为 187.63 万吨，万元营收新鲜水耗用量为 4.26 吨 / 万元。2021 年，**芝罘医院**荣获省部级节水型单位荣誉称号，**北京市门头沟区中医医院**获得北京市节水型单位荣誉称号。

案例

萍矿总院持续加强用水管理并已取得良好效果

为达成用水效益目标，**萍矿总院**制定了具体的用水管理制度，采取一系列措施杜绝因人为因素导致的用水浪费。采用变频器等控制多节水泵分时段、分区域进行冷热水供应；新装水泵安装电接点压力表，防止因压力大造成的用水量增加；加强对管道的巡查力度，及时抢修。报告期内，**萍矿总院**累计水费较上一年降低 2.5 万元，实现了节约用水的目标。

绿色包材

华润健康重视包装材料的回收再利用，鼓励使用既保证产品质量又减少环境影响的包装材料，在实际运营中的各个环节减少包装物料的使用。报告期内，本公司连同成员医疗机构耗用制成品所用包装材料的总量为 193 吨，包装物料种类包括纸箱、输液瓶、输液袋、玻璃瓶等。¹⁰

案例

重汽医院开展药物包装等材料的回收利用

为减少包装材料的使用，**重汽医院**积极开展药物等包装材料的回收及循环利用，通过一系列的管理措施，不断加强对包装材料的管理力度，取得良好成效。报告期内，**重汽医院**累计回收药物包装材料达 2.02 吨。



2021 年节能减排投入

554.4 万元

2021 年重复用水量

0.24 万吨

加强碳排放管理

华润健康积极响应国家 2030 碳达峰、2060 碳中和的双碳目标，始终关注企业运营对生态环境的影响，不断探索降低温室气体排放的方法，并制定碳排放目标，计划 2025 年万元营业收入温室气体排放量较 2020 年下降 10%。我们的直接温室气体排放及间接温室气体排放均与生产经营过程中的能源消耗密切相关。因此，我们通过替换节能设施、清洁运营，使用太阳能等可再生能源，增加碳汇等方式不断降低碳排放。报告期内，公司通过植树种草等方式增加绿化面积和植被覆盖率，累计植树 14,553 棵。2021 年，公司温室气体排放总量较 2020 年减少约 34.4%，减排成效明显。

指标	单位	2021 年
温室气体排放总量		150,455.1
直接排放 (范围 1)	吨二氧化碳当量	6,692.9079
间接排放 (范围 2)		143,856.202
万元营收温室气体排放总量 (范围 1 及 2)	吨二氧化碳当量 / 万元人民币	0.34
碳汇 ¹¹	吨	334.719

¹⁰ 与往年相比，2021 年包装物料的范围有所扩大，主要增加纸箱、玻璃瓶等物料的范围。

¹¹ 计算依据为港交所发布的环境关键绩效指标汇报指引文件。

应对气候变化

气候变化在全球范围内的影响日趋显著，着力应对气候变化愈发成为社会各界的共识。作为一家负责任的企业，华润健康在运营中时刻关注与业务相关的气候变化风险，尤其是自然灾害风险，并根据地域气候及当地天气情况，分类采取应对措施，不断提升气候相关风险的抵御能力。

2021 年，公司多家下属医疗机构已根据经营区域的气候特点制定了应对气候变化的应急机制。例如，武钢总院、武钢二院、广东中能建电力医院、健宫医院等多家医院制定了防风、防汛、防地震、防雷击等应急预案。

案例

健宫医院制定防地震应急预案

健宫医院制定防地震应急预案，设置应急组织机构并明确各部门的职能，以减轻地震及其次生灾害造成物质和人员的损失。具体应对措施如下：

- 做好震前抗震设防、抗震加固工作，使医院的建筑物具备较强的抗震能力；
- 做好物资储备以及救灾工具设备，增强员工自救能力；
- 做好水、电、气、通讯、交通等设施的检查工作，强化特殊保护措施；
- 开展抗震防灾演习，定期对员工进行培训，提高员工在应急状态下的应变能力和抗震防灾意识。

案例

广东中能建电力医院制定防风防汛应急预案

为及时、有效地开展自然灾害预防和灾后救灾工作，广东中能建电力医院制定了防风防汛应急预案，设立应急领导小组，开展自救互救、疏散知识的宣传教育，不断提升员工应急意识和抵御自然灾害的能力。具体应对措施如下：

- 及时关注自然灾害预警信息，并提示员工做好防范强降雨天气工作；
- 安排工作人员昼夜值班，提前巡查房屋、门窗及设备设施，排查电房线路隐患；
- 定期清理地面排水口，保证强降雨时出水通畅；
- 准备好应急沙袋，保证强降雨时低洼院区不被浸水；
- 定期巡查，发现问题及时启动有关应急预案。

营造绿色文化

华润健康积极营造绿色文化，加强生物多样性保护，开展植树造林、环保宣传等活动，倡导所有员工践行绿色办公、绿色出行，并结合疫情防控实际，推行远程办公、视频会议，真正将绿色发展理念融入员工日常工作生活中，共同打造环境友好型企业，做好守护绿色家园的行动者。

保护生物多样性

生物多样性使地球充满生机，也是人类生存和发展的基础。华润健康一直高度重视对生物多样性的保护，运营中所涉及的所有活动、服务对生物多样性均未造成重大影响，且所有的经营场地、办公场所都未设置在自然生态保护区内或保护区外生物多样性丰富区域；在工程建设项目中，我们将环保要求纳入供应商选择标准，在同等条件下，优先选择生物多样性保护工作表现优异的供应商。同时，积极开展植树造林等环保活动，从自身做起，保护自然生态系统，实现企业运营与自然环境的和谐共生。2021 年，武钢二院以“播种希望 共筑未来”为主题开展植树造林活动，以实际行动为生态环境增绿添彩。



阜新矿总院医院环境



北京健宫医院植树节活动



阜新矿总院绿化维护

案例 阜新矿总院开展公共区域绿化工作

阜新矿总院有效开展对医院公共区域的绿化美化工作，定期对树木和绿地进行养护、灌溉和修剪，基本实现“春来花争艳，夏来绿成荫”的绿色医院建设目标。2021年，全院改建修复路面及绿化带面积共计约5,255平方米，种植绿植花草共计10万余株。



全院改建修复路面及绿化带面积共计约

5,255 平方米

种植绿植花草共计

10 万余株

倡导绿色办公

华润健康重视提升员工的环保意识，注重节水节电节纸，在工作区域张贴绿色办公室宣传标识，将绿色理念融入员工日常管理中。2021年，办公用电量为150,729千瓦时，办公用水量为3,353立方米，视频会议数为1,365次。¹²



办公用电量为

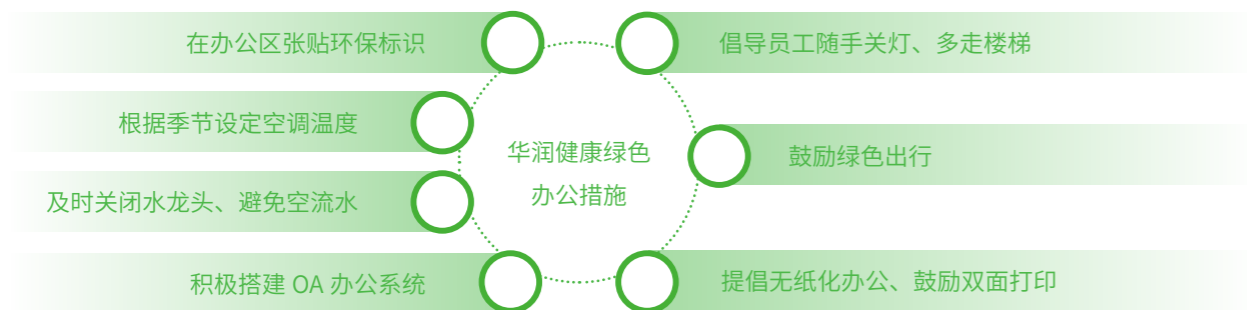
150,729 千瓦时

办公用水量为

3,353 立方米

视频会议数为

1,365 次



*12 绿色办公指标统计口径为华润健康总部数据。

开展环保宣传

2021年，华润健康积极响应属地政府及华润集团管理要求，组织各下属医疗机构开展以“节能降碳，绿色发展”为主题的环保宣传，下属各医疗机构认真落实，通过医院内电子屏幕滚动播放、发放宣传手册500余份、设置宣传横幅等形式开展宣传活动。同时，积极组织员工线上、线下观看指定宣教视频“节能降碳、央企行动”与“坚持绿色高质量发展 华润集团节能环保实践”；积极推进垃圾分类回收、处置和再利用，完善日常管控措施，通过开展垃圾分类培训及宣传活动，进一步增强对垃圾分类的认知，用实际行动践行节能低碳、绿色发展的理念。



绿色办公宣传标识

案例 广船医院东沙中心开展垃圾分类宣传活动

2021年5月，东沙中心开展垃圾分类宣传活动。通过开展此次宣传活动，进一步增强了社区居民对垃圾分类的认知，促使社区更多的居民积极参与到垃圾分类实际行动中来，成为垃圾分类的宣传者、践行者。



武钢总院后勤党支部协助社区整理环境卫生

伙伴责任

共谋健康 高质量

独木不成林，一花不成春。合作共赢是驱动企业健康稳定持续发展的重要引擎。我们坚持与合作伙伴携手并进，共谋发展。以责任为引领，多角度、多元化地推动行业发展，增进供应商的社会责任感，提升经销商的责任能力，实现价值链上的同频共振。

指标	单位	2019 年	2020 年	2021 年
责任采购率	%	99.85	100	100
经济合同履约率	%	100	100	100
因为社会责任不合规被否决的潜在供应商数量	个	0	0	0
因为社会责任不合规被中止合作的供应商数量	个	0	0	0

承诺与践诺

我们的承诺

- 加速战略合作
- 推动行业进步
- 打造责任供应链

我们的践诺

- 开展重点合作项目共计 10 余项，支持各类活动逾 450 场次，覆盖近 8,500 人次。
- 开展医疗科研、医疗学科建设合作，聚焦发展专科领域，加强与国家级研究中心合作共建，并通过内外部培训持续推动专科业务学术水平提升。
- 与 1,021 家供应商签订廉洁保证协议，开展供应商守法合规及风险培训 50 余次。



回应联合国可持续发展目标

11 可持续城市和社区

12 负责任消费和生产

17 促进目标实现的伙伴关系

责任故事：守初心 勇担当

新医改背景下，控制医疗费用无效支出、降低成本，构建良好持续的业务关系将成为医院发展的关键。随着疫情防控进入常态化，华润健康作为主营医院管理的平台公司，优化供应链环节，减负降本，实现企业的高质量发展。

辽健集团医康公司在搭建供应链平台过程中，严格依据国家政策要求，既要满足医院高品质治疗和患者的需要，也要考虑成本的管控，在“利益”“需求”和“安全”之间寻找平衡空间。2021年，公司通过构建精益化供应链平台，改善运营管理模式，增强核心竞争力。一是协同医院遴选优质的合格供应商，把零散的采购需求进行筛选和精简，包括配送速度、生产能力、还款能力等多种因素的考量，细化集采目录的产品，努力构建科学的供应链体系；二是优化采购流程，合理节约耗材、设备、药品成本等，大幅增加集采覆盖面，集中配送与监管；三是考虑供应链条上的平衡调配，实现“零库存”，形成动态平衡的快速通道，提升信息传递和采购运转效率。

医康公司从整体上赋能医院，大幅减少不良供应商数量，降低运行成本，促进各项工作效率的提高。未来，我们将继续加强采购和库存管理能力建设，完善区域阳光采购制度，保障数据的安全性，借助规模优势，打造更具智慧化、专业化的供应链管理。

促进行业发展

华润健康通过积极推动战略合作、构建战略共享平台、完善品牌建设，与利益相关方加强合作，坚持深耕细作，实现伙伴共赢，共同致力于行业高质量发展。2021年，华润健康开展重点合作项目共计10余项，支持各类活动逾450场次，覆盖近8,500人次。



华润健康开展重点合作项目共计

10 余项

支持各类活动逾

450 场次

覆盖近

8,500 人次

推动战略合作

华润健康不断加强与科研院校、医疗机构、政府、银行、企业、媒体等的合作，共同推动在产品与医疗服务的创新升级、科研合作与学术交流、师资队伍与人才培养、社会服务等方面的进步，通过优势互补从而促进双方优势资源的有机融合，推动健康服务产业高质量、可持续发展。

2021 年华润健康合作展示¹³



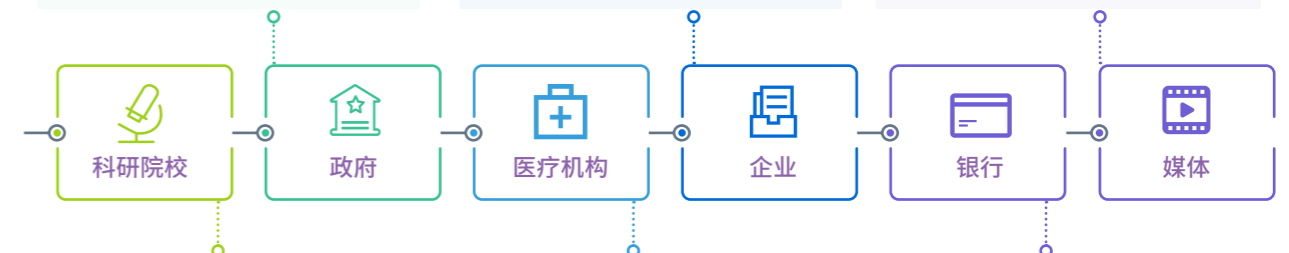
国家消化 / 呼吸医学中心
高安市委市政府
烟台市芝罘区卫健局



广州船舶工业有限公司
辽宁港口集团有限公司
东软集团股份有限公司



中国医学论坛报社



中国医科大学
中国科学院自动化研究所
辽宁中医药大学

中南大学湘雅医院
悦年华南南宁康复医院

中国建设银行江西分行
国开行深圳分行



构建共享平台

华润健康积极构建战略共享机制和平台，推进紧密型医院体系建设。脑科医院与广州广安医院签署合作协议，顺利推进精神心理科共建，并签署深化脑科中心共建合作协议；探索开展远程诊疗业务，通过“广东省远程平台”实现对2例神经外科患者的远程视频会诊。

¹³: 因篇幅有限，报告仅展示部分合作方

完善品牌建设

华润健康持续推动基于医院管理行业的品牌建设，聚焦业务发展，通过各种渠道积极与媒体沟通，整合传播资源，构建传播矩阵；强化华润健康全员舆情风险意识，加强实时防范，持续推进舆情监测全覆盖；在重要传统节日营销的基础上，结合行业属性，主动开展疾病日科普系列推广；根据热点话题，及时输出优质内容，并通过报、台、网、微等媒介联动，打造全方位、多角度的展示宣传。2021 年，脑科医院持续提升社会影响力和品牌美誉度，在国家卫生健康委能力建设和继续教育中心开展的 2021 年度中国现代医院管理典型案例评选中荣获“社会办医典型案例”奖项。报告期内，华润健康无重大负面舆情。



脑科医院荣获“社会办医典型案例”奖项

加强供应商管理

为规范责任采购，防范重大风险，华润健康以国家采购相关的法律法规、药品管理及医疗器械监督管理制度为依据，修订《供应管理制度》《采购管理制度》及《供应商管理办法》，对供应商准入流程及标准、合格供应商名册及管理、供应商日常管理、供应商廉洁管理、供应商评价流程等多方面制定了相应的管理要求及实施标准，持续健全供应链管理体系。同时，我们积极开展供应商沟通工作，维护供应商基本权益，通过系统化的培训沟通强化供应商的责任管理意识，携手上下游供应链协同发展，构建和谐的伙伴关系，促进行业供应链健康可持续发展。2021 年，华润健康供应商数量为 1,510 家。

按地域划分的供应商数量分布（单位：个）						
东北	华北	西北	华中	华东	华南	西南
126	585	29	251	273	149	97

案例 淮阴医院加强供应链管理

2021 年，淮阴医院全面启动标准化建设，不断深化、细化供应链标准化管理工作。按照公司标准化管理的具体要求和总体部署，明确各岗位的工作职责，完善和推行统一的管理标准，制定了先进性、系统性、统一性、文化性的供应链管理工作标准化体系，进一步树立了标准化管理的新理念。

供应商准入机制

华润健康设定供应商准入标准，要求各层级采购主管部门严格按标准遴选合格供应商，制定并发布《合格供应商名册》，至少每年一次对本机构《合格供应商名册》进行全面审查。

同时，还将社会责任核心议题向供应商推广，对其环境和社会风险进行严格评估，如环境评价报告、排污许可证等硬性准入资质，并结合行业要求，核查供应商所在行业辅助资质，如环境体系认证、安全生产许可证等。通过采购和使用环保原材料，支持绿色低碳产业发展，并且在采购时会优先考虑对环境和社会负责的供应商，力求通过自身的选择和影响力为供应链带来积极正向导向。2021 年，脑科医院开展检验外送项目供应商（广州金域医学检验中心有限公司）考察活动，持续加强供应商准入管理。报告期内，公司绿色采购投入 244 万元。

案例 抚矿总院加强品牌宣传

抚矿总院充分利用各种融媒体形式，多角度宣传医院的先进技术、重点科室和优质服务，并在 5.12 国际护士节、8.19 中国医师节等节日中开展表彰会、短视频大赛等活动，加强宣传、塑造品牌。2021 年，医院在《辽宁日报》、省市级电视台等媒体和平台上发表作品 116 份，医院微信公众平台宣传 247 篇，编辑院报 9 期，品牌效应得到进一步加强。

案例 瑞州医院创新科普宣教方式，讲“活”科普知识

瑞州医院创新科普宣教方式，讲“活”科普知识，通过公休会、润心健康科普课堂、抖音直播课等途径开展疾病科普活动，内容已涉及糖尿病、冠心病、慢性支气管炎、高血压、艾滋病等多种重大慢性病、传染病，进一步扩大医院在患者心中的影响力。

供应商评审机制

华润健康建立了药品质量评审和供应商质量评审档案，每年对供应商进行综合质量评审，建立内部及外部专家库，坚持“评、定”相分离的原则，通过日常监督管理及年度考核对供应商进行动态跟踪管理，不断加强供应商沟通，进一步提高供应商对公司生产经营活动的保障能力。报告期内，审查的供应商数量为 3,941 个，责任采购率 100%，经济合同履行率 100%。



报告期内，审查的供应商数量为

3,941 个

责任采购率

100%

经济合同履行率

100%

供应商日常管理

华润健康持续强化供应链反腐机制，签订廉洁保证协议，坚定倡导诚信经营、公平竞争，反对商业舞弊，构建阳光采购环境；加强库存管理，严格监督处理采购入库、销后退回、养护检查、出库复核等环节中发现的质量可疑的货品；对供应商信息进行分类、新增及变更、存档、借阅管理；设立并公开专门的投诉举报渠道，明确投诉管理部门，对被投诉或举报（经查证情况属实）的供应商按公司规定落实处理办法，严肃规范供应商销售行为。2021 年，本公司与 1,021 家供应商签订廉洁保证协议。

案例

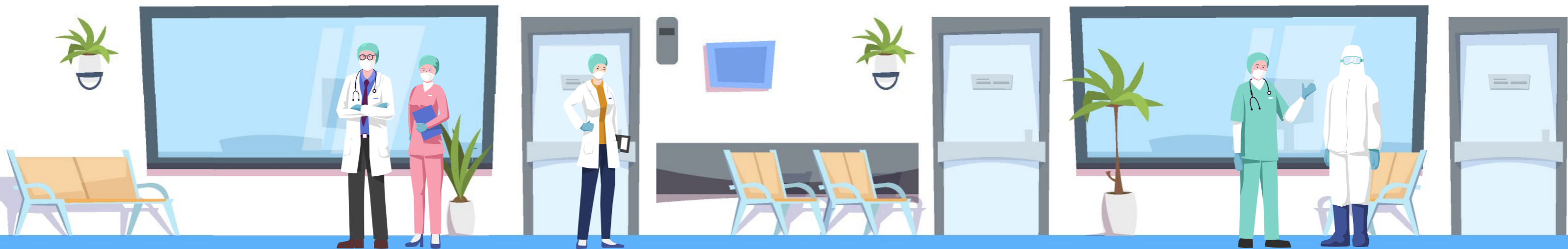
武钢二院与供应商签订廉政公约

2021 年，武钢二院持续加强供应商廉政建设，与供应商签订廉政公约，规范供应商及业务人员营销行为，强化对关键领域、重要岗位、重点人员的廉洁自律和廉政风险情况的监督管理，切实提高拒腐防变能力和遵纪守法的自觉性，从而维护医院良好的医疗秩序，营造公平、公开、公正的合作氛围。

供应商培训机制

为规范供应商行为，华润健康面向供应商开展内容丰富的培训项目。针对采购制度、采购守法合规和 risk 管控，定期对供应商和采购人员开展合规和 risk 培训。2021 年，公司共开展供应商守法合规及 risk 培训 50 余次，累计参与 100 人次。¹⁴ 针对供应链的基本情况、资质管理、耗材管理系统、出入库规范操作和供应商物流单据合规要求等内容，对供应商定期开展专项培训。

¹⁴ 供应商培训为部分医院统计数据，将不断完善供应商社会责任培训，以实现价值链上下游共赢。



公共责任

敬佑健康 担使命

以大爱之名践行责任担当,行公益之实回馈社会关切。华润健康夯实安全生产基础,坚定扛起社会责任,持续发挥先锋作用;以公益善举赋能美好生活,动员全公司乃至社会力量参与志愿活动,全力推动公益事业可持续发展,促进社会民生的幸福安康。

指标	单位	2019 年	2020 年	2021 年 ¹⁵
安全生产投入	万元	269.94	360.88	4,272
安全培训覆盖率	%	91.57	97.98	81.2
安全培训人次	人次	7,793	9,095	2,147,041
捐赠总额	万元	13.75	-	82
安全应急演练次数	次	135	116	971

承诺与践诺

我们的承诺

- 夯实安全基础
- 践行公益初心
- 倡导志愿活动

我们的践诺

- 强化安全生产主体责任和安全生产监督检查,全年安全生产事故数为 **0**。
- 鼓励员工参与医疗支援、义诊及疫情防控等公益活动,2021 年共开展社区义务诊疗活动 **820** 次,受益 **72,418** 人。
- 开展 **7,885** 次员工志愿者活动,共 **4,713** 名员工志愿者参与。

¹⁵ 2021 年安全培训绩效数据统计口径为华润健康旗下 18 家医院。



回应联合国可持续发展目标

1 无贫穷

3 良好健康与福祉

10 减少不平等

11 可持续城市和社区

责任故事：尽善心 谱大爱

华润健康联合旗下医疗机构，全面加强防疫战略布局，切实提高疫情防控能力水平，积极推进以防疫促发展，实施医疗联盟内核酸检测同质化、疫苗接种作业协同化、疫情保障服务暖心化战略，凝聚起2.4万医护人员的力量，增强战疫队伍的战斗力和战斗力。项目实施以来，在核酸检测、疫苗接种、保障服务等方面涌现出一大批典型案例，有效深化了公共疫情防控与医院业务深度融合。

2021年，随着疫情防控阻击战逐步转变为持久战，华润健康各医疗机构累计完成核酸检测近1,000万人次。华润健康及所属各医疗机构，从实用性和可操作性等方面入手不断完善本单位疫情防控预案，切实防范疫情冲击和本单位聚集性疫情的发生。以广船养老院为例，5月广州疫情复发，养老院第一时间启动应急响应，调配采购了近六千斤大米、千斤肉禽以进行应急储备，确保近800人的饮食供应正常。为严格控制各类人员的活动范围，减少老人与外界不必要的接触，养老院关停了电梯的使用，各楼层的护理员们负责所在楼层老人的日常照顾工作，并身兼数职，负责照顾院区300多位老人的生活垃圾分类、转运处理、老人衣物送洗等后勤保障工作。在老人全员核酸采样与急病外出就医的过程中，养老院多方出动，跟老人及家属耐心沟通，与社区居委会、急救中心反复协调，力争寻求最佳方案。在整个疫情封闭期间，养老院内实现了全员核酸筛查，也未发生一例送医不及时情况。

疫苗接种是有效阻断疫情传播、降低重症和死亡率的重要方式。华润健康各医疗机构在属地积极协调疫苗接种，全力做好分批接种新冠疫苗实施。以铁煤总院为例，医院积极落实属地卫健委就疫苗接种提出的工作要求，在华润健康的协调支持下，医院充分利用已有资源，并特设新冠疫苗接种区域，配备药品冷藏箱、接种台、抢救设备等，投入共计8.5万余元设备，截止年末累计接种新冠疫苗7.99万剂次，成功完成疫苗接种阶段性任务，并获国家疫苗接种补助57万元。为有效应对接种医护人员紧缺的难题，医院积极开展培训并实施激励政策，先后培养585名医护取得新冠疫苗预防接种资质，号召医护利用休息日参加疫苗接种，同时招募志愿者培训后支持后勤保障，并按照不同岗位给予一定的现金补助，截止年末累计3,400人次参与到疫苗接种保障工作中，保障了接种工作的顺利推进。

疫情防控一般面临任务急、工作量大、牵涉面广等特点，在执行时既要专业果断，更要考虑感受体验，尤其是医疗服务机构，疫苗接种、核酸检测、应急隔离等措施，牵涉众多人员，工作强度高，既检验着医院的专业实力，也考验着医护人员的服务质量。华润健康各医疗机构积极贯彻华润集团“以人为本”的价值观，不断拓展工作场所、工作时间和紧急响应的空间，将人性化医疗服务不断延伸，践行社会责任，提升了人民群众对医院的满意度。抚矿总院在实施过程中，抓准了三甲医院的功能定位，搭建出医疗联盟基因扩增检验实验室，有效实施了同质化管理的建设方案，形成同质化管理体系，并按照地属政府指令，多次助力大连新冠肺炎阻击战，选派优秀医务人员前去支援，医院各实验室接收疫情发生城市大连的核酸标本，不间断检测，获得了抚顺市卫健委的表彰，医院的汪洋、张兆乾获评抚顺市优秀医师称号。

夯实安全基础

华润健康高度重视安全生产工作，以落实“安全生产专项整治三年行动计划”为契机，进一步提升安全生产管理能力，强化安全生产主体责任，集中整治重点难点安全隐患，营造安全文化氛围，为患者提供安全的就医环境。

安全生产管理

华润健康建立健全安全生产管理制度，从医院质量安全组织体系、教育培训、责任管理、事件事故、监督管理、考核实施等六个方面建立了与医院日常质量安全管理相适应的安全生产管理制度体系，全面推进安全生产标准化建设，提高安全生产水平，保障医院人员及设备安全。2021年，安全生产事故数为0。

2021 年华润健康修订的安全生产管理制度

序号	制度名称
1	《质量安全组织体系建设管理办法》
2	《质量安全责任管理办法》
3	《质量安全事件事故管理办法》
4	《质量安全管理年度考核实施细则》
5	《质量安全监督管理办法》
6	《质量安全教育培训管理办法》

安全风险管理的

华润健康坚持问题导向，通过领导调研、专家组检查，采取定期检查、专项检查相结合的方式，强化安全生产监督检查，推进成员医院开展危险源辨识管控和隐患排查治理，加强应急能力建设，确保医院医疗服务安全有序开展。

风险隐患排查

华润健康结合医院实际，编制安全生产风险隐患排查要点，指导医院规范开展隐患排查；强化安全隐患治理，减少潜在安全风险，公司现场指导脑科医院、健宫医院等10余家医院开展危险源辨识工作，规范了危险源描述、危害因素分类和危险源管控措施。2021年，华润健康安全隐患投入治理资金约3,000余万元。

消防安全隐患
排查



- 徐矿医院等采用科室集中观看、院内电子屏幕循环播放等形式，学习《生产安全事故典型案例盘点（2021版）》《消防案例追踪》等安全宣教产品，及时排查整改身边隐患，减少事故发生率。
- 脑科医院、重汽医院等针对院区消防设施老化、消防隐患多等问题进行消防系统设备改造，总计投入 1,000 余万元。
- 门头沟区妇幼保健院开展火灾隐患排查整治自查活动，先后分别对重点科室、部位等消防安全设施进行了“拉网式”消防安全自查，消除火灾隐患。

危险化学品安
全隐患排查



- 6月18日，华润医疗对各成员单位主要负责人、分管领导及EHS部门负责人共计60人进行警示教育，要求各成员单位开展燃气等易燃易爆危险化学品安全风险专项隐患排查治理工作。
- 重汽医院、徐矿医院、北京市门头沟区中医医院等针对医用氧气使用存在安全风险隐患等问题，调整供气工艺、变更供气设备，总计投入约100万元，提升了医院医用氧气安全管理水平。

交通安全隐患
排查



- 抚矿总院、脑科医院、本钢总院等制定特种车辆安全隐患排查表，明确检查要点，未发现较大以上问题隐患。
- 武钢总院开展医院交通设施、标识，以及公用车辆隐患等排查治理，避免就诊交通安全隐患。
- 广船养老院、健宫医院等制定落实交通安全防范举措，与专职司机签订交通安全责任承诺书，从管理上消除交通安全隐患。

应急能力建设

2021 年华润健康各成员医院结合自身风险特征，针对性开展安全应急演练与培训，强化应急处置能力。健宫医院、脑科医院、芝罘医院等组织开展反恐防暴应急演练，模拟处置医闹事件，提高了医院应对突发安保事件的应急处置能力。



为保障医护人员的安全，门头沟区医院开展暴力袭医事件模拟演练活动

营造安全文化

华润健康重视提升员工安全意识，积极开展“安全生产月”“交通安全宣传周”，通过组织各成员医院开展安全宣教培训、安全知识竞赛等方式，营造安全生产人人有责的文化氛围。2021 年，员工安全培训学时达 743 小时 / 人。



安全教育培训

脑科医院、武钢总院、武钢二院等组织员工集中观看《生命重于泰山》专题片，将安全生产要求和责任意识传达至每位员工，促进形成全员参与的安全生产氛围。

6月22日，垆东医院通过网络直播组织消防安全培训，重点讲解了医院日常防火要求以及面对火情正确处置的方法，进一步提升了医护人员的日常防火灭火能力。



安全知识竞赛

京煤总院、门头沟区医院、芝罘医院等积极参加“测测你的安全力”安全月知识竞赛活动，学习安全生产知识，制作相关医疗安全知识试题进行院内答题、科室竞赛等，避免不规行为，提升安全意识。

践行公益初心

爱之花绽放的地方，生命便能欣欣向荣。华润健康不断完善社区沟通参与机制，持续通过华润慈善基金会为社会提供援助，倡导员工发扬扶危济困、守望相助的精神，参与医疗支援、健康义诊、疫情防控和志愿服务等活动，积极奉献爱心、回馈社会。

对口医疗支援

华润健康在实现自身发展的同时，积极响应国家乡村振兴战略，对医疗资源匮乏地区进行对口支援帮扶，通过派遣专业技术人员深入当地医院，全面提升受援医院的医疗“造血”功能，一步一个脚印保障人民群众身体健康和生命安全。

对口支援少数民族地区

门头沟区妇幼保健院充分发挥妇女、儿童特色的专科优势，对口帮扶拉萨市堆龙德庆区人民医院，在产前超声筛查、肝包虫病筛查等影像服务发展方面提供了有力的人才支撑。

顺义区空港医院选派专业医师支援内蒙古巴林左旗中医蒙医医院，在专业培训、门诊诊疗、临床带教等方面进行全面指导，得到医院一致肯定。

对口支援农村地区

武钢总院与随州市曾都区人民医院和孝感市第一人民医院合作，继续选派专业技术人员和管理人员进行对口支援，支援医师共接诊患者 60 人次，会诊 40 人次，培训县医院医务人员 30 人。

铁煤总院组建疫情防控专家医疗队，对口支援调兵山市人民医院、昌图县中心医院，推动落实对口支援机制、提升农村地区冬春季疫情医疗救治能力。

暖心健康义诊

华润健康持续开展主题健康义诊活动，通过提供医疗咨询，解决群众问诊需求，传播健康生活理念，将关爱群众健康落实到实际行动中，让百姓享受“便民、利民、惠民”的医疗服务。



节日义诊

全国肿瘤防治宣传周期间，**抚矿总院**组建义诊团队，通过科普讲座、公益筛查、大型义诊等活动，传播正确防癌抗癌理念。

三八妇女节，**淮矿总院**的医护人员走进翰林社区，针对女性开展免费义诊、心理健康咨询、健康知识讲座等，呼吁女性关爱自己。



社区义诊

脑科医院在癫痫关爱日、帕金森病日、阿尔兹海默症日等特殊疾病日举办线上义诊活动，专家们在线为病友答疑解惑，科普健康知识。

重阳节，**广东中能建电力医院**在省电力一局社区举办“九九重阳节，浓浓敬老情”义诊活动，通过测血糖、测血压等，为老人们送上一份特殊的节日问候。

昆儿医院开展“服务百姓健康行动”大型义诊系列活动，为社区居民提供咨询问诊服务，提升群众对医疗卫生服务的感受度和满意度。

重汽医院走进长清区万德镇开展“万名医护下基层”义诊活动，将优质医疗资源送到群众身边，提升基层医疗机构的服务能力。

京煤总院“健康直通车”载着义诊专家进山，抵达清水镇为村民义诊，周边 300 余名村民接受了免费体检，提高了老年人的自我保健意识。



志愿义诊

4月29日，**阜新矿总院** 22 名医护人员走进“阜新市光荣院”为老英雄们开展义诊活动，针对检查结果，给予用药指导，受到老人们的高度赞扬。

6月18日，**本钢总院**党员志愿者赴东北抗联密营遗址所在村开展润心义诊活动，为村民科普健康知识的同时，接受党史精神的洗礼。

6月25日，**铁煤总院**开展了“学党史 践行动 润民心”义诊活动，义诊专家走进西丰县碱厂村为百姓悉心诊查病情，以实际行动为建党百年献礼。

加强疫情防控

疾风知劲草，烈火见真金。疫情面前，华润健康坚持生命至上，坚守疫情防控一线，各医院均按属地卫健委部署，全力开展疫苗接种、核酸检测医疗援助，社区支援、学校疫情防控，构筑疫情防控“安全网”，践行央企医院责任担当。

情系志愿服务

志愿服务源于心，献出爱心在于行。华润健康以爱心温暖社会，以行动汇聚力量，联合旗下各单位开展多种形式的志愿活动，传递爱心和善举，践行志愿服务精神。



情暖敬老院

武钢二院携手白玉山街道康寿社区开展第三届母亲节“感恩母亲暨耆耋老人生日会”公益活动，为社区四十余位 60 岁以上的老人过集体生日会，让老人们感受到家一般的温暖。

因疫情影响，中秋节期间老人们无法与亲人团聚，广船养老院贴心布置院舍环境，增加节日菜谱，安排老人与家属“云视频”见面，缓解思亲之情。



萍矿总院敬老院义诊活动



门头沟区医院服务百姓健康行动



广东中能建电力医院九九重阳义诊活动



心系青少年

3月16日，萍矿总院医护志愿者来到萍乡实验学校，为全校师生讲解《结核病的认识与防治》，传播健康生活方式，呵护青少年健康成长。

脑科医院资助贫困患儿就医，与公益组织保持密切联动，促成广州尚贤慈善基金会捐赠 12.7 万元帮助 21 名脑瘫患儿进行康复治疗。



志愿惠民生

抚矿总院“红马甲”志愿导诊队为患者提供志愿导诊、健康咨询、电梯引导、病房陪伴等服务，在疫情防控下，保障患者及时、有效、安全就诊。

武钢总院通过意见征集与研究，制定了《华润武钢总医院党员下沉社区志愿者活动方案》和相应工作机制，千方百计保障下沉社区服务质量。

本钢总院成立润心志愿者服务队，为门诊患者提供导医、导诊、预约诊疗，协助老、弱、残及危重患者就诊，有效缓解了医院高峰时段导诊工作压力。



武钢总院党员下沉社区志愿者服务活动



本钢总院志愿者润心党员志愿者义诊第 40 站下堡村



员工志愿者人数

4,713 人



员工志愿者活动数

7,885 次



员工志愿者活动受益人数

627,490 人



展望2022

2022 年是党的二十大召开之年，也是全面实施“十四五”战略的关键年，华润健康将围绕“深化组织重塑，持续降本增效”，多措并举，奋力实现全年目标，实现稳中求进，推动高质量发展。

深化管理改革，统筹协调发展。我们将上下一心，统一思想认识，聚焦难点抓攻坚，决战决胜国企改革三年行动；深化组织重塑，注重价值创造，优化资源配置，打造具有华润健康特色的闭环管理，形成具有可持续发展优势的医疗管理体系，推动华润健康“十四五”战略目标落地。

坚持创新驱动，推动高效发展。我们要坚持长期主义，持续开展学科建设与创新和数字化转型，坚定实施人才强企、科研兴企战略，进一步优化人才引进及培养机制，切实打造真正有助于员工和企业共同发展的广阔舞台，大力营造敢作为、能作为、愿作为的企业氛围。进一步提高政治站位，全面增强服务国家战略和集团战略的主动性和创造性，在大局中发展，在发展中解决问题，响应患者诉求、顺应时代要求，致力于加强同高校院所、科研机构、其他医疗机构、高科技企业等伙伴的交流与合作，通过借力先进科研理念和技术来推动实现发展模式、医疗技术与服务质量的不断升级，全面推动医院高质量发展。

强化绿色发展，巩固稳健发展。我们将进一步落实主体责任，牢牢守住不发生重大风险的底线；按照协同战略，充分发挥华润健康的核心优势资源，深入探索全方位多元化的产业合作；全面推进质量安全管理工作的进一步落实与发展，以保护患者和员工的生命健康为首要目标，融合绿色发展理念，不断加强碳排放管理，有序推动能源资源的节约使用，有效减少废弃物排放，坚定不移走可持续发展道路。

面向 2022 年，我们继续保持只争朝夕、时不我待的紧迫感和使命感，全力投入到国企改革的决胜之年，与各利益相关方一道，践行医者初心，勇担为民使命，力争以优异成绩，迎接党的二十大胜利召开，为实现“健康中国”战略贡献华润健康的力量！

关键绩效

经济责任

指标	单位	2019 年	2020 年	2021 年
营业收入	万元	28,506.02	376,806.79	440,351.58
利润总额	万元	2,569.54	20,175.43	14,741.48
净利润	万元	860.72	17,926.26	10,777.92
资产总额	万元	1,120,918.21	1,058,295.11	1,169,317.56
净资产收益率	%	0.33	5	3.08
总资产报酬率	%	0.08	2	2.46
资产保值增值率	%	100	129	109.56

客户责任

指标	单位	2019 年	2020 年	2021 年 ¹⁶
门急诊量	千人次	3,964.9	3,758.6	15,294.4
患者满意度	%	97.24	98.19	93.61
患者投诉解决率	%	100	100	99
门诊处方合格率	%	93.12	94.40	95.1
科研投入额	万元	45.53	75.29	710.6
拥有专利数量	个	9	13	36

员工责任

指标	单位	2019 年	2020 年	2021 年
员工满意度	%	93.64	100	86.75
报告期内吸纳就业人数	人	177	329	2,065
女性管理者比例 ¹⁷	%	5.49	3.88	7.14
每年人均带薪年假天数	天	8.25	10.8	13.5
社会保险覆盖率	%	98.70	100	100
工会建会率	%	100	100	100
员工入会率	%	100	100	96.76 ¹⁸
困难员工帮扶投入	万元	24.48	49.08	70.30
困难员工帮扶人数	人	473	162	338

¹⁶ 因华润健康与华润医疗合并重组，2021 年部分数据相比往年变化明显。

¹⁷ 因华润健康与华润医疗组织融合，部分数据相比往年变化明显。

¹⁸ 员工入会率指标中，因部分医院的劳务派遣员工未加入。

走访慰问困难员工家庭	个	212	63	183
资助困难员工子女入学	人	84	82	62
救助患病员工	人	255	345	604

环境责任

指标	单位	2019 年	2020 年	2021 年 ¹⁹
环保总投资	万元	496.9	548	2,547
非化石能源比重	%	2.66	2.25	76.56
清洁能源使用量	万吨	398.16	382.64	237
废水排放量	万吨	7,435.135	7,444.69	194.5
环境事件发生数	次	0	0	0
综合能源消费量	吨标准煤	10,766	-	14,964
万元营业收入可 比价综合能耗	万元 / 吨标准煤	11	-	29.4
年度新鲜用水量	万吨	248,506.7	251,127	187.63
危险废物处置量	吨	922.9501	919.383	1,564

伙伴责任

指标	单位	2019 年	2020 年	2021 年 ¹⁹
责任采购率	%	99.85	100	100
经济合同履约率	%	100	100	100
因为社会责任不 合规被否决的潜 在供应商数量	个	0	0	0
因为社会责任不 合规被中止合作 的供应商数量	个	0	0	0

公共责任

指标	单位	2019 年	2020 年	2021 年 ¹⁹
安全生产投入	万元	269.94	360.88	4,272
安全培训覆盖率	%	91.57	97.98	81.2
安全培训人次	人次	7,793	9,095	2,147,041

¹⁹ 数据覆盖华润健康旗下 18 家医院。

捐赠总额	万元	13.75	-	82
安全应急演练次数	次	135	116	881
工伤事故数	起	13	7	-
过去三年(包括汇报年度)每年因工亡故的人数	人	0	0	0
过去三年(包括汇报年度)每年因工亡故的比率	%	0	0	0
发放宣传材料	份	109,398	114,878	191,658
发放免费药品金额	元	16,654.4	194,025.02	125,162
建立社区居民健康档案	个	343,263	372,664	461,023
家庭医生签约数	人	143,752	144,670	201,738
援藏、援疆医务人员	人次	10	7	6
对口支援革命老区、贫困地区医疗单位	个	21	23	16
对口支援资金(包括设备、药品等)	元	89,900	538,994	44,235

指标索引

章节		CASS CSR 4.0
关于本报告		P1.1/P1.2/P1.3
领导致辞		P2.1/P2.2/P3.1/P3.2
关于华润健康	公司介绍	P4.1/P4.2/P4.3/P4.4
	主要成员医疗机构	P4.2
	征程十载，“拾”阶而上	P3.1
	披荆斩棘，载誉而归	(A3)
责任管理	企业文化	G1.1/G1.2
	责任组织	G3.1/G3.2/G3.3
	责任制度	G4.1/G4.2
	责任沟通	G6.1/G6.2
	责任披露	G5.1/G5.2
	议题管理	G6.1/G6.2
经济责任 再造健康 谱新篇	我们的绩效	M1.6/M1.7/M1.8
	承诺与践诺	-
	责任故事：强信心 促发展	P4.4
	规范公司治理	M1.1/M1.2/M1.4/M1.5
	坚持党建引领	-
	落实国企改革	S1.4
	合规精益治理	M3.1/M3.3/S1.1/S1.2
	强化风险管理	-
推动反腐倡廉	M1.3	
客户责任 呵护健康 新作为	我们的绩效	M2.18/M2.5/M2.3
	承诺与践诺	-
	责任故事：用仁心 践承诺	M2.1
	质量安全管理	S3.1
	提供优质服务	M2.2/M2.13/M2.15
	打造核心学科	M2.11/M2.12/M2.14
	创新助力发展	M2.4/M2.6/M2.7

章节		CASS CSR 4.0
员工责任 激发健康 新活力	我们的绩效	S2.1/S2.3/S2.5/S2.9
	承诺与践诺	-
	责任故事：凝众心 聚合力	S2.12
	保护员工权益	S2.1/S2.2/S2.4/S2.6/S2.7/S2.8/S2.10/S2.19/S2.20
	助力员工成长	S2.14/S2.15/S2.16
	保障职业健康	S2.11/S2.12/S2.13
	关心关爱员工	S2.17/S2.18
环境责任 绿色健康 新生态	我们的绩效	E2.15/E1.8
	承诺与践诺	-
	责任故事：以齐心创绿色	E2.14/E2.15/E2.9
	夯实绿色管理	E1.1
	践行绿色运营	E1.9/E1.10/E2.12/E2.13/E2.14/E2.15/E2.16/ E2.17/E2.3/E2.4/E2.5/E2.6/E2.7/E2.8/E2.20/ E2.21/E2.24/E2.25
营造绿色文化	E1.5/E3.1/E3.3/E3.4/E3.6	
伙伴责任 共谋健康 高质量	我们的绩效	M3.2
	承诺与践诺	-
	责任故事：守初心勇担当	M3.8
	促进行业发展	M3.3/M3.4/M3.6/M3.7
	加强供应商管理	M3.8/M3.9/M3.10/M3.11/ M3.12/M3.13/M3.14/ M3.15/M3.16
公共责任 敬佑健康 担使命	我们的绩效	S3.4/S3.5/S3.6/S4.8
	承诺与践诺	-
	责任故事：尽善心谱大爱	S4.6
	夯实安全基础	S3.1/S3.2/S3.3/S3.7
	践行公益初心	S4.1/S4.5/S4.6/S3.8/S4.10/S4.11
展望 2022	(A1)	
关键绩效表	(A2)	
指标索引	(A5)	
报告评级	(A4)	
意见反馈表	(A6)	

评级报告



《华润健康集团有限公司 2021 年社会责任报告》评级报告

受华润健康集团有限公司委托，“中国企业社会责任报告评级专家委员会”抽选专家组 成评级小组，对《华润健康集团有限公司 2021 年社会责任报告》（以下简称《报告》）进行评级。

一、评级依据

中国社会科学院《中国企业社会责任报告指南之医疗服务业（CASS-CSR 4.0）》暨“中国企业社会责任报告评级专家委员会”《中国企业社会责任报告评级标准（2020）》。

二、评级过程

1. 评级小组审核确认《报告》编写组提交的《企业社会责任报告过程性资料确认书》及相关证明材料；
2. 评级小组对《报告》编写过程及内容进行评价，拟定评级报告；
3. 评级专家委员会副主席、评级小组组长、评级小组专家共同签审评级报告。

三、评级结论

过程性 (★★★★☆)

公司社会责任研究机构牵头成立报告编制工作组，统筹协调具体编制，各部门及旗下医院成员提供基础材料并审核相关内容，副总经理负责报告终审；将报告定位为促进社会责任管理、提升企业履责实践、回应利益相关方诉求、树立良好履责形象的重要工具，功能价值定位明确；结合国家宏观政策、国际国内社会责任标准、行业对标分析、公司战略规划、利益相关方调查等识别实质性议题；计划通过官方网站发布报告，并将以电子版、印刷品的形式呈现报告，过程性表现领先。

实质性 (★★★★★)

《报告》系统披露了保障医疗质量和安全、提升医疗服务水平、技术创新、安全生产、职业健康管理、节约能源资源、危险化学品管理、减少“三废”排放等医疗服务业关键性议题，叙述详细充分，具有卓越的实质性表现。

完整性 (★★★★☆)

《报告》主体内容从“经济责任 再造健康 谱新篇”“客户责任 呵护健康 新作为”“员工责任 激发健康 新活力”“环境责任 绿色健康 新生态”“伙伴责任 共谋健康 高质量”“公共责任 敬佑健康 担使命”等角度系统披露了医疗服务业核心指标的 88.12%，具有领先的完整性表现。

平衡性 (★★★★★)

《报告》披露了“贪腐事件数”“员工流失率”“安全生产事故数”“环境事件发生数”“过去三年（包括汇报年度）每年因工亡故的人数”“过去三年（包括汇报年度）每年因工亡故的比率”等负面数据信息，并简述武钢二院患者家属投诉事件的处理措施，平衡性表现卓越。

可比性 (★★★★★)

《报告》披露了“利润总额”“资产总额”“报告期内吸纳就业人数”“安全生产投入”“非化石能源比重”“清洁能源使用量”等 57 个关键指标连续 3 年的对比数据，并通过“华润医疗位列‘央企 ESG·先锋 50 指数’第十位”等进行横向比较，可比性表现卓越。

可读性 (★★★★☆)

《报告》以“启航新征程 共筑健康梦”为主题，全面展现企业在经济、客户、员工、环境、伙伴、公共等领域的履责理念、实践与成效，回应了利益相关方的期望，诠释了企业对履行社会责任的深刻见解；封面以“飞机”划出弧线将履责场景及美好愿景巧妙融合，生动呼应报告主题，凸显行业特征，提升了报告的辨识度；各章开篇设置“承诺与践诺”特色板块，明确企业在关键议题上的履责进展，可读性表现领先。

创新性 (★★★★☆)

《报告》开篇设置“征程十载，‘拾’阶而上”“披荆折棘 载誉而归”板块，集中展现企业发展历程及年度履责成效，便于相关方快速把握关键信息；积极回应联合国可持续发展目标 SDGs，展现了报告的与时俱进和企业的履责追求；各章开篇以责任故事生动呈现企业责任行动，彰显了企业的责任担当，具有领先的创新性表现。

综合评级 (★★★★★)

经评级小组评价，《华润健康集团有限公司 2021 年社会责任报告》为五星级，是一份卓越的企业社会责任报告。



华润健康社会责任报告首次获得五星级评价

四、改进建议

增加行业核心指标的披露，提高报告的完整性。

黄群慧

评级专家委员会副主席

钟宏武

评级小组组长

韩斌

评级小组专家

出具时间：2022 年 7 月 19 日



扫码查看企业评级档案

意见反馈表

尊敬的读者：

您好！

非常感谢您百忙之中阅读本报告。报告在编写过程中难免存在瑕疵与纰漏之处，为不断改进报告编制工作，我们特别希望倾听您的意见和建议。请您协助完成反馈表中提出的相关问题，并传真至 010-59363999 或发邮件至 hzw@crmedical.hk。

一、选择性问题：（请在相应的位置选择打“✓”）

（一）您对本报告的总体印象：

很好 较好 一般 较差 很差

（二）您认为本报告所披露的社会责任信息质量：

很好 较好 一般 较差 很差

（三）您认为本报告结构安排：

很好 较好 一般 较差 很差

（四）您认为本报告版式设计：

很好 较好 一般 较差 很差

（五）您认为本报告可读性：

很好 较好 一般 较差 很差

二、开放性问题：

（一）您对本报告的议题披露情况有什么意见？

（二）你更希望报告披露哪些议题？

（三）您更希望报告以何种形式披露您所关心的议题？

（四）您对华润健康社会责任工作有什么建议？

如果方便，请告诉我们关于您的信息：

姓名：_____ 机构：_____ 邮编：_____ 电话：_____

职业：_____ 联系地址：_____ E-MAIL：_____ 传真：_____

 本报告采用环保纸张制作

华润健康集团有限公司

香港

地址：香港湾仔港湾道26号华润大厦26楼2603室

电话：852-25937788

传真：852-25937780

北京

地址：北京市丰台区福宜街9号院昆仑中心14-15层

电话：010-59363888

传真：010-59363999

邮编：100069

深圳

地址：深圳市南山区大冲一路18号华润置地大厦E座21楼

电话：0755-25923660

邮编：518052



华润健康官方微信公众号